

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL DENGAN TEKNIK
KOMUNIKASI ASERTIF TERHADAP PERILAKU DISIPLIN DIRI
PESERTA DIDIK KELAS XI PERHOTELAN SMKN 2 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
Pada Prodi Bimbingan dan Konseling



OLEH :

PUTRA NOVIAR SUDIYANTO
NPM : 22.1.40.10.121

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI INDONESIA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Oleh :

PUTRA NOVIAR SUDIYANTO
NPM: 22.1.40.10.121

Judul:

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL DENGAN TEKNIK
KOMUNIKASI ASERTIF TERHADAP PERILAKU DISIPLIN DIRI
PESERTA DIDIK KELAS XI PERHOTELAN SMKN 2 KEDIRI**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi
Bimbingan dan Konseling FKIP UN PGRI Kediri

Tanggal: 29 Juni 2026

Pembimbing I


Dr. Vivi Ratnawati, S.Pd., M.Psi.
NIDN. 0728038306

Pembimbing II


Galang Surya Gumilang, M.Pd.
NIDN. 0731089001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh :

PUTRA NOVIAR SUDIYANTO

NPM : 22.1.40.10.121

Judul :

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL DENGAN TEKNIK
KOMUNIKASI ASERTIF TERHADAP PERILAKU DISIPLIN DIRI
PESERTA DIDIK KELAS XI PERHOTELAN SMKN 2 KEDIRI**

Telah dipertahankan di depan panitia Ujian/Sidang Skripsi

Prodi Bimbingan dan Konseling FKIP UN PGRI Kediri

Pada Tanggal : 16 Juli 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. Vivi Ratnawati, S.Pd., M.Psi.
2. Penguji I : Nora Yuniar Setyaputri, M.Pd., Kons.
3. Penguji II : Galang Surya Gumilang, M.Pd.



Mengetahui,
Dekan FKIP



Dr. Agus Widodo, M.Pd.
NIDN: 0024086901

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Kamu boleh menangis karena beratnya
Proses dan pergumulanmu, tapi ingat
Tuhan membawa kamu sejauh ini bukan
Untuk gagal, tapi untuk menjadi pemenang.”*

Ayub 23:10

Kupersembahkan karya ini buat :

1. Untuk diri saya sendiri yang telah kuat berjuang sejauh ini.
2. Untuk Ibu saya (Herlina Hotmauli Sinaga) dan Nenek saya (Rosmian Saragih)
3. Dan teman-teman saya yang telah membantu saya selama perkuliahan ini, terutama pasukan rumah Lor.

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Putra Noviar Sudiyanto
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl. Lahir : Bengkulu Selatan/ 13 November 2002
NPM : 22.1.40.10.121
Fak/Jur./Prodi. : FKIP/ S1 Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 16 Juli 2026

Yang Menyatakan



PUTRA NOVIAR SUDIYANTO
NPM : 22.1.40.10.121

PRAKATA

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Teknik Komunikasi Asertif Terhadap Perilaku Disiplin Diri Peserta Didik Kelas Xi Perhotelan SMKN 2 Kediri” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, pada Jurusan Bimbingan dan Konseling FKIP UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Bapak Dr. Agus Widodo, M.Pd. selaku Dekan FKIP Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Ibu Dr. Vivi Ratnawati, S.Pd., M.Psi. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Nusantara PGRI Kediri sekaligus Dosen Pembimbing I Skripsi saya yang selalu memberikan arahan dan motivasi.
4. Bapak Galang Surya Gumilang, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu membimbing saya sampai bisa menyelesaikan Skripsi.
5. Ibu Nikmatus Sahadah, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMKN 2 Kediri yang telah memberikan tempat untuk penelitian saya.
6. Guru BK SMKN 2 Kediri dan peserta didik khususnya pada kelas XI Jurusan Perhotelan yang telah terlibat dalam penelitian yang saya lakukan tepatnya di SMKN 2 Kediri.
7. Ibu Herlina Hotmauli Sinaga selaku ibu kandung saya dan Ibu Rosmian Saragih selaku Nenek saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya selama saya berkuliah.
8. Bapak Pdt. Isak Setiawan dan Ibu Pdt. Martha Fina Kristanti selaku orang tua angkat saya yang juga sering membantu dan memberi dukungannya terhadap saya selama saya kuliah.

