

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME



Universitas Nusantara PGRI Kediri
UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI
Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Aditya Arya Respati
NPM : 2213030082
Program Studi : S1-Sistem Informasi

Judul Karya Ilmiah:

“Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Toksort Dalam Pengelolaan Data Pesanan Umkm Menggunakan Delone And Mclean Is Success Model”

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Kediri, 19 Juni 2026
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI/TESIS



Nama : Aditya Arya Respati
 NPM : 2213030082
 Prodi : Sistem Informasi
 Semester : GNP
 Thn Akademik : 25/26

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
1	GNP 25/26	08 April 2026	AIDINA RISTYAWAN	Topik Penelitian	Memahami topik penelitian.
2	GNP 25/26	11 April 2026	ERNA DANIATI	Topik Penelitian	Mendalami Topik Penelitian.
3	GNP 25/26	14 April 2026	AIDINA RISTYAWAN	Topik Penelitian	Menentukan Metode yang akan digunakan.
4	GNP 25/26	29 April 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB I	Bimbingan BAB 1.
5	GNP 25/26	26 April 2026	ERNA DANIATI	Lainnya	Cara membuat artikel dari skripsi .
6	GNP 25/26	06 Mei 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB II	Bimbingan Bab 2.
7	GNP 25/26	13 Mei 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB III	Revisi Bab 2 dan Bimbingan Bab 3.
8	GNP 25/26	20 Mei 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB IV	Revisi BAB III dan Bimbingan BAB IV.
9	GNP 25/26	25 Mei 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB IV	Revisi BAB IV.
10	GNP 25/26	03 Juni 2026	AIDINA RISTYAWAN	BAB V	.
11	GNP 25/26	06 Mei 2026	ERNA DANIATI	BAB I	.
12	GNP 25/26	14 Mei 2026	ERNA DANIATI	BAB II	.
13	GNP 25/26	19 Mei 2026	ERNA DANIATI	BAB III	bimbingan bab 3.
14	GNP 25/26	27 Juni 2026	ERNA DANIATI	BAB IV	Bimbingan Bab 4.
15	GNP 25/26	31 Mei 2026	ERNA DANIATI	Publikasi	Bimbingan Aritkel Publikasi.
16	GNP 25/26	02 Juni 2026	ERNA DANIATI	BAB V	Bimbingan Bab 5.

Kaprodi Sistem Informasi

✔ Valid

(Dr. SUCIPTO, S.Kom, M.Kom)

Dosen Pembimbing Akademik

✔ Valid

(Dr. ERNA DANIATI, M.Kom)

Dosen Pembimbing Utama

✔ Valid

(Dr. SUCIPTO, S.Kom, M.Kom)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email:lemlit@unpkediri.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 25 Juni 2026 bertempat di Ruang UJIAN M4 Universitas Nusantara PGRI Kediri, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri :



Nama : Aditya Arya Respati
NPM : 2213030082
Prodi : S1-Sistem Informasi
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Judul : Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Toksort Dalam Pengelolaan Data Pesanan Umkm Menggunakan Delone And Mclean Is Success Model
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 88 (A)

Ketua Penguji

✓ Valid

(Dr. ERNA DANIATI, M.Kom)

Penguji 1

✓ Valid

(DWI HARINI, S.Si., M.M)

Penguji 2

✓ Valid

(AIDINA RISTYAWAN, S.Kom,
M.Kom)

NB:

- Input Nilai dilakukan oleh Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n melalui siacad
- Nilai Final berasal dari gabungan seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Dwi Harini, Aidina Ristyawan, Erna Daniati
- Pastikan semua penguji telah melakukan input nilai



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503

Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI



Nama : Aditya Arya Respati
NPM : 2213030082
Prodi : S1-Sistem Informasi
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Hari/Tanggal Ujian : Kamis / 25 Juni 2026

Judul : Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Toksort Dalam Pengelolaan Data Pesanan Umkm Menggunakan Delone And Mclean Is Success Model
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 88 (A)

Catatan Revisi:

1. Penulisan cek pada naskah, abstrak 2. Lanjutkan publikasi sampai publish, [], Revisi: Teknik Penulisan Mention gambar dan tabel Validator Sistem

Ketua Penguji

(Dr. ERNA DANIATI, M.Kom)

Penguji 1

(DWI HARINI, S.Si., M.M)

Penguji 2

(AIDINA RISTYAWAN, S.Kom, M.Kom)

nb:

- Tanda Tangan revisi (Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n) dilakukan secara manual
- Nilai berasal dari gabungan dari seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: DWI HARINI, AIDINA RISTYAWAN, ERNA DANIATI

Turnitin LLCC

Aditya Arya Respati

 SI-08

Document Details

Submission ID

trn:oid:::2945:394212466

Submission Date

Jun 19, 2026, 8:25 AM GMT+7

Download Date

Jun 19, 2026, 8:31 AM GMT+7

File Name

Aditya Arya Respati.pdf

File Size

973.2 KB

55 Pages

12,390 Words

86,915 Characters

29% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 20%  Internet sources
- 16%  Publications
- 25%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 20% Internet sources
- 16% Publications
- 25% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.unpas.ac.id	<1%
2	Student papers	Binus University International on 2026-05-28	<1%
3	Student papers	College of Banking and Financial Studies on 2025-12-15	<1%
4	Internet	jurnal.uinbanten.ac.id	<1%
5	Internet	repository.unissula.ac.id	<1%
6	Internet	rcf-indonesia.org	<1%
7	Internet	journal.ppmi.web.id	<1%
8	Internet	docplayer.info	<1%
9	Internet	repository.its.ac.id	<1%
10	Publication	Putranto Hari Widodo, Miandhani Dennis Yuniar, Arianto Arianto. "Efektivitas ak...	<1%
11	Student papers	Universitas Muhammadiyah Metro on 2026-05-22	<1%

12	Internet	journal.ipm2kpe.or.id	<1%
13	Internet	123dok.com	<1%
14	Internet	repository.uinsaizu.ac.id	<1%
15	Student papers	Telkom University on 2026-05-21	<1%
16	Student papers	Universitas Djuanda on 2025-11-14	<1%
17	Student papers	Universitas Pendidikan Ganesha on 2026-04-09	<1%
18	Internet	sosains.greenvest.co.id	<1%
19	Publication	David Agustianto Rapel, Zulhipni Reno Saputra, Lucky Indra Kusuma. "Implement...	<1%
20	Student papers	Sriwijaya University on 2019-10-01	<1%
21	Internet	ejournal.unira.ac.id	<1%
22	Student papers	LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part III on 2026-05-18	<1%
23	Student papers	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2025-10-05	<1%
24	Student papers	Politeknik Penerbangan Surabaya on 2026-06-15	<1%
25	Student papers	Sultan Agung Islamic University on 2025-08-29	<1%

26	Student papers	Universitas Putera Batam on 2026-01-30	<1%
27	Student papers	Universitas Riau on 2026-06-17	<1%
28	Internet	eprints.uny.ac.id	<1%
29	Student papers	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-12-18	<1%
30	Internet	cibangsa.com	<1%
31	Internet	ejournal.undip.ac.id	<1%
32	Publication	Veri Arinal, Mesra Betty Yel, Aulia Maulida, Gadies Angel, Adaffi Aditya Putra. "Pe...	<1%
33	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
34	Internet	www.digitalinfo.id	<1%
35	Publication	Marthen Preskapu Wela, Christian Romario, Joan Puspita Tanumihardja. "Evaluas...	<1%
36	Internet	eprints.ipdn.ac.id	<1%
37	Publication	Cecep Kurnia Sastradipraja, Ridwan Zulkifli, Lita Lestari Utami, Rr. Isni Anisah Pus...	<1%
38	Student papers	IAIN Purwokerto on 2025-12-11	<1%
39	Student papers	UPN Veteran Yogyakarta on 2026-04-24	<1%

40	Internet	mitrasolusitraining.com	<1%
41	Student papers	Sriwijaya University on 2020-06-04	<1%
42	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1%
43	Student papers	Thesis 2026 on 2026-05-07	<1%
44	Student papers	Universitas Respati Indonesia on 2026-02-24	<1%
45	Internet	journal.artei.or.id	<1%
46	Internet	repository.um-surabaya.ac.id	<1%
47	Student papers	Politeknik Pariwisata NHI Bandung on 2026-04-29	<1%
48	Student papers	UPN Veteran Yogyakarta on 2026-05-18	<1%
49	Student papers	Universitas Negeri Jakarta on 2026-01-21	<1%
50	Student papers	Universitas Respati Indonesia on 2026-01-31	<1%
51	Student papers	Institut Pertanian Bogor on 2024-10-31	<1%
52	Student papers	Universitas Bengkulu on 2025-06-20	<1%
53	Student papers	Universitas Putera Batam on 2026-02-02	<1%

54	Publication	Wahyu Budi Utama, Eko Suwardi. "Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Apli...	<1%
55	Internet	dspace.uui.ac.id	<1%
56	Internet	ejournal.unesa.ac.id	<1%
57	Internet	permana.upstegal.ac.id	<1%
58	Internet	subset.id	<1%
59	Student papers	Institut Pertanian Bogor on 2024-12-10	<1%
60	Publication	Reonaldy Berikang, Cristiana V Pusung, Markus Mamangkey, Marvin Launics We...	<1%
61	Student papers	University of Bedfordshire on 2025-12-17	<1%
62	Internet	digilibadmin.unismuh.ac.id	<1%
63	Internet	repository.iainpare.ac.id	<1%
64	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
65	Internet	www.mes-bogor.com	<1%
66	Student papers	Institut Pertanian Bogor on 2026-06-08	<1%
67	Publication	Ismah Diniyah, Ediat Ediat. "Pengaruh Program Tahsin Tahfidz Ibu terhadap Pola ...	<1%

68	Student papers	Pembroke High School on 2026-05-09	<1%
69	Student papers	Universitas Hayam Wuruk Perbanas on 2026-06-11	<1%
70	Internet	ideas.repec.org	<1%
71	Internet	journal.ugm.ac.id	<1%
72	Internet	journal.unilak.ac.id	<1%
73	Internet	repository.ar-raniry.ac.id	<1%
74	Internet	www.scribd.com	<1%
75	Student papers	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-11-23	<1%
76	Student papers	UPN Veteran Yogyakarta on 2026-05-25	<1%
77	Student papers	Universitas Islam Indonesia on 2026-04-22	<1%
78	Internet	digilib.uinkhas.ac.id	<1%
79	Internet	jurnal.itscience.org	<1%
80	Internet	owner.polgan.ac.id	<1%
81	Student papers	Asia e University on 2023-02-07	<1%

82	Student papers	Binus University International on 2018-08-21	<1%
83	Student papers	UIN Sultan Syarif Kasim Riau on 2019-07-26	<1%
84	Student papers	Universitas Diponegoro on 2019-11-29	<1%
85	Student papers	Universitas Islam Riau on 2026-06-08	<1%
86	Student papers	Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya on 2026-03-25	<1%
87	Publication	Chiara Rucco, Antonella Longo, Motaz Saad. "MIND: A Metadata-driven INgestion..."	<1%
88	Publication	Diana Kurniawati, Ridwan Nurazi, Lisa Martiah. "PENGARUH KUALITAS SISTEM IN..."	<1%
89	Publication	Helmi Kurniawan, Hardianto Hardianto, Yahya Tanjung, Diki Rahmadi, Muhamma...	<1%
90	Student papers	Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) on 2026-03-04	<1%
91	Student papers	LPPM on 2025-12-09	<1%
92	Publication	Rendy Ferbianto, Chrismis Novalinda Ginting, Ali Napiah Nst. "SEBERAPA JAUH KU..."	<1%
93	Student papers	Sriwijaya University on 2020-06-08	<1%
94	Student papers	Universitas Brawijaya on 2018-09-15	<1%
95	Student papers	Universitas Brawijaya on 2020-11-23	<1%

96	Student papers	Universitas Diponegoro on 2017-03-13	<1%
97	Student papers	Universitas Muhammadiyah Purwokerto on 2024-07-18	<1%
98	Internet	journal.esrgroups.org	<1%
99	Internet	plj.ac.id	<1%
100	Internet	repository.nusamandiri.ac.id	<1%
101	Internet	repository.upnjatim.ac.id	<1%
102	Internet	sitasi.upnjatim.ac.id	<1%
103	Publication	Elta Tri Utami, Indarti Indarti, Ghofar Taufik, Dewi Laraswati. "Evaluasi Penerapa...	<1%
104	Student papers	Institut Agama Islam Negeri Curup on 2025-03-17	<1%
105	Student papers	MLA College on 2025-12-28	<1%
106	Publication	Nur Fattah Riski Harahap, Hendra Riofita. "Optimalisasi Platform Digital Sebagai ...	<1%
107	Publication	Sheila Eldina, Haunan Damar, Maria Safitri, Elia Resha Fatmawati. "Keputusan Pe...	<1%
108	Publication	Taufan Adi Kurniawan, Dewi Kusuma Wardani, Ely Jupita Lestari. "Pengaruh Kual...	<1%
109	Student papers	Telkom University on 2026-05-28	<1%

110	Student papers	Universitas Brawijaya on 2020-04-21	<1%
111	Student papers	Universitas Sanata Dharma on 2026-05-30	<1%
112	Internet	journal.tofedu.or.id	<1%
113	Internet	lib.ibs.ac.id	<1%
114	Internet	sistemasi.ftik.unisi.ac.id	<1%
115	Publication	Athaya Putri Azahra, Baby Lolita Basyah. "User Satisfaction and Net Benefits in Le...	<1%
116	Student papers	Binus University International on 2024-09-28	<1%
117	Publication	Deri Apriadi, Granit Agustina, Siska Ayudia, Wanda Laksniyunita et al. "Pemberd...	<1%
118	Publication	Eva Aulia. "ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI TWITTER MENGGUNAKAN METO...	<1%
119	Student papers	LL Dikti IX Turnitin Consortium on 2026-04-27	<1%
120	Publication	Minarsih Minarsih, Nita Evrianasari, Anggraini Anggraini. "The Quality Of Growth ...	<1%
121	Publication	Muttaqin Kholis Ali, Henny Yustisia. "Evaluasi keberhasilan website sekolah deng...	<1%
122	Student papers	Sekolah Arsitektur, Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan on 2026-06-03	<1%
123	Student papers	Sriwijaya University on 2020-11-05	<1%

