

**PENINGKATAN TATA KELOLA SI DESA GARU: EVALUASI
KAPABILITAS PROSES TI MENGGUNAKAN COBIT 2019**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

LAURENHIA SALSABELLA AFRINZA

NPM: 2213030026

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2026

Skripsi oleh :

LAURENHIA SALSABELLA AFRINZA

NPM : 2213030026

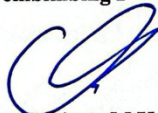
Judul

**PENINGKATAN TATA KELOLA SI DESA GARU: EVALUASI
KAPABILITAS PROSES TI MENGGUNAKAN COBIT 2019**

**Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri**

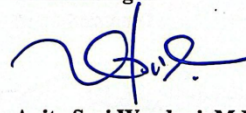
Tanggal: 22 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Sucipto, M.Kom
NIDN. 0721029101

Pembimbing II



Anita Sari Wardani, M.Kom
NIDN. 0713018402

Skripsi oleh :

LAURENHIA SALSABELLA AFRINZA

NPM : 2213030026

Judul

**PENINGKATAN TATA KELOLA SI DESA GARU: EVALUASI
KAPABILITAS PROSES TI MENGGUNAKAN COBIT 2019**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 26 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. Sucipto, M.Kom [.....]
2. Penguji 1 : Muhammad Najibulloh Muzaki, M.Cs [.....]
3. Penguji 2 : Anita Sari Wardani, M.Kom [.....]



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Sulistiono, M.Si
NIDN.0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Laurenhia Salsabella Afrinza
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Tanjung Sawit/ 08 April 2003
NPM : 2213030026
Fak/Prodi. : FTIK/ S1-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 22 Juni 2026

Yang Menyatakan



LAURENHIA SALSABELLA

AFRINZA

NPM: 2213030026

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Keberhasilan bukanlah milik mereka yang pintar.

Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

(Prof. Dr. Ir. H. Bacharuddin Jusuf Habibie. Freg)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi.

Tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah

Selayaknya yang kau harapkan.”

(Maudi Ayunda)

ABSTRAK

Laurenhia Salsabella Afrinza: , Skripsi, PENINGKATAN TATA KELOLA SI DESA GARU: EVALUASI KAPABILITAS PROSES TI MENGGUNAKAN COBIT 2019, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2026.

Kata Kunci: COBIT 2019, Tata Kelola TI, Capability Level, Sistem Informasi Desa.

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemanfaatan sistem informasi yang efektif dan terintegrasi. Balai Desa Garu telah memanfaatkan Sistem Informasi Desa (SID) dalam mendukung pelayanan administrasi dan pengelolaan data desa, namun pengelolaan teknologi informasi yang diterapkan belum pernah dievaluasi secara formal sehingga tingkat kapabilitas tata kelolanya belum diketahui. Kondisi tersebut menyebabkan organisasi belum memiliki gambaran mengenai kesesuaian pengelolaan teknologi informasi dengan praktik tata kelola yang direkomendasikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu menggunakan *framework* COBIT 2019. Penentuan proses yang dievaluasi dilakukan melalui COBIT 2019 *Design Factors Toolkit* sehingga diperoleh proses yang paling sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan organisasi. Penelitian menggunakan pendekatan mixed method yang menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif melalui observasi, wawancara, serta penyebaran kuesioner skala Guttman kepada responden yang ditentukan berdasarkan pemetaan RACI Chart COBIT 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan COBIT 2019 Design Factors Toolkit, proses BAI03 (Managed Solutions Identification and Build) memiliki tingkat prioritas tertinggi sehingga dipilih sebagai fokus evaluasi. Dari 61 aktivitas yang dievaluasi, sebanyak 40 aktivitas telah dilaksanakan sehingga diperoleh tingkat ketercapaian sebesar 65,57% dengan kategori Largely Achieved (L). Meskipun sebagian besar aktivitas telah dilaksanakan, hasil tersebut belum memenuhi persyaratan pencapaian capability level menurut COBIT 2019 sehingga tingkat kapabilitas saat ini masih berada pada Capability Level 0, sedangkan tingkat kapabilitas yang ditargetkan adalah Level 4.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu masih memerlukan peningkatan agar mampu mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan. Penelitian ini terbatas pada evaluasi terhadap proses yang dipilih berdasarkan hasil COBIT 2019 Design Factors Toolkit, sehingga penelitian selanjutnya disarankan untuk mengevaluasi proses atau domain COBIT 2019 lainnya agar diperoleh gambaran tata kelola teknologi informasi yang lebih menyeluruh. Rekomendasi perbaikan yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi acuan bagi Balai Desa Garu dalam