9. Dan tidak lupa keluarga Bapak saya dan keluarga besar saya yang juga terus selalu memberikan semangat kepada saya.
10. Teman-teman terdekat saya dan teman-teman Prodi BK Angkatan 2022 yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan tugas perkuliahan dan Skripsi ini.

Disadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga Skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air disamudra luas.

Kediri, 16 Juli 2026



PUTRA NOVIAR SUDIYANTO

NPM : 22.1.40.10.121

ABSTRAK

Putra Noviar Sudiyanto Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal dengan Teknik Komunikasi Asertif Terhadap Perilaku Disiplin Diri Peserta Didik Kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri, Skripsi, BK, FKIP, UN PGRI Kediri, 2026

Kata Kunci : bimbingan klasikal, komunikasi asertif, disiplin diri, pengendalian diri, perilaku peserta didik.

Perilaku disiplin diri merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan belajar dan pembentukan karakter peserta didik. Namun, masih ditemukan peserta didik yang menunjukkan perilaku kurang disiplin, seperti datang terlambat, melanggar tata tertib sekolah, serta kurang bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya layanan bimbingan dan konseling yang mampu membantu peserta didik meningkatkan disiplin diri. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah melalui layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif terhadap perilaku disiplin diri peserta didik kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen. Desain penelitian yang digunakan adalah *Pre-Experimental Design* dalam bentuk *One Group Pretest-Posttest Design*. Subjek penelitian adalah peserta didik kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri yang berjumlah 69 peserta didik, dengan menggunakan teknik *total sampling*. Data penelitian dikumpulkan menggunakan skala psikologis perilaku disiplin diri yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan uji *Wilcoxon Signed Rank Test* dengan bantuan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif berpengaruh signifikan terhadap perilaku disiplin diri peserta didik. Hal ini dibuktikan dengan nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar 0,000 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,000 < 0,05$), sehingga hipotesis alternatif diterima dan hipotesis nol ditolak. Selain itu, rata-rata skor perilaku disiplin diri peserta didik mengalami peningkatan dari 78,91 pada saat *pretest* menjadi 128,25 pada saat *posttest*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif efektif dalam meningkatkan pengendalian diri, tanggung jawab, serta kepatuhan peserta didik terhadap aturan sekolah. Berdasarkan temuan tersebut, layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif disarankan untuk diterapkan secara berkelanjutan oleh guru bimbingan dan konseling sebagai salah satu strategi dalam meningkatkan perilaku disiplin diri peserta didik di sekolah.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II: LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori dan Penelitian Terdahulu	7
1. Layanan Bimbingan Klasikal Teknik Komunikasi Asertif	7
2. Perilaku Disiplin Diri	20
3. Penelitian Terdahulu	26
B. Kerangka Berpikir	28
C. Hipotesis	30
BAB III: METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Definisi Operasional	32
C. Instrumen Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40

E. Prosedur Penelitian.....	42
F. Tempat dan Waktu Penelitian	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Uji Prasyarat.....	51
C. Uji Hipotesis	52
D. Pembahasan.....	53
BAB V: PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Implikasi Penelitian.....	56
C. Keterbatasan Penelitian.....	58
D. Saran.....	59
DAFTAR RUJUKAN	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Kerangka Berpikir.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 : Kriteria Penskoran Skala Likert Perilaku Disiplin Diri	35
3.2 : Kisi Kisi Instrumen Disiplin Diri Sebelum Uji Validitas	37
3.3 : Hasil Uji Validitas Angket Perilaku Disiplin Diri	38
3.4 : Kisi Kisi Instrumen Perilaku Disiplin Diri Setelah Uji Validitas	39
3.5 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Perilaku Disiplin Diri	40
3.6 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Perilaku Disiplin Diri	40
3.7 : Jadwal Penelitian.....	44
4.1 : Hasil Uji Statistik Deskriptif Pretest dan Posttest.....	47
4.2 : Kategori Skor Perilaku Disiplin Diri	49
4.3 : Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> Perilaku Disiplin Diri	50
4.4 : Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i> Perilaku Disiplin Diri.....	50
4.5 : Klasifikasi Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	51
4.6 : Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i>	52
4.7 : Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Angket Perilaku Disiplin Diri	65
2 : Angket Perilaku Disiplin Diri Setelah Uji Validitas	68
3 : RPL Bimbingan Klasikal dengan Teknik Komunikasi Asertif	70
4 : Dokumentasi dan Hasil Data <i>Pretest</i>	82
5 : Dokumentasi, Evaluasi Proses, Evaluasi Hasil Sesi 1	85
6 : Dokumentasi, Evaluasi Proses, Evaluasi Hasil Sesi 2	88
7 : Dokumentasi, Evaluasi Proses, Evaluasi Hasil Sesi 3	91
8 : Dokumentasi, Evaluasi Proses, Evaluasi Hasil Sesi 4	94
9 : Data dan Dokumentasi <i>Posttest</i>	97
10 : Surat Izin Penelitian	99
11 : Surat Balasan Penelitian.....	100
12 : Hasil Cek <i>Similarity</i>	101
13 : Surat Keterangan Bebas <i>Similarity</i>	102
14 : Kartu Bimbingan SIAKAD.....	103
15 : Berita Acara Ujian Skripsi	105
16 : Hasil Lembar Revisi Ujian Skripsi	106