124	Student papers	Universitas Negeri Jakarta on 2024-08-11	<1%
125	Student papers	Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai on 2021-11-01	<1%
126	Student papers	iGroup on 2014-10-08	<1%
127	Internet	repository.upiptyk.ac.id	<1%
128	Student papers	Binus University International on 2026-02-20	<1%
129	Student papers	Elizabeth School of London on 2026-01-13	<1%
130	Publication	Sherly Firsta Rahmi, Nur Husna Dewi, Rosi Amalia, Neng Kasmianti, Yorismanto Yo...	<1%
131	Student papers	Universitas Jenderal Soedirman on 2023-06-12	<1%
132	Student papers	Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya on 2026-04-22	<1%
133	Student papers	Universiti Selangor on 2018-03-28	<1%
134	Student papers	University of Wales Institute, Cardiff on 2025-04-04	<1%
135	Internet	ejournal.unisnu.ac.id	<1%
136	Internet	eprints.poltekkesadisutjipto.ac.id	<1%
137	Internet	journal.maranatha.edu	<1%

138	Internet	repository.fe.unj.ac.id	<1%
139	Internet	repository.umi.ac.id	<1%
140	Internet	repository.unpkediri.ac.id	<1%
141	Internet	repository.upi.edu	<1%
142	Internet	zombiedoc.com	<1%
143	Student papers	Ajou University Graduate School on 2022-01-18	<1%
144	Publication	Annasir, Muhammad Abdul Malik. "Analisis value engineering pada proyek pemb...	<1%
145	Student papers	Binus University International on 2026-02-21	<1%
146	Publication	Ghina Amala Fadia, Sarah Geltri Harahap, Ludovikus Ludovikus. "Analisa Penggu...	<1%
147	Publication	Muhammad Julmawansa Abdullah, Tri Herdiawan Apandi, Erick Febriyanto, Rian ...	<1%
148	Student papers	Pathfinder Enterprises on 2025-11-12	<1%
149	Student papers	UPN Veteran Yogyakarta on 2026-06-04	<1%
150	Student papers	Universitas Bengkulu on 2026-04-14	<1%
151	Student papers	Universitas Brawijaya on 2018-07-17	<1%

152	Student papers	Universitas Dian Nuswantoro on 2016-02-09	<1%
153	Student papers	Universitas PGRI Semarang on 2024-01-20	<1%
154	Student papers	Universitas Raharja on 2026-04-22	<1%
155	Student papers	Universitas Respati Indonesia on 2026-05-26	<1%
156	Internet	eprints.untirta.ac.id	<1%
157	Internet	www.diklatkerja.com	<1%
158	Publication	Agustinus Suradi, Marina Windarti, Syams Kurnaiawan Hidayat. "Analisis Pengar...	<1%
159	Publication	Arjang Arjang, Ahmad Yani, Dewa Oka Suparwata. "Peran Strategis Sistem Infor...	<1%
160	Student papers	Binus University International on 2018-05-12	<1%
161	Student papers	Binus University International on 2026-02-21	<1%
162	Publication	Eisyaniah Desvazulinda, Muhammad Irfan Sarif, Syaiful Rahman Lubis. "Analisis P...	<1%
163	Publication	Hamdan Qo'du Ilal Hakim, Salsa Sayida Bilqis, Rido Ramadhani, Raditia Vindua. "T...	<1%
164	Publication	Indra Permana. "Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Ditin...	<1%
165	Student papers	Institut Teknologi Sumatera on 2026-06-17	<1%

166	Student papers	KYUNG HEE UNIVERSITY on 2020-06-03	<1%
167	Student papers	UIN Raden Intan Lampung on 2025-12-17	<1%
168	Student papers	UIN Sultan Syarif Kasim Riau on 2020-10-26	<1%
169	Student papers	Universidad La Gran Colombia on 2025-04-23	<1%
170	Student papers	Universitas Brawijaya on 2018-07-18	<1%
171	Student papers	Universitas Brawijaya on 2018-09-28	<1%
172	Student papers	Universitas Indraprasta PGRI on 2026-04-01	<1%
173	Student papers	Universitas Islam Indonesia on 2018-01-22	<1%
174	Student papers	Universitas Islam Indonesia on 2018-08-13	<1%
175	Student papers	Universitas Jenderal Soedirman on 2019-12-26	<1%
176	Student papers	Universitas Pendidikan Ganesha on 2025-02-06	<1%
177	Student papers	Universitas Respati Indonesia on 2023-07-07	<1%
178	Student papers	Universitas Tidar on 2023-04-19	<1%
179	Publication	Zelda Triyani, Chara Pratami Tidespania Tubarad. "Pengaruh Sistem Informasi Ak...	<1%

180	Internet	adoc.pub	<1%
181	Internet	anzdoc.com	<1%
182	Student papers	iGroup on 2011-03-25	<1%
183	Student papers	iGroup on 2015-04-19	<1%
184	Internet	tunasbangsa.ac.id	<1%
185	Student papers	IAIN Kediri on 2025-05-21	<1%
186	Student papers	Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-21	<1%
187	Student papers	Politeknik Negeri Bandung on 2018-01-23	<1%
188	Student papers	Politeknik Negeri Bandung on 2018-06-28	<1%
189	Student papers	Sekolah Arsitektur, Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan on 2026-01-22	<1%
190	Student papers	Udayana University on 2019-08-07	<1%
191	Student papers	Universitas Diponegoro on 2017-05-19	<1%
192	Student papers	Universitas Diponegoro on 2024-12-19	<1%
193	Student papers	Universitas Islam Riau on 2026-04-30	<1%

194	Student papers	Universitas Muhammadiyah Ponorogo on 2019-08-01	<1%
195	Student papers	iGroup on 2017-03-30	<1%
196	Internet	ojs.stmikdharmapalariau.ac.id	<1%
197	Student papers	Binus University International on 2026-02-23	<1%
198	Publication	Dhiona Ayu Nani, Lia Febria Lina. "Kekhawatiran Privasi pada Kesuksesan Adopsi ...	<1%
199	Publication	Fikri Aditya Tri Andikaputra, Wilna Yulandary, Pepi Zulvia, Adhika Bergi Nugroho. ...	<1%
200	Publication	Hanifah Aulia Rohma, Popon Handayani. "Analisis Kesuksesan Penerapan Portal ...	<1%
201	Publication	Ida Astri Oktaviani. "EFEKTIVITAS SSKOHAT PADA PENDAFATARAN DAN PEMBAT...	<1%
202	Publication	Ines Saraswati Machfiroh, Astia Putriana, Mahmudah Mahmudah, Memey Ifalia K...	<1%
203	Student papers	Keimyung University on 2023-05-10	<1%
204	Student papers	Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II on 2025-07-21	<1%
205	Student papers	LPPM on 2026-02-11	<1%
206	Student papers	Politeknik Negeri Jember on 2019-01-22	<1%
207	Publication	Sidiq Ugi Sasmito, Muhammad Syihabuddin. "Analisis Implementasi Digitalisasi d...	<1%

208	Student papers	
Universitas Bengkulu on 2022-10-10		<1%
209	Student papers	
Universitas Brawijaya on 2018-07-26		<1%
210	Student papers	
Universitas Pendidikan Ganesha on 2024-10-09		<1%
211	Student papers	
Universitas Respati Indonesia on 2026-02-24		<1%
212	Student papers	
iGroup on 2013-09-26		<1%

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perubahan signifikan dalam cara pelaku usaha menjalankan aktivitas bisnis, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Transformasi digital tidak lagi hanya dipahami sebagai penggunaan media sosial, pembayaran digital, atau pemasaran melalui platform daring, tetapi juga mencakup pengelolaan data operasional yang berperan penting dalam mendukung proses bisnis sehari-hari. Dalam konteks UMKM, pengelolaan data yang baik diperlukan untuk meningkatkan ketepatan pencatatan, mempercepat proses kerja, serta membantu pelaku usaha dalam mengambil keputusan yang lebih akurat. Pemanfaatan teknologi dan otomatisasi pada usaha kecil dan menengah terbukti dapat membantu menyederhanakan proses bisnis, meningkatkan produktivitas, serta mengurangi hambatan operasional yang muncul akibat pekerjaan manual dan keterbatasan sumber daya (Abidemi, 2024). Selain itu, pengelolaan informasi yang selaras dengan kebutuhan bisnis juga menjadi faktor penting dalam mendukung pertumbuhan teknologi informasi dan keberlanjutan kinerja pada usaha kecil dan menengah (Pingilili, Letsie, Nzimande, Thango, & Matshaka, 2025).

Seiring meningkatnya pemanfaatan platform e-commerce oleh UMKM, volume data transaksi dan pesanan yang harus dikelola juga semakin besar. Data pesanan umumnya mencakup nama produk, variasi produk, jumlah pesanan, status pemenuhan, serta informasi pendukung lain yang berkaitan langsung dengan proses produksi dan pengiriman. Apabila data tersebut tidak dikelola secara sistematis, maka proses operasional berisiko mengalami berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pemenuhan pesanan, ketidaksesuaian jumlah produksi, serta kesulitan dalam memantau pesanan yang telah atau belum diproses. Sistem informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional karena mampu membantu otomatisasi pekerjaan, mengurangi kesalahan manual, mendukung integrasi data, serta mempercepat proses pengambilan keputusan (SEUN, BABAJIDE, TAYE, ADERONKE, & OLABODE, 2023). Dalam konteks usaha kecil dan menengah, penggunaan sistem informasi juga berkaitan dengan peningkatan efisiensi operasional

karena sistem dapat membantu pelaku usaha mengelola informasi secara lebih terstruktur (Msomi & Vilakazi, 2023)

Pada praktiknya, sebagian UMKM masih mengelola data pesanan dengan cara konvensional, misalnya melalui file spreadsheet atau CSV yang diperiksa dan dicocokkan secara manual. Meskipun file CSV dapat memuat data dalam format yang sederhana dan mudah digunakan, pengelolaan CSV tanpa sistem pengolahan yang memadai tetap memiliki risiko, terutama karena variasi format, perbedaan struktur data, dan kemungkinan kesalahan dalam proses pembacaan data. (García, 2024) menjelaskan bahwa kesederhanaan format CSV membuatnya banyak digunakan, tetapi tidak adanya standar tunggal yang benar-benar ketat dapat menimbulkan berbagai variasi format sehingga proses pertukaran dan pembacaan data masih memerlukan penanganan yang tepat. Oleh karena itu, penggunaan file berbasis data perlu didukung dengan mekanisme pengolahan yang mampu membaca, memvalidasi, dan mengubah data menjadi informasi yang lebih siap digunakan dalam proses operasional (Somasundaram, 2019).

UMKM Devline Store merupakan salah satu pelaku usaha yang bergerak dalam penjualan produk terpal dan perlengkapan terkait dengan memanfaatkan platform e-commerce sebagai salah satu saluran distribusi utama. Dalam kegiatan operasionalnya, Devline Store menerima data pesanan dalam bentuk file CSV yang diunduh dari platform e-commerce, khususnya TikTok Shop. Data tersebut digunakan sebagai dasar dalam menentukan kebutuhan produksi, mengelompokkan pesanan berdasarkan jenis dan ukuran produk, serta memantau status penyelesaian pesanan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa data pesanan tidak hanya berfungsi sebagai catatan transaksi, tetapi juga menjadi dasar dalam menjalankan proses produksi dan pemenuhan pesanan.

Sebelum menggunakan sistem informasi TokSort, proses pengelolaan data pesanan pada Devline Store masih dilakukan secara manual dengan cara mencocokkan data satu per satu. Cara tersebut menyebabkan proses kerja menjadi lambat, rentan terhadap kesalahan pencatatan, dan menyulitkan pengguna ketika jumlah pesanan meningkat. Permasalahan ini menjadi semakin kompleks karena pesanan yang diterima memiliki variasi produk dan ukuran yang beragam, sehingga membutuhkan ketelitian dalam proses pengelompokan data. Penelitian mengenai perangkat lunak manajemen pesanan pada usaha kecil dan menengah menunjukkan bahwa sistem pengelolaan

pesanan dapat membantu meningkatkan penerimaan pengguna, mendukung efisiensi operasional, dan memperbaiki pengalaman kerja pengguna dalam menangani pesanan (Velasquez Jimenez, Grados Espinoza, Rubiños Jimenez, Gamarra, & Marrujo-Ingunza, 2024). Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dirancang sesuai kebutuhan operasional UMKM dapat membantu mengurangi ketergantungan terhadap proses manual.

Permasalahan pengelolaan data pesanan pada Devline Store tidak hanya berdampak pada aspek administratif, tetapi juga berpengaruh terhadap proses produksi. Kesalahan dalam membaca atau mencatat data pesanan dapat menyebabkan ketidaksesuaian antara jumlah barang yang dibutuhkan dengan jumlah barang yang diproduksi. Dalam beberapa kondisi, hal tersebut dapat menimbulkan kekurangan barang saat proses pemenuhan pesanan, sehingga pelaku usaha harus melakukan produksi ulang. Produksi ulang tidak hanya menambah waktu pengerjaan, tetapi juga mengganggu alur kerja karena tenaga dan waktu yang seharusnya digunakan untuk memproses pesanan berikutnya harus dialihkan untuk memperbaiki kekurangan produksi sebelumnya. Penerapan sistem pemesanan berbasis web pada usaha kecil terbukti dapat menjadi strategi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan karena proses pemesanan dapat dikelola secara lebih terstruktur dan cepat dibandingkan pendekatan manual (Dwi Nur Aini, Firliana, & Ristyan, 2025).

Kondisi ini berpotensi menyebabkan duplikasi pekerjaan, terlewatnya beberapa pesanan, serta menurunnya ketepatan proses pemenuhan pesanan. Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa Devline Store membutuhkan sistem informasi yang mampu mengolah data pesanan secara lebih terstruktur, membantu pengelompokan data, dan mempermudah pemantauan status penyelesaian pesanan.

TokSort merupakan aplikasi sistem informasi berbasis mobile yang digunakan untuk membantu pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. Sistem ini dirancang untuk mengolah file CSV pesanan, membaca dan memvalidasi data, mengelompokkan pesanan berdasarkan kategori tertentu, serta menampilkan status penyelesaian pesanan secara lebih terstruktur. Melalui TokSort, pengguna dapat memperoleh informasi pesanan dengan lebih mudah dibandingkan proses manual. TokSort diharapkan dapat membantu pengguna dalam mengurangi kesalahan

pencatatan, mempercepat pengelompokan pesanan, serta meningkatkan kemudahan pemantauan data pesanan yang berkaitan dengan proses produksi.

Namun, keberadaan sistem informasi tidak cukup dinilai hanya berdasarkan ketersediaan fitur yang dimiliki. Sistem yang telah diterapkan perlu dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut mampu mendukung kebutuhan pengguna dan memberikan manfaat dalam proses operasional. Evaluasi keberhasilan sistem informasi penting dilakukan untuk menilai kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, serta manfaat yang dirasakan oleh pengguna setelah sistem diterapkan. Dengan adanya evaluasi, keberhasilan sistem dapat dinilai secara lebih objektif berdasarkan data dan temuan penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan.