meningkatkan tata kelola teknologi informasi secara bertahap, terstruktur, dan berkelanjutan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “PENINGKATAN TATA KELOLA SI DESA GARU: EVALUASI KAPABILITAS PROSES TI MENGGUNAKAN COBIT 2019” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

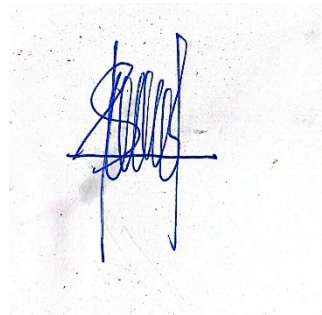
1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Nusantara PGRI Kediri serta senantiasa memberikan dorongan dan motivasi kepada seluruh mahasiswa dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan meraih prestasi.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberikan dukungan, arahan, serta motivasi kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Sucipto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberikan arahan, dukungan, motivasi, serta pelayanan akademik yang baik kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Sucipto, M.Kom. dan Anita Sari Wardani, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan ketelitian dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Segala ilmu, saran, dan dukungan yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Kedua orang tua dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan terbaik selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, pengorbanan tenaga, waktu, dan dukungan finansial yang diberikan dengan penuh keikhlasan. Di tengah berbagai kesulitan dan rasa lelah selama menyelesaikan skripsi, kepercayaan dan semangat dari keluarga menjadi alasan terbesar bagi saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan penelitian ini. Saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa kasih sayang, kesabaran, dan perjuangan kedua orang tua saya yang selalu mengutamakan pendidikan anak-anaknya. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan untuk keluarga saya.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan bantuan, semangat, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, saran, serta perhatian yang diberikan, baik dalam keadaan senang maupun ketika menghadapi berbagai kendala selama penelitian. Kehadiran kalian membuat perjalanan menyelesaikan skripsi terasa lebih ringan dan penuh makna.
7. Seluruh pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, dukungan, doa, maupun kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses penyelesaian skripsi ini. Setiap bantuan yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya penelitian ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
8. Untuk diri saya sendiri, Laurenhia Salsabella Afrinza. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meskipun sering merasa lelah, takut, bingung, dan hampir menyerah di tengah proses penyusunan skripsi. Tidak semua hari berjalan mudah, tetapi kamu berhasil melewati setiap tantangan satu per satu. Skripsi ini menjadi bukti bahwa perjuangan, air mata, doa, dan usaha yang selama ini dilakukan tidak sia-sia. Terima kasih karena sudah percaya bahwa kamu mampu menyelesaikan semuanya sampai akhir. Semoga pencapaian ini menjadi awal

dari langkah-langkah baik berikutnya dan pengingat bahwa dirimu lebih kuat dari yang selama ini kamu kira.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Kediri, 22 Juni 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'LAURENHIA SALSABELLA AFRINZA', written on a light-colored, slightly textured paper.

LAURENHIA SALSABELLA

AFRINZA

NPM: 2213030026

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Persetujuan.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pernyataan	v
Halaman Motto	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	i
A. Latar Belakang	18
B. Batasan Masalah	20
C. Rumusan Masalah.....	20
D. Tujuan Penelitian	21
E. Manfaat Penelitian	21
1. Manfaat Teoritis.....	21
2. Manfaat Praktis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2. Tata Kelola Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
3. Framework COBIT 2019	Error! Bookmark not defined.
4. Model Kapabilitas Proses (Process Capability Model)	Error! Bookmark not defined.
5. RACI Chart	Error! Bookmark not defined.
6. Skala <i>Guttman</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

C. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Identifikasi Proses COBIT	Error! Bookmark not defined.
1. Pemilihan Versi COBIT 2019	Error! Bookmark not defined.
2. Penentuan Proses COBIT yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
B. Penilaian Tingkat Kapabilitas Level	Error! Bookmark not defined.
1. Desain Kuesioner atau Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
2. Pengumpulan Data (Wawancara, Survei)	Error! Bookmark not defined.
3. Penilaian Tingkat Kabalitas Proses	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
1. Kematangan yang Diharapkan vs Kematangan Aktual	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Penyebab Kesenjangan	Error! Bookmark not defined.
3. Dampak terhadap Tata Kelola TI	Error! Bookmark not defined.
D. Rekomendasi Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
1. Rencana Peningkatan Proses	Error! Bookmark not defined.
2. Strategi Implementasi Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
3. Prioritas dan Tahapan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Indentifikasi Proses COBIT	Error! Bookmark not defined.
2. Ringkasan Hasil Wawancara dan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses BAI03	Error! Bookmark not defined.
4. Gap Analysis antara kondisi <i>eksisting</i> dan yang diharapkan	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Faktor penyebab gap/ketidaksesuaian	Error! Bookmark not defined.

2. Implikasi terhadap tata kelola TI organisasi **Error! Bookmark not defined.**
3. Bandingkan hasil dengan kerangka *best practice* COBIT **Error! Bookmark not defined.**
4. Saran dan prioritas perbaikan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **22**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Domain COBIT 2019	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Capability Level	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Bagan Medologi penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Step 3 Sumary	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level Kapabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 penilaian Level Kapabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Komponen RACI Chart.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Skor Skala Guttman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 RACI Chart	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Rekapitulasi Penilaian Capability	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Gap	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 penyebab Gap/ Kesenjangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Roadmap Peningkatan Capability Level proses BAI03	Error!
	Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Penelitian dari LPPM jika penelitian menggunakan tempat penelitian pada Instansi/Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Balasan Penelitian dari tempat penelitian pada Instansi/Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi dari SIAKAD2.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Surat Keterangan Bebas Similarity dari PPI.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Bukti Halaman Awal cek similarity yang menunjukkan skor similarity.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Bukti Screenshot Submit Artikel/Loa Artikel/Screenshot Artikel Terbit	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Lembar Berita Acara Ujian [Lampirkan Jika sudah Ujian].....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Lembar Revisi Ujian + ttd [Lampirkan Jika sudah Ujian].....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Tabel DF1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Tabel DF2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Tabel DF3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Tabel DF4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Tabel DF5	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Tabel DF6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Tabel DF7	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Tabel DF8	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17. Tabel DF9	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18. Tabel DF10	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19. Tabel Responden 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20. Tabel Responden 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 22. Tabel Responden 3	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan pengaruh yang signifikan terhadap berbagai sektor organisasi, termasuk instansi pemerintahan desa. Pemanfaatan teknologi informasi tidak lagi hanya berfungsi sebagai alat bantu administrasi, tetapi telah menjadi bagian penting dalam mendukung pelayanan publik, pengelolaan data, pengambilan keputusan, serta peningkatan efektivitas dan efisiensi proses kerja organisasi. Seiring meningkatnya kebutuhan akan layanan yang cepat, akurat, dan transparan, pemerintah dituntut untuk mengelola teknologi informasi secara terarah dan terukur agar mampu mendukung pencapaian tujuan organisasi secara optimal (Isaca, 2018.).

Pemerintah Indonesia juga terus mendorong percepatan transformasi digital pada berbagai instansi pemerintahan melalui Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional. Kebijakan tersebut menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi perlu didukung oleh tata kelola yang baik agar mampu memberikan manfaat yang maksimal bagi organisasi serta masyarakat sebagai pengguna layanan (Peraturan Pemerintah, 2023).

