

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENUNJANG
PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN DI PT. JASA TIRTA
ENERGI MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna Memenuhi Saalah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Prodi Akuntansi FEB UN
PGRI Kediri



OLEH:

JESICA LISTI DYAH LUKITA PUTRI

NPM: 2212020060

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2026

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam beberapa tahun terakhir memberikan dampak besar terhadap sistem pengelolaan data dan pelaporan keuangan perusahaan (Rahayu et al., 2023). Perusahaan mulai beralih dari sistem manual ke Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berbasis komputer untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan relevan bagi pengambilan Keputusan. SIA berfungsi dalam mengumpulkan, mencatat, dan mengolah data keuangan menjadi informasi yang berguna bagi manajemen (Mubarak & Firdaus, 2024). Selain itu, sistem informasi akuntansi juga berperan dalam mendukung pengendalian internal serta menjaga keamanan data perusahaan agar terhindar dari kesalahan maupun penyalahgunaan. Sistem Informasi Akuntansi yang berkualitas mampu meningkatkan efektivitas kerja dan akurasi laporan keuangan. Namun, penerapan sistem tersebut memerlukan perhatian terhadap kualitas sistem dan keamanan data yang dihasilkan. Sistem yang berkualitas harus dapat menghasilkan informasi yang relevan, andal, dan tepat waktu, sedangkan keamanan sistem diperlukan untuk melindungi data perusahaan dari ancaman kebocoran, kesalahan, dan penyalahgunaan informasi (Rahayu, 2021).

PT. Jasa Tirta Energi Malang merupakan sebuah perusahaan umum yang menyediakan layanan konstruksi untuk kanal air, pelabuhan, bendungan, dan infrastruktur sumber daya air. Selain itu, perusahaan ini juga menawarkan berbagai layanan konstruksi lainnya, seperti instalasi pengolahan air minum dan air limbah, serta pengelolaan limbah, pengerukan, pemasangan dan pencabutan, serta penyewaan lembar baja (SSP), dan lembar beton bergelombang (CCSP). PT. Jasa Tirta Energi ini berlokasi di Jl. Bend Riam Kanan No.17, Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung berbagai aktivitas bisnis, termasuk pengelolaan data dan informasi keuangan. Berdasarkan

observasi awal yang dilakukan oleh peneliti, ditemukan sejumlah masalah terkait pengelolaan dokumen transaksi perusahaan, seperti ditemukannya beberapa dokumen bukti transaksi yang tidak terdokumentasi dengan baik, seperti faktur hilang. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan risiko dalam proses pengendalian dan pengawasan aktivitas perusahaan. Fenomena ini menunjukkan bahwa pengendalian internal tidak hanya dipengaruhi oleh keberadaan sistem informasi yang digunakan, tetapi juga berkaitan dengan kualitas sistem, aspek keamanan informasi, serta kompetensi sumber daya manusia yang mengoperasikan sistem tersebut, ataupun bisa ada faktor lain.

Pengendalian internal dapat diartikan sebuah mekanisme yang diciptakan oleh manajemen untuk menjamin pencapaiannya tujuan organisasi, menjaga keandalan dan keakuratan laporan keuangan, meningkatkan efektivitas serta memastikan adanya kepatuhan terhadap peraturan yang ada (Hama, 2021). Pengendalian internal menjadi aspek penting dalam organisasi karena berfungsi meminimalkan risiko kesalahan, kehilangan dokumen, maupun penyalahgunaan wewenang yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Dalam pelaksanaannya, efektivitas pengendalian internal tidak terlepas dari dukungan Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan oleh perusahaan. Sistem Informasi Akuntansi berperan dalam menghasilkan informasi yang andal serta mendukung pelaksanaan pengendalian internal untuk menjaga kualitas informasi keuangan perusahaan. Penelitian Aarsal (2023) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal dan Sistem Informasi Akuntansi memiliki peran penting dalam mendukung keandalan informasi keuangan perusahaan. Sejalan dengan penelitian tersebut, Nurdiwaty et al (2023) menjelaskan bahwa pengendalian internal adalah elemen krusial dari keberhasilan Sistem Informasi Akuntansi karena fungsinya dalam memastikan akurasi dan keandalan data

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berperan penting dalam membantu organisasi mengelola dan menyajikan informasi keuangan secara efektif dan efisien melalui pemanfaatan teknologi informasi yang terintegrasi. Efektivitas SIA mencerminkan kemampuan sistem dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi melalui proses pengolahan data yang akurat,