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perilaku disiplin diri merupakan salah satu aspek penting dalam pembentukan karakter peserta didik, khususnya pada jenjang pendidikan menengah kejuruan. Disiplin diri tidak hanya berkaitan dengan kepatuhan terhadap aturan sekolah, tetapi juga mencerminkan kemampuan individu dalam mengontrol diri, mengatur waktu, serta bertanggung jawab terhadap tugas dan kewajiban akademik. Dalam konteks pendidikan vokasional, seperti sekolah menengah kejuruan (SMK), disiplin diri menjadi semakin krusial karena berkaitan langsung dengan kesiapan peserta didik memasuki dunia kerja yang menuntut profesionalisme tinggi. Penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan klasikal memiliki peran signifikan dalam membentuk perilaku positif siswa, termasuk disiplin diri dan tanggung jawab belajar (Harumbina & Khoirunnisa, 2022).

Pentingnya disiplin diri semakin terlihat pada bidang keahlian perhotelan yang menuntut standar operasional kerja yang tinggi, seperti ketepatan waktu, kerapian, serta etika pelayanan. Dunia industri perhotelan mengedepankan sikap profesional yang tidak dapat dipisahkan dari kedisiplinan individu. Oleh karena itu, peserta didik jurusan perhotelan perlu memiliki disiplin diri yang baik sejak masa pendidikan agar mampu beradaptasi dengan tuntutan industri. Layanan bimbingan klasikal terbukti mampu meningkatkan berbagai aspek perilaku siswa, termasuk motivasi belajar dan sikap positif terhadap aturan (Silviana et al., 2022).

Namun demikian, kondisi empiris di lapangan menunjukkan bahwa perilaku disiplin diri peserta didik masih belum optimal. Berdasarkan hasil observasi awal di kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri, ditemukan berbagai permasalahan seperti keterlambatan hadir di kelas, kurangnya fokus pada saat kegiatan belajar, ketidakpatuhan terhadap tata tertib sekolah, bermain HP pada saat ada guru yang mengajar, asik sendiri dan berbicara dengan teman, rendahnya tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas, serta ketidak beranian peserta didik untuk saling menegur antar

sesamanya yang membuat fenomena ini menjadi terus berlanjut. Peserta didik yang memiliki kemampuan komunikasi asertif cenderung lebih mampu mengatakan "tidak" terhadap ajakan atau sesuatu yang bertentangan dengan aturan, berani mengingatkan teman yang melakukan pelanggaran, mengungkapkan pendapat secara sopan, serta bertanggung jawab terhadap konsekuensi dari setiap tindakan yang dilakukan. Dengan demikian, komunikasi asertif menjadi salah satu keterampilan yang mendukung terbentuknya perilaku disiplin diri karena melatih peserta didik untuk bertindak berdasarkan kesadaran, bukan karena tekanan atau rasa takut terhadap hukuman. Oleh sebab itu, pengintegrasian teknik komunikasi asertif ke dalam layanan bimbingan klasikal dipandang sebagai strategi yang relevan untuk membantu peserta didik mengembangkan perilaku disiplin diri secara lebih optimal. Fenomena ini sejalan dengan temuan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa rendahnya disiplin belajar masih menjadi permasalahan umum di kalangan siswa, yang berdampak pada penurunan kualitas proses dan hasil belajar (Ari, 2024). Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara harapan ideal dan realitas yang terjadi di lapangan.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut, layanan bimbingan dan konseling memiliki peran strategis sebagai upaya preventif dan pengembangan perilaku siswa. Salah satu bentuk layanan yang efektif adalah layanan bimbingan klasikal, yang diberikan secara terstruktur kepada seluruh peserta didik dalam satu kelas. Layanan ini memungkinkan guru BK untuk menyampaikan materi yang berkaitan dengan pengembangan diri, termasuk pembentukan disiplin diri. Penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan klasikal dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran siswa terhadap pentingnya perilaku disiplin (Zulbahri, Harlina, 2019).

Selain itu, penggunaan teknik komunikasi asertif dalam layanan bimbingan klasikal menjadi pendekatan yang potensial dalam meningkatkan disiplin diri siswa. Komunikasi asertif membantu individu untuk mengekspresikan pikiran dan perasaan secara jujur, tegas, namun tetap menghargai orang lain. Melalui teknik ini, siswa dapat belajar mengontrol perilaku, memahami konsekuensi tindakan, serta meningkatkan tanggung jawab pribadi. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknik tertentu dalam layanan klasikal, seperti psikodrama dan diskusi, dapat meningkatkan

komunikasi asertif siswa yang berkontribusi pada perubahan perilaku positif (Wijayanti, 2022).

Meskipun telah banyak penelitian yang mengkaji efektivitas layanan bimbingan klasikal, sebagian besar penelitian tersebut berfokus pada peningkatan motivasi belajar, konsep diri, atau perilaku sosial secara umum. Penelitian yang secara spesifik mengkaji pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif terhadap disiplin diri masih terbatas. Selain itu, belum banyak penelitian yang dilakukan pada konteks pendidikan kejuruan, khususnya pada jurusan perhotelan yang memiliki karakteristik kebutuhan kompetensi yang berbeda dibandingkan jurusan lainnya. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan penelitian yang perlu dikaji lebih lanjut.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baru dengan mengintegrasikan layanan bimbingan klasikal dan teknik komunikasi asertif sebagai variabel intervensi dalam meningkatkan disiplin diri peserta didik. Berbeda dengan penelitian sebelumnya, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji secara empiris pengaruh kedua variabel tersebut terhadap disiplin diri siswa. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian dalam bidang bimbingan dan konseling serta memberikan dasar empiris bagi pengembangan layanan BK yang lebih efektif dan kontekstual.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat urgensi yang tinggi untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif terhadap perilaku disiplin diri peserta didik, khususnya di kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri. Penelitian ini penting dilakukan untuk menjawab kesenjangan antara kondisi ideal dan realitas di lapangan, serta untuk memberikan solusi berbasis ilmiah dalam meningkatkan kualitas perilaku disiplin siswa sebagai bekal kesiapan memasuki dunia kerja.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena yang terjadi di lapangan dan berdasarkan observasi yang telah saya lakukan serta didukung penelitian yang sudah ada, penelitian tambahan harus dilakukan mengenai seberapa besar pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif terhadap perilaku disiplin diri pada siswa kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri. Berikut adalah rumusan masalah yang ingin dijawab oleh penelitian ini, antara lain :

1. Apakah terdapat pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif terhadap perilaku disiplin diri peserta didik kelas XI Perhotelan SMKN 2 Kediri sebelum dan sesudah diberikan perlakuan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun, maka dari itu penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif dalam membentuk perilaku disiplin diri peserta didik sebelum dan sesudah mendapatkan layanan bimbingan klasikal dengan teknik komunikasi asertif.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan diharapkan mampu memberikan manfaat yang sangat signifikan dalam beberapa aspek berikut ini antara lain :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang bimbingan dan konseling. Secara lebih spesifik, hasil penelitian ini dapat memperkaya kajian teoretis mengenai pengaruh layanan bimbingan klasikal sebagai salah satu strategi intervensi dalam setting pendidikan. Selain itu, penelitian ini juga berkontribusi dalam memperluas pemahaman tentang penerapan teknik komunikasi asertif sebagai pendekatan psikopedagogis dalam membentuk perilaku disiplin diri peserta didik.

- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan konseptual dalam mengintegrasikan aspek komunikasi interpersonal dengan pengembangan karakter siswa, khususnya dalam konteks pendidikan kejuruan. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memperkuat teori yang sudah ada, tetapi juga membuka peluang pengembangan model layanan bimbingan dan konseling berbasis komunikasi asertif yang lebih sistematis dan terukur.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling

Sebagai acuan dalam merancang dan melaksanakan layanan bimbingan klasikal yang lebih efektif dengan memanfaatkan teknik komunikasi asertif. Penelitian ini juga dapat membantu guru BK dalam memilih strategi pendekatan yang lebih tepat sesuai dengan karakteristik peserta didik. Selain itu, hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan refleksi terhadap layanan yang telah dilaksanakan. Dengan demikian, guru BK dapat meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan dan lebih berorientasi pada kebutuhan siswa.

b. Bagi Peserta Didik

Membantu meningkatkan kesadaran peserta didik terhadap pentingnya disiplin diri dalam kegiatan belajar maupun kehidupan sehari-hari. Melalui layanan yang diberikan, peserta didik diharapkan mampu mengembangkan kemampuan mengontrol diri dan bertanggung jawab terhadap tugas. Selain itu, siswa juga dapat belajar mengekspresikan pendapat secara asertif tanpa melanggar norma yang berlaku. Hal ini akan berdampak positif terhadap kesiapan mereka dalam menghadapi dunia kerja, khususnya di bidang perhotelan.

c. Bagi Sekolah

Sebagai bahan evaluasi dan pengembangan program bimbingan dan konseling yang lebih efektif dan terarah. Sekolah dapat memanfaatkan hasil penelitian ini untuk menyusun kebijakan yang mendukung pembentukan karakter disiplin siswa. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi dasar

dalam meningkatkan kualitas lingkungan belajar yang kondusif. Dengan adanya program BK yang optimal, sekolah diharapkan mampu menciptakan peserta didik yang tidak hanya kompeten secara akademik, tetapi juga memiliki sikap disiplin yang tinggi.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai referensi ilmiah yang relevan dalam pengembangan penelitian di bidang bimbingan dan konseling, khususnya terkait layanan klasikal dan komunikasi asertif. Penelitian ini dapat menjadi dasar untuk mengembangkan variabel atau metode penelitian yang lebih beragam. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menguji kembali temuan penelitian ini pada konteks atau jenjang pendidikan yang berbeda. Dengan demikian, penelitian lanjutan diharapkan dapat memperluas dan memperdalam kajian mengenai disiplin diri peserta didik.

DAFTAR RUJUKAN

- Ana, Uray Herlina, H. (2024). MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK ASERTIVE TRAINING PADA SISWA KELAS VII SMP NEGERI 1 TERIAK. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 4(2).
- Ari, S. (2024). Meningkatkan Disiplin Diri Siswa melalui Layanan Klasikal dengan Metode Diskusi dan Projek Based Learning. *Journal on Education*, 06(02), 13758–13768.
- Arif, A. A., Murdiana, S., & Ridfah, A. (2024). Efektivitas Pelatihan Asertif terhadap Penurunan Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa. *Humanitas (Jurnal Psikologi)*, 8(2), 213–224. <https://doi.org/10.28932/humanitas.v8i2.8366>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th Editio). Sage Publications.
- Dewanti, S. S., Pramesti, F. I., As, D., Al, S., & Aulia, A. (2024). Pengembangan Instrumen Pengukuran Kedisiplinan Siswa. *Jurnal Tadris Matematika*, 7(1), 77–90.
- Evinta Amalia Nurhidayah Nanda Joko Santoso, F. Y. E. (2025). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA (Studi Kasus pada KSPPS BMT AL FATAA Ulujami Kabupaten Pemalang). *Jurnal CAPITAL*, 7(2), 18–34.
- Harumbina, D. A., & Khoirunnisa, D. R. (2022). Bimbingan Klasikal : Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *Islamic Counseling Journa*, 01(1), 61–75.
- Huda, N., Rizki, A., Oktavia, L., & Iskandar, R. (2023). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert Untuk Mengukur sikap Disiplin Siswa Di Madrasah Ibtidaiyah. *Jurnal Kajian Pendidikan Dasar*, 13, 136–151.
- Indraswari, B. M., Naqiyah, N., Khusumadewi, A., & Nuryono, W. (2025). Pengaruh Iklim Sekolah dan Self Control terhadap Perilaku Membolos Siswa SMP. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Ar-Rahman*, 11, 311–325. <https://doi.org/10.31602/jbkr.v11.i2.21278>
- Miftahul Janah, Fitar Abadi Alam, T. (2023). PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN BELAJAR SISWA UPTD SMP NEGERI 33 BARRU. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 1, 27–38.
- Muhayanah, Habudin, J. (2023). Hubungan pembinaan keagamaan orang tua dengan disiplin belajar siswa. *JURNAL PENDIDIKAN KARAKTER*, 14, 20–31.
- Nasution, N. A., Perkasa, R. D., & Fauza, H. (2025). Pengaruh Self Regulation