Balai Desa Garu merupakan salah satu instansi pemerintahan desa yang telah memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi dalam mendukung berbagai aktivitas pelayanan administrasi desa. Pemanfaatan teknologi informasi tersebut digunakan untuk membantu pengelolaan data administrasi, pelayanan kepada masyarakat, penyimpanan data, serta kegiatan operasional lainnya (I Gede Juliana Eka Putra et al., 2021). Namun, berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti, pengelolaan sistem informasi yang ada masih menghadapi beberapa kendala, seperti belum tersedina unit IT yang dibentuk secara resmi, belum tersedianya standar operasional prosedur yang terdokumentasi secara formal, dokumentasi pengembangan sistem yang belum lengkap, serta belum adanya mekanisme evaluasi dan pengendalian yang dilakukan secara berkala terhadap solusi teknologi informasi yang digunakan (Nurjanah & Akbar, 2023).

Selain itu, hasil wawancara dengan perangkat desa menunjukkan bahwa sebagian besar aktivitas pengelolaan solusi teknologi informasi masih dilakukan berdasarkan kebutuhan operasional sehari-hari dan pengalaman individu pelaksana. Kondisi tersebut

berpotensi menimbulkan ketidakkonsistenan dalam pelaksanaan proses, meningkatkan risiko kesalahan pengelolaan sistem, serta menyulitkan organisasi dalam melakukan pengendalian dan pengembangan sistem secara berkelanjutan. Apabila kondisi tersebut tidak segera diperbaiki, maka efektivitas pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung pelayanan publik dapat mengalami penurunan (Nurjanah & Akbar, 2023).

Untuk memastikan bahwa pengelolaan teknologi informasi berjalan sesuai dengan tujuan organisasi, diperlukan suatu evaluasi tata kelola teknologi informasi yang mampu mengukur tingkat kapabilitas proses yang telah diterapkan. Salah satu kerangka kerja yang banyak digunakan untuk melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi adalah COBIT 2019 yang dikembangkan oleh ISACA. Framework ini menyediakan prinsip, domain, proses, serta praktik terbaik yang dapat digunakan untuk menilai kondisi tata kelola teknologi informasi suatu organisasi secara sistematis dan terukur (ISACA, 2018).

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa COBIT 2019 mampu digunakan untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi serta menghasilkan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Penelitian yang dilakukan oleh Jaelani et al. (2023) menunjukkan bahwa COBIT 2019 dapat digunakan untuk mengidentifikasi kondisi aktual tata kelola teknologi informasi dan area yang memerlukan peningkatan. Penelitian Destriani dan Putra (2023) juga menunjukkan bahwa hasil evaluasi kapabilitas dapat digunakan sebagai dasar penyusunan rekomendasi peningkatan tata kelola teknologi informasi. Namun, penelitian yang berfokus pada lingkungan pemerintahan desa masih relatif terbatas sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut pada sektor tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu menggunakan framework COBIT 2019. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi tata kelola teknologi informasi saat ini, mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi aktual dan kondisi yang diharapkan, serta menghasilkan rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi di Balai Desa Garu (Suroto & Friadi, 2024).

Untuk memastikan bahwa pengelolaan teknologi informasi berjalan sesuai dengan tujuan organisasi, diperlukan suatu evaluasi tata kelola teknologi informasi yang mampu mengukur tingkat kapabilitas proses yang telah diterapkan. Salah satu kerangka kerja yang

banyak digunakan untuk melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi adalah COBIT 2019. COBIT 2019 merupakan framework yang dikembangkan oleh ISACA sebagai pedoman dalam mengelola dan mengevaluasi tata kelola serta manajemen teknologi informasi secara terintegrasi. Framework ini menyediakan serangkaian domain, proses, dan praktik terbaik yang dapat digunakan untuk menilai kondisi tata kelola teknologi informasi suatu organisasi (Isaca, 2018.).

B. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada Balai Desa Garu dengan fokus pada tata kelola Sistem Informasi yang mendukung aktivitas pelayanan dan administrasi desa.
2. Evaluasi tata kelola Sistem Informasi dilakukan menggunakan framework COBIT 2019 untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi berdasarkan domain yang diperoleh melalui hasil analisis *Design Factors Toolkit* COBIT 2019.
3. Penilaian tingkat kapabilitas proses dilakukan menggunakan instrumen kuesioner Skala Guttman, observasi, dan wawancara terhadap responden yang terlibat dalam pengelolaan Sistem Informasi di Balai Desa Garu.
4. Penelitian ini hanya membahas pengukuran *capability level*, analisis kesenjangan (*gap analysis*), serta penyusunan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi tata kelola teknologi informasi. \

