

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TI DI POS KEDIRI
MENGUNAKAN COBIT 5**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
UN PGRI Kediri



OLEH:

AHMAD MUHARRAM ALFARISI

NPM: 2213030002

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI**

2026

Skripsi Oleh :

AHMAD MUHARRAM ALFARISI
NPM : 2213030002

Judul

**Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola TI Di Pos Kediri
Menggunakan Cobit 5**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal : *22 Juni 2026*

Pembimbing I



Rini indriati, M. Kom.

NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, S.Si., MM

NIDN. 0701037003

Skripsi oleh:

Judul:

**Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola TI Di Pos Kediri
Menggunakan Cobit 5**

AHMAD MUHARRAM ALFARISI

NPM : 2213030002

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

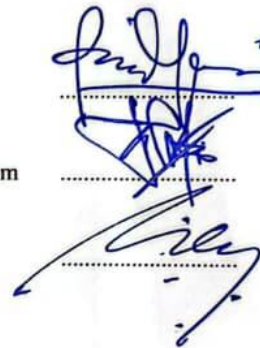
Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 30 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : RINI INDRIATI, M.Kom
2. Penguji 1 : Dr. ERNA DANIATI, M.Kom
3. Penguji 2 : DWI HARINI, S.Si., MM



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Solistiono, M.Si
NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama	: AHMAD MUHARRAM ALFARISI
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Tempat/tgl. lahir	: Ngawi/04 Maret 2004
NPM	: 2213030002
Fak/Prodi.	: FTIK/ S1-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 22 Juni 2026

Yang Menyatakan



AHMAD MUHARRAM ALFARISI

NPM: 2213030002

MOTTO

“Manusia dapat di hancurkan, manusia dapat di matikan, tetapi manusia tidak dapat di kalahkan selama manusia itu setia pada hatinya sendiri”

“ Suro diro joyo diningrat lebur dening pangastuti”

“Sepiro gedhene sengsoro yen tinompo amung dadi cobo”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua saya yang telah tiada, Ayah saya Almarhum H. Hasyim Suwandi dan Ibu saya Almarhumah

Hj. Juwariyatin

Yang telah telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini saya persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun materi. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

AHMAD MUHARRAM ALFARISI : Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola TI Di Pos Kediri Menggunakan Cobit 5, Skripsi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, UN PGRI Kediri, 2026.

Kata Kunci : COBIT 5, Tata Kelola TI, Maturity Level, Pos Kediri, Gap Analysis

Kantor Pos Kediri sebagai organisasi publik yang memberikan layanan vital kepada masyarakat dalam bidang komunikasi dan keuangan memerlukan infrastruktur dan pengelolaan teknologi informasi (TI) yang matang dan efektif. Namun, belum pernah dilakukan evaluasi komprehensif terhadap tingkat kematangan tata kelola TI untuk mengidentifikasi kondisi actual dan peluang perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola TI di Pos Kediri menggunakan framework COBIT 5 pada tiga domain utama (*APO*, *DSS*, dan *MEA*) dengan fokus pada identifikasi gap dan rekomendasi peningkatan proses. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan analisis dokumen untuk memvalidasi implementasi proses TI di organisasi.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kematangan tata kelola TI di Pos Kediri secara keseluruhan berada pada Level 2 (*Repeatable Process*) dengan rata-rata skor 2.33 dari skala 0-5. Dua proses telah mencapai Level 3 (*Established Process*), yaitu *APO03 (Manage Enterprise Architecture)* dan *DSS02 (Manage Service Requests and Incidents)*, sementara tujuh proses lainnya masih pada Level 2. Analisis gap menunjukkan kesenjangan rata-rata sebesar 0.89 level terhadap target Level 3.33, dengan masalah utama berupa dokumentasi formal yang belum lengkap, formalisasi proses yang inkonsisten di berbagai unit, dan mekanisme monitoring serta evaluasi yang belum sistematis, terutama pada domain *MEA (Monitor, Evaluate, and Assess)*.

