

**ANALISIS USABILITY PADA MENU PELAYANAN KELURAHAN BANDAR
KIDUL KOTA KEDIRI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer (S.Kom.)

Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH:

MUHAMMAD FERRI HARMAWAN

NPM: 2213030040

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2026

Skripsi oleh:

MUHAMMAD FERRI HARMAWAN

NPM : 2213030040

Judul:

**ANALISIS USABILITY PADA MENU PELAYANAN KELURAHAN BANDAR
KIDUL KOTA KEDIRI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri**

Tanggal : 05 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Sucripto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029101

Pembimbing II



Dwi Harini, S.Si., MM
NIDN. 0701037003

Skripsi oleh :

MUHAMMAD FERRI HARMAWAN

NPM : 2213030040

Judul

**ANALISA USABILITY PADA MENU PELAYANAN KELURAHAN BANDAR
KIDUL KOTA KEDIRI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 23 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. Sucipto, S.Kom, M.Kom [.....]

2. Penguji 1 : Arie Nugroho, S.Kom, M.M, M.Kom [.....]

3. Penguji 2 : Dwi Harini, S.Si, M.M [.....]



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. F. Sucipto, M.Si
NIDN : 0007076801

PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Muhammad Ferri Harmawan
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl. lahir : Kediri, 27 Januari 2002
NPM : 2213030040
Fak/Prodi. : FTIK/ SI-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 23 Juni 2026

Yang Menyatakan

Muhhammad Ferri Harmawan

NPM: 2213030040

MOTTO

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna”.

Albert Einstein

ABSTRAK

Muhammad Ferri Harmawa : Analisis *Usability* Pada Menu Pelayanan Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri Berbasis Website Dengan Metode *System Usability Scale (SUS)*, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2026

Kata Kunci : *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*, Website Pelayanan Publik, *User Experience (UX)*, Kepuasan Pengguna.

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk menyediakan layanan publik berbasis digital guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan akses bagi masyarakat. *Website* pelayanan Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri merupakan salah satu bentuk implementasi digitalisasi tersebut, namun dalam praktiknya masih ditemukan berbagai kendala, seperti keterbatasan informasi layanan, navigasi yang kurang intuitif, serta minimnya fitur interaktif. Kondisi ini menunjukkan bahwa aspek *usability* pada *website* belum optimal sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan serta kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* pada menu pelayanan *website* Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri serta mengevaluasi kesesuaian informasi yang disajikan dengan kebutuhan pengguna. Metode yang digunakan adalah *System Usability Scale (SUS)* dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 102 responden yang merupakan pengguna *website* pelayanan. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's Alpha*, serta perhitungan skor *SUS* untuk mengetahui tingkat *usability* sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh item kuesioner dinyatakan valid dengan nilai $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$ (0,195) dan reliabel dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,868. Nilai rata-rata skor *SUS* yang diperoleh adalah sebesar 50,3, yang berada di bawah standar kelayakan 68, sehingga termasuk dalam kategori *not acceptable* dengan *grade* F dan *adjective* rating *poor*. Hasil ini mengindikasikan bahwa sistem belum mampu memberikan pengalaman pengguna yang optimal, terutama pada aspek kemudahan penggunaan, konsistensi desain, dan kejelasan informasi.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa tingkat *usability website* masih rendah dan berpengaruh terhadap kepuasan serta penerimaan pengguna. Keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah responden yang terbatas pada satu wilayah serta penggunaan satu metode evaluasi saja. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan sistem dengan perbaikan UI/UX, penambahan fitur interaktif, serta integrasi teknologi pendukung lainnya. Selain itu, perlu dilakukan perluasan objek penelitian dan penggunaan metode tambahan agar hasil yang diperoleh lebih komprehensif dan dapat meningkatkan kualitas layanan publik berbasis digital.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Analisis Usability Pada Menu Pelayanan Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri Berbasis Website dengan Metode System Usability Scale (SUS)”.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusantara PGRI Kediri. Harapan saya, penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan system informasi di lingkungan pemerintah, khususnya dalam pelayanan kelurahan.