Penelitian tidak membahas implementasi, pengujian, maupun evaluasi lanjutan terhadap rekomendasi perbaikan yang dihasilkan.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Berapa tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu berdasarkan framework COBIT 2019?
2. Berapa nilai kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini dengan tingkat kapabilitas target pada Balai Desa Garu?
3. Apa rekomendasi perbaikan yang dapat diberikan untuk meningkatkan tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu berdasarkan framework COBIT 2019?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas (*capability level*) proses tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu berdasarkan framework COBIT 2019.
2. Mengidentifikasi nilai kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang ditargetkan (*target capability level*) pada Balai Desa Garu berdasarkan framework COBIT 2019.
3. Menyusun rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan untuk meningkatkan tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Balai Desa Garu sesuai dengan praktik terbaik framework COBIT 2019.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang tata kelola teknologi informasi dan sistem informasi. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi referensi akademis mengenai penerapan framework COBIT 2019 dalam melakukan evaluasi tingkat kapabilitas proses teknologi informasi pada instansi pemerintahan desa. Hasil penelitian juga diharapkan dapat memperkaya kajian ilmiah terkait pengukuran *capability level*, analisis kesenjangan (*gap analysis*), serta penyusunan rekomendasi perbaikan tata kelola teknologi informasi berdasarkan praktik terbaik COBIT 2019.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Balai Desa Garu

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi aktual tata kelola sistem informasi. Hasil evaluasi *capability level* dan analisis kesenjangan yang diperoleh dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun strategi peningkatan tata kelola teknologi informasi secara lebih terarah, terukur, dan berkelanjutan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian terkait tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 2019, khususnya pada evaluasi *capability level* dan analisis kesenjangan (*gap analysis*) dalam lingkungan organisasi pemerintahan maupun organisasi lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi, S. I., & Desa, L. P. (2023). *PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 2019 DALAM AUDIT TATA KELOLA SISTEM INFORMASI PADA LPD DESA BERABAN*. 7(4), 2592–2599.
- Andika, B. D., Sucipto, S., & Nugroho, A. (2023). A Local Government Application Capability Level Information System Audit using COBIT 5 Framework. *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 5(2), 130–140. <https://doi.org/10.35970/jinita.v5i2.1971>
- Anindita, K. W., & Musityo, Y. T. (2019). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Evaluate , Direct and Monitor (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur)*. 3(4), 3469–3477.
- Azahra, N., Setyadi, R., Informasi, S., & Factor, D. (2024). *PEMETAAN CORE-PROCESS MENGGUNAKAN DESIGN FACTOR UNTUK*. 8(4), 7443–7452.
- Copy, P., & Xiaolu, Z. (n.d.). *Governance and Management Objectives*.
- Destriani, M., & Putra, Y. H. (2023). *Rencana Audit Tata Kelola Sistem Informasi Di Universitas Subang Menggunakan Framework COBIT 2019*. 9.
- Faradina, S. A., & Rachmadi, A. (2026). *Evaluasi Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 Proses EDM03 dan APO13*. 10(3), 1–10.
- Fernando, E., & Gatc, J. (2023). *JOURNAL OF APPLIED COMPUTER SCIENCE AND TECHNOLOGY (JACOST) Evaluasi Kapabilitas Sistem Informasi Pasien ICU dan HCU Menggunakan COBIT 5 dengan Domain BAI*. 4(1), 27–33.
- Fikri, A. M., Priastika, H. S., & Octaraisya, N. (2020). *Rancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 (Studi Kasus : PT XYZ)*. 5(1), 1–14.
- Hidayah, Q. H., & Imania, F. (2024). *MENGUKUR TINGKAT KAPABILITAS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA FUNGSI NON-ERP SOLUTION PT XYZ MEASURING THE LEVEL OF CAPABILITY USING THE COBIT 5 FRAMEWORK ON THE NON-ERP SOLUTION FUNCTION OF PT XYZ*. 09(1), 1–6. <https://doi.org/10.47007/komp.v7i01.xxxxx>
- Huda, M., Wardani, A. S., Daniati, E., & Firliana, R. (2020). *Analisa Tata Kelola Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS02 (Vol. 1, Issue 1, pp. 73–79)*.
- I Gede Juliana Eka Putra, Diah Rachmafalen Amor Waning, & Pande Nyoman Adi Putra. (2021). Analisis Tata Kelola TIK Menggunakan Framework Cobit 5 Di Kantor Desa Temesi Gianyar. *Smart Techno (Smart Technology, Informatics and Technopreneurship)*, 3(1), 24–32. <https://doi.org/10.59356/smart-techno.v3i1.32>
- Isaca, A. (n.d.). *COBIT ® 2019 FRAMEWORK : GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES*.
- Jaelani, M., Azis, A., Studi, P., Informasi, S., Sains, F., Teknologi, D. A. N., Islam, U., Syarif, N., & Jakarta, H. (2023). *EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA*.