Kesimpulannya, Pos Kediri memerlukan peningkatan signifikan dalam tata kelola TI untuk mencapai tingkat kematangan yang diharapkan. Rekomendasi utama meliputi: (1) pengembangan dokumentasi formal dan standarisasi proses di semua unit operasional, (2) implementasi mekanisme monitoring dan evaluasi kinerja TI secara berkelanjutan, (3) penguatan kerangka kerja manajemen TI melalui IT Steering Committee, serta (4) peningkatan kapabilitas monitoring pada aspek keamanan data dan business continuity. Implementasi rekomendasi ini secara bertahap diharapkan dapat meningkatkan maturity level menjadi Level 3 dalam waktu 6-12 bulan dan berkontribusi pada pencapaian tujuan bisnis organisasi yang lebih efektif dan efisien.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola TI Di Pos Kediri Menggunakan Cobit 5”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Strata I (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusantara PGRI Kediri. Harapan saya, penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan sistem informasi di lingkungan pendidikan.

Saya juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan proposal ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Bapak Dr. Sulistiono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Sucipto, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Erna Daniati, M.Kom. selaku dosen penguji yang telah membimbing dan mengarahkan penulis serta memotivasi yang sangat berarti dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Ibu Rini Indriati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta memotivasi yang sangat berarti dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Ibu Dwi Harini, S.Si., MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis serta memotivasi yang sangat berarti dalam penyusunan proposal penelitian ini.
7. Teristimewa untuk keluarga tercinta, ayah ibu, nenek saya beserta keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi - mimpi penulis.
8. Untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dari semester I sampai giat dan ambis untuk diri saya selanjutnya yang selalu saya nantikan goalsnya.
9. Untuk Sahabat saya yang selama ini telah mendukung dan memberikan kepercayaan penuh kepada saya dan memberikan saya kesempatan untuk bercerita semua hal yang sudah saya lalui.

Kediri, 22 Juni 2026



AHMAD MUHARRAM ALFARISI

NPM : 2213030002

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
A. Kajian Teori.....	5
2. COBIT 5 Framework	6
3. Manajemen Risiko Teknologi Informasi (<i>IT Risk Management</i>).....	7
4. Tingkat Kematangan (Maturity Level) dalam Tata Kelola TI	9
5. Optimalisasi Sumber Daya Teknologi Informasi	11
B. Kajian Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Identifikasi Domain dan Proses COBIT	20
1. Pemilihan Versi COBIT	20
2. Identifikasi Domain Terkait	21
3. Penentuan Proses COBIT yang Digunakan.....	22
B. Penilaian Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level Assessment</i>)	24
1. Desain Alat Ukur	24

2.	Pengumpulan Data (Wawancara, Observasi, dan Analisis Dokumen) ...	26
3.	Penilaian Tingkat Kematangan Proses (mengacu pada Skala 0-5)	28
4.	Hasil Penilaian Tiap Proses	30
C.	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	32
1.	Kematangan yang Diharapkan vs Kematangan Aktual	32
2.	Faktor Penyebab Kesenjangan	33
3.	Dampak terhadap Tata Kelola TI	35
D.	Rekomendasi Perbaikan	37
1.	Rencana Peningkatan Proses	37
2.	Strategi Implementasi Rekomendasi	39
3.	Prioritas dan Tahapan Implementasi	42
E.	Evaluasi Tata Kelola TI	46
1.	Kesesuaian dengan Tujuan Bisnis	46
2.	Efektivitas Kontrol dan Proses	47
3.	Penilaian Ulang Pasca Implementasi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
A.	Data Hasil Penelitian	50
1.	Tabel hasil penilaian maturitas (maturity level)	50
2.	Bukti Pengguna Yang Ada	51
3.	Diagram/spider chart level kematangan aktual vs target	52
4.	Ringkasan hasil wawancara	55
5.	Gap Analysis antara kondisi eksisting dan yang diharapkan	56
B.	Pembahasan	61
1.	Analisis proses yang lemah dan kuat	61
2.	Faktor penyebab gap/ketidaksesuaian	64
3.	Implikasi terhadap tata kelola TI organisasi	68
4.	Bandingkan hasil dengan kerangka <i>best practice</i> COBIT	71
5.	Saran dan prioritas perbaikan	73
BAB V PENUTUP		78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 Diagram Spider Chart	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penilaian Maturity Level Proses	50
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Wawancara dengan IT Officer	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Penelitian.....	83
Lampiran 2 Balasan Penelitian	83
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Similarity	84
Lampiran 5 Bukti Halaman Awal Cek Similarity	85
Lampiran 6 Bukti Submit Artikel/LOA/Terbit.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi (TI) memiliki peranan yang sangat penting dalam memastikan bahwa sistem TI yang ada dapat mendukung tujuan strategis organisasi secara efektif dan efisien. Di sektor publik, seperti di Kantor Pos, penerapan TI yang optimal sangat dibutuhkan untuk mendukung berbagai layanan penting seperti pengiriman barang, logistik, dan transaksi keuangan. Meskipun demikian, banyak organisasi, termasuk Kantor Pos, yang masih menghadapi tantangan dalam mengelola TI secara terstruktur dan efektif. Hal ini disebabkan oleh masih rendahnya tingkat kematangan dalam tata kelola TI, yang dapat berpotensi menyebabkan ketidakamanan data, inefisiensi operasional, dan kegagalan layanan.

