

**EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI TOKSORT
DALAM PENGELOLAAN DATA PESANAN UMKM MENGGUNAKAN
DELONE AND MCLEAN *IS SUCCESS MODEL***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

ADITYA ARYA RESPATI

NPM: 2213030082

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh :

ADITYA ARYA RESPATI

NPM : 2213030082

Judul

**EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI TOKSORT DALAM
PENGELOLAAN DATA PESANAN UMKM MENGGUNAKAN DELONE
*AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL***

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 11 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Erna Daniati, M.Kom
NIDN. 0723058501

Pembimbing II



Aidina Ristyawan, M.Kom
NIDN. 0721018801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh :

ADITYA ARYA RESPATI

NPM : 2213030082

Judul

EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI TOKSORT DALAM PENGELOLAAN DATA PESANAN UMKM MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 25 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. Erna Daniati, M.Kom
2. Penguji 1 : Dwi Harini, S.Si., M.M
3. Penguji 2 : Aidina Ristyawan, S.Kom, M.Kom



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Sulistiono, M.Si

NIDN. 0007076801

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Aditya Arya Respati
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl. lahir : Makassar / 18 September 2003
NPM : 2213030082
Fak/Prodi. : FTIK/ SI-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 19 Juni 2026

Yang Menyatakan



ADITYA ARYA RESPATI

NPM: 2213030082

MOTTO

“A dreamer dreams, she never dies.”

— *Oasis, Champagne Supernova*

ABSTRAK

Kata Kunci: DeLone and McLean IS Success Model; pengelolaan data pesanan; sistem informasi; TokSort; UMKM

Aditya Arya Respati : Perkembangan teknologi informasi mendorong UMKM untuk memanfaatkan sistem informasi dalam mendukung aktivitas operasional, termasuk pengelolaan data pesanan. UMKM Devline Store mengalami kendala dalam pengolahan data pesanan berbasis file CSV dari platform e-commerce, seperti proses pencatatan manual yang lambat, risiko kesalahan data, ketidaksesuaian jumlah produksi, dan kesulitan dalam memantau status pesanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan UMKM menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif evaluatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 11 responden yang terdiri atas admin dan pekerja UMKM Devline Store. Variabel yang digunakan meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih, kemudian dianalisis menggunakan perhitungan nilai rata-rata atau mean berdasarkan skala Likert 5 poin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem TokSort memperoleh penilaian baik pada seluruh variabel utama. Variabel kualitas sistem memperoleh nilai rata-rata 3,42, kualitas informasi sebesar 3,64, penggunaan sebesar 3,86, kepuasan pengguna sebesar 3,59, dan manfaat bersih sebesar 3,73. Variabel penggunaan menjadi nilai tertinggi, yang menunjukkan bahwa TokSort dinilai membantu pengguna dalam aktivitas pengolahan data pesanan. Namun, indikator stabilitas sistem memperoleh nilai 3,18 dan indikator pengurangan kesalahan pengolahan data memperoleh nilai 3,36, sehingga keduanya masih berada pada kategori cukup.

Berdasarkan hasil tersebut, TokSort dapat dinyatakan berhasil membantu pengelolaan data pesanan UMKM Devline Store berdasarkan persepsi pengguna. Sistem ini mampu mendukung proses sorting, grouping, dan pemantauan status pesanan secara lebih terstruktur dibandingkan proses manual. Limitasi penelitian ini terletak pada jumlah responden yang terbatas dan penggunaan data dari satu objek UMKM. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan integrasi API e-commerce, meningkatkan validasi file CSV, memperluas jumlah responden, serta menambahkan evaluasi usability atau user experience.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Toksort Dalam Pengelolaan Data Pesanan UMKM Menggunakan Delone And Mclean Is Success Model” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Dr. Sucipto, M.Kom. selaku Ka Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
4. Dr. Erna Daniati, M.Kom. selaku Pembimbing 1 skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Aidina Ristyawan, M.Kom. selaku Pembimbing 2 skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Owner Devline atas bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
7. Orang tua dan keluarga atas doa dan dukungan.
8. Teman-teman dari Program Studi Sistem Informasi atas dukungan selama penyusunan skripsi.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri, 25 Juni 2026



ADITYA ARYA RESPATI

NPM : 2213030082

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Batasan Masalah	17
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Kajian Teori.....	20
1. Sistem Informasi.....	20
2. Sistem Informasi Berbasis Mobile	21
3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	22
4. E-Commerce dalam Operasional UMKM.....	23
5. Pengelolaan Data Pesanan Berbasis File CSV	24
6. Sorting dan Grouping Data Pesanan.....	25
7. Efisiensi Operasional.....	26
8. DeLone and McLean IS Success Model	27
9. Pengujian Sistem (<i>Black Box Testing</i>).....	31
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Metode Penelitian.....	47
B. Deskripsi Sistem Informasi yang Dievaluasi	47

C.	Model Evaluasi Sistem.....	48
D.	Variabel dan Indikator Penelitian.....	49
E.	Populasi dan Responden	50
F.	Teknik Pengumpulan Data	51
G.	Instrumen Penelitian.....	52
H.	Dasar Penyusunan Instrumen.....	53
I.	Teknik Analisis Data	53
J.	Pengujian Sistem (<i>Testing</i>).....	55
1.	Strategi Pengujian (<i>Black Box / White Box</i>).....	55
2.	Hasil Pengujian Unit.....	55
3.	Hasil Pengujian Integrasi.....	55
4.	Evaluasi Hasil Pengujian.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A.	Data Hasil Penelitian.....	56
1.	Penerapan TokSort dalam Pengelolaan Data Pesanan.....	56
2.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel	56
3.	Hasil Pengolahan Data.....	59
4.	Hasil Pengujian Sistem (Black Box Testing).....	60
B.	Pembahasan.....	61
1.	Interpretasi Kualitas Sistem (System Quality)	61
2.	Interpretasi Kualitas Informasi (Information Quality)	61
3.	Interpretasi Penggunaan (Use).....	62
4.	Interpretasi Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	62
5.	Interpretasi Manfaat Bersih (Net Benefits)	62
6.	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	63
7.	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V	PENUTUP.....	65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Skala Likert	52
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian	52
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Mean.....	54
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Sistem.....	57
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Informasi.....	57
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Penggunaan	58
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna	58
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Manfaat Bersih	59
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data	59
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Black Box Sistem TokSort.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 2 Surat Balasan	74
Lampiran 3 Kartu Bimbingan SIAKAD	75
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Similarity.....	76
Lampiran 5 Bukti Halaman Awal Cek Similarity	77
Lampiran 6 Bukti Screenshot Submit Artikel	78
Lampiran 7 Bukti Blackbox Testing 1	79
Lampiran 8 Bukti Blackbox Testing 2	80
Lampiran 9 Lembar Berita Acara Ujian.....	81
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian.....	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perubahan signifikan dalam cara pelaku usaha menjalankan aktivitas bisnis, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Transformasi digital tidak lagi hanya dipahami sebagai penggunaan media sosial, pembayaran digital, atau pemasaran melalui platform daring, tetapi juga mencakup pengelolaan data operasional yang berperan penting dalam mendukung proses bisnis sehari-hari. Dalam konteks UMKM, pengelolaan data yang baik diperlukan untuk meningkatkan ketepatan pencatatan, mempercepat proses kerja, serta membantu pelaku usaha dalam mengambil keputusan yang lebih akurat. Pemanfaatan teknologi dan otomatisasi pada usaha kecil dan menengah terbukti dapat membantu menyederhanakan proses bisnis, meningkatkan produktivitas, serta mengurangi hambatan operasional yang muncul akibat pekerjaan manual dan keterbatasan sumber daya (Abidemi, 2024). Selain itu, pengelolaan informasi yang selaras dengan kebutuhan bisnis juga menjadi faktor penting dalam mendukung pertumbuhan teknologi informasi dan keberlanjutan kinerja pada usaha kecil dan menengah (Pingilili, Letsie, Nzimande, Thango, & Matshaka, 2025).

