

**TINGKAT KEPUASAN ATLET TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
KLUB BOLA VOLI TANGSI BHAYANGKARA NGANJUK
PADA TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Pada Prodi Pendidikan Jasmani
Olahraga dan Rekreasi FIKS UN PGRI Kediri



Diajukan Oleh :

DEVANNO ALLANDE PUTRA NUGRAHA

NPM : 2215030259

FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS (FIKS)

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2026

Skripsi Oleh:

DEVANNO ALLANDE PUTRA NUGRAHA

NPM: 2215030259

Judul:

**TINGKAT KEPUASAN ATLET TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
KLUB BOLA VOLI TANGSI BHAYANGKARA NGANJUK
PADA TAHUN 2026**

**Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi
PENJASKESREK FIKS UN PGRI Kediri**

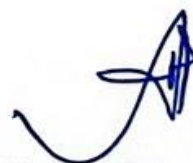
Tanggal : 26 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1



Ardhi Mardiyanto Indra Purnomo, M.Or.
NIDN. 0711038802

Dosen Pembimbing 2



M. Anis Zawawi, M.Or.
NIDN. 0730048903

Skripsi Oleh

DEVANNO ALLANDE PUTRA NUGRAHA

NPM: 2215030259

Judul :

**TINGKAT KEPUASAN ATLET TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
KLUB BOLA VOLI TANGSI BHAYANGKARA NGANJUK
PADA TAHUN 2026**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi
PENJASKESREK FIKS UN PGRI Kediri

Pada tanggal : 16 Juli 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Ardhi Mardiyanto Indra Purnomo, M.Or
2. Penguji I : Septyaning Lusianti, M.Pd.
3. Penguji II : M. Anis Zawawi, M.Or.



Dr. Nuzul Muharram, M.Or.
NIDN: 0703098802

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Devanno Allande Putra Nugraha

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/tgl. lahir : Nganjuk, 29 Desember 2003

NPM : 2215030259

Fak/Jur./Prodi. : FIKS/Penjaskesrek

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Kediri,
Yang Menyatakan



Devanno Allande Putra Nugraha
NPM.2215030259

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

” Inna ma'al usri yusra”

sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan (*QS. Al-Insyirah: 6*)

” Tidak semua orang berangkat dari keluarga yang utuh, tetapi setiap orang memiliki kesempatan untuk menjadi pribadi yang tangguh.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti.
2. Keluarga tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah.
3. Dosen pembimbing dan seluruh dosen, atas ilmu, bimbingan, serta arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
4. Sahabat dan teman-teman, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Almamater tercinta Universitas Nusantara PGRI Kediri, sebagai tempat saya menimba ilmu dan mengembangkan diri.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi langkah awal untuk memberikan kontribusi yang lebih baik di masa mendatang.

ABSTRAK

Devanno Allande Putra Nugraha. Tingkat Kepuasan Atlet terhadap Sarana dan Prasarana Klub Bolavoli Tangsi Bhayangkara Nganjuk Tahun 2026. Skripsi, Program Studi Pendidikan Jasmani, Kesehatan, dan Rekreasi, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2026.

Kata kunci: kepuasan atlet, sarana dan prasarana, *SERVQUAL*, bolavoli.

Sarana dan prasarana merupakan faktor penting dalam menunjang proses pembinaan dan latihan atlet. Ketersediaan fasilitas yang memadai dapat meningkatkan kenyamanan, keamanan, serta efektivitas latihan sehingga berpengaruh terhadap tingkat kepuasan atlet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan atlet terhadap sarana dan prasarana Klub Bolavoli Tangsi Bhayangkara Nganjuk Tahun 2026 berdasarkan dimensi *SERVQUAL* yang meliputi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 37 atlet aktif yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner tertutup skala Likert yang telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,735. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dalam bentuk persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan atlet terhadap sarana dan prasarana Klub Bolavoli Tangsi Bhayangkara Nganjuk memperoleh persentase sebesar 71,97% dan termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan dimensi *SERVQUAL*, nilai tertinggi terdapat pada dimensi *assurance* sebesar 72,95%, sedangkan nilai terendah terdapat pada dimensi *responsiveness* sebesar 71,10%. Meskipun demikian, seluruh dimensi berada dalam kategori tinggi.

Disimpulkan bahwa atlet merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di Klub Bolavoli Tangsi Bhayangkara Nganjuk. Fasilitas yang ada dinilai mampu mendukung kebutuhan latihan, memberikan rasa aman dan nyaman, serta menunjang proses pembinaan atlet secara optimal.

KATA PENGANTAR

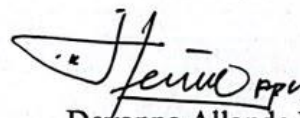
Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan Skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Atlet terhadap Sarana dan Prasarana Klub Bola Voli Tangsi Bhayangkara Nganjuk pada Tahun 2026” ini dapat diselesaikan. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Prodi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd, selaku rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Nur Ahmad Muharram, M.Pd, selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains.
3. Weda, M.Pd, selaku ketua Prodi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi.
4. Ardhi Mardiyanto Indra Purnomo, M.Or, selaku dosen pembimbing 1.
5. M. Anis Zawawi, M.Or, selaku dosen pembimbing 2.
6. Kedua orangtua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan support secara moral maupun finansial.
7. Jihan Foresta Esti Andarini, A.Md.Keb. selaku partner yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada saya.
8. Teman – teman mahasiswa seperjuangan yang telah banyak memberikan semangat dan masukan kepada saya.
9. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Disadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri,



Devanno Allande Putra N
2215030259

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu Tingkat Kepuasan Atlet	8
1. Kepuasan Atlet	8
2. Definisi Sarana dan Prasarana.....	11
3. Hakikat Klub Pembinaan	16
4. Sejarah Klub Tangsi Bhayangkara Nganjuk	18

5. Peneltian Terdahulu	21
B. Kerangka Berfikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional.....	24
C. Instrumen Penelitian.....	25
1. Skala Kepuasan Atlet.....	28
D. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	30
E. Prosedur Penelitian.....	30
1. Kuesioner	30
2. Observasi	31
3. Dokumentasi	31
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	31
1. Tempat Penelitian	31
2. Jadwal Penelitian.....	31
G. Teknik Analisis Data	32
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Statistik Destriptif.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Uji Validitas Instrumen	35
2. Uji Reliabilitas Instrumen	36
3. Uji Stastistik Deskriptif	37
B. Pembahasan	40

BAB V PENUTUP.....	42
A. Simpulan.....	42
B. Implikasi.....	42
C. Keterbatasan.....	44
D. Saran.....	45
1. Bagi Pengurus Klub Bolavoli Tangsi Bhayangkara Nganjuk.....	45
2. Bagi Atlet	45
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN – LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1 : Profil Klub Tangsi Bhayangkara Nganjuk.....	19
3. 1 : Skoring Angket	26
3. 2 : Kisi - Kisi Kuesioner.....	28
3. 3 : Distribusi Item Instrumen Tingkat Kepuasan Atlet.....	29
3. 4 : Jadwal Penelitian.....	32
3. 5 : Kriteria Interpretasi Persentase Tingkat Kepuasan Atlet.....	34
4. 1 : Hasil Uji Validitas Instrumen Tingkat Kepuasan Atlet (X)	35
4. 2 : Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Tingkat Kepuasan (X).....	37
4. 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif Tingkat Kepuasan Atlet	38
4. 4 : Tingkat Kepuasan Atlet Berdasarkan Dimensi SERVQUAL	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 : Struktur Pengurus Klub Tangsi Bhayangkara.....	20
2. 2 : Kerangka Berfikir.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Output Analisis Data	51
2 : Kuesioner Penelitian	53
3 : Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	57
4 : Tabulasi Data Penelitian	58
5 : Surat Izin Penelitian	59
6 : Surat Balasan Penelitian	60
7 : Berita Acara Kemajuan Bimbingan	61
8 : Dokumentasi Penelitian.....	63

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bola voli merupakan permainan yang dimainkan secara beregu dengan memantulkan bola menggunakan tangan, dan dimainkan pada lapangan yang dibagi menjadi dua, lapangan dibagi menjadi dua dengan jaring atau tali yang memiliki ukuran tertentu, setiap tim hanya diperbolehkan untuk memantulkan bola sebanyak tiga kali namun setiap pemain tidak diperbolehkan untuk memantulkan bola secara dua kali berturut-turut. Setiap tim harus berusaha memantulkan bola di lapangan lawan untuk mendapatkan point, dengan catatan bola harus melewati atas jaring dan memasuki daerah lawan yang telah ditentukan sesuai dengan ukurannya (Herpandika et al., 2019).

Salah satu permainan yang populer saat ini ialah bolavoli, bisa dilihat dari antusiasme penonton dalam setiap kejuaraan ataupun turnamen yang sudah terselenggarakan, dari kejuaraan antar sekolah, antar klub, PORPROV, POPDA, O2SN, hingga pada liga utama bolavoli di indonesia yaitu ProLiga. Permainan bolavoli adalah permainan yang dimainkan 2 tim secara beregu pada setiap tim terdiri dari 6 pemain yang bermain dilapangan, olahraga ini termasuk olahraga yang kompleks oleh karena itu tidak mudah dimainkan oleh semua orang (Izzul Muttaqin, M. E. Winarno, 2016).

Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa bolavoli adalah permainan yang banyak diminati masyarakat, dilihat dari antusiasme penonton maupun pemainnya, namun melihat dari segi tata cara dan teknik pelaksanaannya bolavoli adalah salah satu permainan yang belum tentu bisa dimainkan oleh semua orang, seseorang yang ingin memainkan olahraga ini dibutuhkan kemampuan khusus dalam pelaksanaannya.

Dalam setiap cabang olahraga pasti ada seseorang yang mahir dalam cabang olahraga tersebut, seseorang tersebut biasanya dinamakan atlet. Atlet merupakan individu yang mengikuti proses pembinaan dan latihan olahraga untuk mengembangkan potensi fisik, teknik, serta mental sehingga mampu mencapai performa terbaik dalam pertandingan (Citra, 2023)

Atlet merupakan sebutan seseorang yang umumnya dikaitkan menggunakan bidang olahraga. Menurut fenomena pada lapangan, dianggap atlet Jika seorang atlet yang mengikuti perlombaan atau kompetisi yg mencakup kekuatan, kelincahan, kecepatan dalam cabang olahraga. Sehingga dapat dikatakan seseorang atlet jika seseorang ahli pada salah satu cabang olahraga serta mempunyai prestasi pada olahraga tersebut (Jacob Yohanis, 2022)

Untuk menjadi seorang atlet sendiri tentunya di pengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya bakat, minat dan lingkungan, beberapa faktor tersebut dapat mempengaruhi seseorang untuk terjun dalam dunia atlet, namun menjadi atlet juga tidak lah mudah, perlunya melakukan latihan keras dan kedisiplinan yang tinggi. Menurut (Yulinar Dwi, 2024) Atlet merupakan individu atau kelompok yang melakukan aktivitas secara sengaja dilatih untuk mendapatkan kekuatan fisik, daya tahan, kecepatan, dan keseimbangan dalam mempersiapkan diri dari jauh hari sebelum pertandingan.

Pada dasarnya atlet adalah seorang individu yang menekuni suatu cabang olahraga, dengan tujuan untuk mendalami olahraga tersebut guna mengembangkan bakat atau minat yang mereka miliki guna untuk mengejar prestasi pada cabang olahraga tersebut, dan tentunya apabila sudah terjun dalam dunia atlet mereka juga harus sudah siap dengan proses – proses yang akan mereka lalui. Kedisiplinan latihan, pola istirahat, dan pola makan mereka harus diperhatikan, maka dari itu untuk menunjang keberhasilan seorang atlet, mereka harus mengikuti latihan, karena tanpa latihan bakat seorang atlet akan sulit untuk berkembang.

Setiap olahraga baik individu maupun beregu pasti berawal dari pembinaan. Pembinaan memiliki peranan penting dalam proses pembentukan pemain yang baik dan memiliki kualitas untuk mencapai prestasi. Pada setiap cabang olahraga yang berperan penting dalam keberlanjutan olahraga tersebut adalah proses peremajaan tim dengan membina bibit-bibit yang memiliki potensi dalam cabang olahraga yang ditekuni sesuai dengan bakat masing-masing.

Klub olahraga sebagai wadah organisasi yang paling utama dalam tugas pembinaan prestasi para atlet, Hal tersebut sejalan dengan (Purnomo, 2019) yang

menjelaskan bahwa klub olahraga berperan dalam merekrut bibit atlet berbakat, melaksanakan latihan secara terjadwal, serta menyelenggarakan berbagai kejuaraan sebagai sarana untuk mengukur kemampuan dan mengembangkan prestasi atlet. Dengan demikian, keberadaan klub memiliki peran yang sangat penting dalam proses pembinaan atlet secara berkelanjutan. Sedangkan menurut (Matrik Sulton, 2021) Selain itu klub olahraga berfungsi sebagai tempat pembinaan yang memberikan sarana dan prasarana yang mumpuni, program latihan, pendampingan pelatih, dan kesempatan bagi atlet untuk mengembangkan kemampuan menuju prestasi. Selain sebagai wadah untuk para atlet untuk mengembangkan potensinya, sebuah klub juga berfungsi untuk membentuk seorang atlet untuk lebih berkembang, baik dari segi fisik, mental dan kemampuan, serta menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan dalam proses pengembangan tersebut (Muchlis, 2021).

Maka dari itu untuk mengembangkan potensi seorang atlet, dibutuhkan suatu wadah yang memiliki sarana dan prasarana yang dapat mendukung untuk menunjang latihan seorang atlet, tentunya itu bisa didapatkan pada suatu klub binaan yang mumpuni. Selain itu sebuah klub juga harus memiliki seorang pelatih yang berkompeten dan ahli pada cabang olahraga tersebut, sebagai mentor para atlet untuk mendapatkan program latihan yang tepat dan sesuai porsinya.

Menurut (Muchlis, 2021) Untuk menciptakan atlet yang berkualitas dibutuhkan program latihan yang terukur dan terencana dan didampingi oleh pelatih yang profesional mempunyai sertifikat pelatih dan ditambah dengan pengalaman serta ilmu pengetahuan serta didukung dengan sarana dan prasarana yang mumpuni. sehingga tujuan dan sasaran klub olahraga bolavoli dapat tercapai dan menghasilkan atlet-atlet yang handal dan berkualitas.

Selain itu Sarana dan Prasarana juga sangat penting untuk menunjang keberhasilan pelatihan seorang atlet. Pentingnya penyediaan sarana dan prasarana yang sesuai juga didukung oleh penelitian (Firdaus & Zawawi, 2021) yang menyatakan bahwa penggunaan sarana yang tidak sesuai dengan kemampuan peserta dapat menimbulkan rasa takut, terpaksa, dan

ketidaknyamanan dalam mengikuti aktivitas olahraga. Konsep Sarana dan Prasarana dapat diartikan sebagai fasilitas dan infrastruktur yang memberikan alat dan tempat yang mumpuni untuk membantu mempermudah proses pelatihan para atlet (Dlis, 2023) sedangkan menurut (Nugroho, 2022) Sarana dan prasarana merupakan salah satu sumber daya yang penting dalam menunjang proses latihan. Keberhasilan program latihan di klub sangat dipengaruhi oleh kondisi sarana dan prasarana yang dimiliki sekolah dan oleh optimalisasi pengelola dan pemanfaatannya.

Pada kenyataannya di Kabupaten Nganjuk, banyak klub bolavoli yang tidak memiliki sarana dan prasarana yang memadai, karena tanah yang tersedia sangat terbatas, dan sumber daya yang kurang, maka dengan ini banyak klub bolavoli yang sudah berdiri menjadi kurang diminati para atlet dikarenakan kurangnya memadai sarana dan prasarana didalam klub tersebut, sehingga menimbulkan rasa ketidakpuasan atlet terhadap klub tersebut.

Namun pada klub binaan bolavoli bhayangkara tangsi nganjuk ini merupakan salah satu klub yang paling banyak memiliki jumlah atlet aktif, yang bisa juga diartikan sarana dan prasarana yang berada di dalamnya cukup mumpuni, tetapi mungkin untuk beberapa atlet disana merasa bahwasanya sarana dan prasarana disana masih belum sesuai dengan apa yang mereka bayangkan, tetapi tidak menutup kemungkinan juga beberapa atlet merasa bahwasanya sarana dan prasarana yang tersedia sudah cukup untuk menunjang latihan mereka, sehingga sudah bisa membuat sebagian dari mereka merasakan puas dan nyaman untuk berlatih disana.

Kepuasan sendiri mencakup dalam berbagai bidang yang ada dalam kehidupan saat ini. Hal itu dapat dilihat dari cakupan bidang yang berhubungan dengan kepuasan antara lain: bidang ekonomi, dalam bidang hukum, agama, pendidikan, maupun bidang olahraga. Menurut (Andrika Putera, 2024) menyatakan kepuasan sendiri merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang terhadap kinerja/layanan yang mereka terima, perasaan ini bisa muncul dikarenakan suatu harapan konsumen serta perbandingan antara persepsi/kesan yang mereka rasakan.

Berdasarkan pendapat Adams dalam (Zikri & Kurniawan, 2023) kepuasan seseorang memiliki manfaat bahwa seseorang akan mampu menilai suatu situasi, dengan cara membandingkan input dan outcomes dari dirinya dengan orang lain dalam satu organisasi atau organisasi yang berbeda. Input dalam hal ini dapat dimaknai sebagai sesuatu yang berharga dan dirasakan individu. Selanjutnya *outcomes* dapat dimaknai sebagai sesuatu yang berharga dan dirasakan oleh individu sebagai hasil dari pekerjaannya. Dengan demikian apabila perbandingan tersebut dirasakan cukup adil, maka kepuasan akan muncul dengan sendirinya.

Tujuan Kepuasan juga dapat diartikan sebagai suatu perasaan konsumen yang mendapatkan kesesuaian terhadap apa yang mereka harapkan, dan sebaliknya rasa ketidakpuasan berasal dari ketidaksesuaian yang mereka dapat dari ekspektasi mereka masing – masing. Urgensi dari penelitian ini diperkuat oleh kenyataan bahwa Sarana dan Prasarana dalam sebuah klub pelatihan bolavoli mempengaruhi kepuasan atlet dan dapat menjadi indikator penting dalam menentukan efektivitas program pelatihan yang dijalankan. Atlet yang merasa puas cenderung lebih mudah dibentuk secara mental dan teknis, memiliki daya juang yang tinggi, serta berkomitmen dalam mengikuti seluruh rangkaian latihan dan kompetisi.

Dari paparan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kecukupan sarana dan prasarana mempengaruhi kepuasan seorang atlet terhadap klub itu sendiri. Oleh karena itu penting bagi klub bhayangkara tangsi nganjuk untuk memperhatikan sarana dan prasarana yang mereka gunakan, sudah lengkap atau belum dan layak atau tidak.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, peneliti tertarik untuk mengangkatnya dalam sebuah penelitian dengan judul: “Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Sarana dan Prasarana pada Klub BolaVoli Bhayangkara Tangsi pada tahun 2026.”

B. Rumusan Masalah

Dengan didasari beberapa latar belakang yang sudah tertulis diatas, maka masalah yang bisa disimpulkan yaitu ; “Bagaimana tingkat kepuasan atlet

terhadap sarana dan prasarana klub bolavoli bhayangkara tangsi nganjuk pada tahun 2026”.

C. Tujuan Penelitian

Mengacu kepada rumusan masalah yang sudah tertera, maka dapat ditarik tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, bagaimana tingkat kepuasan atlet terhadap sarana dan prasarana yang tersedia pada klub bolavoli bhayangkara tangsi nganjuk pada tahun 2026.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini pastinya diharapkan ada beberapa manfaat yang dapat diambil yaitu :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian manajemen keolahragaan dan kepuasan atlet. Hasil penelitian ini dapat memperkaya teori mengenai hubungan antara ketersediaan sarana dan prasarana dengan tingkat kepuasan atlet dalam konteks pembinaan olahraga bolavoli. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi referensi teoritis bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan kajian sejenis, baik terkait evaluasi fasilitas latihan, pembinaan klub, maupun faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan atlet dalam organisasi olahraga.

2. Manfaat Praktis

a) Bagi Atlet

Penelitian ini memberikan wadah bagi atlet untuk menyampaikan persepsi dan tingkat kepuasannya. Dampaknya, atlet dapat memperoleh lingkungan berlatih yang lebih optimal, nyaman, dan sesuai kebutuhan mereka, sehingga dapat meningkatkan motivasi, performa, serta keterlibatan mereka dalam kegiatan latihan.

b) Bagi Klub

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar evaluasi untuk mengetahui sejauh mana sarana dan prasarana yang tersedia telah memenuhi kebutuhan atlet. Temuan penelitian dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan kualitas fasilitas latihan, memperbaiki

layanan klub, serta menunjang perencanaan pengembangan klub secara lebih tepat dan terarah.

c) Bagi Peneliti lain

Penelitian ini dapat menjadi acuan dan bahan perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji isu serupa, baik pada cabang olahraga bolavoli maupun cabang olahraga lainnya, terutama dalam hal evaluasi fasilitas dan kepuasan anggota.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrika Putera, Putu Ramayasa, & Eka Bintang Pramesti. (2024). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Commerce: Tokopedia Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Mahasiswa ITB STIKOM Bali Jimbaran). *Indra Eka Bintang Pramesti INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 9053–9065.
- Anggun Elok Faikotul Hikmah, Hayatul Maspufah, S. (2020). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Manajemen Informatika*. 1(1), 38–57.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta.
- Bahri, B. (2018). Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Variabel Lokasi, Pelayanan, Kualitas Produk, Nilai Emosional, dan Disain Interior yang Berdampak pada Tingkat Pembelian. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 8(1), 60.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v8i1.388>
- Boone, D. A., Boone, H. N., Boone, D. A., & Virginia, W. (2012). *Analyzing Likert Data*. 50(2).
- Citra, P., Dewi, P., Setiakarnawijaya, Y., & Vanagosi, K. D. (2023). *Development of Sports Psychology Research and Athlete Performance in Reputable International Journals : Bibliometric Analysis*. 14(02), 238–249.
- Darmawan, D., Sudrajat, I., Maulana, M. K. Z., & Febriyanto, B. (2021). *Perencanaan Pengumpulan Data sebagai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan Lembaga Pelatihan*. 5(1), 71–88. <https://doi.org/10.15294/pls.v5i1.30883>
- Dlis, R. F., Handaru, A. W., & M, U. S. (2023). *Pengaruh Reward , Sarana Dan Prasarana , Dan Coaching Performance Satisfaction Di Pusat Pelatihan Olahraga Pelajar Dki Jakarta Melalui Motivasi Sebagai Intervening*. 1(3), 200–206.
- Faisal. (2019). *SURVEI TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP SARANA*

DAN PRASARANA PENDIDIKAN JASMANI SMA NEGERI 4 SOPPENG.

- Firdaus, M., & Zawawi, A. (2021). *UPAYA PENINGKATAN HASIL BEAJAR TEKNIK PASSING ATAS BOLAVOLI (Penggunaan Modifikasi Media Pembelajaran Pada Siswa SMP Islam AN Nur Kab . Nganjuk Tahun 2020) EFFORTS TO IMPROVE THE RESULTS OF PASSING TECHNIQUES OVER BOLAVOLI (Use of Learning Media Modifi.* 422–430.
- Gagah Daruhadi, P. S. (2024). *Pengumpulan Data Penelitian.* 3(5), 5423–5443.
- Hafiez Al Asad. (2020). *SURVEI SARANA DAN PRASARANA OLAHRAGA DI SMP NEGERI SEKECAMATAN PRABUMULIH TIMUR SURVEY.* 3(1), 11–20.
- Herpandika, R. P., Yuliawan, D., & Rizky, M. Y. (2019). *Prosiding Seminar Nasional IPTEK Olahraga C. 1. Seminar Nasional IPTEK Olahraga, 2019, ISSN 2622-0156 Studi,* 8.
- Indrayana, B., Yuliawan, E., Keguruan, F., & Jambi, U. (2020). *Survei Kelayakan Sarana dan Prasarana pada 31 Cabang Olahraga Anggota KONI Kota Jambi Peserta Pekan Olahraga Provinsi Jambi Ke-23 Feasibility Survey for Facilities and Infrastructure at 31 Sports Member of KONI in Jambi City Participants in the 23rd Jambi Province Sports Week.* 4(2), 43–48.
- Ishak, M. (2023). *Journal of Sport Education , Coaching , and Health (J O C C A).* 4(3), 215–223.
- Izzul Muttaqin, M. E. Winarno, A. K. (2016). *Pengembangan Model Latihan Smash Bolavoli Pada Kegiatan Ekstrakurikuler Di Smpn 12 Malang. Pendidikan Jasmani,* 26(02), 133–140.
<http://journal.um.ac.id/index.php/pendidikan-jasmani/article/view/7505>
- Jacob Yohanis, S. B. M. (2022). *PROFIL KONDISI FISIK ATLET OLAHRAGA SEPATU RODA PADA PEMUSATAN LATIHAN DAERAH JAWA TENGAH (PELATDA JATENG).* 7(2), 132–140.
- Jason King, A. H. (2020). *Reconsidering McKenzie ’ s Six Adventure Education Programming Elements Using an Ecological and Wellbeing.*