tepat waktu, relevan, serta mampu menghasilkan informasi yang dapat dipercaya oleh pengguna (Stefanus, 2023). Selain berfungsi sebagai sarana pengolahan informasi keuangan, SIA juga berperan dalam mendukung pelaksanaan pengendalian internal melalui penyediaan informasi yang berkualitas serta perlindungan terhadap data dan informasi perusahaan dari risiko kesalahan, manipulasi, maupun akses yang tidak berwenang (Rahayu, 2021). Keberhasilan penerapan Sistem Informasi Akuntansi tidak hanya ditentukan oleh jenis teknologi yang dipakai, namun juga terpengaruh oleh kemampuan tenaga kerja dalam menjalankan dan memanfaatkan sistem secara maksimal (Salam et al., 2023). Penelitian yang dilakukan oleh Nurdiwaty et al. (2022) mengungkapkan bahwa efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berkaitan dengan kapabilitas personal, kinerja karyawan, dan penerapan pengendalian internal dalam organisasi. Hasil penelitian tersebut hal ini menekankan bahwa agar Sistem Informasi Akuntansi dapat berfungsi dengan baik dibutuhkan dukungan dari sumber daya manusia yang berkualitas sehingga informasi yang dihasilkan bisa dimaksimalkan pemanfaatannya dalam mendukung pengelolaan, pengawasan, dan pengendalian aktivitas perusahaan.

Kompetensi dalam sumber daya manusia adalah atribut yang dimiliki oleh setiap individu ketika menjalankan tugas serta tanggung jawab yang diberikan, yang tercermin dari pengetahuan, kemampuan, dan sikap kerja yang membantu efektivitas pelaksanaan pekerjaan Arista (2023). Dalam konteks Sistem Informasi Akuntansi, kompetensi sumber daya manusia menjadi factor krusial karena pemanfaatan sistem bukan hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, melainkan juga pada skill pengguna dalam mengoperasikan dan memaksimalkan pemanfaatan system secara optimal. Sumber daya manusia yang mumpuni diharapkan mampu menghasilkan sebuah informasi dengan kualitas dan mendukung proses pengendalian dan pengambilan keputusan di organisasi (Hadis, 2022). Penelitian yang dilakukan oleh Nehe (2025) mengungkapkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berkaitan dengan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pegawai dalam organisasi. Kualifikasi pegawai, baik dari segi pengetahuan

maupun keterampilan, sangat penting dalam mendukung efektivitas pelaksanaan pekerjaan. Sejalan dengan penelitian tersebut, Gunawan & Sujana (2023) menjelaskan bahwa kompetensi sumber daya manusia yang memiliki keterkaitan dengan penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam organisasi. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan kemampuan yang cukup dapat memfasilitasi penggunaan Sistem Informasi Akuntansi secara maksimal serta mendukung pelaksanaan pengendalian internal perusahaan.

Kebaruan penelitian ini terletak pada pendekatan penelitian, objek penelitian, serta fokus analisis yang digunakan. Penelitian yang dilakukan oleh Lubis (2025) yang membahas sistem informasi dan aspek organisasi dengan pendekatan analisis tertentu dalam melihat fenomena di perusahaan. Penelitian tersebut memberikan gambaran umum terkait penerapan sistem informasi dalam organisasi, namun masih terbatas pada pendekatan analitis tertentu dan belum secara mendalam mengeksplorasi kondisi lapangan secara kualitatif. Berbeda dengan penelitian tersebut, penelitian ini memiliki fokus pada analisis Sistem Informasi Akuntansi yang mencakup kualitas dan keamanan sistem, serta kompetensi sumber daya manusia dalam menunjang pengendalian internal pada PT Jasa Tirta Energi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai kondisi yang terjadi di lapangan, terutama terkait penerapan Sistem Informasi Akuntansi serta peran sumber daya manusia dalam mendukung efektivitas pengendalian internal perusahaan.

Solusi yang diusulkan untuk penelitian ini adalah dengan menerapkan metode kualitatif melalui studi kasus di PT Jasa Tirta Energi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang didapatkan melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi terhadap narasumber yang berperan dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan pengendalian internal perusahaan. Data yang terkumpul akan dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif melalui proses pengurangan data, presentasi data, dan penarikan kesimpulan untuk mencapai pemahaman yang lebih dalam tentang kualitas Sistem Informasi Akuntansi, keamanan Sistem

Informasi Akuntansi, serta kompetensi tenaga kerja dalam mendukung pengendalian internal perusahaan.

Dari paparan yang telah disampaikan maka peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Menunjang Pengendalian Internal Perusahaan pada PT. Jasa Tirta Energi Malang”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan dalam menunjang pengendalian internal pada PT Jasa Tirta Energi?
2. Bagaimana Kompetensi Sumber Daya Manusia yang diterapkan dalam menunjang pengendalian internal pada PT Jasa Tirta Energi?
3. Bagaimana Pengendalian Internal pada PT Jasa Tirta Energi?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan pada PT Jasa Tirta Energi.
2. Untuk menganalisis Kompetensi Sumber Daya Manusia pada PT Jasa Tirta Energi.
3. Untuk menganalisis Pengendalian Internal pada PT Jasa Tirta Energi.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoretis

- a. Penelitian ini menyumbangkan kemajuan ilmu akuntansi, terutama di area sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal dalam suatu organisasi, dengan memasukkan variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai elemen krusial dalam keberhasilan pengendalian internal.
- b. Hasil penelitian ini dapat memperkaya referensi akademik mengenai penerapan teori COSO (*Committee of Sponsoring Organizations*) dalam konteks digitalisasi sistem akuntansi di sektor energi