- Maisaroh, & Sutedi. (2024). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Penjualan Buku Dengan Pendekatan Cobit 2019. *Journal of Computer Science and Informatics (JOCSI)*, 1(2), 50–56. <https://doi.org/10.69747/jocsi.v1i2.35>
- Najla Alya Rahadiani, Nurtrisha, W. A., & Dhata Praditya. (2025). Analisis Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 pada PT XYZ: Domain BAI06 dan BAI07. *Journal of Production, Enterprise, and Industrial Applications*, 3(1), 1277–1288. <https://doi.org/10.25124/jpeia.v3i1.9239>
- No, V., Hal, O., Beatrix, G., & Rudianto, C. (2024). *Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus : PT X)*. 6(4), 762–767.
- Nurjanah, D., & Akbar, B. A. (2023). *AUDIT SISTEM INFORMASI KEUANGAN DESA (SISKEUDES) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS DESA KARANGHEGAR)* Pendahuluan Tujuan Penelitian Kajian Teori Definisi Audit Sistem Informasi. 10(02), 45–52.
- Pada, C., & Awang, R. L. (2019). *Sim-rs m*. 13(2), 80–89.
- Priyatna, A. (2024). *Penilaian Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Cobit*. 4(1), 11–20. <https://doi.org/10.47065/jogtc.v4i1.6321>
- putra ardan, Danianti Erna, & Christian Reinaldha Dwi. (2020). Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 Dss05. *SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi) 2025*, 9, 2549–7952.
- Rahadiani, N. A., Nutrishia, W. A., & Praditya, D. (2025). *Analisis Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 pada PT XYZ : Domain BAI06 dan BAI07*. 3(1), 67–71.
- Republik Indonesia. (2023). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional. *Peraturan Presiden Republik Indonesia*, 132281, 1–3. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/273981/perpres-no-82-tahun-2023>
- Saputra, I. N. S. (2025). *TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 DENGAN METODE SCOPING GOALS CASCADE DAN DESIGN FACTORS : STUDI KASUS PT . XYZ*. 6(2), 266–280.
- Saputra, W. (n.d.). *CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION (CMMI) UNTUK ANALISIS KEAMANAN INFORMASI MENGGUNAKAN DOMAIN*. *Cmmi*, 1–9.
- Setiawan, G., wardani, S. A., Daniati, E., & Firliana, R. (2018). Penilaian Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Rumah Sakit menggunakan COBIT 5.0 Domain BAI07 dan DSS03. In *Seminar Nasional Inovasi Teknologi* (pp. 80–87).
- Suroto, S., & Friadi, J. (2024). *Evaluasi Tingkat Capability Keamanan Sistem Informasi PT . CPPI Menggunakan Framework COBIT 2019 (Evaluation of PT ' s Information System Security Capability Level . CPPI uses the COBIT 2019 framework)*. 2(1), 45–60.
- Teknologi, K., Vol, S. I., Darmajaya, I. I. B., & Lampung, B. (2022). *Assessment Capability Level dan Maturity Level Tata Kelola TI pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung Menggunakan Framework COBIT 2019*. 2(2), 229–240.
- Virgantari, N. M., Lanang, I. G., Raditya, A., & Jude, G. A. (2025). *EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KARANGASEM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019*. 6(2), 119–135.

