

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI ADMINSEKOLAH
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

FAIZHA YUGA SABILILA

NPM: 2213030049

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2026

Skripsi oleh :

FAIZHA YUGA SABILILA

NPM : 2213030049

Judul

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI ADMINSEKOLAH
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 11 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. SUCIPTO, M.Kom

NIDN. 0721029101

Pembimbing II



ANITA SARI WARDANI, M.Kom

NIDN. 0713018402

Skripsi oleh :

FAIZHA YUGA SABILILA

NPM : 2213030049

Judul

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI ADMINSEKOLAH
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 23 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. SUCIPTO, S.Kom, M.Kom [.....]

2. Penguji 1 : AIDINA RISTYAWAN, S.Kom, M.Kom [.....]

3. Penguji 2 : ANITA SARI WARDANI, S.Kom, M.Kom [.....]



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Sulistiono, M. Si.

NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Faizha Yuga Sabilila
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Sidoarjo/ 29, Juni 2004
NPM : 2213030049
Fak/Prodi. : FTIK/ S1-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 23 Juni 2026

Yang Menyatakan



FAIZHA YUGA SABILILA

NPM: 2213030049

MOTTO

*“Pain and suffering
are always inevitable
for a large intelligence
and a deep heart.”*

— **Fyodor Dostoevsky**

*“Don’t bend; don’t water it down;
don’t try to make it logical;
don’t edit your own soul according to the fashion.
Rather, follow your most intense obsessions mercilessly.”*

— **Franz Kafka**

*“I chased many dreams
only to realize I was searching for myself in all of them
until I understood that the search itself was shaping me
and perhaps my purpose was never to fit into the world
but to create one of my own.”*

— **Schocopeach**

ABSTRAK

Faizha Yuga Sabilila: Analisis Kualitas Aplikasi Adminsekolah Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA), Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2026.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, WebQual 4.0, IPA, Adminsekolah, Kepuasan Pengguna.

Perkembangan teknologi informasi dalam manajemen sekolah menuntut adanya sistem informasi yang handal dan mampu memenuhi ekspektasi pengguna. Adminsekolah sebagai salah satu platform manajemen pendidikan perlu dievaluasi kualitasnya untuk memastikan layanan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan operasional sekolah. Namun, masih terdapat indikasi kesenjangan antara fitur yang tersedia dengan harapan nyata pengguna di lapangan, sehingga diperlukan analisis mendalam untuk menentukan strategi pengembangan aplikasi yang tepat sasaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas layanan aplikasi Adminsekolah serta menentukan atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki. Metode yang digunakan adalah *WebQual 4.0* yang mencakup dimensi *Usability*, *Information Quality*, dan *Service Interaction*, dikombinasikan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 48 pengguna aktif dan pengguna uji coba aplikasi untuk mendapatkan perspektif kinerja (*performance*) dan kepentingan (*importance*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan Adminsekolah berada pada kategori sangat baik dengan nilai rata-rata Tingkat Kesesuaian (Tki) mencapai 97,74%. Meskipun secara umum pengguna merasa sangat puas, hasil uji beda menunjukkan adanya *gap* yang signifikan antara harapan pengguna dengan kinerja aktual aplikasi. Berdasarkan pemetaan pada diagram kartesius IPA, dimensi *Information Quality* memiliki nilai kepentingan tertinggi, sementara indikator IQ3 mengenai kecepatan pembaruan informasi menjadi satu-satunya atribut yang berada di Kuadran I sebagai prioritas utama perbaikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi Adminsekolah telah memenuhi standar kepuasan pengguna, namun tetap memerlukan optimalisasi pada aspek pembaruan informasi sistem. Keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah responden yang terbatas karena hambatan aksesibilitas dan birokrasi pada objek penelitian. Pengembangan penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan sampel dan mengevaluasi faktor-faktor yang menghambat partisipasi pengguna guna mendapatkan gambaran kualitas yang lebih komprehensif pada populasi yang lebih besar.

KATA PENGANTAR

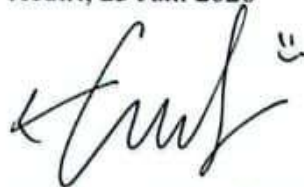
Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Aplikasi Adminsekolah Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. Selaku Rektor UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Sulistiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
3. Dr. Sucipto, M.Kom selaku Ka Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
4. Dr. Sucipto, M.Kom dan Anita Sari Wardani, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada ibu penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini, serta kepada almarhum ayah penulis, yang meskipun telah tiada, doa dan kasihnya selalu penulis yakini tetap menyertai setiap langkah hingga titik ini.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis, Helen, Intan, dan Giza, yang selalu hadir menemani setiap fase kehidupan penulis. Terima kasih karena telah berjalan bersama hingga proses penyusunan skripsi ini, menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan keluh kesah hingga hari ini. Terima kasih karena selalu menemani, membimbing, serta bertumbuh bersama tanpa pernah meninggalkan penulis di belakang, meskipun dipisahkan oleh jarak dan kesibukan masing-masing.