Saya juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Bapak Dr. Sulistiono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Sucipto, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi serta arahan artikel jurnal.
4. Ibu Dwi Harini, S.Si., M.M , selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan arahan selama proses penyusunan dari awal sampai akhir.
5. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dengan doa, semangat, dan kasih sayang.
6. Teman-teman yang selalu membantu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Kediri, 23 Juni 2026



Muhammad Ferri Harmawan

NPM : 2213030040

DAFTAR ISI

HALAMA SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGATAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Kajian Teori	5
1. Aplikasi Berbasis Website.....	5
2. Sistem Informasi Pelayanan Kelurahan.....	5
3. <i>Experince (UX)</i> dalam Menu Pelayanan Berbasis Website.....	6
4. <i>Usability</i>	7
5. <i>Sistem Usability Scale (SUS)</i>	8
6. <i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	8
B. Kajian Penelitian Terdahulu	9
C. Kerangka Berpikir	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Deskripsi Sistem Informasi yang Dievaluasi.....	15
1. Profil Sistem Informasi	15
2. Tujuan dan Fungsi Utama Sistem.....	15
3. Sasaran Pengguna Sistem.....	16
B. Metodologi Evaluasi System Usability Scale (SUS).....	16

1.	Desain Instrumen System Usability Scale (SUS).....	16
2.	Teknik Pengumpulan Data	19
3.	Karakteristik dan Jumlah Responden	19
4.	Teknik Analisis Data.....	20
C.	Hasil Evaluasi Berdasarkan System Usability Scale (SUS).....	23
1.	Pengelolaan Skor SUS.....	23
2.	Interpretasi Skor SUS.....	24
3.	Analisis Skor Rata-rata SUS	25
4.	Analisis GAP SUS.....	25
D.	Analisis dan Pembahasan	25
E.	Rekomendasi Perbaikan Sistem	27
1.	Saran Perbaikan Antarmuka Berdasarkan Usability.....	27
2.	Peningkatan Kualitas Informasi	27
3.	Peningkatan Interaksi dan Layanan Pengguna	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
A.	Data Hasil Penelitian	28
1.	Uji Validitas.....	28
2.	Uji Reabilitas	30
3.	Hasil Perhitungan Skor SUS	31
4.	Hasil Interpretasi Skor SUS.....	32
5.	Hasil Skor Rata-rata SUS	32
6.	Hasil GAP SUS	33
B.	Pembahasan	34
BAB V PENUTUP		35
A.	Kesimpulan.....	35
B.	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKAN		38
LAMPIRAN		40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	12
Gambar 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	19
Gambar 3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	20
Gambar 3.3 Interpretasi Skor SUS.....	24
Gambar 4.1 Hasil Interpretasi Skor SUS	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran	17
Tabel 3.2 Butir Pernyataan Kuesioner	17
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	28
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas SPSS.....	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas SPSS	30
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Skor SUS.....	31
Tabel 4.5 Hasil Interpretasi Skor SUS.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Penelitian	42
Lampiran 2 Balasan Penelitian	43
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi.....	44
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Similarity	45
Lampiran 5 Bukti Halaman Awal Cek Similarity.....	46
Lampiran 6 Bukti Submit Artikel	47
Lampiran 7 Lembar Berita Acara Ujian	48
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian.....	49