- Matrik Sulton Andara, Yulia Ratimiasih, M. H. (2021). *PEMBINAAN PRESTASI CABANG OLAHRAGA BOLA VOLI DI KLUB BINA TARUNA KOTA SEMARANG TAHUN 2021*. 2, 8–13.
- Mohd Aswin, P. S. P. (2025). *STUDI KEPUASAN PEMAIN SEPAKBOLA TERHADAP FASILITAS LATIHAN DI SEKOLAH*. 5, 546–558.
<https://doi.org/10.38048/jor.v4i3.5898>
- Muchlis, A. F., Rifki, M. S., & Andria, Y. (2021). *Pendampingan Program Latihan Dan Gizi Atlet Klub Bolavoli Activa Dan Klub Philipos*. 1(1).
- Muhammad Zaki, K. (2023). *ANALISIS SWOT PROGRAM PEMBINAAN PRESTASI SEKOLAH SEPAKBOLA DJARUM KUDUS TAHUN 2021*. 7, 1–7.
- Mustofa, R. Y., & Priyono, B. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Fasilitas Olahraga di Fakultas Ilmu Keolahragaan UNNES*. 8.
- Nugroho, A., Lubis, A. E., Sipayung, D. K., Lowry, H., & Sebayang, L. (2022). *Manajemen Pengelolaan Sarana dan Prasarana Keolahragaan*. 40–53.
- Nuralif, M. Z., Suropto, A. W., & Yuwono, C. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Atlet Dalam Event Pertamina Sac National Championship: Studi Kasus Pada Aspek Fasilitas Olahraga Dan Layanan Penyelenggaraan Lomba*. 6(1), 131–144.
- Permatasari, I. D., Sa, H., & Fahmi, A. S. (2025). *Journal of Qualitative and Quantitative Research Teknik Penyusunan Variabel , Instrumen Penelitian Dan Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kuantitatif*. 2(1), 63–70.
- Purnomo, A. M. I. (2019). *Jurnal Keolahragaan Petanque : Apa saja faktor fisik penentu prestasinya ?* 7(2), 116–125.
- Putra, R., & Riani, E. (2020). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Kuantitatif*.
- Ramadhansyah, A., Sadewo, R., & Wahyudi, H. (2026). *JKIP : Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan Level Of Public Satisfaction With Sports Facilities At Thor*

Field Surabaya Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Fasilitas Olahraga Di Lapangan Thor Surabaya. 7(1), 430–436.

Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1. 1–4.* <https://doi.org/10.4103/picr.picr>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M. Dr.Ir.Sutopo.S.Pd (ed.)). CV. ALFABETA.

Suharsimi Arikunto. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Rineka Cipta.

Sutrisno, H. (1991). *Statistik II.* Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, L. L. B. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations.* 1230 Aenue Od The Americas.

Verawaty, Saeni, N., Singkeruang, A. W. T. F., & Kausar, A. (2022). Journal of Management Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *YUME : Journal of Management ISSN, 5(2), 238–253.*
<https://doi.org/10.37531/yume.vxix.3456>

Weinberg, Robert S, G. (2023). *Foundations of Sport and Exercise Psychology.* (D. Vincer (ed.); 2023rd ed.). Human Kinetics.

Winario, M., Pani, A., Mairiza, D., & Assyifa, Z. (2023). *PRESTASI OLAHRAGA PADA ATLET KOMITE OLAHRAGA NASIONAL INDONESIA (KONI) PROVINSI RIAU Sumber : Data Survey Selain sarana prasarana , motivasi dari atletnya sendiri juga diperlukan dalam latihan . 2, 102–116.*

Yulinar Dwi Gita Listiana, Cempaka Putrie Dimala, A. P. (2024). *PENGARUH MENTAL TOUGHNESS TERHADAP COMPETITIVE ANXIETY PADA ATLET INDONESIA. 7447, 79–92.*
<https://doi.org/10.21107/personifikasi.v15i1.25963>

Zikri, A. S., & Kurniawan, A. (2023). *Survei Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Sarana dan Prasarana Olahraga di SMP Negeri Se-Kecamatan Sarolangun.*

12, 84–96.

Zikrur Rahmat, I. (2019). *ANALISIS EVALUASI MANAJEMEN PELATIHAN KLUB OLAHRAGA ATLETIK NOMOR LARI, LOMPAT DAN LEMPAR BINAAN DISPORAPROVINSI ACEH*. 6(2), 288–302.