Seiring meningkatnya pemanfaatan platform e-commerce oleh UMKM, volume data transaksi dan pesanan yang harus dikelola juga semakin besar. Data pesanan umumnya mencakup nama produk, variasi produk, jumlah pesanan, status pemenuhan, serta informasi pendukung lain yang berkaitan langsung dengan proses produksi dan pengiriman. Apabila data tersebut tidak dikelola secara sistematis, maka proses operasional berisiko mengalami berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pemenuhan pesanan, ketidaksesuaian jumlah produksi, serta kesulitan dalam memantau pesanan yang telah atau belum diproses. Sistem informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional karena mampu membantu otomatisasi pekerjaan, mengurangi kesalahan manual, mendukung integrasi data, serta mempercepat proses pengambilan keputusan (SEUN, BABAJIDE, TAYE, ADERONKE, & OLABODE, 2023). Dalam konteks usaha kecil dan menengah, penggunaan sistem informasi juga berkaitan dengan peningkatan efisiensi operasional karena sistem dapat membantu pelaku usaha mengelola informasi secara lebih terstruktur (Msomi & Vilakazi, 2023).

Pada praktiknya, sebagian UMKM masih mengelola data pesanan dengan cara konvensional, misalnya melalui file spreadsheet atau CSV yang diperiksa dan dicocokkan secara manual. Meskipun file CSV dapat memuat data dalam format yang sederhana dan mudah digunakan, pengelolaan CSV tanpa sistem pengolahan yang memadai tetap memiliki risiko, terutama karena variasi format, perbedaan struktur data, dan kemungkinan kesalahan dalam proses pembacaan data. (García, 2024) menjelaskan bahwa kesederhanaan format CSV membuatnya banyak digunakan, tetapi tidak adanya standar tunggal yang benar-benar ketat dapat menimbulkan berbagai variasi format sehingga proses pertukaran dan pembacaan data masih memerlukan penanganan yang tepat. Oleh karena itu, penggunaan file berbasis data perlu didukung dengan mekanisme pengolahan yang mampu membaca, memvalidasi, dan mengubah data menjadi informasi yang lebih siap digunakan dalam proses operasional (Somasundaram, 2019).

UMKM Devline Store merupakan salah satu pelaku usaha yang bergerak dalam penjualan produk terpal dan perlengkapan terkait dengan memanfaatkan platform e-commerce sebagai salah satu saluran distribusi utama. Dalam kegiatan operasionalnya, Devline Store menerima data pesanan dalam bentuk file CSV yang diunduh dari platform e-commerce, khususnya TikTok Shop. Data tersebut digunakan sebagai dasar dalam menentukan kebutuhan produksi, mengelompokkan pesanan berdasarkan jenis dan ukuran produk, serta memantau status penyelesaian pesanan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa data pesanan tidak hanya berfungsi sebagai catatan transaksi, tetapi juga menjadi dasar dalam menjalankan proses produksi dan pemenuhan pesanan.

Sebelum menggunakan sistem informasi TokSort, proses pengelolaan data pesanan pada Devline Store masih dilakukan secara manual dengan cara mencocokkan data satu per satu. Cara tersebut menyebabkan proses kerja menjadi lambat, rentan terhadap kesalahan pencatatan, dan menyulitkan pengguna ketika jumlah pesanan meningkat. Permasalahan ini menjadi semakin kompleks karena pesanan yang diterima memiliki variasi produk dan ukuran yang beragam, sehingga membutuhkan ketelitian dalam proses pengelompokan data. Penelitian mengenai perangkat lunak manajemen pesanan pada usaha kecil dan menengah menunjukkan bahwa sistem pengelolaan pesanan dapat membantu meningkatkan penerimaan pengguna, mendukung efisiensi operasional, dan memperbaiki pengalaman kerja pengguna dalam menangani pesanan (Velasquez Jimenez, Grados Espinoza, Rubiños Jimenez, Gamarra, & Marrujo-Ingunza, 2024). Hal

ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dirancang sesuai kebutuhan operasional UMKM dapat membantu mengurangi ketergantungan terhadap proses manual.

Permasalahan pengelolaan data pesanan pada Devline Store tidak hanya berdampak pada aspek administratif, tetapi juga berpengaruh terhadap proses produksi. Kesalahan dalam membaca atau mencatat data pesanan dapat menyebabkan ketidaksesuaian antara jumlah barang yang dibutuhkan dengan jumlah barang yang diproduksi. Dalam beberapa kondisi, hal tersebut dapat menimbulkan kekurangan barang saat proses pemenuhan pesanan, sehingga pelaku usaha harus melakukan produksi ulang. Produksi ulang tidak hanya menambah waktu pengerjaan, tetapi juga mengganggu alur kerja karena tenaga dan waktu yang seharusnya digunakan untuk memproses pesanan berikutnya harus dialihkan untuk memperbaiki kekurangan produksi sebelumnya. Penerapan sistem pemesanan berbasis web pada usaha kecil terbukti dapat menjadi strategi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan karena proses pemesanan dapat dikelola secara lebih terstruktur dan cepat dibandingkan pendekatan manual (Dwi Nur Aini, Firliana, & Ristyawan, 2025).

Kondisi ini berpotensi menyebabkan duplikasi pekerjaan, terlewatnya beberapa pesanan, serta menurunnya ketepatan proses pemenuhan pesanan. Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa Devline Store membutuhkan sistem informasi yang mampu mengolah data pesanan secara lebih terstruktur, membantu pengelompokan data, dan mempermudah pemantauan status penyelesaian pesanan.

TokSort merupakan aplikasi sistem informasi berbasis mobile yang digunakan untuk membantu pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. Sistem ini dirancang untuk mengolah file CSV pesanan, membaca dan memvalidasi data, mengelompokkan pesanan berdasarkan kategori tertentu, serta menampilkan status penyelesaian pesanan secara lebih terstruktur. Melalui TokSort, pengguna dapat memperoleh informasi pesanan dengan lebih mudah dibandingkan proses manual. TokSort diharapkan dapat membantu pengguna dalam mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat pengelompokan pesanan, serta meningkatkan kemudahan pemantauan data pesanan yang berkaitan dengan proses produksi.

Namun, keberadaan sistem informasi tidak cukup dinilai hanya berdasarkan ketersediaan fitur yang dimiliki. Sistem yang telah diterapkan perlu dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut mampu mendukung kebutuhan pengguna dan memberikan manfaat dalam proses operasional. Evaluasi keberhasilan sistem informasi

penting dilakukan untuk menilai kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, serta manfaat yang dirasakan oleh pengguna setelah sistem diterapkan. Dengan adanya evaluasi, keberhasilan sistem dapat dinilai secara lebih objektif berdasarkan data dan temuan penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan.

Salah satu model yang dapat digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi adalah DeLone and McLean IS Success Model. Model ini menjelaskan bahwa keberhasilan sistem informasi dapat dinilai melalui beberapa dimensi, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone & McLean, 2003). Model ini telah banyak digunakan dalam berbagai konteks evaluasi sistem informasi, termasuk pada sistem informasi berbasis web, e-commerce, dan layanan digital. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa DeLone and McLean IS Success Model dapat digunakan untuk menganalisis keberhasilan sistem informasi pada konteks e-commerce maupun sistem berbasis web, termasuk dalam lingkungan UKM atau UMKM (Angelina, Hermawan, & Suroso, 2019; Ardiantoro, Ristono, & Kurniawan, 2026; Hasanah & Sibyan, 2021).

Dalam penelitian ini, DeLone and McLean IS Success Model digunakan secara adaptif dengan memfokuskan evaluasi pada kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun mekanisme dukungan teknis formal yang dapat dievaluasi secara terpisah oleh pengguna. Oleh karena itu, evaluasi difokuskan pada kualitas fungsi aplikasi, kualitas informasi yang dihasilkan, pemanfaatan sistem dalam aktivitas kerja, kepuasan pengguna, serta manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini berfokus pada evaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Evaluasi dilakukan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, pemanfaatan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV. Dengan demikian, hasil penelitian dibatasi pada konteks penggunaan TokSort di UMKM Devline Store dan tidak dimaksudkan untuk membuktikan hubungan sebab-akibat atau melakukan generalisasi terhadap seluruh UMKM.

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan tidak meluas dari tujuan yang telah ditetapkan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada evaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store, khususnya pada proses pencatatan, pengelompokan, dan pemantauan status pesanan.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini terbatas pada data pesanan yang diperoleh dalam bentuk file CSV hasil unduhan dari platform e-commerce, khususnya TikTok Shop, tanpa melibatkan integrasi API eksternal.
3. Sistem yang dievaluasi adalah TokSort, yaitu sistem informasi berbasis mobile yang berfungsi untuk mengolah, mengelompokkan, serta memantau status penyelesaian pesanan guna mendukung proses produksi pada UMKM Devline Store.
4. Evaluasi sistem dilakukan menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model yang mencakup aspek kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih yang dirasakan oleh pengguna.
5. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun mekanisme dukungan teknis formal yang dapat dievaluasi secara terpisah oleh pengguna.
6. Responden dalam penelitian ini terbatas pada pengguna TokSort di lingkungan UMKM Devline Store, yaitu admin dan pekerja yang terlibat langsung dalam proses pengelolaan data pesanan dan produksi.
7. Penelitian ini tidak mencakup pembahasan terkait distribusi, pengiriman, dan manajemen logistik, serta tidak membahas aspek teknis mendalam seperti keamanan sistem, performa server, dan integrasi sistem dengan pihak eksternal.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV pada UMKM Devline Store?

2. Sejauh mana TokSort dipersepsikan membantu pengelolaan data pesanan, khususnya dalam meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pengolahan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan?
3. Bagaimana tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis penerapan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV pada UMKM Devline Store.
2. Menganalisis persepsi pengguna mengenai manfaat TokSort dalam meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pengolahan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan pada UMKM Devline Store.
3. Mengevaluasi tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model yang mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

E. Manfaat Penelitian

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian sistem informasi, khususnya terkait evaluasi keberhasilan sistem informasi pada UMKM. Penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas pengelolaan data pesanan berbasis file CSV serta evaluasi sistem informasi menggunakan DeLone and McLean IS Success Model. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian akademik yang menghubungkan antara pengolahan data, proses produksi, dan evaluasi keberhasilan sistem informasi dalam konteks operasional UMKM.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi UMKM Devline Store dalam menilai keberhasilan penggunaan TokSort sebagai sistem informasi pengelolaan data pesanan. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui aspek sistem yang telah dinilai baik dan aspek yang masih perlu diperbaiki, khususnya kualitas sistem, kualitas informasi, pemanfaatan aplikasi, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan. Bagi penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi kontekstual mengenai evaluasi sistem informasi internal pada UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidemi, A. (2024). The Role of Technology and Automation in Streamlining Business Processes and Productivity for SMEs. *International Journal of Entrepreneurship*, 7(3), 25–42. doi:doi.org/10.47672/ije.2510
- Alamsyah, N., Daniati, E., & Ristyawan, A. (2025). *Evaluasi Kesesuaian Implementasi SIMRS Khanza Berdasarkan Model Human-Organization-Technology Fit (HOT-FIT)* (Vol. 4).
https://doi.org/https://doi.org/10.59095/ijcsr.v4i2.204
- Angelina, R. J., Hermawan, A., & Suroso, A. I. (2019). Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(2), 156. doi:doi.org/10.20473/jisebi.5.2.156-162
- Ardiantoro, L., Ristono, J., & Kurniawan, F. I. (2026). Evaluasi Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen UMKM Berbasis Web Menggunakan Model DeLone and McLean. *Journal Of Engineering And Technology Innovation (JETI) Februari*, 3(01), 2828–1209. doi:doi.org/10.66084/jeti.v3i01.604
- Brian, G., & Lukman, H. (2025). Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem Terhadap Kinerja UMKM Dengan Mediasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 5(12), 4135–4145. doi:https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v5i12.32577
- Cormen, T. H. L. C. E. R. R. L. S. C. (2009). *Introduction to Algorithms* (3rd ed.). MIT Press.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=4uB76IC_pOQC
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. doi:doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748
- Dwi Nur Aini, E., Firliana, R., & Ristyawan, A. (2025). Penerapan Sistem Pemesanan Online Berbasis Web sebagai Strategi Efisiensi Pelayanan pada

- Usaha Kuliner Kedai Tilik Sawah. *Jurnal Insand Comtech*, 10(2). doi:<https://doi.org/10.53712/jic.v10i2.2699>
- Engstfeld, A. K., Hermann, J. M., Hörmann, N. G., & RÜth, J. (2025). A Lightweight File System Based Approach to Getting Data Ready for Data Management Solutions. *Data Science Journal*, 24. doi:doi.org/10.5334/dsj-2025-013
- Faizul Laila, A., & Daniati, E. (2025). *PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MyIM3 DENGAN UEQ UNTUK MENYEDIAKAN SOLUSI PERBAIKAN LAYANAN*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/sitasi.v5i1.2528>
- Felmidi, F. A., Daniati, E., & Ristyawan, A. (2025). *Penerapan Metode First Come First Serve (FCFS) Untuk Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Produksi* (Vol. 4). <https://doi.org/https://doi.org/10.59095/ijcsr.v4i2.202>
- Ferdinand Maulana Za Fauzi, Muhamad Rizky Firdaus, Pitri Nurasiyah, & Rian Piarna. (2026). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI UMKM SAGALA LADA UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi Dan Teknologi*, 3(3), 458–471. doi:<https://doi.org/10.70248/jrsit.v3i3.3305>
- Firdausi, A. S., & Nuryana, I. K. D. (2023). Analisis Penerimaan Teknologi dan Kesuksesan Aplikasi ULA Pada Pelaku UMKM di Surabaya Menggunakan Metode UTAUT dan Delone & Mclean. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 4(1), 91–99. doi:<https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i1.51326>
- García, W. (2024). Detecting CSV file dialects by table uniformity measurement and data type inference. *Data Science*, 7(2), 55–72. doi:doi.org/10.3233/DS-240062
- Hasanah, N., & Sibyan, H. (2021). Analisis Tingkat Keberhasilan Website E-Commerce UKM Gondoarum dengan Model DeLone Dan McLean. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(1), 242–247. doi:doi.org/10.47927/jikb.v12i1.110
- Heizer, J. R. B. (2015). *Operations Management* (11th ed.). Pearson.