(Asrul, 2025) mengenai penerapan tata kelola TI di Kantor Pos Kotabumi menunjukkan bahwa sebagian besar proses tata kelola TI berada pada tingkat kematangan Level 0 hingga 2, yang menunjukkan bahwa tata kelola TI di organisasi tersebut masih pada tahap awal dan belum sepenuhnya terstruktur. Hal ini berdampak pada kinerja organisasi yang belum optimal, meskipun TI telah digunakan secara luas dalam operasional. Kesenjangan antara kondisi aktual dan kondisi ideal mengindikasikan bahwa ada kebutuhan untuk meningkatkan pengelolaan TI di Kantor Pos, khususnya dalam aspek penguatan SOP, integrasi sistem pemantauan, pelatihan SDM, serta audit rutin.

Urgensi penelitian ini sangat jelas karena pengelolaan TI yang tidak terstruktur dapat menghambat kemajuan organisasi, khususnya di sektor layanan publik yang sangat bergantung pada efisiensi dan keandalan sistem TI. Oleh karena itu, evaluasi terhadap tingkat kematangan tata kelola TI yang diterapkan di Kantor Pos Kediri perlu dilakukan. Melalui evaluasi menggunakan framework COBIT 5, yang sudah terbukti efektif di berbagai organisasi, penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kondisi tata kelola TI yang ada, serta mengidentifikasi langkah-

langkah perbaikan yang diperlukan.

Selain itu, meskipun beberapa penelitian terdahulu sudah membahas tentang penerapan COBIT 5 dalam sektor publik, masih sangat terbatas penelitian yang secara spesifik mengkaji kondisi di Kantor Pos. Penelitian yang dilakukan oleh Asrul di Kantor Pos Kotabumi memberikan wawasan mengenai pentingnya menggunakan framework COBIT 2019 untuk menilai tata kelola TI, namun penelitian ini belum banyak dilanjutkan di Kantor Pos lainnya, seperti di Kantor Pos Kediri. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat mengisi gap yang ada dan memberikan kontribusi yang lebih besar dalam pengembangan tata kelola TI di sektor layanan publik.

Penelitian ini sangat penting dilakukan karena hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang tepat guna untuk meningkatkan pengelolaan TI di Kantor Pos Kediri. Rekomendasi yang dihasilkan akan berfokus pada penguatan prosedur yang ada, peningkatan integrasi sistem, serta upaya-upaya pelatihan yang berkelanjutan bagi sumber daya manusia di Kantor Pos. Dengan demikian, penelitian ini bukan hanya akan memberikan manfaat teoritis dalam bidang tata kelola TI, tetapi juga manfaat praktis yang dapat langsung diterapkan oleh Kantor Pos Kediri untuk meningkatkan kinerja layanan dan efisiensi operasionalnya.

B. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka batasan masalah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya akan membahas evaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi (TI) di Kantor Pos Kediri dengan menggunakan framework COBIT 5. Penilaian akan difokuskan pada tiga domain dari COBIT 5 yaitu APO (*Align, Plan, and Organize*), DSS (*Deliver, Service, and Support*), MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*)
2. Variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah tingkat kematangan proses tata kelola TI yang ada di Kantor Pos Kediri, yang diukur berdasarkan indikator-indikator dalam framework COBIT 5,

seperti dokumentasi prosedur, integrasi antarproses, serta evaluasi dan pemantauan berkelanjutan.

