



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Vanya Sally Sabila
NPM : 2212010088
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"Pengaruh Customer Relationship Management (CRM), Kualitas Produk, dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Pelanggan di Fase Coffee"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Kediri, 17 Juni 2026
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI/TESIS



Nama : Vanya Sally Sabila
 NPM : 2212010088
 Prodi : Manajemen
 Semester : GNP
 Thn Akademik : 25/26

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
1	GNP 25/26	06 April 2026	Hariyono	BAB I	Pengajuan judul skripsi dan pengajuan BAB I.
2	GNP 25/26	13 April 2026	Hariyono	BAB II	Revisi BAB I dan pengajuan BAB II.
3	GNP 25/26	20 April 2026	Hariyono	BAB II	Revisi BAB II dan ACC BAB I.
4	GNP 25/26	23 April 2026	Hariyono	BAB II	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III.
5	GNP 25/26	29 Mei 2026	Hariyono	BAB III	ACC BAB III dan pengajuan BAB IV.
6	GNP 25/26	01 Juni 2026	Hariyono	BAB IV	Revisi BAB III, pengajuan BAB IV.
7	GNP 25/26	03 Juni 2026	Hariyono	BAB V	ACC BAB IV dan ACC BAB V.
8	GNP 25/26	05 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Revisi BAB I - BAB V dan penataan layout sesuai KTI.
9	GNP 25/26	08 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Revisi pembahasan.
10	GNP 25/26	10 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Revisi keseluruhan sub bab skripsi.
11	GNP 25/26	12 Juni 2026	Hariyono	Daftar Pustaka	Perbaikan format dan daftar pustaka.
12	GNP 25/26	15 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	ACC naskah skripsi keseluruhan beserta plagiasinya.
13	GNP 25/26	17 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Pengajuan artikel ilmiah.
14	GNP 25/26	19 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Revisi artikel.
15	GNP 25/26	23 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	Revisi artikel sebelum submit dan terkait plagiasinya.
16	GNP 25/26	24 Juni 2026	Hariyono	Lainnya	ACC artikel ilmiah.
17	GNP 25/26	30 Maret 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Judul Penelitian	Pengajuan judul dan pengajuan BAB I.
18	GNP 25/26	06 April 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB I	ACC judul dan revisi BAB I.

19	GNP 25/26	13 April 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB I	ACC BAB I dan pengajuan BAB II.
20	GNP 25/26	20 April 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB II	Revisi BAB II.
21	GNP 25/26	27 April 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB II	ACC BAB II dan pengajuan BAB III.
22	GNP 25/26	04 Mei 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB III	Revisi BAB III.
23	GNP 25/26	11 Mei 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB III	ACC BAB III.
24	GNP 25/26	18 Mei 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB IV	Pengajuan BAB IV.
25	GNP 25/26	25 Mei 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB IV	Revisi BAB IV.
26	GNP 25/26	01 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB IV	ACC BAB IV dan pengajuan BAB V.
27	GNP 25/26	05 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	BAB V	Revisi BAB V.
28	GNP 25/26	12 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Lainnya	Revisi naskah skripsi serta layout sesuai KTI.
29	GNP 25/26	16 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Lainnya	ACC naskah skripsi.
30	GNP 25/26	22 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Publikasi	Pengajuan dan revisi artikel.
31	GNP 25/26	26 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Lainnya	ACC artikel serta tanda tangan persetujuan submit.
32	GNP 25/26	09 Juni 2026	EDY DJOKO SOEPRAJITNO	Daftar Pustaka	ACC BAB V dan ACC Daftar Pustaka.

Kaprodi Manajemen

Dosen Pembimbing Akademik

Dosen Pembimbing Utama

☑ Valid

☑ Valid

☑ Valid

(RESTIN MEILINA, S.E, M.M)

(PONIRAN YUDHO LEKSONO, S.E,
S.Psi, M.M)

(Dr. Hariyono, S.Pd., M.M.)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 17 Juli 2026 bertempat di Ruang UJIAN CMN43 Universitas Nusantara PGRI Kediri, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri :



Nama : Vanya Sally Sabila
NPM : 2212010088
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Judul : Pengaruh Customer Relationship Management (CRM),
Kualitas Produk, dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan
Pelanggan di Fase Coffee
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 90 (A)

Ketua Penguji

✔ Valid

(Dr. Hariyono, S.Pd., M.M.)

Penguji 1

✔ Valid

(HERY PURNOMO, S.E, M.M)

Penguji 2

✔ Valid

(EDY DJOKO SOEPRAJITNO, S.E.,
M.M.)

NB:

- Input Nilai dilakukan oleh Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n melalui siacad
- Nilai Final berasal dari gabungan seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Hariyono, Hery Purnomo, Edy Djoko Soeprajitno
- Pastikan semua penguji telah melakukan input nilai



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No. 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI



Nama : Vanya Sally Sabila
NPM : 2212010088
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Hari/Tanggal Ujian : Jumat / 17 Juli 2026
Judul : Pengaruh Customer Relationship Management (CRM),
Kualitas Produk, dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan
Pelanggan di Fase Coffee
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 90 (A)

Catatan Revisi:

Mohon segera perbaiki dengan teliti dan hati-hati sesuai catatan di lembar revisi., -, lulus

Ketua Penguji

(Dr. Hariyono, S.Pd., M.M.)

Penguji 1

(HERY PURNOMO, S.E, M.M)

Penguji 2

(EDY DJOKO SOEPRAJITNO, S.E.,
M.M.)

NB:

- Tanda Tangan revisi (Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n) dilakukan secara manual
- Nilai berasal dari gabungan dari seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Hariyono, Hery Purnomo, Edy Djoko Soeprajitno