- Ibad, S., Fatah, M. N., Fitriani, A. S. N., & Saputra, Y. C. (2024). RANCANG BANGUN APLIKASI PENGELOLAAN PESANAN PADA UMKM BAKSO 'RIZKI BAROKAH' DI ERA DIGITAL. *Jurnal Disprotek*, 15(2), 137–143. doi:<https://doi.org/10.34001/jdpt.v15i2.6849>
- Kendle, Y., & Chipangura, B. (2024). Evaluating the success of a mobile self-service application using the DeLone and McLean model. *South African Journal of Information Management*, 26(1). doi:doi.org/10.4102/sajim.v26i1.1835
- Koukaras, P. (2025, November 1). Data Integration and Storage Strategies in Heterogeneous Analytical Systems: Architectures, Methods, and Interoperability Challenges. *Information (Switzerland)*. Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). doi:doi.org/10.3390/info16110932
- Laudon, K. C. L. J. P. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (14th ed.). Pearson.
- Liang, S., Siahaan, M., & Jocelyn, J. (2024). Analisis Kesuksesan Aplikasi M-Paspor di Kota Batam dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(1), 38–45. doi:doi.org/10.21456/vol14iss1pp38-45
- Lukman, M. A., Daniati, E., & Wardani, A. S. (2025). Usability Evaluation of the SiCanTiK Website at SMKN 3 Kota Kediri Using the System Usability Scale and USE Questionnaire. *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 7(3), 791–799. doi:doi.org/10.47709/cnahpc.v7i3.6315
- Msomi, T. S., & Vilakazi, S. P. (2023). Nexus between accounting and information systems and SMEs` operational efficiency in South Africa. *Problems and Perspectives in Management*, 21(2), 493–502. doi:[doi.org/10.21511/ppm.21\(2\).2023.46](https://doi.org/10.21511/ppm.21(2).2023.46)
- Nur Alamsyah, D., & Ristyawan, A. (2025). *Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website Menggunakan Metode Agile Untuk Meningkatkan Penjualan. Sekolah Tinggi Teknologi Ronggolawe. Cepu* (Vol. 1).
- Nur Hanifan, M. (2026). *Analisa Aplikasi E-Commerce Rupa-Rupa dengan Menggunakan Pendekatan Delone & McLean: Studi kasus pada aplikasi ruparupa. MES Management Journal* (Vol. 5). <https://doi.org/https://doi.org/10.56709/mesman.v5i1.1042>

- Nurhaida, A. M., & Putra, W. M. (2019). Pengujian Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Kecil Menengah dengan Model Adaptasi Delone & McLean. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(1), 14–26. doi:<https://doi.org/10.18196/rab.030133>
- Pingilili, A., Letsie, N., Nzimande, G., Thango, B., & Matshaka, L. (2025). Guiding IT Growth and Sustaining Performance in SMEs Through Enterprise Architecture and Information Management: A Systematic Review. *Businesses*, 5(2), 17. doi:doi.org/10.3390/businesses5020017
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Purwasih. Ratih, & Firdaus. (2026). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan Kualitas, Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Menggunakan Model Delone Dan McLean.
- Riduwan. (2015). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rucco, C., Longo, A., & Saad, M. (2026). MIND: A metadata-driven INgestion design pattern for efficient data ingestion. *Big Data Research*, 43. doi:doi.org/10.1016/j.bdr.2025.100574
- SEUN, E., BABAJIDE, G., TAYE, F., ADERONKE, A., & OLABODE, B. (2023). Impact of Information Systems on Operational Efficiency: A Comprehensive Analysis. *Indian Journal of Computer Science and Engineering*, 14(4), 661–673. doi:doi.org/10.21817/indjcse/2023/v14i4/231404013
- Sinaga, L. G., & Johan, M. C. (2024). Perancangan Design Order Management System Berbasis Web dengan Metode Design Thinking. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2). doi:<https://doi.org/10.28932/jutisi.v10i2.8282>
- Somasundaram, P. (2019). Efficient File-Based Data Ingestion for Cloud Analytics: A Framework for Extracting and Converting Non-Traditional Data Sources. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 8(5), 2223–2227. doi:doi.org/10.21275/sr24213022529
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Tambunan, T. T. H. (2019). *Development of Small and Medium Enterprises in Indonesia*. Routledge.
- Velasquez Jimenez, L., Grados Espinoza, H., Rubiños Jimenez, S., Gamarra, J. G., & Marujo-Ingunza, C. (2024). *Software Design Aimed at Proper Order Management in SMEs. IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications* (Vol. 15). <https://doi.org/doi.org/10.14569/IJACSA.2024.0151209>
- Yudantara, E., Hadziq, M., Maulana, A., & Niqotaini, Z. (2026). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB DENGAN KONSEP TAKE AWAY PADA UMKM. *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 10(12), 671–680. doi:<https://doi.org/10.2238/ydfad120>