

DAFTAR RUJUKAN

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau: Zanaf Publishing.
- Andriani, W., Elvina, E., & Halim, A. H. (2023). Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor DPRD Labuhanbatu Selatan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)* 4(5), 6744–6760. <https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v4i5>
- Bunga, E. A. G. P., Nursiani, N. P., Maak, C. S., & Timunen, T. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lpp Tvri Stasiun Ntt*. 1133–1143. <https://doi.org/https://doi.org/10.70581/glory.v7i3.26025>
- Edison, A., Santoso, R., & Widodo, P. (2016). *Manajemen kinerja dan evaluasi sumber daya manusia*. Rajawali Pers.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik* (28th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Fauziah, S. A., & Mulyadi, M. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Esa Garda Pratama Jakarta Selatan. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 3(3), 242–258. <https://doi.org/10.55123/mamen.v3i3.4002>
- Gawron, J. V. (2019). *Human performance, workload, and situational awareness measures handbook* (3rd ed.). CRC Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.1201/9780429672736>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanani, S. (2017). *Komunikasi antarpribadi: Teori & praktik*. Tirta Buana Media.
- Hariyanti, R. A., & Kasiyati, S. B. (2025). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mulia Empat Satu. *ISSN: 3025-9495 Neraca Akuntansi Manajemen, Ekonomi*, 21(11).
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hutabarat, J. (2017). *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Media Nusa Creative.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. PT Raja Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Penebar Swadaya Group.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Krisna, A. E., Sungkawati, E., & SM, S. (2025). Peran Disiplin Kerja dalam Memengaruhi Motivasi dan Kepuasan terhadap Kinerja The Role of Work

- Discipline in Influencing Motivation and Satisfaction on Performance. *Akuntansi Bisnis & Manajemen (ABM)*, 32(02). <https://doi.org/10.35606/jabm.v32i02.1701>
- Leppa, R. H., Koleangan, R. A. M., & Sepang, J. L. (2021). Kinerja Karyawan Pada Welcome Cafe And Resto Tomohon The Effect Of Motivation , Work Discipline , And Work Communication On Employee Performance At Welcome Cafe And Resto Tomohon. *Jurnal EMBA*, 9(2), 1325–1334.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mentu, M., Taroreh, R. N., & Pandowo, M. (2025). Pengaruh Komunikasi Kerja , Self-Efficacy , Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan J & T Manado The Influence Of Work Communication , Self-Efficacy , And Employee Motivation On Employee Performance At J&T Manado Jurnal EMBA Vol . 13 No . 3 Juli. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 13(3), 211–219. <https://doi.org/10.35794/emba.v13i03.63110>
- Minarti, & Khoiri, M. (2023). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Remicon Widyaprima. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 6(2), 175. <https://doi.org/10.32493/drj.v6i2.28278>
- Morrisan. (2021). *Teori komunikasi: Individu hingga massa* (Revisi). Prenada Media Group.
- Nuraflah, C. A., & Siregar, D. I. M. (2021). Peranan Komunikasi Politik Dalam Peningkatan Kinerja Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Komisi E. *Jurnal Network Media*, 4(2), 51–65.
- Nurjihan, N. A., Sari, R. K., & Puspitorini, F. (2025). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta dan Banten. *Fibonacci : Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 1(4), 240–251. <https://doi.org/10.63217/fibonacci.v1i4.124>
- Primacipta, Y., Pertiwi, W., & Karnama, M. M. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Fiber Plant Di PT. Asia Pacific Fibers Tbk. Karawang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 6(3), 1564–1578.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed).
- Saputri, R. (2024). Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi VOLUME 3 NO 1 2024*, 3(1), 266–277. <https://doi.org/10.21776/jki.2024.03.1.21>
- Silalahi, F. A., Wibowo, E. A., & Hasibuan, R. (2021). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Esun Internasional Utama Indonesia Batam. *EQUILIBRIA: Jurnal Fakultas Ekonomi*, 8(2), 118–128. <https://doi.org/10.33373/jeq.v8i2.3818>

- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. PT Bumi Aksara.
- Sugioyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif , dan R&D. In M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (Ed.), *Alfabeta* (Kedua). ALFABETA.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. 11). Prananda Media Group.
- Syardiansah, & Rahman, M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Socfindo Kabupaten Aceh Tamiang. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 13(1), 149–167. <http://doi.org/10.21009/JRMSI>
- Tarwaka. (2019). *Ergonomi Industri*. Harapan Press.
- Thamrin, & Mulyanti. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada PT. POS Indonesia Tangerang. *Jurnal Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32493/jism.v3i1.29486>
- Trandani, N. M. R., Landra, N., & Parwita, G. B. S. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Pengawasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Luxe Properti Internasional Bali. *Emas*, 6(4), 876–888. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i4.6254>
- Wheeler, A. (2018). *Designing Brand Identity: An Essential Guide for the Whole Branding Team*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Yudhana, N. P., Anitra, V., & Karhab, R. S. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Mahakam. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 4(2), 489–497. <https://doi.org/https://doi.org/10.59086/jam.v4i2.843>
- Yuliantini, T., & Suryatiningsih. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT ISS Indonesia)*. 6, 104–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.47313/pjsh.v6i2.1255>