

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, PERSEPSI
ATAS MANFAAT PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG**

PRIBADI

(Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi



OLEH:

FITRI FEBRIYANTI
NPM. 2212020092

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2026

Skripsi oleh:

FITRI FEBRIYANTI
NPM. 2212020092

Judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, PERSEPSI
ATAS MANFAAT PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Skripsi Prodi Akuntansi
FEB UN PGRI Kediri

Tanggal: 30 Juni 2026

Pembimbing I



Hestin Sri Widiawati, S.Pd, M.Si
NIDN. 0708037605

Pembimbing II



Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak.
NIDN. 0716057101

Skripsi oleh:

FITRI FEBRIYANTI
NPM. 2212020092

Judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, PERSEPSI
ATAS MANFAAT PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Prodi Akuntansi FEB UN PGRI Kediri

Pada Tanggal: 16 Juli 2026

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Hestin Sri Widiawati, S.Pd, M.Si
2. Penguji I : Erna Puspita, S.E., M.Ak.
3. Penguji II : Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak.



Mengetahui,
Dekan FEB



Dr. Amir Tohari, M.Si.
NIDN. 0715078102

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Fitri Febriyanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Nganjuk, 01 Februari 2004
NPM : 2212020092
Fak/Jur./Prodi : FEB /Akuntansi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 30 Juni 2026

Yang Menyatakan



FITRI FEBRIYANTI

NPM. 2212020092

MOTTO

Kamu bisa melakukan hal-hal yang membuatmu takut, dan menurutku di situlah pertumbuhan paling besar terjadi.

-Maudy Ayunda-

Long story short I survived

-Taylor Swift-

Setiap proses selalu memiliki harga yang harus dibayar. lelah, sabar, dan air mata hanyalah bagian dari perjalanan yang kelak akan menjadi cerita paling berharga.

-Fitri Febriyanti-

PERSEMBAHAN

Tiada halaman yang paling bermakna dalam skripsi ini selain lembar persembahan.

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti demi keberhasilan saya.

Sahabat-sahabat tercinta, terima kasih atas semangat, motivasi, dan kebersamaan yang selalu menguatkan selama proses penyusunan skripsi ini.

Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah terbaik dalam meraih cita-cita dan masa depan yang lebih baik.

ABSTRAK

Fitri Febriyanti: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Persepsi atas Manfaat Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri), Skripsi, Akuntansi, FEB UNP Kediri, 2026.

Kata Kunci: Pengetahuan pajak, Kesadaran pajak, Persepsi atas manfaat pajak, Modernisasi sistem administrasi perpajakan, Kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya pengetahuan pajak, kesadaran pajak, persepsi atas manfaat pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak, persepsi atas manfaat pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh (sensus)* sehingga seluruh anggota populasi yang berjumlah 57 pegawai dijadikan sebagai sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS versi 23. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran pajak dan persepsi atas manfaat pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran pajak, persepsi atas manfaat pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Persepsi atas Manfaat Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)” ini ditulis guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Amin Tohari selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan..
4. Hestin Sri Widiawati, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan ilmu, saran, kritik, serta bimbingan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pihak di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri, yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak, Ibu, dan Kakak tercinta, yang menjadi donatur terbesar dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, serta dukungan moral maupun materi yang selalu diberikan. Tanpa cinta dan perjuangan kalian, penulis tidak akan mampu berada di titik ini.

7. Sahabat-sahabat terbaik penulis, "Keluarga Wit Sengon" dan "Inpo A1", terima kasih telah menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap tawa, cerita, semangat, dan kebersamaan yang telah menguatkan penulis di setiap proses. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan yang panjang ini terasa lebih ringan dan penuh kenangan yang tidak akan terlupakan.
8. Sahabat dekat penulis dengan NPM. 2212020094, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis. Terima kasih telah bersedia mendengarkan setiap keluh kesah, menguatkan di saat penulis merasa lelah, serta tetap hadir memberikan semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan dan tidak menyerah meskipun perjalanan ini dipenuhi dengan rasa lelah, keraguan, dan berbagai tantangan. Terima kasih karena telah mempercayai setiap proses dan terus melangkah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini menjadi saksi atas setiap doa, air mata, usaha, dan pengorbanan yang telah dilalui. Hari ini, izinkan penulis mengapresiasi diri sendiri atas segala perjuangan yang telah dilakukan. Terima kasih karena telah menjadi pribadi yang kuat dan tidak pernah berhenti berusaha. *I'm so proud of you.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 30 Juni 2026
Penulis

FITRI FEBRIYANTI
NPM. 2212020092

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kepatuhan Pajak (<i>tax compliance</i>)	7
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak (<i>tax compliance</i>)	7
2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	7
B. Pengetahuan Pajak	8
1. Pengertian Pengetahuan Pajak	8
2. Indikator Pengetahuan Pajak	9
C. Kesadaran Pajak	10
1. Pengertian Kesadaran Pajak	10
2. Indikator Kesadaran Pajak	11
D. Persepsi atas Manfaat Pajak	12
1. Pengertian Persepsi atas Manfaat Pajak	12
2. Indikator Persepsi atas Manfaat Pajak	13
E. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	14

1. Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	14
2. Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	15
F. Kerangka Berpikir	16
1. Pengaruh Pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	16
2. Pengaruh Kesadaran pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	17
3. Pengaruh Persepsi atas Manfaat Pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak 18.....	
4. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak	19
5. Pengaruh Pengetahuan pajak, Kesadaran pajak, Persepsi atas Manfaat Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak	20
G. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
1. Pendekatan Penelitian.....	24
2. Teknik Penelitian	24
B. Definisi Operasional.....	25
1. Variabel Terkait (<i>Dependent Variable</i>).....	25
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	26
C. Instrumen Penelitian.....	27
D. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31
2. Sampel	31
E. Prosedur Penelitian	32
1. Tahap Persiapan.....	32
2. Tahap Pelaksanaan	34
3. Tahap Penyusunan Laporan.....	35
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	37
1. Tempat Penelitian.....	37
2. Jadwal Penelitian	38
G. Teknik Analisis Data.....	38

1. Uji Asumsi Klasik	39
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Pengadilan Negeri Kab. Kediri.....	45
2. Karakteristik Responden.....	46
3. Deskripsi Variabel	48
4. Uji Asumsi Klasik	54
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
7. Uji Hipotesis	63
B. Pembahasan	65
1. Pengaruh Pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	65
2. Pengaruh Kesadaran pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	66
3. Pengaruh Persepsi atas manfaat pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	66
4. Pengaruh Modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak	67
5. Pengaruh Pengetahuan pajak, Kesadaran pajak, Persepsi atas manfaat pajak, dan Modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak	67
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Implikasi.....	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Kuesioner Penelitian	28
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian	47
Tabel 4.4 Data Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.5 Data Responden Variabel Pengetahuan pajak	49
Tabel 4.6 Data Responden Variabel Kesadaran pajak	50
Tabel 4.7 Data Responden Variabel Persepsi atas manfaat pajak	52
Tabel 4.8 Data Responden Variabel Modernisasi sistem administrasi perpajakan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (uji t)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (uji F)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	55
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Normal Probability Plot</i>	56
Gambar 4.3 Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuesioner	80
Lampiran 2 Data Responden	85
Lampiran 3 Tabel Tabulasi	89
Lampiran 4 Hasil Analisis Data SPSS	92
Lampiran 5 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	95
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 7 Surat Balasan	97

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang memiliki peranan penting dalam mendukung pelaksanaan pembangunan nasional. Penerimaan yang berasal dari sektor perpajakan digunakan untuk membiayai berbagai program pemerintah, seperti pembangunan infrastruktur, penyediaan layanan kesehatan, peningkatan kualitas pendidikan, serta berbagai fasilitas publik lainnya. Optimalisasi penerimaan pajak sangat dipengaruhi oleh tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dalam *sistem self assessment* yang diterapkan di Indonesia, wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, membayar, dan melaporkan kewajiban perpajakannya secara mandiri. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu aspek penting dalam mewujudkan efektivitas sistem perpajakan.

Sejalan dengan perkembangan teknologi, pemerintah terus mengembangkan modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak melalui penerapan sistem berbasis teknologi informasi, seperti *e-Filing*, *e-Billing*, serta pengembangan sistem terpadu terbaru yaitu *Coretax*. Menurut Hamidullah et al., (2025), sistem ini mengintegrasikan berbagai layanan perpajakan yang sebelumnya terpisah ke dalam satu platform digital, sehingga memudahkan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya secara lebih efektif dan efisien, mulai dari pelaporan hingga pembayaran yang dapat dilakukan secara daring dengan lebih cepat dan akurat. Selain itu, Ayu et al., (2025) menjelaskan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan dapat meningkatkan transparansi serta mendorong kepatuhan wajib pajak, meskipun efektivitasnya tetap dipengaruhi oleh tingkat pemahaman dan kesiapan wajib pajak dalam memanfaatkan teknologi yang tersedia, sehingga keberhasilan sistem tidak hanya bergantung pada teknologi yang digunakan tetapi juga pada kemampuan penggunaanya.

Berbagai penelitian terdahulu telah mengidentifikasi sejumlah faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Indriyati et al., (2021) menunjukkan bahwa persepsi atas manfaat pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena adanya keyakinan bahwa pajak yang dibayarkan akan digunakan untuk kepentingan pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Mulyati & Ismanto (2021) menemukan bahwa pengetahuan pajak berperan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena pemahaman yang baik mengenai aturan perpajakan dapat membantu wajib pajak melaksanakan kewajibannya secara benar. Selain itu, Hidayat & Wati (2022) menyatakan bahwa kesadaran pajak menjadi faktor yang mendorong kepatuhan karena mencerminkan tanggung jawab wajib pajak terhadap kewajiban kenegaraan. Penelitian Hamidullah et al., (2025) juga menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak melalui peningkatan kualitas layanan dan kemudahan akses sistem perpajakan berbasis digital.

Meskipun demikian, hasil penelitian sebelumnya masih menunjukkan adanya inkonsistensi. Hamidullah et al., (2025) menemukan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan Carissa et al., (2025) memperoleh hasil bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Perbedaan hasil tersebut menunjukkan bahwa pengaruh faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak masih perlu diuji lebih lanjut pada karakteristik responden dan lingkungan penelitian yang berbeda. Selain itu, sebagian besar penelitian terdahulu dilakukan pada wajib pajak pelaku usaha, UMKM, maupun masyarakat umum, sedangkan penelitian yang berfokus pada aparatur pemerintah masih relatif terbatas.

Berdasarkan kondisi tersebut, terdapat kesenjangan penelitian yang menjadi dasar pelaksanaan penelitian ini. Kebaruan penelitian terletak pada penggunaan objek penelitian berupa Pegawai Negeri Sipil (PNS), Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K) di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri. Penelitian ini juga mengkaji modernisasi administrasi perpajakan yang berkembang melalui pemanfaatan sistem

perpajakan digital sebagai salah satu faktor yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan mampu memberikan bukti empiris yang lebih relevan mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak pada lingkungan instansi pemerintah.

Solusi yang digunakan dalam penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah dilakukan melalui penggunaan indikator yang relevan dalam mengukur setiap variabel. Penggunaan indikator tersebut bertujuan agar hasil penelitian lebih objektif dan dapat dipertanggungjawabkan, yang kemudian didukung dengan metode pendekatan kuantitatif dengan skala pengukuran Likert 1–5 yang disebarkan melalui kuesioner kepada pegawai sebagai responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri. Adapun teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh (sensus)*, yaitu teknik penentuan sampel dengan menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel penelitian. Data yang telah terkumpul kemudian diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan bantuan program IBM SPSS versi 23. Tahapan analisis meliputi uji validitas, uji reliabilitas, serta analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan uraian di atas, dapat dilihat bahwa pengetahuan pajak, kesadaran pajak, persepsi atas manfaat pajak, serta modernisasi sistem administrasi perpajakan memiliki peran penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Namun, dalam praktiknya masih terdapat berbagai tantangan, baik dari sisi pemahaman, tingkat kesadaran, maupun persepsi terhadap manfaat pajak. Oleh karena itu, diperlukan penelitian yang lebih mendalam untuk menganalisis pengaruh keempat faktor tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, khususnya pada Pegawai Negeri Sipil (PNS), Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K) di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Persepsi atas Manfaat Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)?
2. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)?
3. Apakah persepsi atas manfaat pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)?
4. Apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)?
5. Apakah pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, persepsi atas manfaat pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri)?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri).
2. Untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri).
3. Untuk menganalisis pengaruh persepsi atas manfaat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri).

4. Untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri).
5. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan persepsi atas manfaat pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada Pegawai Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri).

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah dan tujuan masalah, maka penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Manfaat secara Praktis
 - a. Bagi Wajib Pajak (PNS, CPNS dan P3K)
 Dari hasil penelitian ini dapat membantu Pegawai Negeri Sipil (PNS), Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K). memahami pentingnya pengetahuan, kesadaran, dan persepsi positif terhadap manfaat pajak, serta pemanfaatan sistem administrasi perpajakan modern dalam rangka meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
 - b. Bagi Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
 Penelitian ini dapat menjadikan dasar evaluasi untuk menumbuhkan budaya kepatuhan pajak di instansi.
2. Manfaat secara Teoritis
 - a. Bagi Akademisi
 Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi perpajakan, serta memperkaya kajian literatur mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.
 - b. Bagi Peneliti Selanjutnya
 Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti pengetahuan pajak,

kesadaran pajak, persepsi atas manfaat pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*. 14(1), 15–31.
- Arfah, A., & Aditama, M. R. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 3(3), 301–310.
- Ayu, I. D., Stari, N., Tri, K., Artani, B., Dwi, K., & Putri, M. (2025). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Denpasar JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN]*. 6(3), 1896–1905.
- Balyatama, R. (2024). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta Tahun 2023. Repositori Politeknik Negeri Jakarta*, 3, 11.
- Carissa, R. W., Sugiharto, & Oktariyani, A. (2025). *PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT . EKA SARI LORENA TRANSPORT Tbk Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Tridianti , Palembang , Sumatera Selatan Indonesia mengandalkan sektor pajak sebagai sumber penerimaan kas*. 3(2), 669–683.
- Choirunisa, R. (n.d.). *PERPAJAKAN (OPSI SOLUSI KEPATUHAN PAJAK MASA COVID-19) Nik Amah*. www.kwu.unipma.ac.id
- Dameanti Sirait, N., & Surtikanti, S. (2021). *BERMOTOR (Studi Kasus Pada Samsat Kota Cimahi)*. *Business, And Accounting Journal Homepage*, 1(1), 37–48.
- Diana, P. E., & Dokman, S. M. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. *Universitas Negeri Padang*, 8(1), 1–7.

- Emilia, M. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Karyawan Pada PT. Garda Bhakti Nusantara). *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1 no 2(2), 14.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 101–108.
- Hamdani, J. I., & Aryani, D. N. (2024). PENGARUH FINANCIAL PERFORMING TERHADAP NILAI PERUSAHAAN YANG DIMODERASI OLEH GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Makanan dan Minuman yang Terdaftar di BEI Periode 2018-2022). *JURNAL LENTERA BISNIS*, 13, 833–855. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i2.1085>
- Hamidullah, R. E., Kirioma, R., Sunarsih, U., Gusliana, R., & Timur, J. (2025). *ANALISIS MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK : STUDI LITERATUR REVIEW*. 10(204).
- Herman, L. A., Rissi, D. M., & Jr, S. R. (2023). *Persepsi Kepatuhan Perpajakan yang Dipengaruhi oleh Keadilan Prosedural , Keadilan Distributif , dan Keadilan Retributif*.
- Hermawati, D. (2022). *PENGARUH BAGI HASIL DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA DI KSPPS AL ISHLAH MITRA SEJAHTERA CABANG MAJALENGKA*.
- Hidayat, I., & Steven, G. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memabayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Pendidikan*, 4(1), 110–132. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/manazhim>

- Hidayat, R., & Wati, S. R. (2022). Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak bumi dan Bangunan di kota Bandung. *Owner*, 6(4), 4009–4020. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1068>
- Imanuel, Y., & Gultom, J. B. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Manfaat Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus Pada Pemilik UMKM di Kecamatan Neglasari). *GLOBAL ACCOUNTING : JURNAL AKUNTANSI*, 1, 1–12.
- Kamila, A. C., Nuryati, T., Rossa, E., Faeni, D. P., & Manrejo, S. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi , Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna E-Commerce di Bekasi. *Sinomika Journal*, 2(4), 737–746.
- Lasmita, & Muspawati, M. (2024). *Literatur Review : Operasionalisasi Variabel dalam Penelitian Pendidikan : Teori dan Aplikasi*. 8, 42925–42931.
- Lulloh, A. F. F., & Dodik Sugiarto. (2023). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kampus IV Kediri Poltekkes Malang)*. 2(1), 97–109.
- Maidarti, T., Azizah, M., Wibowo, E., & Nuswandari, I. (2022). PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARAKA MANDIRI SEMESTA BOGOR. *Jurnal Manajemen*, 16(1), 127–145.
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). *PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PEGAWAI KEMENDIKBUD*. 4(2), 139–155.
- Mushofa, Hermina, D., & Huda, N. (2024). *Memahami Populasi dan Sampel : Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif*. 5(12), 5937–5948.

- Nasution, M. F. (2021). Pengaruh Keterlibatan Pegawai Dan Displin Kerja Pegawai Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Meisa. *JURNAL MANAJEMEN AKUNTANSI (JUMSI)*, 1(4), 462–472.
- Ni Wayan Nuratni, Gama, A. W. S., & Putra, A. A. M. S. (2023). *KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BUKAN PEGAWAI: HUBUNGANNYA DENGAN PENDAPATAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK*. 4(2), 91–107.
- Parengkuan, A., Ilat, V., Warongan, & D.L, J. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Moral-Etika Pajak, dan Pengetahuan tentang Perpajakan terhadap Perilaku Tax Avoidance terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL,"* 12(2), 342–353.
- Purba, C. V. J., & Yusuf, H. (2022). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP dengan Kesadaran Pajak sebagai Variabel Mediasi. *MEDIA EKONOMI*, 22(1), 9–24.
- Putra, W., Winarno, & Sari, R. P. (2022). Analisis Pengaruh Periklanan Mobile Terhadap Loyalitas Konsumen Kartu Prabayar XL Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Rahayu, A. N. D., Zaman, B., & Widiawati, H. S. (2023). *PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PBB*. 673–680.
- Rohmah, S. N., & Nuridah, S. (2024). *Siti Nur Rohmah, Siti Nuridah, Sopian*. 3(5), 3199–3210.
- Rosyati, N. J. dan. (2021). Pengaruh Biaya Promosi dan Biaya Produksi Terhadap Laba Bersih yang Dimediasi oleh Volume Penjualan (Studi Pada PT . Unilever Indonesia Tbk Periode Tahun 2015-2019). *Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan*, 4(1), 55–64.

- Sanny, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 284–294.
- Sholihah, S. M., Aditiya, N. Y., Evan, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep uji asumsi klasik pada regresi linier berganda. *JURNAL RISET AKUNTANSI SOEDIRMAN (JRAS)*, 2(2), 102–110.
- Siagian, B. S., & Albina, M. (2025). *Konsep, Jenis, dan Penyusunan Instrumen Penelitian dalam Pendidikan Bunga Sari Siagian 1*, Meyniar Albina 2. 251–259.
- Suci, B. M., Putri, T. E., & Eprianto, I. (2023). *PENGARUH KESADARAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK*. 2(16), 2375–2385.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Sulistiyowati, M., & Rahayu, B. S. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK (Studi Empiris Di Kpp Pratama Karanganyar). *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 24(01), 1–9.
- Trida, & Jenni. (2020). *Pengaruh Pemahaman Akuntansi , Kepercayaan Terhadap Aparat Pajak , Manfaat Yang Dirasakan , Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menjalankan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (. 2*, 1–12.
- Utomo, S. T. (2022). Determinan kepatuhan wajib pajak bendahara desa: studi empiris pada wilayah kpp pratama klaten. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara*, 39–47.
- Veranika, O., Arifin, K. Z., & Indriasari, D. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN SISTEM AKUNTANSI PEMERINTAH*

DAERAH DAN PERAN AUDITOR INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH.

Yosua, Artaningrum, R. G., & Cahyadi, L. D. C. (2026). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. 5(1), 85–92.

Yusra, A., & Asnur, L. (2022). *Pengaruh Service Quality Terhadap Repurchase Intention Konsumen di Cafe Kedai Kebun Dharmasraya*. 6, 15083–15089.