- terhadap Minat Belajar Siswa Kelas VIII Pada Mata Pelajaran IPS di SMP Muhammadiyah 21 Serbelawan. *Jurnal Pendidikan Ips*, 15(3), 975–982.
- Nisa Lisnawati, Wasidi, V. A. (2019). PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK PENGELOLAAN DIRI UNTUK MENGURANGI PERILAKU PELANGGARAN DISIPLIN SEKOLAH DI KELAS VIII SMP NEGERI 14 BENGKULU TENGAH. *CONSILIA JURNAL ILMIAH BK*, 2(1), 48–55.
- Riski Yanti, Dini Rakhmawati, I. (2022). HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DAN PERILAKU MENYONTEK PADA SISWA KELAS VII SMP MA'ARIF NU 2 BUMIJAWA. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 6(2), 335–344.
- Rukmana, D. D., Zikra, Z., & Padang, U. N. (2024). HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN PERILAKU ASERTIF SISWA. *Jurnal Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 4, 347–363.
- Silviana, D., Gading, I. K., & Dwiarwati, K. A. (2022). Inovasi Perangkat Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Meningkatkan Sikap Jujur Pada Siswa Pendahuluan. *JURNAL BIMBINGAN DAN KONSELING INDONESIA*, 7(1), 1–12.
- Slamet Fayrus Abadi, A. (2024). Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang Volume 6 / Nomor 1 Juni 2024 Layanan Bimbingan Klasikal Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Siswa Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang. *Jurnal Bimbingan Konseling Islam Al-Isyrof*, 6, 74–84.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarni, Syarifudin Ondeng, U. R. (2025). Ragam Variabel dan definisi Operasional Penelitian Pendidikan: Implikasi Metodologis Pendidikan Islam dan Pendidikan Matematika. *JURNAL PENDIDIKAN, PENCIPTAAN SENI DAN BUDAYA*, 1(2), 80–88.
- Umar diharja, Rini Sugiarti, E. E. (2025). Assertive Behavior in Classical Counseling Guidance Services to Improve Adolescent Social Skills. *Psikostudia Jurnal Psikologi*, 14(2), 227–235.
- Wijayanti, E. Y. (2022). MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF PESERTA DIDIK MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL DENGAN METODE PSIKODRAMA. *AL-TARBIYAH: JURNAL PENDIDIKAN (The Educational Journal)*, 32(1), 24–40. <https://doi.org/10.24235/ath.v%vi%i.10619>
- Wulan, I., Zebua, S., & Astuti, S. (2024). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap untuk Mengungkap Sikap Disiplin Siswa SD. *JURNAL BASICEDU*, 8(5), 3877–3887.
- Wuryandani, W., Maftuh, B., Budimansyah, D., Yogyakarta, N., & Bandung, P. (2014). INTERNALISASI NILAI KARAKTER DISIPLIN MELALUI

PENCIPTAAN IKLIM KELAS YANG KONDUSIF DI SD MUHAMMADIYAH SAPEN YOGYAKARTA. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 175–184.

Zulbahri, Harlina, R. S. D. (2019). UPAYA MENINGKATKAN PEMAHAMAN DISIPLIN SISWA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL MENGGUNAKAN MEDIA AUDIO VISUAL PADA SISWA KELAS IX DI SMP NEGERI 9 PALEMBANG. *Jurnal Konseling Komprehensif: Kajian Teori Dan Praktik Bimbingan Dan Konseling*, 4311, 20–26.