Salah satu model yang dapat digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi adalah DeLone and McLean IS Success Model. Model ini menjelaskan bahwa keberhasilan sistem informasi dapat dinilai melalui beberapa dimensi, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone & McLean, 2003). Model ini telah banyak digunakan dalam berbagai konteks evaluasi sistem informasi, termasuk pada sistem informasi berbasis web, e-commerce, dan layanan digital. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa DeLone and McLean IS Success Model dapat digunakan untuk menganalisis keberhasilan sistem informasi pada konteks e-commerce maupun sistem berbasis web, termasuk dalam lingkungan UKM atau UMKM (Angelina, Hermawan, & Suroso, 2019; Ardiantoro, Ristono, & Kurniawan, 2026; Hasanah & Sibyan, 2021).

Dalam penelitian ini, DeLone and McLean IS Success Model digunakan secara adaptif dengan memfokuskan evaluasi pada kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun mekanisme dukungan teknis formal yang dapat dievaluasi secara terpisah oleh pengguna. Oleh karena itu, evaluasi difokuskan pada kualitas fungsi aplikasi, kualitas informasi yang dihasilkan, pemanfaatan sistem dalam aktivitas kerja, kepuasan pengguna, serta manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini berfokus pada evaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Evaluasi dilakukan

11 untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, pemanfaatan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV. Dengan demikian, hasil penelitian dibatasi pada konteks penggunaan TokSort di UMKM Devline Store dan tidak dimaksudkan 189 untuk membuktikan hubungan sebab-akibat atau melakukan generalisasi terhadap seluruh UMKM.

53 B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan tidak meluas dari tujuan yang telah ditetapkan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada evaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store, khususnya pada proses pencatatan, pengelompokan, dan pemantauan status pesanan.
- 142 2. Data yang digunakan dalam penelitian ini terbatas pada data pesanan yang diperoleh dalam bentuk file CSV hasil unduhan dari platform e-commerce, khususnya TikTok Shop, tanpa melibatkan integrasi API eksternal.
3. Sistem yang dievaluasi adalah TokSort, yaitu sistem informasi berbasis mobile yang berfungsi untuk mengolah, mengelompokkan, serta memantau status penyelesaian pesanan guna mendukung proses produksi pada UMKM Devline Store.
- 37 4. Evaluasi sistem dilakukan menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model yang mencakup aspek kualitas sistem, kualitas informasi, 95 penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih yang dirasakan oleh pengguna.
5. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun mekanisme dukungan teknis formal yang dapat dievaluasi secara terpisah oleh pengguna.
- 161 6. Responden dalam penelitian ini terbatas pada pengguna TokSort di lingkungan 104 UMKM Devline Store, yaitu admin dan pekerja yang terlibat langsung dalam proses pengelolaan data pesanan dan produksi.
7. Penelitian ini tidak mencakup pembahasan terkait distribusi, pengiriman, dan manajemen logistik, serta tidak membahas aspek teknis mendalam seperti keamanan sistem, performa server, dan integrasi sistem dengan pihak eksternal.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV pada UMKM Devline Store?
2. Sejauh mana TokSort dipersepsikan membantu pengelolaan data pesanan, khususnya dalam meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pengolahan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan?
3. Bagaimana tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis penerapan sistem informasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan berbasis file CSV pada UMKM Devline Store.
2. Menganalisis persepsi pengguna mengenai manfaat TokSort dalam meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pengolahan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan pada UMKM Devline Store.
3. Mengevaluasi tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model yang mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

E. Manfaat Penelitian

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian sistem informasi, khususnya terkait evaluasi keberhasilan sistem informasi pada UMKM. Penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas pengelolaan data pesanan berbasis file CSV serta evaluasi sistem informasi menggunakan DeLone and McLean IS Success Model. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian akademik yang menghubungkan antara pengolahan data, proses produksi, dan evaluasi keberhasilan sistem informasi dalam konteks operasional UMKM.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi UMKM Devline Store dalam menilai keberhasilan penggunaan TokSort sebagai sistem informasi pengelolaan data pesanan. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui aspek sistem yang telah dinilai baik dan aspek yang masih perlu diperbaiki, khususnya kualitas sistem, kualitas informasi, pemanfaatan aplikasi, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan. Bagi penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi kontekstual mengenai evaluasi sistem informasi internal pada UMKM.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

1. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyajikan data menjadi informasi yang berguna bagi pengguna. Sistem informasi berperan dalam mendukung aktivitas operasional, pengendalian proses kerja, serta pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Dalam konteks bisnis, sistem informasi tidak hanya digunakan sebagai alat pencatatan data, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses kerja melalui pengolahan data yang lebih cepat, akurat, dan terstruktur.

Menurut (Laudon, 2016), sistem informasi terdiri atas komponen manusia, teknologi, prosedur, dan data yang saling berinteraksi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi. Sistem informasi memungkinkan organisasi mengelola data menjadi informasi yang bernilai sehingga dapat digunakan untuk mendukung kegiatan operasional maupun pengambilan keputusan. Dengan adanya sistem informasi, proses kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat diarahkan menjadi lebih sistematis dan konsisten.

Dalam konteks UMKM, sistem informasi memiliki peran penting karena dapat membantu pelaku usaha mengelola data operasional secara lebih terstruktur. UMKM yang memiliki keterbatasan sumber daya membutuhkan sistem yang sederhana, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan operasional. Penggunaan sistem informasi dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses pengolahan data, serta meningkatkan ketepatan informasi yang digunakan dalam kegiatan usaha. Hal ini sejalan dengan penelitian (SEUN et al., 2023) yang menyatakan bahwa sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses kerja, pengurangan kesalahan manual, integrasi data, serta dukungan terhadap pengambilan keputusan.

22 Dalam penelitian ini, TokSort diposisikan sebagai aplikasi sistem informasi yang digunakan untuk membantu pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. TokSort berfungsi untuk mengolah data pesanan berbasis file CSV, mengelompokkan data berdasarkan kategori tertentu, serta memantau status penyelesaian pesanan. Dengan demikian, sistem informasi dalam penelitian ini dipahami sebagai alat bantu operasional yang digunakan untuk meningkatkan keteraturan, ketepatan, dan kemudahan dalam pengelolaan data pesanan.

125 2. Sistem Informasi Berbasis Mobile

59 Sistem informasi berbasis mobile merupakan sistem informasi yang dapat digunakan melalui perangkat bergerak seperti smartphone atau tablet. Sistem berbasis mobile memungkinkan pengguna mengakses dan mengelola informasi secara lebih fleksibel karena tidak selalu bergantung pada perangkat komputer tertentu. Dalam kegiatan operasional, aplikasi mobile dapat membantu pengguna melakukan pekerjaan secara lebih praktis, terutama ketika proses kerja membutuhkan akses cepat terhadap informasi.

2 Penggunaan aplikasi mobile dalam sistem informasi semakin berkembang karena perangkat mobile telah menjadi bagian dari aktivitas kerja sehari-hari. Aplikasi mobile dapat mendukung kemudahan penggunaan, mobilitas, dan kecepatan akses informasi. (Kendle & Chipangura, 2024) menunjukkan bahwa keberhasilan aplikasi mobile dapat dievaluasi menggunakan DeLone and McLean IS Success Model dengan mempertimbangkan kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi mobile tidak hanya dinilai dari ketersediaan fitur, tetapi juga dari kemampuan sistem dalam memberikan manfaat nyata bagi pengguna.

17 Penelitian (Liang, Siahaan, & Jocelyn, 2024) juga menunjukkan bahwa aplikasi mobile dapat dievaluasi berdasarkan keberhasilan sistem informasi, terutama dari aspek kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, dan kepuasan pengguna. Meskipun konteks penelitian tersebut berbeda, penggunaan model keberhasilan sistem informasi pada aplikasi

mobile relevan untuk menunjukkan bahwa sistem berbasis mobile perlu dinilai berdasarkan pengalaman pengguna dan manfaat yang dihasilkan.

Dalam penelitian ini, TokSort merupakan aplikasi sistem informasi berbasis mobile yang digunakan dalam lingkungan internal UMKM Devline Store. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pengguna mengelola data pesanan secara lebih mudah melalui perangkat mobile. Oleh karena itu, pembahasan sistem informasi berbasis mobile diperlukan untuk menjelaskan karakter TokSort sebagai objek evaluasi dalam penelitian ini.

3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah merupakan unit usaha produktif yang memiliki peran penting dalam perekonomian. UMKM berkontribusi dalam penciptaan lapangan kerja, pemerataan ekonomi, serta peningkatan aktivitas ekonomi masyarakat. Meskipun memiliki peran strategis, UMKM sering menghadapi keterbatasan dalam pengelolaan usaha, seperti keterbatasan sumber daya manusia, kemampuan manajerial, penggunaan teknologi, serta pencatatan data operasional.

Menurut (Tambunan, 2019), UMKM memiliki karakteristik yang berbeda dari usaha berskala besar, terutama dari sisi kapasitas modal, sumber daya, dan kemampuan pengelolaan usaha. Kondisi tersebut menyebabkan UMKM membutuhkan pendekatan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan operasionalnya. Penerapan teknologi pada UMKM tidak harus selalu kompleks, tetapi perlu mampu membantu menyelesaikan masalah operasional yang dihadapi secara langsung.

Perkembangan teknologi digital mendorong UMKM untuk beradaptasi melalui pemanfaatan sistem informasi dalam kegiatan usaha. (Pingilili et al., 2025) menjelaskan bahwa pengelolaan informasi dan keselarasan teknologi informasi dengan kebutuhan bisnis dapat membantu usaha kecil dan menengah dalam meningkatkan kemampuan operasional serta menjaga keberlanjutan kinerja. Selain itu, (Abidemi, 2024) menunjukkan bahwa teknologi dan otomatisasi dapat membantu usaha kecil dan menengah dalam menyederhanakan proses bisnis, meningkatkan produktivitas, mengurangi kesalahan manual, dan meningkatkan akurasi data.

8 Dalam penelitian ini, UMKM yang menjadi objek penelitian adalah Devline Store, yaitu usaha yang bergerak dalam penjualan produk terpal dan perlengkapan terkait. Devline Store memanfaatkan platform e-commerce sebagai salah satu saluran distribusi, sehingga menghasilkan data pesanan yang perlu dikelola secara terstruktur. Keterbatasan proses manual dalam mengelola data pesanan menjadi dasar perlunya sistem informasi yang mampu membantu pencatatan, pengelompokan, dan pemantauan pesanan.

4. E-Commerce dalam Operasional UMKM

34 E-commerce merupakan aktivitas jual beli produk atau jasa yang dilakukan melalui media elektronik dan jaringan internet. Dalam konteks UMKM, e-commerce memberikan peluang bagi pelaku usaha untuk memperluas pasar, meningkatkan jangkauan pelanggan, serta mempermudah proses transaksi. Namun, pemanfaatan e-commerce juga menghasilkan konsekuensi operasional, yaitu bertambahnya volume data transaksi dan pesanan yang harus dikelola oleh pelaku usaha.

172 Data pesanan dari platform e-commerce umumnya memuat informasi produk, variasi produk, jumlah pesanan, status pesanan, serta informasi lain yang digunakan dalam proses pemenuhan pesanan. Apabila data tersebut tidak dikelola dengan baik, maka pelaku usaha dapat mengalami kesalahan pencatatan, kesulitan dalam mengelompokkan pesanan, keterlambatan proses produksi, serta kesulitan dalam memantau status penyelesaian pesanan. Dengan demikian, e-commerce tidak hanya berkaitan dengan aktivitas penjualan, tetapi juga berkaitan dengan kebutuhan pengelolaan data operasional.

34 (Angelina et al., 2019) menjelaskan bahwa keberhasilan e-commerce dapat dianalisis menggunakan DeLone and McLean IS Success Model karena keberhasilan sistem tidak hanya ditentukan oleh keberadaan platform, tetapi juga oleh kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dihasilkan. (Hasanah & Sibyan, 2021) juga menggunakan DeLone and McLean IS Success Model untuk menganalisis tingkat keberhasilan website e-commerce pada UKM. Kedua penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem yang berkaitan dengan e-commerce

perlu dievaluasi berdasarkan manfaat dan keberhasilannya bagi pengguna maupun organisasi.

Dalam penelitian ini, e-commerce menjadi konteks sumber data pesanan pada UMKM Devline Store. Data pesanan diperoleh dari TikTok Shop dalam bentuk file CSV, kemudian dikelola menggunakan TokSort. Oleh karena itu, pembahasan e-commerce dalam operasional UMKM diperlukan untuk menjelaskan hubungan antara aktivitas penjualan digital, data pesanan, dan kebutuhan sistem informasi dalam mendukung proses produksi.

5. Pengelolaan Data Pesanan Berbasis File CSV

Pengelolaan data pesanan merupakan proses pencatatan, pengolahan, pengelompokan, dan pemantauan data yang berkaitan dengan pesanan pelanggan. Dalam kegiatan operasional UMKM, data pesanan berperan penting karena menjadi dasar dalam menentukan jumlah produk yang harus diproses, memeriksa status pemenuhan pesanan, serta memastikan bahwa pesanan pelanggan dapat diselesaikan dengan tepat. Data pesanan yang tidak dikelola secara baik dapat menimbulkan kesalahan pencatatan, ketidaksesuaian jumlah produksi, dan keterlambatan dalam proses pemenuhan pesanan.

Salah satu format data yang sering digunakan dalam pertukaran dan penyimpanan data adalah CSV atau Comma Separated Values. Format CSV banyak digunakan karena memiliki struktur sederhana, mudah dibuka melalui berbagai aplikasi, dan dapat diproses oleh sistem komputer. Namun, kesederhanaan CSV juga memiliki keterbatasan. (García, 2024) menjelaskan bahwa format CSV memiliki berbagai variasi atau dialek karena tidak selalu mengikuti standar yang seragam. Kondisi tersebut dapat menimbulkan kendala dalam proses pembacaan dan pertukaran data apabila sistem tidak mampu mengenali struktur data dengan tepat.

Pengolahan data berbasis file dapat menjadi pendekatan yang sesuai bagi UMKM karena tidak selalu membutuhkan integrasi sistem yang kompleks. (Somasundaram, 2019) menjelaskan bahwa pengolahan data berbasis file dapat digunakan untuk mengekstraksi dan mengonversi sumber data non-tradisional agar dapat diproses lebih lanjut. (Engstfeld, Hermann,

Hörmann, & Rüth, 2025) juga menjelaskan bahwa pendekatan berbasis file dapat digunakan untuk menyiapkan data agar lebih siap dikelola dalam solusi manajemen data, terutama karena pendekatan ini lebih ringan dan dapat diadaptasi sesuai kebutuhan.