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi PT. Jasa Tirta Energi, hasil dari penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi untuk menilai dan memperbaiki sistem pengelolaan keuangan yang berlandaskan Sistem Informasi Akuntansi agar lebih efisien, terlindungi, dan terintegrasi.
- b. Bagi pihak manajemen perusahaan, hasil penelitian dapat berfungsi sebagai acuan dalam memperkuat pengawasan internal serta meningkatkan akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan di zaman digital ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Aura Ainisha, & Meidawati, N. (2022). PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 19(1), 189–200. <https://doi.org/10.20885/jabis.vol19.iss1.art6>
- Amil Setiawati, & Anwar Hariyono. (2025). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 3(1), 225–240. <https://doi.org/10.54066/jura-itb.v3i1.2912>
- Anggraeni, D. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank BCA KCP Banda. *Review of Accounting and Business*, 3(2), 170–181. <https://doi.org/10.52250/reas.v3i2.600>
- Arifin, S., & Sinambela, E. A. (2021). STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KEBERADAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL. *Realible Accounting Journal*, 1(1), 58–70. <https://doi.org/10.36352/raj.v1i1.136>
- Arista, D., Ziah, S. U., Eprianto, I., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). PENGARUH STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAH, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH. *JURNAL ECONOMINA*, 2(7), 1719–1729. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.668>
- Arsal, M. (2023). *PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN SKPD*. <https://dmi-journals.org/ijms/index>
- COSO. (2013). *Internal Control—Integrated Framework*. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

- Firstanto, I., Munjin, R. A., & Ramdani, F. T. (2023a). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai. *Karimah Tauhid*, 2(6), 2767–2778. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v2i6.10979>
- Firstanto, I., Munjin, R. A., & Ramdani, F. T. (2023b). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai. *Karimah Tauhid*, 2(6), 2767–2778. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v2i6.10979>
- Gaol. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI YOHANA MAY JENI LUMBAN GAOL*.
- Gunawan, I. B. A., & Sujana, E. (2023). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrua, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha)*, 14(03), 824–837. <https://doi.org/10.23887/jimat.v14i03.64893>
- Hadis, F. (2022). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*.
- Hama, A. (2021). *PENGARUH SIA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TRHDP KINERJA PERUSAHAAN*.
- Limba, & Shella. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. www.freepik.com
- Mubarak, & Firdaus. (2024). *THE ROLE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN THE APPLICATION OF ENCRYPTION TOWARDS IMPROVING COMPANY SECURITY*. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic>
- Nahak, M. J. Y., Mura, F. N., & Baso, S. P. S. (2026). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Peran Audit Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, 9(1), 223–229. <https://doi.org/10.37481/sjr.v9i1.1393>
- Nehe, P., Akbar, M. A., Mustajab, D., Ibrahim, M. B. H., & Rasyid, A. (2025). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan

Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Advances in Management & Financial Reporting*, 3(3), 444–460.
<https://doi.org/10.60079/amfr.v3i3.552>

Nurdiwaty, Suryanto, & Sugeng. (n.d.). *PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN PADA DEALER ARIES SENTOSA MOTOR KOTA KEDIRI*.

Pujangga, & Firdaus. (2025). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENANGANI FRAUD: STUDI LITERATUR TENTANG KEAMANAN DATA DAN PENGENDALIAN KEUANGAN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN HANDLING FRAUD: A LITERATURE STUDY ON DATA SECURITY AND FINANCIAL CONTROL*.
<https://jicnusantara.com/index.php/jicn>

Rachmanto, A., & Aditama, Y. R. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bandung Barat). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 2(1), 74–94. <https://doi.org/10.34010/jemba.v2i1.7492>

Rahayu. (2021). *SIA. Pengaruh Kualitas Sia Dan Keamanan Sia Terhadap Pengendalian Internal*.

Rahmawati, Maharani, & Purwantini. (2022). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*.

Rapina, R. R., Hanny, H., & Nur Afiah, N. (2021). ANALISIS HAMBATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERBANKAN DI ERA INDUSTRI 4.0. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 5(4).
<https://doi.org/10.24034/j25485024.y2021.v5.i4.4590>

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting Information Systems* (15th ed.). Pearson.

- Rijal Fadli, M. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>
- Sakti, F. R., Rahmawati, R., & Hamid, R. S. (2022). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kecenderungan Kecurangan (Fraud). *Owner*, 6(3), 3077–3084. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.932>
- Salam, Rakim, & Rahayu. (2023). *Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, dan Pengendalian Internal Perusahaan pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon*. <https://doi.org/https://doi.org/10.70095/jsat.v1i1.4>
- Saputro, H. G., Aditya, E. M., & Indarti, I. (2025). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *Jurnal Ilmiah Aset*, 27(1), 39–47. <https://doi.org/10.37470/1.27.1.250>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Yulianti Br Sitanggang, J., Br Tohang, L., Rizal, M., & Iskandar Ps, W. V. (2025). Analisis Keamanan Informasi pada Sistem Informasi Akuntansi di Era Digital. *Jurnal Sains Student Research*, 3(5). <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i5.6711>