

DAFTAR PUSTAKA

- Afreyna Fauziah, D., Muliawan, A., & Dimyati, M. (2023). Measuring Quality of E-learning Websites Using WebQual 4.0 Method in Higher Education (Case Study : Institute Technology and Science Mandala). *INSIDE - Jurnal Sistem Informatika Cerdas*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.31967/inside.v1i2.882>.
- Aguirre Chávez, F., Cristina, L., Rivera, P., Violeta, L., Trujillo, A., Fernando, C., & Rengifo, L. (2024). Construction and Validation of an Instrument to Measure Intercultural Citizenship in University Students. In *Journal of Information Systems Engineering and Management* (Vol. 2025, Number 44s). <https://orcid.org/0000-0001-8834-8084https://orcid.org/0000-0003-4129-3009>.
- Agustinaningsih, W., & Nurjanah, A. (2025). Pengembangan dan Uji Validitas Serta Reliabilitas Instrumen Angket Kemampuan Sosiosaintifik Pada Evaluasi Pembelajaran Fisika. *KUANTUM: Jurnal Pembelajaran Dan Sains Fisika*, 6(2), 308–317. <https://doi.org/10.63976/kuantum.v6i2.1186>.
- Alamsyah, N., Daniati, E., Ristyawan, A., & Infromasi, S. (2025). Evaluasi Kesesuaian Implementasi SIMRS Khanza Berdasarkan Model Human-Organization-Technology Fit (HOT-FIT). *IJCSR: The Indonesian Journal of Computer Science Research*, 4(2). <https://subset.id/index.php/IJCSR>.
- Andoro.S, Ign. F. B. (2024). Implementasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pembelajaran. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 550–557. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.4380>.
- Ar Ridha, M. F. (2025). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode WebQual dan Importance Performance Map Analysis*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 8(2). <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol8No2.pp129-137>.
- Fadilah, R., Rusdinal, R., Marsidin, S., & Setiawati, M. (2025).) Special Issue | 274 The Effect of the Use of Digital.... *Journal of Education, Teaching, and Learning*, 10(1). <https://doi.org/10.26737/jetl.v10i1.6813>.
- Fajar Abadi, A. (2025). *Analisis Kualitas Layanan Pada Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Giandaka, P. F. D. S. D., Indriati, R., & Harini, D. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan. *INOTEK*, 8, 2549–7952.

- Hasma, B, Damopolii, M., & Mardhiah. (2025). Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Mendukung Proses Administrasi Pembelajaran Di Sdit Al-Madinah Maros. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(3), 4333.
- Herlina Sakka, Syafril Hidayat, & Ramadiani. (2025). Evaluasi Berbasis WebQual terhadap Sistem Pelaporan Digital dalam Pendidikan. *Chatra: Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 3(2), 150–158. <https://doi.org/10.62238/chatra.v3i2.272>.
- Hidayat, A. N., Sobari, S., & Afifah, A. (2026). Implementasi Digitalisasi Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Tenaga Kependidikan: Studi Kasus di MTs Al I'annah Kosambi Karawang. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 12269–12277. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5632>.
- Huda, M. (2023). Analisis Kualitas Website Universitas Sebagai Media Informasi Dengan Metode WEBQUAL 4.0. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 4(1), 241–254. <https://doi.org/10.35870/jimik.v4i1.166>.
- Indoweb.id. (2025). *Informasi Tentang Produk Indoweb*. Indoweb.Co.Id. <https://indoweb.co.id/>
- Khasanah, R. A., Sucipto, & Nugroho, A. (2025). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Website Talipodo Golden Theatre Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 6(2), 87–96. <https://doi.org/10.47065/bit.v5i2.1987>.
- Kuswara, H., Kuswarno, E., Mudrikah, A., & Kosasih, U. (2021). Stufflebeam's Model Application of Education Management Information Systems (EMIS) in Improving the Quality of Learning Services. *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 72–93. <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i1.1311>.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4). <http://journal-isi.org/index.php/isi>.
- Mujahidin, E., Syamsuddin, Nurhayati, I., Hafidhuddin, D., Bahrudin, E., & Endri, E. (2021). Importance performance analysis model for implementation in national education standards (SNPs). *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(5), 114–128. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0127>.
- Nur Utomo, ban, Sundawan Suherman, W., & Yahya Rahmadhanty, O. (2025). Analyzing Service Gaps and Improvement Priorities in Academic Administrative Services: A Gap and Importance-Performance Analysis Approach. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Analysis*. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v8-i10-05>.

- Nurfa, M. (2024). Digitalisasi Administrasi Sekolah untuk Efisiensi Manajemen Pendidikan. *JKP: Jurnal Khasanah Pendidikan*, 3(1), 8–11. <https://doi.org/10.58738/jkp.v3i1.983>.
- Putri, M. A., Kuhon, V., Malcom, H., & Palandeng, F. (2024). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian: Kuesioner pola makan pada penderita gout arthritis. In *J Kedokt Kom Tropik* (Vol. 12, Number 1).
- Retnanto, F. G., Indriati, R., & Harini, D. (2025). Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rawat Jalan. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 9, 2549–7952.
- Rizaldi, R., & S., U. H. (2025). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengukuran Kepuasan Pelayanan Manajemen Berbasis Model Servqual. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 8(4), 6869–6876. <https://doi.org/10.24815/jr.v8i4.50110>.
- Sahira, M. S., Indriati, R., & Ristyawan, A. (2025). Analisis Risiko Website Sistem Keamanan Informasi Menggunakan Metode Fmea dan Framework ISO/IEC 27002:2022. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(2), 128–138. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i2.722>.
- Said, H. S., Khotimah, C., Ardiansyah, D., & Khadrinur, H. (2023). Uji Validitas dan Reliabilitas: Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Matakuliah Accounting For Business atau Pengantar Akuntansi (Studi pada Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Telkom Tahun Ajaran 2022/2023). *JUPEA*, 3(2).
- Salsabila, S. R., Hadi Wijoyo, S., Cahya, D., & Nugraha, A. (2025). Analisis Kualitas Website E-Learning Universitas Islam Bandung (E-Kuliah) Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(3), 2548–2964.
- Saputra, D. A., Sucipto, & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Subagyo, U., Santoso, H., & Khasanah, N. S. (2024). WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis Untuk Analisis Kualitas E-Learning ELERA. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 10.
- Sucipto, Dewi, E. K., Resti, C. N., & Santi, I. H. (2020). Improving The Performance of Alumni Achievement Assessment by Integrating Website-Based Tracer Study Information Systems and Telegram API. *TEKNIK: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Kerekayasaan*, 41, 72.
- Suhendra, A., & Prasetyanto, D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *Rekaracana Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*.

- Wu, C. H., Kuo, P. L., Yang, C. H., Chang, Y. C., & Chen, T. L. (2023). Importance–Performance Analysis (IPA) in Analyzing the Satisfaction of Administrative Support in Teaching Practice Research Programs. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/su15031943>.
- Zukanah, Rahmatullah, A. S., & Sayfulloh, A. (2024). Metode WEBQUAL 4.0 untuk Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(3). <https://doi.org/10.33395/remik.v8i3.13825>.