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, *website* resmi pemerintah menjadi salah satu sarana utama untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik. *Website* ini diharapkan dapat menyediakan informasi yang akurat, terbaru, dan mudah diakses oleh masyarakat (Efendi & Taran, 2022). Proses digitalisasi menjadi jawaban atas tuntutan masyarakat yang menginginkan layanan publik yang cepat, mudah diakses, transparan, dan efisien dari segi biaya. Saat ini, setiap bentuk layanan publik dituntut untuk mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan dan orientasi pengguna, sehingga dapat menjangkau seluruh warga negara tanpa terkecuali (Herwanto et al., 2023). Kemajuan teknologi informasi turut mendorong digitalisasi pelayanan publik untuk meningkatkan mutu dan efisiensi layanan. Tidak hanya itu saja, teknologi saat ini juga dapat membantu kegiatan manusia dalam melakukan aktivitasnya untuk kegiatan sehari-hari khususnya di bidang teknologi informasi, karena dengan berkembangnya teknologi informasi, kegiatan sehari-hari dapat dilakukan secara efektif, efisien dan akurat untuk meningkatkan produktivitas (Riyanto et al., 2023). Banyak pemerintah daerah memanfaatkan *website* sebagai sarana utama penyampaian informasi dan pelayanan agar masyarakat memperoleh akses yang lebih cepat, mudah, dan transparan. Keberhasilan suatu sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fitur yang tersedia, tetapi juga oleh tingkat kemudahan penggunaan, efisiensi interaksi, serta kenyamanan yang dirasakan pengguna dalam mengakses layanan yang disediakan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap aspek *usability* perlu dilakukan untuk memastikan bahwa *website* pelayanan Kelurahan Bandar Kidul dapat digunakan secara mudah, efisien, dan memberikan pengalaman yang memuaskan bagi masyarakat sebagai pengguna layanan yang dikembangkan benar-benar efektif, ramah pengguna, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Pelayanan administrasi di tingkat kelurahan atau desa merupakan salah satu layanan publik yang sangat penting bagi masyarakat. Kualitas pelayanan administrasi yang baik dapat membantu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dan mempercepat proses pengurusan dokumen yang

dibutuhkan oleh masyarakat (Ageng Saepudin Kanda & Muhammad S Algias, 2024). Kelurahan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan (Yusuf, 2020). Kelurahan menyediakan layanan administrasi masyarakat, di antaranya surat pengantar untuk pembuatan kartu tanda penduduk (KTP) dan surat keterangan usaha (SKU) sebagai bentuk pelayanan publik. Proses pelayanan administrasi di banyak kelurahan, termasuk di Kelurahan Kasunyatan, masih dilakukan secara konvensional dengan cara pencatatan manual dan proses pelayanan langsung secara tatap muka. Hal ini menyebabkan proses pelayanan menjadi lambat, kurang efisien, serta rentan terhadap kesalahan pencatatan, penumpukan dokumen, dan kehilangan data (Fanani et al., 2025).

Situs layanan Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri merupakan media resmi yang seharusnya menjadi sarana utama penyampaian informasi pelayanan publik. Namun, hingga saat ini yang tersedia baru sebatas daftar nama layanan tanpa keterangan detail seperti prosedur, persyaratan dokumen, estimasi waktu layanan, maupun biaya yang diperlukan. Masyarakat yang mengakses situs ini pun masih harus mencari informasi tambahan melalui jalur lain atau datang langsung ke kantor kelurahan. Selain itu, belum ada formulir elektronik atau fitur pengaduan yang bisa mempermudah interaksi warga dengan aparat kelurahan. Kondisi ini menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi di tingkat kelurahan masih belum maksimal untuk mendukung prinsip transparansi dan kemudahan akses pelayanan administrasi publik. Oleh karena itu, diperlukan pengukuran *usability* pada menu pelayanan *website* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk menilai tingkat kemudahan penggunaan dari sudut pandang pengguna serta mengidentifikasi bagian-bagian sistem yang masih memerlukan pengembangan.

Pada penelitian sistem informasi berbasis web di SD Negeri 1 Wangon dengan mengaplikasikan hasil evaluasi dengan metode *System Usability Scale (SUS)* menunjukkan nilai sebesar 77,67. Berdasarkan hasil penilaian, sistem dinyatakan masuk dalam kategori *acceptable*, yang menandakan tingkat penerimaan pengguna cukup memuaskan dengan *adjective rating* 'Good'. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem sudah memenuhi aspek *usability* yang diperlukan. Namun demikian, evaluasi dan pengembangan lanjutan tetap diperlukan guna mengoptimalkan kualitas sistem serta meningkatkan pengalaman pengguna. Hasil studi tersebut juga menekankan pentingnya pengukuran aspek kegunaan (*usability*) sebagai langkah

untuk mengidentifikasi kekurangan pada sistem berbasis web sekaligus menjadi dasar dalam perbaikan dan peningkatan layanan informasi bagi masyarakat maupun pemangku kepentingan sekolah (Ramadhan & Sugiyanto, 2024).