7. Kepada seluruh teman, kerabat, dan pihak-pihak yang telah membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
8. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kontribusi yang sangat berarti.
9. Kepada tim Indoweb yang telah membantu menjadi jembatan antara penulis dengan pengguna aplikasi AdminSekolah sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lebih baik.
10. Jenny Han, yang karya dan perjalanan kariernya menjadi salah satu inspirasi terbesar penulis untuk terus percaya pada mimpi serta dunia yang ingin penulis bangun di masa depan.
11. Terakhir, untuk diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan sejauh ini, melewati masa-masa sulit yang pernah membuat semuanya terasa mustahil. Terima kasih karena memilih untuk tetap melangkah hingga akhirnya sampai di titik ini. Meski perjalanan ini tidak selalu mudah, penulis bangga karena tidak menyerah dan tetap percaya bahwa masa depan yang lebih baik layak untuk diperjuangkan.
12. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra yang luas.

Kediri, 23 Juni 2026



FAIZHA YUGA SABILILA

NPM: 2213030049

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Kajian Teori	5
1. Aplikasi Adminsekolah.....	5
2. Kualitas Aplikasi Berbasis Web.....	5
3. WebQual 4.0	6
4. <i>Importance–Performance Analysis (IPA)</i>	7
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	8
C. Kerangka Berpikir.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
1. Penentuan Indikator WebQual 4.0	11
2. Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner	12
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	15
5. Analisis Gap dan Uji <i>Paired Sample t-Test</i>	16
6. Pemetaan <i>Importance–Performance Analysis (IPA)</i>	17

7. Kesimpulan dan Rekomendasi Perbaikan.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Data Hasil Penelitian.....	19
1. Karakteristik Responden	19
2. Uji Instrumen Penelitian	20
3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner dari Responden.....	23
4. Skor Rata-rata Per Indikator dan Analisis Gap	26
5. Paired Sample t-Test	26
6. Hasil Kepuasan Pengguna (Tingkat Kesesuaian)	28
7. Pemetaan Kuadran IPA.....	28
B. Pembahasan.....	30
1. Interpretasi hasil tiap dimensi WebQual	30
2. Dimensi Mana Yang Paling Dominan	31
3. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	31
4. Hubungan Antara Kualitas <i>Website</i> dan Kepuasan Pengguna.....	31
5. Rekomendasi Perbaikan Sistem Berdasarkan Hasil Penelitian.....	32
BAB V PENUTUP.....	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	10
Gambar 4. 1 Kuadran IPA	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikator Penelitian.....	12
Tabel 3. 2 Butir Pernyataan Kuesioner	13
Tabel 3. 3 Tabel Rancangan Kerja Uji Validitas	15
Tabel 3. 4 Rancangan Kerja Uji Relibialitas.....	16
Tabel 3. 5 Rancangan Kerja Paired Sample t-Test	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	20
Tabel 4. 2 Uji Validitas Importance	21
Tabel 4. 3 Uji Validitas Performance.....	22
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Importance	22
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Performance	23
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Total.....	23
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Dimensi Usability	24
Tabel 4. 8 Dimensi Information Quality	25
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Service Interaction Quality	25
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif	26
Tabel 4. 11 Paired Sample t-Test Two-Tailed	27
Tabel 4. 12 Paired Sample t-Test One-Tailed.....	27
Tabel 4. 13 Rata-rata Dimensi	28
Tabel 4. 14 Pemetaan Kuadran IPA.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Penelitian	40
Lampiran 2 Balasan Penelitian.....	41
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	42
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Similarity.....	43
Lampiran 5 Bukti Halaman Awal Cek Similarity	44
Lampiran 6 Bukti Submit Artikel	45

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah memengaruhi berbagai aspek kehidupan, salah satunya sektor pendidikan, khususnya dalam pengelolaan data dan administrasi sekolah. Dalam konteks tersebut, sistem informasi berperan sebagai sarana pendukung yang membantu sekolah meningkatkan efisiensi pengelolaan administrasi (Nurfa, 2024). Seiring dengan transformasi digital, lembaga pendidikan mulai meninggalkan proses administrasi manual dan mengadopsi sistem berbasis aplikasi untuk memperoleh pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, dan efisien (Kuswara et al., 2021). Kualitas sistem informasi pendidikan karenanya menjadi faktor penting yang menentukan keberhasilan penerapan teknologi di sekolah (Sucipto et al., 2020).