Dalam penelitian ini, data pesanan Devline Store diperoleh dalam bentuk file CSV hasil unduhan dari platform e-commerce. File tersebut kemudian diunggah dan diproses melalui TokSort untuk membantu pengelompokan pesanan, pemantauan status penyelesaian, dan penyediaan informasi yang lebih mudah dipahami oleh pengguna. Dengan demikian, pengelolaan data pesanan berbasis file CSV menjadi salah satu konsep penting yang mendasari fungsi TokSort sebagai sistem informasi pengelolaan data pesanan.

6. Sorting dan Grouping Data Pesanan

Sorting dan grouping merupakan proses pengolahan data yang digunakan untuk menyusun dan mengelompokkan data berdasarkan kriteria tertentu. Sorting digunakan untuk mengurutkan data agar lebih mudah dibaca dan dipahami, sedangkan grouping digunakan untuk mengelompokkan data yang memiliki karakteristik atau atribut yang sama. Dalam konteks pengelolaan data pesanan, sorting dan grouping dapat digunakan untuk mengelompokkan pesanan berdasarkan jenis produk, variasi, ukuran, jumlah pesanan, dan status penyelesaian pesanan.

(Cormen, 2009) menjelaskan bahwa sorting merupakan salah satu konsep dasar dalam algoritma dan pengolahan data. Meskipun konsep tersebut berasal dari kajian algoritma komputer, penerapannya dalam sistem informasi operasional dapat membantu pengguna menemukan, membaca, dan memahami data secara lebih cepat. Proses pengurutan dan pengelompokan data dapat membantu menyajikan informasi dalam bentuk yang lebih terstruktur, sehingga pengguna tidak perlu memeriksa data secara manual satu per satu.

Dalam pengelolaan pesanan UMKM, grouping memiliki peran penting karena data pesanan sering kali memiliki variasi produk yang beragam. Tanpa pengelompokan yang baik, pengguna dapat mengalami kesulitan dalam

menentukan jumlah produksi, membedakan variasi produk, serta memantau pesanan yang sudah atau belum diselesaikan. (Velasquez Jimenez et al., 2024) menunjukkan bahwa perangkat lunak manajemen pesanan yang dirancang sesuai kebutuhan SME dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengalaman pengguna dalam mengelola pesanan.

Dalam penelitian ini, sorting dan grouping digunakan sebagai proses utama dalam TokSort untuk mengelompokkan data pesanan berdasarkan kategori tertentu. Pengelompokan tersebut membantu pengguna mengetahui kebutuhan produksi berdasarkan jenis dan ukuran produk, memantau status penyelesaian pesanan, serta mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan. Dengan demikian, sorting dan grouping menjadi bagian penting dalam mendukung fungsi TokSort sebagai aplikasi sistem informasi pengelolaan data pesanan.

7. Efisiensi Operasional

Efisiensi operasional merupakan kemampuan suatu proses atau sistem dalam menghasilkan keluaran yang optimal dengan penggunaan sumber daya yang lebih hemat. Efisiensi dapat dilihat dari berkurangnya waktu pengerjaan, meningkatnya akurasi data, menurunnya kesalahan kerja, dan lebih lancarnya alur operasional. Dalam konteks UMKM, efisiensi operasional menjadi penting karena keterbatasan sumber daya sering kali membuat proses manual menjadi kurang efektif, terutama ketika volume pekerjaan meningkat.

(Heizer, 2015) menjelaskan bahwa efisiensi dalam manajemen operasi berkaitan dengan kemampuan organisasi mengelola proses agar dapat menghasilkan output secara optimal. Proses yang efisien memungkinkan organisasi mengurangi pemborosan waktu, tenaga, dan biaya. Dalam konteks pengelolaan data pesanan, efisiensi operasional dapat dilihat dari kemampuan sistem dalam mempercepat pengolahan data, mengurangi kesalahan pencatatan, serta membantu pengguna mengambil keputusan operasional secara lebih tepat.

Penerapan sistem informasi dapat mendukung efisiensi operasional karena sistem mampu mengotomatisasi proses kerja, mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual, dan meningkatkan keakuratan

informasi. (SEUN et al., 2023) menjelaskan bahwa sistem informasi berperan dalam meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi tugas, pengurangan kesalahan manual, integrasi data, serta dukungan terhadap pengambilan keputusan. (Msomi & Vilakazi, 2023) juga menunjukkan adanya hubungan antara sistem informasi dan efisiensi operasional pada usaha kecil dan menengah.

Dalam penelitian ini, efisiensi operasional dilihat berdasarkan persepsi pengguna terhadap manfaat TokSort dalam membantu pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. Efisiensi tersebut mencakup kemampuan sistem dalam membantu meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pengolahan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan. Dengan demikian, efisiensi operasional diposisikan sebagai salah satu manfaat yang dirasakan pengguna setelah menggunakan TokSort.

8. DeLone and McLean IS Success Model

Evaluasi keberhasilan sistem informasi diperlukan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang diterapkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan manfaat bagi organisasi. Salah satu model yang banyak digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi adalah DeLone and McLean IS Success Model. (DeLone & McLean, 2003) menjelaskan bahwa keberhasilan sistem informasi dapat dinilai melalui beberapa dimensi, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

Model DeLone and McLean menekankan bahwa keberhasilan sistem informasi tidak hanya dilihat dari aspek teknis, tetapi juga dari bagaimana sistem digunakan, bagaimana pengguna menilai sistem, dan manfaat apa yang dihasilkan setelah sistem diterapkan. Model ini telah digunakan dalam berbagai konteks evaluasi sistem informasi, seperti e-commerce, aplikasi mobile, sistem pembelajaran, dan sistem layanan digital. (Angelina et al., 2019) menggunakan model ini untuk menganalisis keberhasilan e-commerce, sedangkan (Hasanah & Sibyan, 2021) menggunakannya untuk menilai keberhasilan website e-commerce pada UKM. (Kendle & Chipangura, 2024)

juga menggunakan model ini untuk mengevaluasi keberhasilan aplikasi mobile self-service.

Dalam penelitian ini, DeLone and McLean IS Success Model digunakan secara adaptif untuk mengevaluasi keberhasilan TokSort. Variabel yang digunakan meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun dukungan teknis formal yang dikelola dan dinilai secara terpisah. Oleh karena itu, penelitian difokuskan pada kualitas aplikasi, informasi yang dihasilkan, pemanfaatan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan.

1. Kualitas Sistem

Kualitas sistem merupakan dimensi yang menggambarkan kemampuan teknis sistem informasi dalam mendukung kebutuhan pengguna. Kualitas sistem dapat dilihat dari kemudahan penggunaan, keandalan sistem, kecepatan akses, kenyamanan antarmuka, dan kesesuaian fungsi sistem dengan kebutuhan operasional. Sistem yang memiliki kualitas baik akan memudahkan pengguna dalam menjalankan pekerjaan dan mengurangi hambatan dalam penggunaan sistem.

Dalam DeLone and McLean IS Success Model, kualitas sistem menjadi salah satu faktor yang memengaruhi penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Sistem yang mudah digunakan, stabil, dan sesuai kebutuhan cenderung lebih mudah diterima oleh pengguna. DeLone dan McLean menempatkan kualitas sistem sebagai salah satu dimensi utama keberhasilan sistem informasi karena aspek teknis sistem berpengaruh terhadap pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem.

Dalam penelitian ini, kualitas sistem TokSort dinilai dari kemampuan aplikasi dalam membantu pengguna mengolah data pesanan, menampilkan informasi secara terstruktur, menjalankan fungsi pengelompokan pesanan, serta memudahkan pemantauan status

penyelesaian pesanan. Kualitas sistem menjadi penting karena TokSort digunakan dalam aktivitas operasional yang membutuhkan kecepatan, ketepatan, dan kemudahan penggunaan.

2. Kualitas Informasi

Kualitas informasi merupakan dimensi yang menggambarkan mutu informasi yang dihasilkan oleh sistem. Informasi yang berkualitas harus akurat, relevan, mudah dipahami, lengkap, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam konteks sistem informasi, kualitas informasi menjadi penting karena informasi yang dihasilkan sistem akan digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan aktivitas operasional.

DeLone dan McLean menjelaskan bahwa kualitas informasi berperan dalam memengaruhi penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Apabila sistem menghasilkan informasi yang tidak akurat atau sulit dipahami, maka pengguna dapat mengalami kesulitan dalam memanfaatkan sistem secara optimal. Sebaliknya, informasi yang jelas dan sesuai kebutuhan dapat meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem.

Dalam penelitian ini, kualitas informasi TokSort dinilai dari kemampuan sistem dalam menyajikan data pesanan secara jelas, sesuai dengan data CSV yang diunggah, dan mudah dipahami oleh pengguna. Informasi yang dihasilkan TokSort digunakan untuk membantu pengguna mengetahui jenis pesanan, jumlah pesanan, variasi produk, serta status penyelesaian pesanan. Oleh karena itu, kualitas informasi menjadi salah satu aspek penting dalam menilai keberhasilan TokSort.

3. Penggunaan

Penggunaan merupakan dimensi yang menunjukkan sejauh mana pengguna memanfaatkan sistem informasi dalam aktivitas kerjanya. Penggunaan sistem dapat dilihat dari frekuensi penggunaan, keterlibatan pengguna, serta sejauh mana sistem menjadi bagian dari proses kerja. Sistem yang jarang digunakan atau tidak dimanfaatkan

dalam aktivitas operasional dapat menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya berhasil mendukung kebutuhan pengguna.

Dalam DeLone and McLean IS Success Model, penggunaan menjadi salah satu indikator keberhasilan sistem informasi karena sistem yang berhasil seharusnya dapat digunakan secara nyata oleh pengguna dalam menjalankan pekerjaannya. DeLone dan McLean menjelaskan bahwa penggunaan sistem berkaitan dengan manfaat yang dapat diperoleh dari sistem tersebut. Semakin relevan sistem dengan kebutuhan pengguna, semakin besar kemungkinan sistem digunakan dalam aktivitas operasional.

Dalam penelitian ini, variabel penggunaan dioperasionalkan melalui persepsi admin dan pekerja terhadap pemanfaatan TokSort dalam membantu aktivitas pengolahan dan pengelolaan data pesanan. Pengukuran tidak dilakukan berdasarkan frekuensi, durasi, atau catatan log penggunaan sistem. Oleh karena itu, hasil variabel penggunaan hanya menggambarkan penilaian pengguna terhadap keterlibatan TokSort dalam aktivitas kerja.

4. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna merupakan dimensi yang menggambarkan penilaian pengguna terhadap sistem setelah digunakan. Kepuasan pengguna dapat dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan, kesesuaian fungsi sistem, kualitas informasi, kecepatan sistem, dan manfaat yang dirasakan. Sistem yang mampu memenuhi kebutuhan pengguna cenderung menghasilkan tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

DeLone dan McLean menempatkan kepuasan pengguna sebagai salah satu dimensi utama dalam menilai keberhasilan sistem informasi. Kepuasan pengguna menunjukkan bagaimana pengguna menilai pengalaman mereka saat menggunakan sistem. Apabila pengguna merasa sistem membantu pekerjaan, mudah digunakan, dan memberikan informasi yang dibutuhkan, maka sistem dapat dinilai memiliki tingkat keberhasilan yang lebih baik.

Dalam penelitian ini, kepuasan pengguna TokSort dinilai dari persepsi admin dan pekerja terhadap kemudahan penggunaan aplikasi, kejelasan informasi yang ditampilkan, kesesuaian fitur dengan kebutuhan kerja, serta manfaat aplikasi dalam membantu pengelolaan data pesanan. Kepuasan pengguna penting untuk dianalisis karena keberhasilan TokSort tidak hanya ditentukan oleh fungsi teknis sistem, tetapi juga oleh penerimaan pengguna terhadap sistem tersebut.

5. Manfaat Bersih

Manfaat bersih merupakan dimensi yang menunjukkan dampak positif yang dihasilkan oleh sistem informasi bagi individu, kelompok, atau organisasi. Manfaat bersih dapat berupa peningkatan efisiensi kerja, pengurangan kesalahan, peningkatan produktivitas, kemudahan pengambilan keputusan, dan peningkatan kualitas proses operasional. Dalam konteks organisasi kecil seperti UMKM, manfaat bersih dapat dilihat dari sejauh mana sistem membantu menyelesaikan permasalahan operasional yang sebelumnya terjadi.

DeLone dan McLean menjelaskan bahwa manfaat bersih merupakan hasil akhir yang menunjukkan nilai dari penggunaan sistem informasi. Sistem yang berhasil tidak hanya digunakan oleh pengguna, tetapi juga memberikan dampak positif terhadap proses kerja. Dalam konteks UMKM, manfaat bersih dapat terlihat dari meningkatnya keteraturan pencatatan, berkurangnya pekerjaan manual, dan meningkatnya ketepatan informasi yang digunakan dalam proses operasional.

Dalam penelitian ini, manfaat bersih TokSort dinilai berdasarkan persepsi pengguna terhadap peningkatan efisiensi kerja, pengurangan kesalahan pengolahan data, dan percepatan proses pengolahan data pesanan. Ketiga aspek tersebut digunakan untuk menggambarkan manfaat yang dirasakan pengguna setelah TokSort diterapkan dalam aktivitas pengelolaan data pesanan.

B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
1	Liang et al., 2024	Analisis Kesuksesan Aplikasi M-Paspor di Kota Batam dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean	Mixed Method, SEM, SPSS, AMOS, DeLone & McLean	Seluruh variabel yang diuji menunjukkan pengaruh positif terhadap keberhasilan aplikasi M-Paspor dengan nilai R Square sebesar 61,3%, 58,9%, dan 61,9%.	Relevan karena sama-sama menggunakan model DeLone and McLean untuk mengevaluasi kesuksesan sistem informasi berdasarkan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, dan kepuasan pengguna. Perbedaananya, penelitian tersebut mengevaluasi aplikasi layanan publik, sedangkan penelitian ini mengevaluasi TokSort sebagai aplikasi internal UMKM.
2	Engstfeld et al., 2025	A Lightweight File System Based Approach to Getting Data Ready for Data Management Solutions	Pengembangan sistem, pendekatan berbasis file	Penggunaan metadata dan toolkit berbasis file dapat membantu proses penyiapan serta pengelolaan data agar lebih siap digunakan dalam solusi manajemen data.	Relevan karena membahas pengelolaan data berbasis file dalam sistem informasi. Penelitian ini mendukung konteks TokSort yang menggunakan file CSV sebagai sumber data pesanan, meskipun penelitian TokSort tidak membahas arsitektur teknis pengelolaan data secara mendalam.
3	Somasundaram, 2019	Efficient File-Based Data Ingestion for Cloud Analytics	Framework Development	Framework yang dikembangkan mampu mengubah sumber data tidak terstruktur	Relevan karena berkaitan dengan pengolahan data berbasis file CSV. Penelitian ini mendukung pentingnya proses pembacaan dan

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				menjadi format CSV agar dapat diproses lebih lanjut.	pengolahan file sebelum data digunakan dalam sistem informasi, sedangkan TokSort memanfaatkan CSV sebagai dasar pengelolaan pesanan UMKM.
4	SEUN et al., 2023	Impact of Information Systems on Operational Efficiency	Mixed Method	Sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi operasional, mendukung integrasi data, mempercepat pengambilan keputusan, dan mengurangi kesalahan manual.	Relevan karena mendukung tujuan penelitian dalam menilai manfaat TokSort terhadap efisiensi operasional, khususnya pada proses pengolahan data pesanan, pengurangan pekerjaan manual, dan dukungan terhadap proses produksi UMKM.
5	Nur Hanifan, 2026	Analisa Aplikasi E-Commerce Rupa-Rupa dengan Menggunakan Pendekatan DeLone & McLean: Studi Kasus pada Aplikasi RupaRupa	Kuantitatif, kuesioner online, pendekatan DeLone & McLean	Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi yang meningkat dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Model DeLone & McLean digunakan untuk menganalisis keberhasilan aplikasi dari sisi kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, penggunaan,	Relevan sebagai pembanding evaluasi aplikasi e-commerce menggunakan DeLone & McLean. Keterkaitannya dengan TokSort terletak pada penggunaan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, dan kepuasan pengguna, meskipun objeknya aplikasi marketplace, bukan sistem pengolahan pesanan internal UMKM.

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				dan kepuasan pengguna.	
6	Hasanah & Sibyan, 2021	Analisis Tingkat Keberhasilan Website E-Commerce UKM Gondoarum dengan Model DeLone dan McLean	Kuantitatif, wawancara, observasi, studi pustaka, kuesioner, regresi linier berganda, DeLone & McLean	Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan penggunaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Tingkat keberhasilan website e-commerce UKM Gondoarum mencapai 76,1%.	Sangat relevan karena sama-sama membahas sistem informasi pada konteks UKM/UMKM dan menggunakan DeLone & McLean. Penelitian ini mendukung evaluasi TokSort dari sisi kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat sistem bagi pelaku usaha kecil.
7	Angelina et al., 2019	Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model	Kuantitatif, survei pengguna e-commerce, DeLone & McLean	System quality berpengaruh signifikan terhadap user satisfaction, service quality berpengaruh terhadap use dan user satisfaction, serta user satisfaction berpengaruh terhadap net benefits. Beberapa hubungan lain tidak signifikan.	Relevan untuk memperkuat penggunaan DeLone & McLean dalam evaluasi sistem e-commerce. Keterkaitannya dengan TokSort terdapat pada penggunaan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
8	Koukaras, 2025	Data Integration and Storage Strategies in Heterogeneous Analytical	Review terstruktur tentang integrasi data, metadata management, data lineage,	Penelitian membahas pentingnya integrasi data heterogen, metadata,	Relevan sebagai pendukung konsep pengelolaan data karena TokSort mengolah data pesanan dari file

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
		Systems: Architectures, Methods, and Interoperability Challenges	schema matching, dan strategi penyimpanan	lineage, schema evolution, dan strategi penyimpanan untuk menjaga konsistensi, keterlacakan, serta interoperabilitas data.	CSV. Namun, keterkaitannya bersifat pendukung teknis, bukan sebagai dasar utama evaluasi keberhasilan sistem informasi.
9	Firdausi & Nuryana, 2023	Analisis Penerimaan Teknologi dan Kesuksesan Aplikasi ULA Pada Pelaku UMKM di Surabaya Menggunakan Metode UTAUT dan DeLone & McLean	Kuantitatif, UTAUT, DeLone & McLean	Penelitian menganalisis penerimaan teknologi dan kesuksesan aplikasi ULA pada pelaku UMKM dengan menggabungkan variabel penerimaan teknologi dan kesuksesan sistem informasi.	Relevan karena sama-sama membahas aplikasi digital pada konteks UMKM dan menggunakan DeLone & McLean untuk menilai kesuksesan sistem. Perbedaan, penelitian tersebut mengevaluasi aplikasi ULA dengan tambahan UTAUT, sedangkan penelitian ini mengevaluasi TokSort sebagai aplikasi internal UMKM untuk pengelolaan data pesanan berbasis CSV.
10	Ardiantoro et al., 2026	Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen UMKM Menggunakan Model DeLone and McLean Berbasis Web	Kuantitatif, SEM-PLS, DeLone & McLean	Penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, dan kepuasan pengguna berkontribusi terhadap manfaat bersih sistem informasi	Sangat relevan karena sama-sama membahas evaluasi keberhasilan sistem informasi pada konteks UMKM menggunakan DeLone & McLean. Perbedaan, penelitian tersebut mengevaluasi sistem berbasis web, sedangkan penelitian ini mengevaluasi

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				manajemen UMKM.	TokSort sebagai aplikasi mobile internal pengelolaan data pesanan berbasis CSV.
11	Sinaga & Johan, 2024	Web-Based Design Order Management System with Design Thinking Method	Design Thinking, perancangan sistem berbasis web	Penelitian merancang sistem order management berbasis web untuk membantu pengelolaan pesanan dan mempermudah pekerjaan admin dalam menangani transaksi.	Relevan karena sama-sama membahas pengelolaan pesanan melalui sistem informasi. Penelitian ini mendukung kebutuhan sistem yang mampu membantu admin dalam mengelola pesanan secara lebih terstruktur. Perbedaan, penelitian tersebut berfokus pada perancangan order management system berbasis web, sedangkan penelitian ini mengevaluasi TokSort sebagai aplikasi mobile internal untuk pengelolaan data pesanan berbasis CSV.
12	Purwasih. Ratih & Firdaus, 2026	Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan Kualitas, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih Menggunakan Model DeLone dan McLean	Kuantitatif evaluatif, kuesioner, DeLone & McLean	Penelitian menjelaskan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Variabel	Relevan sebagai pendukung konseptual evaluasi keberhasilan sistem informasi. Keterkaitannya dengan TokSort terletak pada penggunaan variabel manfaat bersih untuk menilai peningkatan efisiensi kerja dan dukungan terhadap proses operasional.

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				manfaat bersih mencakup peningkatan efektivitas kerja, efisiensi kerja, dan kualitas pengambilan keputusan.	
13	Brian & Lukman, 2025	Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem Terhadap Kinerja UMKM Dengan Mediasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	Kuantitatif deskriptif, kuesioner daring, SEM-PLS, Information System Success Model	Penelitian menguji pengaruh kepuasan pengguna dan penggunaan sistem terhadap kinerja UMKM dengan kualitas sistem informasi akuntansi sebagai variabel mediasi.	Relevan karena membahas hubungan penggunaan sistem, kepuasan pengguna, kualitas sistem informasi, dan kinerja UMKM. Penelitian ini mendukung argumen bahwa penggunaan sistem informasi dan kepuasan pengguna berkaitan dengan kinerja operasional UMKM. Perbedaanannya, penelitian tersebut berfokus pada sistem informasi akuntansi, sedangkan penelitian ini mengevaluasi TokSort dalam pengelolaan data pesanan berbasis CSV.
14	Kendle & Chipangura, 2024	Evaluating the Success of a Mobile Self-Service Application using the DeLone and McLean Model	Kuantitatif, PLS-SEM, DeLone & McLean	System quality, information quality, service quality, system use, dan user satisfaction berpengaruh terhadap keberhasilan aplikasi. User	Relevan karena sama-sama mengevaluasi aplikasi berbasis pengguna menggunakan DeLone & McLean. Penelitian ini mendukung hubungan antara kualitas sistem,

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				satisfaction berpengaruh signifikan terhadap net benefits.	penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih pada aplikasi mobile.
15	Pingilili et al., 2025	Guiding IT Growth and Sustaining Performance in SMEs Through Enterprise Architecture and Information Management: A Systematic Review	Systematic Literature Review, PRISMA 2020	Integrasi Enterprise Architecture dan Information Management dapat meningkatkan pengambilan keputusan, alokasi sumber daya, efisiensi operasional, dan kesiapan transformasi digital pada SMEs.	Relevan karena membahas pentingnya manajemen informasi dan dukungan teknologi bagi SME/UMKM. Penelitian ini mendukung argumen bahwa sistem informasi seperti TokSort dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi operasional UMKM.
16	Rucco, Longo, & Saad, 2026	MIND: A Metadata-driven INgestion Design Pattern for Efficient Data Ingestion	Perancangan design pattern metadata-driven ingestion, validasi dan benchmarking pada platform cloud	Pendekatan metadata-driven ingestion memungkinkan perubahan jenis ingestion, perubahan skema, penambahan tabel, dan integrasi sumber data baru tanpa banyak intervensi manual sehingga proses ingestion menjadi lebih fleksibel dan efisien.	Relevan sebagai pendukung teknis pada aspek upload dan pembacaan data berbasis CSV. Keterkaitannya dengan TokSort terdapat pada kebutuhan validasi dan pengolahan data agar intervensi manual dapat dikurangi, meskipun penelitian TokSort berfokus pada evaluasi persepsi pengguna.
17	Msomi & Vilakazi, 2023	Nexus between Accounting and Information	Kuantitatif, purposive sampling, analisis deskriptif dan	Terdapat hubungan positif signifikan antara	Relevan karena membuktikan bahwa sistem informasi dapat meningkatkan

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
		Systems and SMEs' Operational Efficiency in South Africa	regresi menggunakan SPSS	accounting information systems dan efisiensi operasional SME. AIS berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi, pengambilan keputusan, dan pengelolaan operasional usaha kecil.	efisiensi operasional pada SME. Penelitian ini mendukung tujuan TokSort dalam membantu UMKM mengelola data pesanan secara lebih efisien dan mengurangi ketergantungan terhadap proses manual.
18	Velasquez Jimenez et al., 2024	Software Design Aimed at Proper Order Management in SMEs	Design Thinking, pengembangan prototipe order management software, survei Likert	Prototipe software order management diterima dengan baik oleh pengguna. Indikator design intuitiveness, ease of task completion, dan peningkatan user experience menunjukkan hasil positif. Penelitian menekankan bahwa order management system dapat membantu pemrosesan pesanan secara terpusat, mengurangi kesalahan, dan mempercepat proses.	Sangat relevan karena TokSort juga berfokus pada pengelolaan data pesanan UMKM. Keterkaitannya terdapat pada proses order management, peningkatan efisiensi, pengurangan kesalahan, dan perancangan sistem yang mudah digunakan oleh pelaku UMKM.
19	Ibad, Fatah, Fitriani, & Saputra, 2024	Rancang Bangun Aplikasi	Studi literatur, survei UMKM, analisis sistem,	Penelitian menghasilkan aplikasi	Relevan karena sama-sama membahas sistem

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
		Pengelolaan Pesanan pada UMKM Bakso 'Rizki Barokah' di Era Digital	implementasi sistem	pengelolaan pesanan berbasis desktop pada UMKM untuk membantu pengelolaan data pesanan dan pembayaran agar lebih efisien serta mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual.	yang digunakan untuk membantu pengelolaan pesanan pada UMKM. Penelitian ini mendukung argumen bahwa digitalisasi pengelolaan pesanan dapat membantu usaha kecil mengurangi pekerjaan manual. Perbedaannya, penelitian tersebut berfokus pada rancang bangun aplikasi pemesanan, sedangkan penelitian ini mengevaluasi keberhasilan TokSort menggunakan adaptasi DeLone and McLean.
20	Abidemi, 2024	The Role of Technology and Automation in Streamlining Business Processes and Productivity for SMEs	Literature review dan studi kasus pada berbagai industri SME	Otomasi dapat meningkatkan produktivitas SME, mengurangi manual error, dan meningkatkan akurasi data. Hambatan utama adopsi otomasi meliputi biaya awal, keterbatasan tenaga ahli, dan kesulitan integrasi dengan sistem lama.	Sangat relevan karena mendukung tujuan TokSort dalam mengotomatisasi proses operasional, mengurangi kesalahan manual, meningkatkan akurasi data, dan mempercepat pengolahan pesanan UMKM.
21	Nurhaida & Putra, 2019	Pengujian Kesuksesan Implementasi	Kuantitatif, model adaptasi	Penelitian menguji kesuksesan	Relevan karena membahas pengujian

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
		Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Kecil Menengah dengan Model Adaptasi DeLone & McLean	DeLone & McLean	implementasi sistem informasi akuntansi pada usaha kecil menengah menggunakan adaptasi model DeLone & McLean.	kesuksesan sistem informasi pada usaha kecil menengah dengan model adaptasi DeLone & McLean. Penelitian ini memperkuat bahwa model tersebut dapat digunakan pada konteks UKM. Perbedaananya, objek penelitian tersebut adalah sistem informasi akuntansi, sedangkan penelitian ini berfokus pada sistem informasi pengelolaan data pesanan dan proses produksi pada UMKM.
22	(Ferdinand Maulana Za Fauzi, Muhamad Rizky Firdaus, Pitri Nurasiyah, & Rian Piarna, 2026)	Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di UMKM Sagala Lada untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional	Research and Development, Prototype	Sistem informasi berbasis web yang dikembangkan mampu mengintegrasikan pengelolaan menu, pencatatan pesanan secara real-time, transaksi, manajemen stok, hak akses pengguna, dan laporan penjualan otomatis sehingga membantu mengurangi kesalahan pencatatan serta	Relevan karena sama-sama membahas penerapan sistem informasi pada UMKM untuk meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pengelolaan data. Penelitian ini mendukung pembahasan manfaat TokSort dalam membantu pengelolaan data pesanan, mempercepat proses kerja, dan mengurangi potensi kesalahan pencatatan.

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				mempercepat alur kerja operasional.	
23	(García, 2024)	Detecting CSV File Dialects by Table Uniformity Measurement and Data Type Inference	Pengembangan metode deteksi dialek CSV menggunakan table uniformity dan inferensi tipe data	Metode deteksi dialek CSV mampu meningkatkan akurasi pembacaan struktur file CSV. Penelitian ini menekankan bahwa variasi format CSV dapat menyebabkan kesalahan interpretasi data jika tidak dideteksi dengan baik.	Sangat relevan karena TokSort menggunakan file CSV sebagai sumber data pesanan. Penelitian ini mendukung alasan perlunya proses pembacaan, validasi, dan pengolahan CSV secara otomatis untuk mengurangi kesalahan input dan kesalahan interpretasi data.
24	Alamsyah, Daniati, & Ristyawan, 2025	Evaluasi Kesesuaian Implementasi SIMRS Khanza Berdasarkan Model Human-Organization-Technology Fit (HOT-FIT)	Kuantitatif deskriptif, HOT-FIT, wawancara, studi literatur, kuesioner, SPSS	Instrumen memiliki reliabilitas sangat tinggi dengan Cronbach's Alpha 0,984. Nilai R ² sebesar 0,879 menunjukkan sebagian besar keberhasilan implementasi SIMRS dapat dijelaskan oleh variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur	Relevan sebagai pembanding evaluasi keberhasilan sistem informasi. Meskipun menggunakan HOT-FIT, variabelnya masih berkaitan dengan TokSort, terutama kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat sistem. Penelitian ini memperkuat bahwa keberhasilan sistem tidak hanya ditentukan oleh teknologi, tetapi juga oleh pengguna dan lingkungan organisasi.

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				organisasi, dan lingkungan organisasi.	
25	Faizul Laila & Daniati, 2025	Pengukuran User Experience Aplikasi MyIM3 dengan UEQ untuk Menyediakan Solusi Perbaikan Layanan	Kuantitatif, User Experience Questionnaire (UEQ)	Pengalaman pengguna aplikasi MyIM3 secara umum cukup baik. Beberapa dimensi berada pada kategori Above Average, sedangkan attractiveness, perspicuity, dan dependability berada pada kategori Below Average sehingga perlu perbaikan pada tampilan, kejelasan, dan keandalan aplikasi.	Relevan sebagai penelitian pendukung pada aspek evaluasi pengalaman pengguna aplikasi. Keterkaitannya dengan TokSort terletak pada pentingnya kemudahan penggunaan, efisiensi, kejelasan tampilan, dan keandalan sistem agar pengguna UMKM dapat menggunakan aplikasi dengan nyaman dan efektif.
26	Lukman, Daniati, & Wardani, 2025	Usability Evaluation of the SiCanTiK E-Learning Platform Using SUS and USE Questionnaire Methods	Kuantitatif deskriptif, SUS dan USE Questionnaire	Skor SUS sebesar 61,8 masuk kategori Poor dan Marginally Acceptable, sedangkan hasil USE Questionnaire memperoleh skor usability keseluruhan 65,5% dan masuk kategori Feasible. Pengguna masih membutuhkan	Relevan sebagai pendukung evaluasi usability, terutama pada aspek kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang secara fungsi dapat digunakan tetap memerlukan perbaikan pada aspek kemudahan belajar dan pengalaman pengguna.

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
				bantuan atau panduan dalam mempelajari sistem.	
27	Dwi Nur Aini et al., 2025	Penerapan Sistem Pemesanan Online Berbasis Web sebagai Strategi Efisiensi Pelayanan pada Usaha Kuliner Kedai Tilik Sawah	Rekayasa sistem, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, evaluasi, black box testing, user acceptance testing	Sistem pemesanan online berbasis web mampu mempercepat proses pemesanan, mengurangi kesalahan input data, memudahkan pemantauan stok, dan menghasilkan laporan penjualan.	Sangat relevan karena sama-sama membahas pengelolaan pesanan, efisiensi pelayanan, pengurangan kesalahan manual, dan penerapan sistem pada usaha skala kecil. Penelitian ini menjadi pembandingan kuat untuk fungsi TokSort dalam sorting, grouping, dan tracking pesanan.
28	Nur Alamsyah & Ristyawan, 2025	Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website Menggunakan Metode Agile untuk Meningkatkan Penjualan	Rekayasa perangkat lunak, Agile Scrum, observasi, wawancara, studi pustaka, black box testing	Sistem informasi berbasis web mampu mengotomatisasi pencatatan transaksi, mengelola data pelanggan, mengelola stok produk, dan menghasilkan laporan secara real-time. Sistem juga membantu meningkatkan akurasi pencatatan transaksi dan mendukung pemilik usaha dalam memahami perilaku pelanggan.	Relevan dengan TokSort dari sisi pengembangan sistem informasi untuk mendukung operasional usaha. Keterkaitannya terdapat pada otomatisasi pencatatan data, pengelolaan transaksi, laporan real-time, dan peningkatan efisiensi operasional usaha kecil.
29	Felmidi, Daniati, &	Penerapan Metode First	Pengembangan sistem	Sistem mampu mengotomatis	Sangat relevan karena membahas

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Metode / Model	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan Penelitian
	Ristyawan, 2025	Come First Serve (FCFS) untuk Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Produksi	informasi, prototyping, UML, BPMN, activity diagram, use case diagram, sequence diagram, FCFS, black box testing	asi penjadwalan produksi, pengelolaan pesanan, distribusi tugas pekerja, dan laporan produksi. Sistem dapat menentukan estimasi waktu penyelesaian berdasarkan urutan masuk pesanan dan kapasitas kerja harian.	pengelolaan pesanan, penjadwalan, tracking pekerjaan, estimasi penyelesaian, dan efisiensi proses produksi. Walaupun objeknya produksi box speaker, konsep otomatisasi pesanan dan pemantauan progres dekat dengan fungsi TokSort dalam mengelola data pesanan UMKM.
30	Yudantara, Hadziq, Maulana, & Niqotaini, 2026	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web dengan Konsep Take Away pada UMKM	SDLC, perancangan UML, perancangan antarmuka	Sistem yang dirancang membantu pelanggan melakukan pemesanan secara daring dan membantu admin UMKM mengelola menu, memantau pesanan masuk, serta memperbarui status pesanan secara lebih teratur dan efisien.	Relevan karena sama-sama membahas sistem informasi yang membantu pengelolaan pesanan dan pemantauan status pesanan pada UMKM. Penelitian ini mendukung fungsi TokSort dalam menampilkan data pesanan secara terstruktur serta membantu pemantauan status penyelesaian pesanan. Perbedaananya, penelitian tersebut berfokus pada sistem pemesanan makanan berbasis web, sedangkan penelitian ini mengevaluasi aplikasi mobile TokSort untuk pengelolaan data pesanan berbasis CSV.

C. Kerangka Berpikir

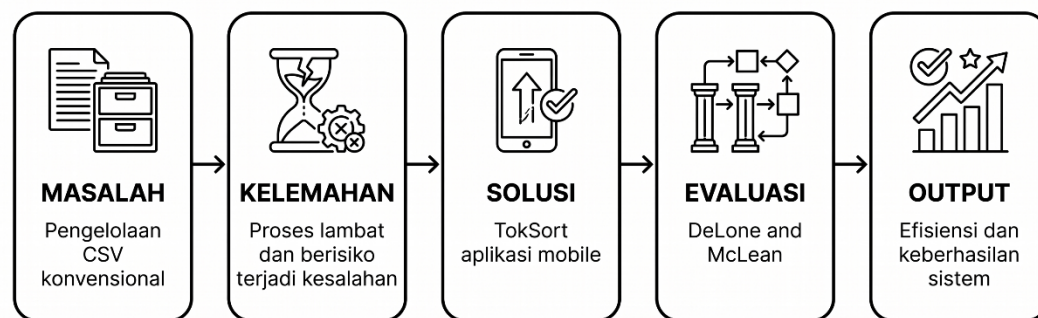
Penelitian ini diawali dari permasalahan yang ditemukan pada UMKM Devline Store dalam proses pengelolaan data pesanan pelanggan. Data pesanan diperoleh dalam bentuk file CSV dari platform e-commerce, khususnya TikTok Shop. Sebelum menggunakan TokSort, proses pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga proses pencatatan, pengelompokan, dan pemantauan pesanan membutuhkan waktu yang lebih lama serta memiliki risiko kesalahan pencatatan.

Permasalahan tersebut menimbulkan beberapa kelemahan dalam kegiatan operasional UMKM, seperti data pesanan yang belum tersusun secara sistematis, proses pengelompokan pesanan yang masih bergantung pada pemeriksaan manual, belum optimalnya pemantauan status pesanan, serta adanya risiko human error dalam pengolahan data. Kondisi tersebut dapat berdampak pada proses produksi, terutama dalam penentuan jumlah barang yang perlu diproduksi, kemungkinan terjadinya ketidaksesuaian jumlah produksi, serta keterlambatan dalam pemenuhan pesanan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, TokSort digunakan sebagai aplikasi sistem informasi berbasis mobile yang membantu pengelolaan data pesanan berbasis file CSV. TokSort berfungsi untuk membaca dan mengolah data pesanan, mengelompokkan pesanan berdasarkan kategori tertentu, serta membantu pengguna dalam memantau status penyelesaian pesanan. Dengan adanya TokSort, proses pengelolaan data pesanan diharapkan menjadi lebih terstruktur, cepat, dan mudah dibandingkan dengan proses manual.

Selanjutnya, keberhasilan TokSort dievaluasi menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Evaluasi dilakukan berdasarkan lima variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Kelima variabel tersebut digunakan untuk menggambarkan penilaian pengguna terhadap fungsi aplikasi, informasi yang dihasilkan, pemanfaatan TokSort dalam aktivitas kerja, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan.

Melalui kerangka berpikir ini, penelitian diarahkan untuk mengevaluasi keberhasilan TokSort berdasarkan persepsi pengguna terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Hasil evaluasi digunakan untuk mengidentifikasi aspek sistem yang telah dinilai baik serta aspek yang masih memerlukan perbaikan dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store.



Gambar 2.1 Kerangka Berpikir

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif evaluatif. Metode kuantitatif digunakan karena data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden, kemudian dianalisis dalam bentuk angka menggunakan perhitungan statistik deskriptif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap sistem berdasarkan skor dari setiap indikator penelitian (Creswell, 2014; Sugiyono, 2013).

Pendekatan deskriptif evaluatif digunakan karena penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan mengevaluasi tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan persepsi pengguna. Penelitian ini tidak berfokus pada pengujian hubungan kausal antarvariabel, melainkan pada penilaian tingkat kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan TokSort.

Model evaluasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Model ini digunakan karena dapat mengevaluasi keberhasilan sistem informasi melalui beberapa dimensi, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone & McLean, 2003). Dalam penelitian ini, variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, maupun mekanisme dukungan teknis formal yang dievaluasi secara terpisah oleh pengguna.

B. Deskripsi Sistem Informasi yang Dievaluasi

Sistem informasi yang dievaluasi dalam penelitian ini adalah TokSort. TokSort merupakan aplikasi sistem informasi berbasis mobile yang digunakan pada UMKM Devline Store untuk membantu pengolahan data pesanan berbasis file CSV. Sistem ini digunakan untuk membaca data pesanan, mengolah data, mengelompokkan pesanan berdasarkan kategori tertentu, serta menampilkan status penyelesaian pesanan secara lebih terstruktur.

Data pesanan yang dikelola melalui TokSort berasal dari file CSV hasil unduhan platform e-commerce, khususnya TikTok Shop. Format CSV banyak digunakan karena memiliki struktur sederhana dan dapat diproses oleh sistem komputer, tetapi

pengelolaannya tetap membutuhkan mekanisme pembacaan dan pengolahan data yang tepat agar informasi yang dihasilkan tidak keliru (García, 2024). Pengolahan data berbasis file juga dapat digunakan untuk membantu proses ekstraksi dan pengubahan data agar lebih siap digunakan dalam pengelolaan informasi (Somasundaram, 2019).

Tujuan utama TokSort adalah membantu pengguna dalam mengelola data pesanan agar proses pencatatan, pengelompokan, dan pemantauan status pesanan dapat dilakukan secara lebih cepat, mudah, dan terorganisasi. Melalui TokSort, pengguna tidak perlu memeriksa data pesanan satu per satu secara konvensional sehingga proses pengelolaan data pesanan diharapkan menjadi lebih terstruktur dan risiko kesalahan pengolahan data dapat diminimalkan.

Fungsi utama TokSort meliputi membaca file CSV pesanan, melakukan proses sorting dan grouping data, menampilkan hasil pengolahan data secara terstruktur, serta membantu pemantauan status penyelesaian pesanan. Pengguna TokSort adalah admin dan pekerja UMKM Devline Store yang terlibat langsung dalam proses pengelolaan data pesanan dan produksi.

Pembahasan mengenai sistem TokSort dalam penelitian ini hanya digunakan sebagai konteks terhadap objek yang dievaluasi. Fokus utama penelitian bukan pada tahapan pengembangan aplikasi, melainkan pada evaluasi keberhasilan sistem berdasarkan persepsi pengguna. Konsep pengembangan perangkat lunak tetap dapat digunakan sebagai dasar pendukung untuk memahami bahwa sistem informasi perlu dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna serta diuji agar mampu menjalankan fungsi sesuai tujuan (Pressman & Maxim, 2020).

C. Model Evaluasi Sistem

Penelitian ini menggunakan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model sebagai model evaluasi keberhasilan sistem informasi. Model ini menjelaskan bahwa keberhasilan sistem informasi dapat diukur melalui beberapa dimensi, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone & McLean, 2003).

Model DeLone and McLean menunjukkan bahwa keberhasilan sistem informasi tidak hanya dilihat dari aspek teknis sistem, tetapi juga dari bagaimana sistem digunakan, bagaimana pengguna menilai sistem, dan manfaat apa yang dihasilkan setelah sistem diterapkan. Oleh karena itu, model ini sesuai digunakan dalam penelitian

145 ini karena TokSort tidak hanya dinilai berdasarkan keberadaan fitur, tetapi juga berdasarkan pengalaman pengguna dan manfaat sistem dalam membantu pengelolaan data pesanan.

5 Dalam penelitian ini, model evaluasi terdiri atas lima variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel kualitas layanan tidak digunakan karena TokSort belum memiliki unit layanan, helpdesk, petugas dukungan teknis, maupun mekanisme penanganan keluhan formal yang dikelola sebagai fungsi tersendiri dan dapat dievaluasi secara terpisah oleh pengguna. 25 Oleh karena itu, evaluasi difokuskan pada kualitas fungsi aplikasi, kualitas informasi yang dihasilkan, pemanfaatan sistem dalam aktivitas kerja, kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan dalam pengelolaan data pesanan.

Model DeLone and McLean dipilih karena sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu mengevaluasi keberhasilan TokSort berdasarkan persepsi pengguna. Penggunaan model ini memungkinkan penelitian menilai kualitas teknis aplikasi, kesesuaian informasi yang dihasilkan, pemanfaatan TokSort dalam aktivitas pengelolaan data pesanan, 11 kepuasan pengguna, serta manfaat yang dirasakan setelah menggunakan sistem. Hasil evaluasi digunakan untuk menggambarkan tingkat keberhasilan TokSort dalam konteks operasional UMKM Devline Store.

202 D. Variabel dan Indikator Penelitian

36 Variabel penelitian disusun berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model yang terdiri atas kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel kualitas layanan tidak dioperasionalkan ke dalam indikator penelitian karena TokSort belum memiliki layanan dukungan pengguna yang berdiri sendiri dan dapat dinilai secara terpisah. Oleh karena itu, penyusunan indikator difokuskan pada fungsi aplikasi, informasi yang dihasilkan, pemanfaatan sistem, 183 kepuasan pengguna, dan manfaat yang dirasakan.