B. Batasan Masalah

Guna memfokuskan penelitian pada objek dan permasalahan yang dikaji, ditetapkan beberapa batasan penelitian yang menjadi acuan dalam proses pengumpulan dan analisis data, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada analisis *usability website* menu pelayanan milik Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri.
2. Pengukuran *usability* pada penelitian ini dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* sebagai alat evaluasi tingkat kegunaan sistem.
3. Responden pada penelitian ini yaitu masyarakat Kelurahan Bandar Kidul, khususnya warga yang sedang atau pernah mengurus surat melalui layanan kelurahan.
4. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis pemrograman maupun struktur internal sistem website.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah, serta batasan penelitian yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat *usability* pada menu pelayanan website Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri berdasarkan metode *System Usability Scale (SUS)*?
2. Apakah informasi yang ditampilkan pada menu pelayanan *website* Kelurahan Bandar Kidul sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, khususnya masyarakat yang sedang atau pernah mengurus surat melalui layanan kelurahan?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan terkait belum optimalnya *usability* pada *website* pelayanan Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri, khususnya pada keterbatasan informasi, navigasi, dan tampilan antarmuka, maka kajian ini dilakukan guna menganalisis tingkat *usability* dan mengevaluasi kesesuaian informasi yang disajikan terhadap kebutuhan pengguna. Secara khusus, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat *usability* pada menu pelayanan *website* Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri dengan metode *System Usability Scale (SUS)*.
2. Untuk mengetahui kesesuaian informasi yang ditampilkan pada menu pelayanan *website* Kelurahan Bandar Kidul dengan kebutuhan pengguna, khususnya masyarakat yang sedang atau pernah mengurus surat melalui layanan kelurahan.

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan bisa memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Dari sisi teoritis, kajian ini diharapkan mampu meningkatkan wawasan serta memperkaya referensi ilmiah dalam bidang sistem informasi, terutama yang berfokus pada evaluasi *usability website* pelayanan publik pada tingkat kelurahan, serta dapat dijadikan sebagai rujukan bagi akademisi dan peneliti selanjutnya dalam mengembangkan kajian serupa melalui metode *System Usability Scale (SUS)*.

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Kelurahan Bandar Kidul dalam meningkatkan kualitas layanan berbasis *website*, khususnya pada menu pelayanan, sehingga mampu memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik bagi masyarakat. Selain itu, informasi berdasarkan hasil analisis *usability* tersebut bisa digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas tampilan, kelengkapan konten, serta kemudahan penggunaan *website* agar layanan publik berbasis digital dapat berjalan lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Adyanata, I. K., Nugraha, G. A. P., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2024). Evaluasi Sistem Informasi SIAkad UPMI Menggunakan Metode System Usability Scale. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 16(1), 61–70.
- Ageng Saepudin Kanda, & Muhammad S Algias. (2024). Refleksi Performa Pelayanan Administrasi Di Tingkat Kelurahan Atau Desa Gunung Halu. *Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(2), 229–242. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v2i2.661>
- Al Rosyid, H., Rakhmadani, D. P., & Alika, S. D. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(6), 1808.
- Dellia, P., Pratiwi, A., Sapitri, T. A., & Izzaturrahmah, A. (2025). Wattpad User Satisfaction Analysis Using System Usability Scale (SUS) Method. *Jurnal Riset Informatika*, 7(3), 192–198.
- Efendi, S., & Taran, J. P. (2022). Pemberdayaan Potensi Warga Gampong Ujong Drien–Aceh Barat Melalui Optimalisasi Penggunaan Sistem Informasi Gampong (SIGAP). *Meuseuraya-Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1–7.
- Fanani, K., Auliana, S., & Chafid, N. (2025). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN KASUNYATAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(2), 250–260.
- Fitriana, D. E., Yanto, A. F., & Budiman, J. (2020). Analisis user experience (UX) fitur marketplace facebook. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 8(2), 47–66.
- Herwanto, T. S., Barus, A., Debora, S., & Novita, V. K. (2023). Apakah Digitalisasi Sektor Publik Berhasil Mewujudkan Inklusivitas Pelayanan?(Pembelajaran dari System Usability Scale Aplikasi SALAMAN Kota Bandung). *Jurnal Publik*, 17(01), 1–15.
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T. (2023). Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sistem Komputer*, 8(2), 208–220.
- IRAWAN, R. (2025). PERANCANGAN WEBSITE SEKOLAH SEBAGAI MEDIA

INFORMASI, PROMOSI DAN PENDAFTARAN ONLINE SISWA BARU PADA SEKOLAH SMP JAF'AR MUSLIM. Universitas Labuhanbatu.