Salah satu contoh penerapan digitalisasi di sektor pendidikan adalah penggunaan aplikasi Adminsekolah, yaitu sistem informasi berbasis web yang dikembangkan oleh Indoweb.id, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan *website*, toko *online*, serta *development*. Indoweb.id berfokus menyediakan solusi teknologi bagi pendidikan, organisasi, maupun personal guna mendukung transformasi digital layanan. Aplikasi Adminsekolah ini dirancang untuk membantu manajemen internal sekolah melalui berbagai fitur penting, seperti pengelolaan data siswa, guru, jadwal pelajaran, laporan keuangan, hingga administrasi kegiatan sekolah. Meskipun beberapa sekolah di berbagai daerah telah mengadopsi aplikasi ini untuk meningkatkan efisiensi operasional, pengguna aktifnya umumnya masih terbatas pada staf administrasi seperti Tata Usaha (TU), bendahara, dan bagian kesiswaan yang bertanggung jawab langsung terhadap pengelolaan administrasi sekolah (Indoweb.id, 2025).

Keberhasilan implementasi aplikasi tidak hanya bergantung pada kelengkapan fitur, tetapi juga pada pengalaman dan kepuasan pengguna (Giandaka et al., 2024). Oleh sebab itu, evaluasi kualitas aplikasi berdasarkan persepsi pengguna aktif menjadi penting untuk memastikan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan operasional sekolah. Penelitian ini melibatkan beberapa sekolah pengguna

Adminsekolah agar hasil yang diperoleh dapat merepresentasikan kualitas layanan secara lebih menyeluruh.

Untuk mengukur kualitas aplikasi, penelitian ini menggunakan metode WEBQUAL 4.0, yang menilai dari tiga dimensi utama: *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* (Dhiannisa et al., 2024). Dimensi *usability* menilai kemudahan penggunaan aplikasi, *information quality* mengukur keakuratan serta kejelasan informasi, sedangkan *service interaction* menilai kepercayaan dan kenyamanan pengguna saat berinteraksi dengan sistem.

Selain itu, metode *Importance–Performance Analysis* (IPA) digunakan untuk mengidentifikasi prioritas perbaikan berdasarkan persepsi pengguna terhadap tingkat kepentingan dan kinerja aplikasi (Wu et al., 2023). Hasil analisis IPA membantu pengembang menentukan aspek yang perlu ditingkatkan, dipertahankan, atau dianggap sudah memadai. Kombinasi antara WEBQUAL 4.0 dan IPA memungkinkan penilaian yang lebih komprehensif terhadap kualitas layanan aplikasi.

Fenomena saat ini menunjukkan bahwa banyak sekolah telah menggunakan sistem administrasi digital, namun belum banyak dilakukan evaluasi kualitas terhadap aplikasi yang digunakan (Sahira et al., 2025). Tanpa adanya evaluasi, sulit untuk menilai efektivitas sistem dan tingkat kepuasan pengguna secara objektif. Hal ini dapat menimbulkan ketidaksesuaian antara kebutuhan pengguna dan fitur yang tersedia. Oleh karena itu, evaluasi terukur sangat diperlukan agar pengembang dapat melakukan peningkatan yang tepat sasaran (Fadilah et al., 2025).

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini berfokus pada analisis kualitas aplikasi Adminsekolah buatan Indoweb.id menggunakan metode WEBQUAL 4.0 dan *Importance–Performance Analysis* (IPA). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna aktif dari beberapa sekolah yang telah berlangganan aplikasi, terutama staf administrasi. Penyebaran kuesioner dilakukan secara daring melalui izin dan kerja sama dengan pihak Indoweb.id, tanpa pengambilan data langsung di sekolah. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan rekomendasi strategis bagi pengembang untuk meningkatkan kualitas aplikasi, serta mendukung pengelolaan administrasi sekolah yang lebih efisien dan profesional.

B. Batasan Masalah

Batasan penelitian ini :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada analisis kualitas Aplikasi Adminsekolah berbasis web dari sudut pandang pengguna.
2. Pengukuran kualitas aplikasi dilakukan dengan menggunakan metode WEBQUAL 4.0, yang mencakup tiga dimensi: *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*.
3. Untuk mengetahui prioritas perbaikan, penelitian ini menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA).
4. Responden penelitian dibatasi pada pengguna aktif aplikasi Adminsekolah, yaitu staf TU, bendahara, dan bagian kesiswaan di sekolah.
5. Jumlah sampel ditentukan dengan rumus Slovin berdasarkan populasi pengguna aktif aplikasi Adminsekolah.
6. Lokasi Penelitian pada Adminsekolah yang dikembangkan oleh Indoweb.id.
7. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis pengembangan perangkat lunak.

C. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang dan identifikasi masalah, berikut rumusan masalah penelitian ini:

1. Bagaimana kualitas aplikasi Adminsekolah berbasis web dari sudut pandang pengguna jika dianalisis menggunakan metode WEBQUAL 4.0 pada dimensi *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*?
2. Atribut apa saja yang perlu menjadi prioritas perbaikan kualitas aplikasi Adminsekolah berdasarkan hasil analisis dengan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA)?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas aplikasi Adminsekolah berbasis web dari sudut pandang pengguna dengan menggunakan metode WEBQUAL 4.0 pada dimensi *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*.
2. Untuk mengetahui atribut-atribut yang menjadi prioritas perbaikan kualitas aplikasi Adminsekolah berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA).

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan gambaran nyata mengenai kualitas layanan aplikasi Adminsekolah berdasarkan pengalaman pengguna, sehingga dapat membantu pengembang aplikasi dalam menentukan aspek yang harus dipertahankan maupun diperbaiki agar aplikasi lebih sesuai dengan kebutuhan sekolah. Selain itu, penelitian ini juga memberi masukan bagi pihak sekolah dalam mengevaluasi efektivitas penggunaan aplikasi sebagai bagian dari transformasi digital di bidang administrasi pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afreyna Fauziah, D., Muliawan, A., & Dimyati, M. (2023). Measuring Quality of E-learning Websites Using WebQual 4.0 Method in Higher Education (Case Study : Institute Technology and Science Mandala). *INSIDE - Jurnal Sistem Informatika Cerdas*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.31967/inside.v1i2.882>.
- Aguirre Chávez, F., Cristina, L., Rivera, P., Violeta, L., Trujillo, A., Fernando, C., & Rengifo, L. (2024). Construction and Validation of an Instrument to Measure Intercultural Citizenship in University Students. In *Journal of Information Systems Engineering and Management* (Vol. 2025, Number 44s). <https://orcid.org/0000-0001-8834-8084https://orcid.org/0000-0003-4129-3009>.
- Agustinaningsih, W., & Nurjanah, A. (2025). Pengembangan dan Uji Validitas Serta Reliabilitas Instrumen Angket Kemampuan Sosiosaintifik Pada Evaluasi Pembelajaran Fisika. *KUANTUM: Jurnal Pembelajaran Dan Sains Fisika*, 6(2), 308–317. <https://doi.org/10.63976/kuantum.v6i2.1186>.
- Alamsyah, N., Daniati, E., Ristyawan, A., & Infromasi, S. (2025). Evaluasi Kesesuaian Implementasi SIMRS Khanza Berdasarkan Model Human-Organization-Technology Fit (HOT-FIT). *IJCSR: The Indonesian Journal of Computer Science Research*, 4(2). <https://subset.id/index.php/IJCSR>.
- Andoro.S, Ign. F. B. (2024). Implementasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pembelajaran. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 550–557. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.4380>.
- Ar Ridha, M. F. (2025). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode WebQual dan Importance Performance Map Analysis*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 8(2). <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol8No2.pp129-137>.
- Fadilah, R., Rusdinal, R., Marsidin, S., & Setiawati, M. (2025).) Special Issue | 274 The Effect of the Use of Digital.... *Journal of Education, Teaching, and Learning*, 10(1). <https://doi.org/10.26737/jetl.v10i1.6813>.
- Fajar Abadi, A. (2025). *Analisis Kualitas Layanan Pada Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Giandaka, P. F. D. S. D., Indriati, R., & Harini, D. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan. *INOTEK*, 8, 2549–7952.

- Hasma, B, Damopolii, M., & Mardhiah. (2025). Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Mendukung Proses Administrasi Pembelajaran Di Sdit Al-Madinah Maros. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(3), 4333.
- Herlina Sakka, Syafril Hidayat, & Ramadiani. (2025). Evaluasi Berbasis WebQual terhadap Sistem Pelaporan Digital dalam Pendidikan. *Chatra: Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 3(2), 150–158. <https://doi.org/10.62238/chatra.v3i2.272>.
- Hidayat, A. N., Sobari, S., & Afifah, A. (2026). Implementasi Digitalisasi Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Tenaga Kependidikan: Studi Kasus di MTs Al I'annah Kosambi Karawang. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 12269–12277. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5632>.
- Huda, M. (2023). Analisis Kualitas Website Universitas Sebagai Media Informasi Dengan Metode WEBQUAL 4.0. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 4(1), 241–254. <https://doi.org/10.35870/jimik.v4i1.166>.
- Indoweb.id. (2025). *Informasi Tentang Produk Indoweb*. Indoweb.Co.Id. <https://indoweb.co.id/>
- Khasanah, R. A., Sucipto, & Nugroho, A. (2025). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Website Talipodo Golden Theatre Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 6(2), 87–96. <https://doi.org/10.47065/bit.v5i2.1987>.
- Kuswara, H., Kuswarno, E., Mudrikah, A., & Kosasih, U. (2021). Stufflebeam's Model Application of Education Management Information Systems (EMIS) in Improving the Quality of Learning Services. *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 72–93. <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i1.1311>.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4). <http://journal-isi.org/index.php/isi>.
- Mujahidin, E., Syamsuddin, Nurhayati, I., Hafidhuddin, D., Bahrudin, E., & Endri, E. (2021). Importance performance analysis model for implementation in national education standards (SNPs). *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(5), 114–128. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0127>.
- Nur Utomo, ban, Sundawan Suherman, W., & Yahya Rahmadhanty, O. (2025). Analyzing Service Gaps and Improvement Priorities in Academic Administrative Services: A Gap and Importance-Performance Analysis Approach. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Analysis*. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v8-i10-05>.

- Nurfa, M. (2024). Digitalisasi Administrasi Sekolah untuk Efisiensi Manajemen Pendidikan. *JKP: Jurnal Khasanah Pendidikan*, 3(1), 8–11. <https://doi.org/10.58738/jkp.v3i1.983>.
- Putri, M. A., Kuhon, V., Malcom, H., & Palandeng, F. (2024). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian: Kuesioner pola makan pada penderita gout arthritis. In *J Kedokt Kom Tropik* (Vol. 12, Number 1).
- Retnanto, F. G., Indriati, R., & Harini, D. (2025). Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rawat Jalan. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 9, 2549–7952.
- Rizaldi, R., & S., U. H. (2025). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengukuran Kepuasan Pelayanan Manajemen Berbasis Model Servqual. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 8(4), 6869–6876. <https://doi.org/10.24815/jr.v8i4.50110>.
- Sahira, M. S., Indriati, R., & Ristyawan, A. (2025). Analisis Risiko Website Sistem Keamanan Informasi Menggunakan Metode Fmea dan Framework ISO/IEC 27002:2022. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(2), 128–138. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i2.722>.
- Said, H. S., Khotimah, C., Ardiansyah, D., & Khadrinur, H. (2023). Uji Validitas dan Reliabilitas: Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Matakuliah Accounting For Business atau Pengantar Akuntansi (Studi pada Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Telkom Tahun Ajaran 2022/2023). *JUPEA*, 3(2).
- Salsabila, S. R., Hadi Wijoyo, S., Cahya, D., & Nugraha, A. (2025). Analisis Kualitas Website E-Learning Universitas Islam Bandung (E-Kuliah) Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(3), 2548–2964.
- Saputra, D. A., Sucipto, & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Subagyo, U., Santoso, H., & Khasanah, N. S. (2024). WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis Untuk Analisis Kualitas E-Learning ELERA. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 10.
- Sucipto, Dewi, E. K., Resti, C. N., & Santi, I. H. (2020). Improving The Performance of Alumni Achievement Assessment by Integrating Website-Based Tracer Study Information Systems and Telegram API. *TEKNIK: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Kerekayasaan*, 41, 72.
- Suhendra, A., & Prasetyanto, D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *Rekaracana Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*.

- Wu, C. H., Kuo, P. L., Yang, C. H., Chang, Y. C., & Chen, T. L. (2023). Importance–Performance Analysis (IPA) in Analyzing the Satisfaction of Administrative Support in Teaching Practice Research Programs. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/su15031943>.
- Zukanah, Rahmatullah, A. S., & Sayfulloh, A. (2024). Metode WEBQUAL 4.0 untuk Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(3). <https://doi.org/10.33395/remik.v8i3.13825>.