Kualitas sistem digunakan untuk menilai kemampuan TokSort dalam menjalankan fungsi pengolahan, pengelompokan, dan pemantauan data pesanan. Aspek ini mencakup kemudahan penggunaan, kecepatan proses, dan kestabilan aplikasi.

59 Kualitas informasi digunakan untuk menilai mutu informasi yang dihasilkan oleh TokSort. Aspek ini mencakup kesesuaian informasi dengan data pesanan yang

diunggah, kejelasan informasi, dan kemudahan informasi untuk dipahami oleh pengguna.

Variabel Penggunaan digunakan untuk menggambarkan persepsi responden terhadap pemanfaatan TokSort dalam membantu aktivitas pengolahan dan pengelolaan data pesanan. Pengukuran variabel ini tidak didasarkan pada frekuensi, durasi, maupun catatan log penggunaan sistem, tetapi pada penilaian pengguna terhadap keterlibatan TokSort dalam aktivitas kerja mereka.

Kepuasan pengguna digunakan untuk menilai pengalaman dan kepuasan pengguna setelah menggunakan TokSort. Aspek ini berkaitan dengan kepuasan pengguna terhadap sistem dan kesesuaian fitur TokSort dengan kebutuhan pengelolaan data pesanan.

Manfaat bersih digunakan untuk menilai dampak positif yang dirasakan pengguna setelah menggunakan TokSort. Aspek ini mencakup peningkatan efisiensi kerja, pengurangan kesalahan pengolahan data, dan percepatan proses pengolahan data pesanan.

Indikator penelitian disusun berdasarkan masing-masing variabel tersebut. Indikator ini kemudian digunakan sebagai dasar penyusunan butir pernyataan kuesioner. Dengan demikian, setiap pernyataan dalam kuesioner memiliki keterkaitan langsung dengan variabel evaluasi yang digunakan dalam penelitian.

E. Populasi dan Responden

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna TokSort di lingkungan UMKM Devline Store yang terlibat dalam proses pengelolaan data pesanan dan produksi. Pengguna TokSort terdiri atas admin dan pekerja yang menggunakan atau berinteraksi langsung dengan sistem dalam kegiatan operasional, terutama pada proses pengolahan file CSV pesanan, pengecekan hasil pengelompokan data, dan pemantauan status penyelesaian pesanan.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling. Teknik ini digunakan karena jumlah populasi pengguna TokSort relatif kecil dan seluruh anggota populasi memenuhi kriteria sebagai responden penelitian. Dengan demikian, seluruh pengguna yang terlibat langsung dalam penggunaan TokSort dijadikan responden agar data yang diperoleh dapat menggambarkan persepsi pengguna secara menyeluruh dalam lingkup UMKM Devline Store.

Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 11 orang, terdiri atas 1 admin dan 10 pekerja. Admin berperan dalam pengelolaan data pesanan, seperti mengunggah file CSV, memeriksa hasil pengolahan data, dan memantau status pesanan. Sementara itu, pekerja berperan dalam menggunakan informasi hasil pengelompokan pesanan sebagai acuan dalam proses produksi dan penyelesaian pesanan. Dengan komposisi tersebut, responden dipilih karena memiliki keterlibatan langsung terhadap penggunaan TokSort dan dapat memberikan penilaian berdasarkan pengalaman penggunaan sistem.

Kriteria responden dalam penelitian ini adalah:

1. Pernah menggunakan atau berinteraksi langsung dengan TokSort minimal satu kali.
2. Terlibat dalam proses pengelolaan data pesanan atau proses produksi pada UMKM Devline Store.
3. Bersedia mengisi kuesioner penelitian.

Karena penelitian ini dilakukan pada lingkup pengguna internal TokSort di satu UMKM, hasil penelitian digunakan untuk menggambarkan tingkat keberhasilan sistem berdasarkan persepsi pengguna di UMKM Devline Store. Oleh karena itu, hasil penelitian ini tidak dimaksudkan untuk digeneralisasikan secara luas ke seluruh UMKM, tetapi digunakan sebagai evaluasi keberhasilan sistem informasi TokSort pada konteks operasional yang diteliti.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Kuesioner digunakan sebagai teknik utama untuk memperoleh data mengenai persepsi pengguna terhadap keberhasilan sistem informasi TokSort. Kuesioner disusun berdasarkan lima variabel dalam adaptasi DeLone and McLean IS Success Model, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

Observasi digunakan sebagai teknik pendukung untuk memperoleh gambaran mengenai penerapan TokSort dalam kegiatan pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. Observasi dilakukan terhadap proses pengunggahan file CSV, pembacaan dan pengolahan data, tampilan hasil sorting dan grouping, serta pemantauan status penyelesaian pesanan melalui aplikasi.

Kuesioner diberikan kepada seluruh pengguna TokSort yang memenuhi kriteria responden penelitian. Setiap responden diminta memberikan penilaian terhadap pernyataan berdasarkan indikator masing-masing variabel. Jawaban responden kemudian diberi skor menggunakan skala Likert lima poin. Hasil observasi digunakan untuk memperkuat deskripsi konteks penerapan TokSort dan tidak digunakan sebagai dasar perhitungan statistik maupun pembuktian perubahan operasional secara objektif.

G. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Kuesioner disusun berdasarkan indikator dari masing-masing variabel dalam adaptasi DeLone and McLean IS Success Model. Instrumen ini digunakan untuk mengukur persepsi responden terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih TokSort.

Skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert 5 poin. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi responden terhadap suatu objek penelitian (Riduwan, 2015). Skala yang digunakan dalam penelitian ini ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Operasional variabel penelitian disusun berdasarkan lima variabel evaluasi yang digunakan dalam penelitian. Setiap variabel memiliki indikator yang digunakan sebagai dasar penyusunan butir pernyataan kuesioner.

Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Kode
Kualitas Sistem	TokSort mudah digunakan dalam proses pengelolaan data pesanan.	SQ1
Kualitas Sistem	TokSort memiliki proses yang cepat saat digunakan.	SQ2
Kualitas Sistem	TokSort berjalan stabil tanpa kendala yang berarti.	SQ3

Variabel	Indikator	Kode
Kualitas Informasi	Informasi yang ditampilkan TokSort sesuai dengan data pesanan yang diunggah.	IQ1
Kualitas Informasi	Informasi yang dihasilkan TokSort mudah dipahami.	IQ2
Kualitas Informasi	Hasil sorting dan grouping data ditampilkan dengan jelas.	IQ3
Penggunaan	TokSort membantu aktivitas pengolahan data pesanan.	U1
Penggunaan	TokSort mempermudah proses pengelolaan data pesanan.	U2
Kepuasan Pengguna	Pengguna merasa puas menggunakan TokSort.	US1
Kepuasan Pengguna	Fitur TokSort sesuai dengan kebutuhan pengelolaan data pesanan.	US2
Manfaat Bersih	TokSort membantu meningkatkan efisiensi kerja.	NB1
Manfaat Bersih	TokSort membantu mengurangi kesalahan pengolahan data pesanan.	NB2
Manfaat Bersih	TokSort membantu mempercepat proses pengolahan data pesanan.	NB3

Indikator pada tabel tersebut digunakan sebagai dasar penyusunan butir pernyataan dalam kuesioner. Hasil jawaban responden kemudian dihitung untuk memperoleh nilai rata-rata setiap indikator dan variabel penelitian.

H. Dasar Penyusunan Instrumen

Instrumen penelitian disusun berdasarkan lima variabel dalam adaptasi DeLone and McLean IS Success Model, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Setiap butir pernyataan disesuaikan dengan fungsi TokSort dan konteks pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store.

Kesesuaian instrumen ditinjau melalui keterkaitan antara variabel, indikator, dan butir pernyataan yang digunakan dalam kuesioner. Instrumen tidak dikembangkan sebagai skala baru untuk melakukan generalisasi secara luas, tetapi digunakan untuk menggambarkan persepsi seluruh pengguna TokSort pada objek penelitian.

Penelitian ini tidak melakukan pengujian hubungan, pengaruh, maupun pengujian psikometrik instrumen secara mendalam. Keputusan tersebut disesuaikan dengan tujuan penelitian yang bersifat deskriptif evaluatif serta jumlah responden yang terbatas pada 11 orang sebagai seluruh populasi pengguna TokSort di UMKM Devline Store.

Oleh karena itu, hasil penelitian ditafsirkan secara deskriptif berdasarkan nilai rata-rata jawaban responden dan dibatasi pada konteks penggunaan TokSort di UMKM

Devline Store. Keterbatasan penyusunan instrumen dan jumlah responden dinyatakan secara terbuka pada bagian pembahasan.

I. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif. Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan data berdasarkan jawaban responden tanpa melakukan pengujian hubungan, pengaruh, atau generalisasi statistik. Analisis dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata atau mean dari setiap indikator dan variabel penelitian.

Rumus mean yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$Mean = \frac{\sum X}{N}$$

Keterangan:

- $\sum X$ = jumlah skor jawaban responden
- N = jumlah responden

Tahapan analisis data dilakukan dengan memberikan skor pada setiap jawaban responden berdasarkan skala Likert, menghitung total skor setiap indikator, menghitung nilai rata-rata setiap indikator, menghitung nilai rata-rata setiap variabel, dan menginterpretasikan hasil berdasarkan kategori penilaian. Mean digunakan sebagai teknik analisis utama untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap keberhasilan TokSort.

Hasil perhitungan nilai mean kemudian diinterpretasikan menggunakan kategori skala Likert. Kategori interpretasi nilai mean digunakan untuk menentukan tingkat penilaian responden terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih TokSort.

Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Mean

Interval Mean	Kategori
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Baik
1,81 – 2,60	Tidak Baik
2,61 – 3,40	Cukup
3,41 – 4,20	Baik
4,21 – 5,00	Sangat Baik

Nilai mean digunakan untuk menentukan tingkat keberhasilan TokSort berdasarkan persepsi responden. Semakin tinggi nilai mean yang diperoleh, semakin

2

baik penilaian pengguna terhadap variabel yang diukur. Interpretasi ini digunakan untuk menjelaskan keberhasilan sistem berdasarkan masing-masing variabel dalam adaptasi DeLone and McLean IS Success Model (Riduwan, 2015).

33

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Data Hasil Penelitian

1. Penerapan TokSort dalam Pengelolaan Data Pesanan

Berdasarkan hasil observasi, penerapan TokSort dalam pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store dimulai dari pengunduhan file CSV pesanan dari TikTok Shop. File tersebut kemudian diunggah oleh admin ke dalam aplikasi TokSort untuk dibaca dan diolah.

TokSort mengelompokkan data pesanan melalui proses sorting dan grouping berdasarkan kategori yang digunakan dalam kegiatan operasional. Hasil pengolahan ditampilkan secara lebih terstruktur agar admin dan pekerja dapat melihat informasi pesanan tanpa memeriksa setiap baris data secara manual.

Informasi hasil pengelompokan digunakan sebagai acuan dalam pengelolaan pesanan dan pemantauan status penyelesaian. Dengan demikian, TokSort diterapkan sebagai alat bantu untuk membaca, mengolah, mengelompokkan, dan memantau data pesanan berbasis file CSV.

Hasil observasi tersebut hanya digunakan untuk menggambarkan konteks penerapan TokSort. Observasi tidak digunakan untuk membuktikan peningkatan kinerja secara objektif maupun membandingkan kondisi sebelum dan sesudah penggunaan sistem.

2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel

Data kuesioner diperoleh dari 11 pengguna TokSort pada UMKM Devline Store. Kuesioner disusun berdasarkan lima variabel dalam adaptasi DeLone and McLean IS Success Model, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Setiap jawaban diukur menggunakan skala Likert lima poin, kemudian dihitung nilai rata-rata atau mean untuk menentukan kategori penilaian setiap indikator dan variabel.

1. Kualitas Sistem (System Quality)

Variabel kualitas sistem digunakan untuk mengetahui penilaian pengguna terhadap kemampuan TokSort dalam menjalankan fungsi pengelolaan data pesanan. Penilaian pada variabel ini mencakup aspek

kemudahan penggunaan, kecepatan proses, dan stabilitas sistem selama digunakan.

Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Sistem

Kode	Indikator	Mean	Kategori
SQ1	Sistem TokSort mudah digunakan	3,64	Baik
SQ2	Sistem TokSort memiliki proses yang cepat saat digunakan	3,45	Baik
SQ3	Sistem TokSort berjalan dengan stabil tanpa kendala yang berarti	3,18	Cukup

Berdasarkan Tabel 4.1, variabel Kualitas Sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,42 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa TokSort dinilai cukup baik dalam membantu pengguna mengelola data pesanan. Namun, indikator stabilitas sistem memperoleh nilai terendah sebesar 3,18 dengan kategori cukup. Hal ini menunjukkan bahwa stabilitas sistem masih menjadi aspek yang perlu diperhatikan dalam pengembangan TokSort.

2. Kualitas Informasi (Information Quality)

Variabel kualitas informasi digunakan untuk mengetahui penilaian pengguna terhadap informasi yang dihasilkan oleh TokSort. Penilaian pada variabel ini mencakup aspek keakuratan informasi, kemudahan informasi untuk dipahami, serta kejelasan hasil sorting dan grouping data.

Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Informasi

Kode	Indikator	Mean	Kategori
IQ1	Informasi yang ditampilkan sistem TokSort akurat	3,64	Baik
IQ2	Informasi yang dihasilkan sistem mudah dipahami	3,73	Baik
IQ3	Hasil sorting dan grouping data ditampilkan dengan jelas	3,55	Baik

Berdasarkan Tabel 4.2, variabel Kualitas Informasi memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,64 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informasi yang ditampilkan TokSort dinilai sesuai, mudah dipahami, dan cukup jelas dalam menyajikan hasil

pengelompokan data pesanan. Indikator IQ2 memperoleh nilai tertinggi sebesar 3,73, yang menunjukkan bahwa responden dapat memahami informasi yang dihasilkan sistem dengan baik.

3. Penggunaan (Use)

Variabel penggunaan digunakan untuk mengetahui sejauh mana TokSort dimanfaatkan dalam aktivitas pengolahan data pesanan. Penilaian pada variabel ini mencakup kemampuan sistem dalam membantu aktivitas pengolahan data dan mempermudah proses pengelolaan data pesanan.

Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Penggunaan

Kode	Indikator	Mean	Kategori
U1	Sistem TokSort membantu aktivitas pengolahan data pesanan	3,91	Baik
U2	Sistem TokSort mempermudah proses pengelolaan data pesanan	3,82	Baik

Berdasarkan Tabel 4.3, variabel Penggunaan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,86 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian baik terhadap pemanfaatan TokSort dalam membantu aktivitas pengolahan dan pengelolaan data pesanan. Indikator U1 memperoleh nilai sebesar 3,91, yang menunjukkan bahwa responden menilai TokSort membantu aktivitas pengolahan data pesanan.

4. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

Variabel kepuasan pengguna digunakan untuk mengetahui penilaian pengguna terhadap pengalaman penggunaan TokSort. Penilaian pada variabel ini mencakup kepuasan pengguna dan kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengolahan data pesanan.

Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna

Kode	Indikator	Mean	Kategori
US1	Saya merasa puas menggunakan sistem TokSort	3,55	Baik
US2	Sistem TokSort sesuai dengan kebutuhan pengolahan data pesanan	3,64	Baik

Berdasarkan Tabel 4.4, variabel kepuasan pengguna memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,59 dengan kategori baik. Hasil tersebut

menunjukkan bahwa pengguna merasa cukup puas terhadap penggunaan TokSort dalam membantu aktivitas pengelolaan data pesanan. Nilai tertinggi terdapat pada indikator US2 sebesar 3,64, yang menunjukkan bahwa fitur TokSort dinilai sesuai dengan kebutuhan pengolahan data pesanan pada UMKM Devline Store.

5. Manfaat Bersih (Net Benefits)

Variabel manfaat bersih digunakan untuk mengetahui manfaat yang dirasakan pengguna setelah menggunakan TokSort. Penilaian pada variabel ini mencakup peningkatan efisiensi kerja, pengurangan kesalahan pengolahan data, dan percepatan proses pengolahan data pesanan.

Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Manfaat Bersih

Kode	Indikator	Mean	Kategori
NB1	Sistem TokSort membantu meningkatkan efisiensi kerja	3,82	Baik
NB2	Sistem TokSort membantu mengurangi kesalahan pengolahan data	3,36	Cukup
NB3	Sistem TokSort membantu mempercepat proses pengolahan data pesanan	4,00	Baik

Berdasarkan Tabel 4.5, variabel Manfaat Bersih memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,73 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa TokSort dinilai memberikan manfaat dalam pengelolaan data pesanan berdasarkan persepsi responden. Indikator NB3 memperoleh nilai tertinggi sebesar 4,00 dengan kategori baik, sedangkan indikator NB2 memperoleh nilai sebesar 3,36 dengan kategori cukup. Dengan demikian, percepatan proses menjadi manfaat yang paling tinggi dinilai, sedangkan pengurangan kesalahan masih perlu diperhatikan.

3. Hasil Pengolahan Data

Hasil pengolahan data diperoleh berdasarkan perhitungan nilai rata-rata atau mean dari masing-masing variabel penelitian menggunakan skala Likert lima poin.

Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data

Variabel	Mean	Kategori
Kualitas Sistem	3,42	Baik
Kualitas Informasi	3,64	Baik
Penggunaan	3,86	Baik
Kepuasan Pengguna	3,59	Baik
Manfaat Bersih	3,73	Baik

Berdasarkan Tabel 4.6, seluruh variabel memperoleh nilai rata-rata dalam kategori baik. Variabel Penggunaan memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,86. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian paling tinggi terhadap pemanfaatan TokSort dalam membantu aktivitas pengolahan dan pengelolaan data pesanan. Variabel Kualitas Sistem memperoleh nilai rata-rata terendah sebesar 3,42, tetapi masih berada dalam kategori baik. Meskipun demikian, indikator stabilitas sistem pada variabel tersebut memperoleh kategori cukup dan menjadi aspek yang perlu diperhatikan.

B. Pembahasan

1. Interpretasi Kualitas Sistem (System Quality)

Berdasarkan hasil pengolahan data, variabel Kualitas Sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,42 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian positif terhadap kemampuan TokSort dalam mendukung pengolahan data pesanan pada UMKM Devline Store.

Indikator kemudahan penggunaan memperoleh nilai mean sebesar 3,64 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort cukup mudah dipahami dan digunakan. Indikator kecepatan sistem memperoleh nilai mean sebesar 3,45 dengan kategori baik, yang menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian positif terhadap kecepatan TokSort ketika mengolah dan menampilkan data pesanan.

Indikator stabilitas sistem memperoleh nilai mean sebesar 3,18 dengan kategori cukup. Hasil tersebut menunjukkan bahwa stabilitas TokSort belum dinilai optimal oleh seluruh responden. Penelitian ini tidak melakukan pengujian teknis untuk mengidentifikasi penyebab kendala stabilitas, sehingga hasil tersebut hanya menggambarkan persepsi pengguna selama menggunakan sistem.

2. Interpretasi Kualitas Informasi (Information Quality)

Variabel Kualitas Informasi memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,64 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informasi yang dihasilkan TokSort dinilai sesuai, jelas, dan mudah dipahami oleh pengguna.

Indikator kesesuaian informasi memperoleh nilai mean sebesar 3,64 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai informasi yang ditampilkan TokSort telah sesuai dengan data pesanan yang diunggah dan diolah melalui sistem. Indikator kemudahan informasi untuk dipahami memperoleh nilai mean sebesar 3,73 dengan kategori baik dan menjadi nilai tertinggi pada variabel Kualitas Informasi.

Indikator kejelasan hasil sorting dan grouping memperoleh nilai mean sebesar 3,55 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai hasil pengelompokan data telah disajikan secara cukup jelas dan membantu pengguna memahami data pesanan secara lebih terstruktur.

3. Interpretasi Penggunaan (Use)

Variabel Penggunaan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,86 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian baik terhadap pemanfaatan TokSort dalam membantu aktivitas pengolahan dan pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store.

Indikator TokSort membantu aktivitas pengolahan data pesanan memperoleh nilai mean sebesar 3,91 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort memberikan dukungan dalam aktivitas pengolahan data pesanan.

Indikator TokSort mempermudah proses pengelolaan data pesanan memperoleh nilai mean sebesar 3,82 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort membantu mempermudah proses pengelolaan data pesanan. Variabel Penggunaan dalam penelitian ini tidak menggambarkan frekuensi, durasi, maupun jumlah penggunaan sistem secara objektif.

4. Interpretasi Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

Variabel Kepuasan Pengguna memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,59 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengguna merasa cukup puas

terhadap sistem TokSort dalam membantu aktivitas operasional pengolahan data pesanan.

Indikator kepuasan terhadap sistem memperoleh nilai mean sebesar 3,55 dengan kategori baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengguna merasa sistem TokSort telah memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data pesanan.

Selain itu, indikator kesesuaian sistem terhadap kebutuhan pengguna memperoleh nilai mean sebesar 3,64 dengan kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa fitur yang tersedia pada TokSort telah sesuai dengan kebutuhan operasional UMKM Devline Store, khususnya pada proses sorting dan grouping data pesanan.

5. Interpretasi Manfaat Bersih (Net Benefits)

Variabel Manfaat Bersih memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,73 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa TokSort dinilai memberikan manfaat terhadap pengelolaan data pesanan berdasarkan persepsi responden.

Indikator peningkatan efisiensi kerja memperoleh nilai mean sebesar 3,82 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort membantu membuat proses pengelolaan data pesanan menjadi lebih efisien.

Indikator pengurangan kesalahan pengolahan data memperoleh nilai mean sebesar 3,36 dengan kategori cukup. Hasil tersebut menunjukkan bahwa TokSort dipersepsikan cukup membantu mengurangi kesalahan pengolahan data, tetapi manfaat tersebut belum dinilai optimal oleh seluruh responden.

Indikator percepatan proses pengolahan data memperoleh nilai mean sebesar 4,00 dengan kategori baik dan menjadi nilai tertinggi pada variabel Manfaat Bersih. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort membantu mempercepat proses sorting dan grouping data pesanan.

6. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Seun et al. (2023) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi mampu meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses kerja, pengurangan kesalahan manual, integrasi data, dan dukungan terhadap pengambilan keputusan. Temuan ini juga didukung oleh penelitian Msomi dan Vilakazi (2023) yang menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi pada usaha kecil dan menengah memiliki hubungan dengan peningkatan efisiensi operasional. Dalam konteks pengelolaan pesanan,

penelitian Velasquez Jimenez et al. (2024) menunjukkan bahwa sistem manajemen pesanan pada SME dapat membantu proses pemesanan menjadi lebih terpusat, mengurangi kesalahan, dan mempercepat proses kerja.

Penelitian ini juga memiliki kesamaan dengan penelitian (Liang et al., 2024) yang menggunakan DeLone and McLean IS Success Model untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi berdasarkan persepsi pengguna. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan sistem informasi. Hal ini selaras dengan hasil penelitian TokSort, yang menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem dan kualitas informasi berada pada kategori baik berdasarkan penilaian pengguna.

Namun demikian, penelitian ini berbeda dari penelitian terdahulu karena berfokus pada TokSort sebagai aplikasi internal UMKM Devline Store untuk mengolah data pesanan berbasis file CSV. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif evaluatif untuk menggambarkan persepsi seluruh pengguna terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih, tanpa menguji hubungan kausal antarvariabel.

7. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini hanya dilakukan pada satu objek, yaitu UMKM Devline Store, dengan 11 responden yang merupakan seluruh pengguna TokSort. Oleh karena itu, hasil penelitian bersifat kontekstual dan tidak dimaksudkan untuk digeneralisasikan kepada seluruh UMKM.

Data penelitian diperoleh berdasarkan persepsi pengguna melalui kuesioner. Hasil penelitian belum membuktikan perubahan operasional secara objektif melalui perbandingan sebelum dan sesudah penggunaan sistem.

Variabel Penggunaan menggambarkan persepsi pemanfaatan TokSort dan tidak menggunakan data objektif berupa frekuensi, durasi, atau log penggunaan. Analisis penelitian juga dibatasi pada statistik deskriptif menggunakan mean dan tidak menguji hubungan atau pengaruh antarvariabel.

14

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa TokSort telah diterapkan sebagai sistem informasi pengelolaan data pesanan berbasis file CSV pada UMKM Devline Store. Sistem ini digunakan untuk membantu proses pembacaan data pesanan, sorting, grouping, dan pemantauan status penyelesaian pesanan. Berdasarkan hasil observasi, penerapan TokSort membantu menyajikan data pesanan secara lebih terstruktur berdasarkan jenis, variasi, dan kebutuhan pesanan. Hasil observasi tersebut digunakan untuk menggambarkan konteks penerapan sistem dan bukan sebagai bukti perubahan operasional secara objektif.

Berdasarkan persepsi responden, TokSort dinilai membantu proses pengelolaan data pesanan pada UMKM Devline Store. Variabel Penggunaan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,86 dengan kategori baik, sedangkan variabel Manfaat Bersih memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,73 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa responden menilai TokSort membantu aktivitas pengolahan data pesanan, mempermudah proses pengelolaan data, dan mempercepat proses pengolahan data pesanan. Namun, indikator pengurangan kesalahan pengolahan data memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,36 dengan kategori cukup sehingga aspek tersebut belum dinilai optimal oleh pengguna.

Tingkat keberhasilan sistem informasi TokSort berdasarkan adaptasi DeLone and McLean IS Success Model berada pada kategori baik. Variabel Kualitas Sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,42, Kualitas Informasi sebesar 3,64, Penggunaan sebesar 3,86, Kepuasan Pengguna sebesar 3,59, dan Manfaat Bersih sebesar 3,73. Seluruh variabel berada dalam kategori baik. Meskipun demikian, indikator stabilitas sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,18 dengan kategori cukup sehingga stabilitas sistem masih menjadi aspek yang perlu diperhatikan dalam pengembangan selanjutnya.

Secara keseluruhan, berdasarkan persepsi 11 pengguna pada UMKM Devline Store, TokSort memperoleh penilaian dalam kategori baik sebagai sistem informasi pengelolaan data pesanan berbasis file CSV. TokSort dinilai membantu proses sorting, grouping, dan pemantauan status pesanan secara lebih terstruktur. Namun, stabilitas

sistem dan kemampuan dalam membantu mengurangi kesalahan pengolahan data masih menjadi aspek yang perlu ditingkatkan. Hasil penelitian ini bersifat kontekstual dan tidak dimaksudkan untuk digeneralisasikan kepada seluruh UMKM.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi pengembangan TokSort dan penelitian selanjutnya.

Pertama, pengembangan TokSort selanjutnya perlu memperhatikan stabilitas sistem karena indikator tersebut memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,18 dengan kategori cukup. Sebelum dilakukan perbaikan, perlu dilakukan pengujian teknis dan pencatatan kendala penggunaan untuk mengidentifikasi sumber masalah yang dirasakan pengguna. Hasil pengujian tersebut dapat digunakan sebagai dasar dalam menentukan komponen sistem yang perlu dioptimalkan.

Kedua, TokSort dapat dikembangkan dengan mekanisme validasi file CSV yang lebih lengkap. Validasi dapat digunakan untuk mendeteksi format data yang tidak sesuai, kolom kosong, data yang tidak terbaca, atau perbedaan struktur file sebelum data diproses. Pengembangan tersebut diharapkan dapat membantu mengurangi potensi kesalahan dalam pengolahan data pesanan.

Ketiga, pengembangan TokSort dalam jangka panjang dapat mempertimbangkan integrasi dengan platform e-commerce melalui Application Programming Interface atau API. Integrasi tersebut dapat mengurangi ketergantungan terhadap proses pengunduhan dan pengunggahan file CSV secara manual. Namun, penerapannya perlu disesuaikan dengan ketersediaan API, kebutuhan operasional, kemampuan teknis, dan sumber daya UMKM Devline Store.

Keempat, penelitian selanjutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih banyak atau menggunakan objek penelitian pada beberapa UMKM. Hal tersebut dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai keberhasilan sistem informasi dalam mendukung pengelolaan data pesanan. Penelitian selanjutnya juga perlu mempertimbangkan perbedaan karakteristik pengguna, jenis usaha, dan proses operasional pada setiap UMKM.

Kelima, penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode evaluasi lain sebagai pelengkap DeLone and McLean IS Success Model, seperti usability, user experience, atau penerimaan teknologi. Penggunaan metode tambahan dapat memberikan sudut

pandang yang lebih mendalam mengenai kemudahan penggunaan, pengalaman pengguna, dan penerimaan pengguna terhadap sistem.

Keenam, TokSort dapat dikembangkan dengan fitur rekapitulasi dan laporan, seperti ringkasan jumlah pesanan berdasarkan jenis produk, status penyelesaian pesanan, dan riwayat pengolahan data. Fitur tersebut dapat membantu pengguna memantau kegiatan operasional secara lebih terstruktur dan menyediakan informasi pendukung dalam pengelolaan pesanan.