3. Objek penelitian ini adalah Kantor Pos Kediri, yang merupakan organisasi layanan publik yang sangat bergantung pada teknologi informasi untuk menjalankan berbagai layanan pos, logistik, dan jasa keuangan.
4. Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Pos Kediri, yang berlokasi di Kota Kediri, Jawa Timur, Indonesia.
5. Penelitian ini tidak akan mengevaluasi aspek teknis infrastruktur TI yang ada di Kantor Pos Kediri, melainkan hanya menilai tata kelola TI dan tingkat kematangan proses yang diterapkan.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, dan batasan masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

”Bagaimana mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Pos Kediri menggunakan framework COBIT 5?”

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Menilai tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Pos dengan menggunakan framework COBIT 5.
2. Menganalisis perbedaan (gap) antara kondisi tata kelola TI yang ada dengan standar yang ditetapkan oleh COBIT 5.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan yang bisa digunakan sebagai panduan bagi Pos untuk meningkatkan pengelolaan teknologi informasi agar lebih efektif, efisien, dan sejalan dengan tujuan organisasi.
4. Menyusun langkah-langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan tingkat kematangan tata kelola TI di Kantor Pos Kediri, agar lebih sejalan dengan tujuan organisasi dan dapat mendukung peningkatan kualitas layanan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian tingkat kematangan tata kelola TI di pos kediri ini sebagai berikut:

1. Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang tata kelola TI dengan penerapan framework COBIT 5 di sektor publik.
2. Memperkaya literatur mengenai evaluasi dan peningkatan tingkat kematangan tata kelola TI.
3. Memberikan panduan penerapan COBIT 5 untuk menilai dan meningkatkan tata kelola TI di berbagai organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya Podo Nugroho. (2025). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi di PT. Garam Menggunakan Framework COBIT 2019 Domain, Deliver, Services & Support ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN PT. GARAM USING COBIT FRAMEWORK 2019 DOMAIN DELIVER, SERVICES & SUPPORT. *TI Tersebut. Kata Kunci-COBIT*, 11(1), 48–55.
- Alda Putri Zahara. (2026). Analysis of IT Service Management at PT Bukit Asam Tbk using the ITIL V4 Framework. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 12(1), 211–227. <https://doi.org/10.37012/jtik.v12i1.3277>
- Alexander Novaldi. (2026). *IT-EXPLORE Analisis manajemen risiko IT pada rumah sakit menggunakan framework Cobit 5.0 domain APO12*. <https://doi.org/10.24246/itexplore.v5i1.2026.pp11-25>
- Chairul Anwar. (2025). PERANCANGAN SISTEM KUISIONER PENILAIAN KAPABILITAS FRAMEWORK COBIT 2019. In *Jurnal Informatika Utama* (Vol. 3, Number 1).
- Diva Eka Aryanti. (2026). *EVALUASI SISTEM SURAT KETERANGAN PENDAMPING IJAZAH (SKPI) UNIVERSITAS SEMARANG MELALUI AUDIT DENGAN COBIT 2019 FOKUS PADA DOMAIN DSS DAN MEA*. 31(1), 2026.
- Elsya Diaz Deanova. (2026). *Penerapan Optimalisasi Sumber Daya Menggunakan Framework Cobit: Scoping Review*. <https://doi.org/10.38035/jhesm.v4i1>
- Gwendry Ramadhany. (2026). Evaluasi Pengendalian Internal pada Rekam Medis Elektronik Rumah Sakit Hermina Pasteur menggunakan COSO Internal Control Integrated Framework dan COBIT 2019 Maturity Model. In *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis* (Vol. 6, Number 1).
- Ilham Fannani. (2026). Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 pada Website Mydigilearn Telkom Indonesia. *Remik*, 10(1), 44–50. <https://doi.org/10.33395/remik.v10i1.15669>
- Joko Sugiyanto. (2025). *ANALISIS FAKTOR DESAIN TATA KELOLA TI BERDASARKAN COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN RANGER FIGHT NIGHT*. <https://journal.iteba.ac.id/index.php/jurnalsiteba>
- M. Fikri Haikal Najogi. (2026). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan*

- Framework COBIT 5 pada MA XYZ Medan*. 4, 1857–1866. <https://doi.org/10.62712/juktisi.x4i3.625>
- Maharani Swastika. (2026). TATA KELOLA TI PADA ORGANISASI KESEHATAN: TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS MENGENAI FRAMEWORK, TANTANGAN, DAN MANFAAT. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 11(1), 1628–1645. <https://doi.org/10.36341/rabit.v11i1.7061>
- Meilinda. (2025). *Analisis Risk Management TI Menggunakan COBIT 5 Domain APO12 Pada Perusahaan XYZ Otomotif Di Palembang*.
- Melinne Maldini Rosady. (2026). *AUDIT MANAJEMEN INOVASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN APO04 PADA JT DIGITALLY*.
- Mohammad Falko Fahlevi. (2026). Analisis Manajemen Risiko pada Sistem Informasi Divisi Produksi Menggunakan ISO 31000:2018 di PT Bangkit Laksana Jaya Ban. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 5(1), 372–387. <https://doi.org/10.51903/0pxz8r62>
- Nova Magdalena Br Hombing. (2026). Analisis Manajemen Risiko IT Pada PT Hindoli Menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain APO12. *Jurnal Komputer, Informasi Dan Teknologi*, 6(1), 1–13. <https://doi.org/10.53697/jkomitek.v6i1.36>
- Nunung Uswatun Habibah. (2026). PENGARUH TATA KELOLA LAYANAN DIGITAL DAN KUALITAS SISTEM APLIKASI TRING TERHADAP KEPATUHAN SYARIAH (SHARIAH COMPLIANCE) PADA PEGADAIAN SYARIAH Nunung Uswatun Habibah. *Jurnal Media Teknologi*, 12(02).
- Oktavian Risardi Prayoga. (2025). *Analisis Website Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang Dengan Menggunakan Framework COBIT 5*.
- Ozageo Radeta. (2025). *ANALISIS KEMATANGAN TATA KELOLA IT PADA PENGELOLAAN KEUANGAN MEDICAL CHECK-UP MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5*. <https://doi.org/10.62281>
- Rini Indriati. (2021). *Implementation of Analytical Hierarchy Process Method Determining the Level Customer Satisfaction*.
- Rini Indriati. (2022). Posyandu Information System Business Process Analysis. *JTECS : Jurnal Sistem Telekomunikasi Elektronika Sistem Kontrol Power Sistem Dan Komputer*, 2(2), 155. <https://doi.org/10.32503/jtecs.v2i2.2715>
- Rini Indriati. (2024a). Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan. In *Agustus* (Vol.

8). Online.

Rini Indriati. (2024b). Audit Sistem Informasi Pelayanan Antrean Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *Arie Nurgoho INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 12983–12992.

Rini Indriati. (2024c). Sistem Keamanan Data Menggunakan Metode Base 64 Dan Salt Penulis Korespondensi: Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi) 717. In *Agustus* (Vol. 8). Online.

Rini Indriati. (2025a). Analisis Risiko Website Sistem Keamanan Informasi Menggunakan Metode Fmea dan Framework ISO/IEC 27002:2022. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(2), 128–138. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i2.722>

Rini Indriati. (2025b). *Audit Sistem Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan Di Kota Kediri*. <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/noe>

Rini Indriati. (2025c). *Data and Information Security Analysis in Risk Management Using OCTAVE-S Framework and ISO 27001:2022*.

Rini Indriati. (2025d). PEMILIHAN MENU DI KANTIN SESUAI MINAT MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING. *Jurnal Nusantara Of Engineering*, 8(2). <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/noe>

Rini Indriati. (2025e). *Sistem Penentuan Metode Penanganan Ekolalia* (Vol. 9). Online.

Rio Rinto Saki. (2026). *Analisis Ruang Lingkup Sistem Bisnis Elektronik: Perspektif Teknologi, Proses Bisnis, dan Manajemen*.

Risma Fauziah Andyanto. (2026). ANALISIS TATA KELOLA DAN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM03 DAN APO12. *Jurnal Ilmiah Nusantara (JINU)*, 3(2), 97–106. <https://doi.org/10.61722/jinu.v3i2.8451>