- Kholifah, S. N., Heryana, N., & Nugraha, H. B. (2023). Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1416–1422.
- Marpaung, G., Astiti, S., & Fernandez, S. (2023). Comparative Analysis Of Usability Value On Online Shop Fashion Websites Using The System Usability Scale (SUS). *J. Inform. Inf. Syst. Softw. Eng. Appl. INISTA*, 6(1).
- Milah, S., Sunandar, M. A., & Komara, M. A. (2023). Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Penyewaan Peralatan Bayi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Human Centered Design (Hcd) Di Babystuffrent Purwakarta. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1714–1721.
- Mufid, M. R., Pratama, C. A. P., Fariza, A., Yunanto, A. A., Damastuti, F. A., Aditama, D., Basofi, A., Mawaddah, S., Ikawati, Y., & Majid, N. S. (2022). Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Keuangan dan Pendataan Warga Rukun Tetangga di Desa Plosorejo Kabupaten Blitar Berbasis Website: Making a Website-Based Website-Based Application for Financial Management Information Systems and Data Collection for Neighborhood Residents in Plosorejo Village, Blitar Regency. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Terintegrasi*, 7(1), 1–10.
- Murtadho, M. H., & Susanti, M. (2024). Analisa Kualitas Website Smpit Mutiara Baru Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 4160–4166.
- Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlafi, R. (2024). Analisa kualitas layanan website Perpustakaan Nasional dengan metode Webqual 4.0 dan importance performance analysis (IPA). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1).
- Nurliana, F., Hanifati, G., & Ali, F. (2022). Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking. *Magenta| Official Journal STMK Trisakti*, 6(02), 971–991.
- Panji Pratama, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 2(1), 133–140.
- Purwani, F. (2024). Usability testing analysis on professional social media using the System Usability Scale (SUS) method. *JURNAL PERANGKAT LUNAK*, 6(3), 392–399.
- Rahayu, N. (2025). Analisis UX pada Aplikasi E-Learning menggunakan Metode SUS (System

- Usability Scale). *Jurnal Komputer*, 3(2), 49–54.
- Ramadhan, B. N., & Sugiyanto, S. (2024). Analisis Usability Website Sistem Informasi Sd Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 6(3), 421–431. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i3.4512>
- Ristyawan, A., Firliana, R., Sucipto, S., Widodo, W., Indrawan, D. R., Wibisono, R. M., & Andriyanto, T. (2024). Perancangan antarmuka situs web profil DLHKP Kota Kediri Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah B3. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 3(2).
- Riyanto, N. A., SUCIPTO, S., & SARI WARDANI, A. (2023). *EVALUASI KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 1–13.
- Roosdhani, M. R., Widagdo, J., & Amelia, E. A. (2022). Usability analysis in Paasaar. com application using the System Usability Scale (SUS) approach. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(1), 839–848.
- Saftari, M., Hengki, H., Sarwindah, S., & Sinta, S. (2024). Pelatihan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Bagi Dosen dan Mahasiswa Untuk Penelitian Kuantitatif. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 4(3), 388–392.
- Saputra, D. A., Sucipto, S., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *RESEARCH: Journal of Computer, Information System & Technology Management*, 5(1), 17–22.
- Sari, S., Saadah, A. T., Sugiono, D. F., Palunggono, G. D. P., & Hidayatullah, M. F. (2024). Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) pada Pengujian UI/UX Website “Ternakku. Id.” *Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 13(2), 333–340.
- Yusuf, C. (2020). *TINJAUAN YURIDIS TENTANG FUNGSI PEMERINTAH KELURAHAN DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MENURUT PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 73 TAHUN 2005*. UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO.