

**ANALISIS USABILITY PADA PENDAFTARAN ONLINE SIMKAH
MENGUNAKAN METODE THINK ALOUD**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

KRISNA FAHRIZAL DZATAMA

NPM : 2113030079

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2025

Skripsi oleh :

KRISNA FAHRIZAL DZATAMA

NPM : 2113030079

Judul:

**ANALISIS USABILITY PADA PENDAFTARAN ONLINE SIMKAH
MENGUNAKAN METODE THINK ALOUD**

Telah Disetujui untuk diajukan kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Infomasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal : 02 Juli 2025

Pembimbing I



Erna Daniati, M.Kom.
NIDN. 0723058501

Pembimbing II



Anita Sari Wardani, M. Kom
NIDN. 0713018402

Skripsi oleh :

KRISNA FAHRIZAL DZATAMA

NPM : 2113030079

Judul:

**ANALISIS USABILITY PADA PENDAFTARAN ONLINE SIMKAH
MENGUNAKAN METODE THINK ALOUD**

Ditetapkan di depan panitia ujian/sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 8 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Erna Daniati, M.Kom
2. Penguji 1 : Arie Nugroho, S.Kom, M.M, M.Kom
3. Penguji 2 : Anita Sari Wardani, S.Kom, M.Kom

[.....]
[.....]
[.....]



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer

Dr. Sulistiono, M.Si.

NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : KRISNA FAHRIZAL DZATAMA
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl.lahir : Nganjuk, 02 - 10 - 2003
NPM : 2113030079
Fak/Prodi : FTIK / S1 – Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 02 Juli 2025

Yang Menyatakan



KRISNA FAHRIZAL DZATAMA

NPM: 2113030079

MOTTO

"Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah".

Susi Pudjiastuti.

ABSTRAK

KRISNA FAHRIZAL DZATAMA : ANALISIS USABILITY PADA PENDAFTARAN ONLINE SIMKAH MENGGUNAKAN METODE *THINK ALOUD*, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2025.

Kata Kunci: *Usability*, SIMKAH, pendaftaran online, ISO 9241-11, *Think Aloud*.

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong instansi pemerintah untuk menyediakan layanan publik berbasis digital, termasuk dalam pengelolaan administrasi pernikahan. Salah satu bentuk transformasi tersebut adalah penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) oleh Kementerian Agama Republik Indonesia. Sistem ini memungkinkan calon pengantin untuk mendaftar secara online tanpa perlu datang langsung ke Kantor Urusan Agama (KUA). Meskipun dirancang untuk mempermudah proses, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala seperti tampilan antarmuka yang kurang jelas, alur pendaftaran yang membingungkan, serta minimnya informasi bantuan yang tersedia. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mengenai sejauh mana sistem benar-benar mudah digunakan oleh masyarakat, sehingga diperlukan evaluasi terhadap aspek *usability*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kemudahan penggunaan fitur pendaftaran online SIMKAH berdasarkan tiga aspek utama *usability* menurut ISO 9241-11, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik *Think Aloud*, di mana sepuluh responden diminta menyelesaikan sejumlah tugas pendaftaran sambil mengungkapkan pikiran dan pengalamannya secara langsung. Proses ini diamati dan dianalisis untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur pendaftaran online SIMKAH cukup efektif, dengan tingkat keberhasilan tugas mencapai 87%. Namun demikian, beberapa responden mengalami kesulitan dalam mengunggah dokumen dan memilih jadwal pernikahan. Dari sisi efisiensi, waktu penyelesaian tugas tergolong lama akibat tampilan form yang rumit dan tidak intuitif. Sementara itu, kepuasan pengguna berada pada kategori “puas”, meskipun masih ditemukan keluhan terkait fitur bantuan yang kurang terlihat dan kurangnya konfirmasi sistem yang meyakinkan setelah formulir dikirim.

Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa fitur pendaftaran online SIMKAH telah memberikan kemudahan bagi pengguna, tetapi masih memerlukan perbaikan di beberapa aspek penting, khususnya pada tampilan antarmuka, alur pengisian data, dan fitur bantuan. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada jumlah sampel dan kondisi teknis saat pengujian, sehingga pengembangan sistem ke depan disarankan mengintegrasikan validasi otomatis, bantuan interaktif, serta pengujian lanjutan pada berbagai perangkat untuk meningkatkan kenyamanan dan inklusivitas layanan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjat kan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan- Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi dengan judul “ Analisis Usability Pada Pendaftaran Online SIMKAH Menggunakan Metode Think Aloud “ ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi. Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sucipto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Erna Daniati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Anita Sari Wardani, M.kom. selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Moh. Qayyim, S.Ag.M.Fil.I. selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Kediri Provinsi Jawa Timur
7. Serta keluarga dan teman – teman yang memberikan support.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Kediri, 02 Juli 2025



KRISNA FAHRIZAL DZATAMA

NPM: 2113030079

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Website.....	6
2. Usability.....	6
3. Think Aloud	7
4. Antarmuka Pengguna/ <i>User Interface</i>	8
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
C. Kerangka Berpikir	11
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Alur Penelitian.....	14
B. Identifikasi Variabel Penelitian	15
1. Variabel Penelitian	15
2. Definisi Operasional	16
C. Teknik dan Pendekatan Penelitian.....	17

1. Pendekatan Penelitian.....	17
2. Teknik Penelitian	17
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
D. Populasi dan Sampel	19
E. Teknik Pengumpulan Data	19
1. Studi Literatur.....	19
2. Task Scenario.....	19
3. Observasi	20
F. Teknik Analisis Data	20
1. Jenis Analisis	20
2. Teknik Pengujian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Deskripsi Umum Responden.....	25
1. Data Responden.....	25
2. Peran Metode Think Aloud dalam Pengujian	27
B. Temuan Hasil Pengujian.....	29
1. <i>Effectiveness</i> (Efektivitas)	29
2. <i>Efficiency</i> (Efisien)	30
3. Satisfaction (Kepuasan)	32
C. Feedback Dan Rekomendasi	34
BAB V PENUTUP.....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	12
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	14

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	17
Tabel 3. 2 Gant Chart	19
Tabel 3. 4 Task Skenario	21
Tabel 3. 5 Kriteria Pengguna.....	21
Tabel 3. 6 Presentase Peneliaian	24
Tabel 4. 1 Data Responden.....	25
Tabel 4. 2 Berhasil dan Gagal Pengerjakan Tugas	29
Tabel 4. 3 Tingkat Efektivitas	29
Tabel 4. 4 Waktu penyelesaian Tugas(dalam detik)	31
Tabel 4. 5 Rata-rata durasi per Tugas	31
Tabel 4. 6 Skor Kepuasan Pengguna	33
Tabel 4. 7. Feedback dan Rekomendasi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	43
Lampiran 2 Balasan surat izin penelitian.	44
Lampiran 3 Kartu bimbingan siakad.....	45
Lampiran 4 Surat keterangan bebas similarity	46
Lampiran 5 Bukti halaman awal skor similarity	47
Lampiran 6 Bukti Screenshot publish artikel.....	48
Lampiran 7 Berita acara siakad.....	49
Lampiran 8 Lembar revisi siakad.....	50

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong berbagai instansi pemerintah untuk mengadopsi layanan berbasis digital, termasuk dalam urusan administrasi pernikahan. Salah satu bentuk implementasinya adalah pengembangan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) oleh Kementerian Agama. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pendaftaran dan pencatatan pernikahan secara daring di seluruh Kantor Urusan Agama (KUA) di Indonesia (Juneldi & Sururie, 2020).

SIMKAH menyediakan berbagai fitur, seperti pengecekan jadwal pernikahan, rincian biaya, dan kelengkapan dokumen nikah. Fitur yang menjadi fokus utama adalah layanan pendaftaran pernikahan secara online, yang memungkinkan calon pengantin mengisi data diri, melampirkan dokumen persyaratan, serta memantau status pendaftaran tanpa harus mengunjungi KUA secara langsung (Putri & Dewi, 2024). Kemudahan ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan dan transparansi administrasi (Wibisono et al., 2024).

Meskipun telah menawarkan kemudahan, pengguna masih mengalami berbagai kendala teknis. Beberapa di antaranya adalah lemahnya jaringan internet, kesalahan sinkronisasi data berbasis E-KTP, serta sulitnya mengakses sistem saat terjadi lonjakan pengguna, khususnya pada musim pernikahan (Mukiyanto, 2024). Akibatnya, sebagian besar calon pengantin tetap memilih datang langsung ke KUA atau menyerahkan dokumen melalui jalur manual, seperti RT atau kelurahan (Basra et al., 2024).

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberadaan sistem digital belum sepenuhnya menjamin kemudahan penggunaan bagi masyarakat. Permasalahan ini berkaitan erat dengan aspek *usability* atau kemudahan penggunaan sistem. Oleh karena itu, evaluasi terhadap *usability* menjadi langkah penting untuk mengetahui sejauh mana fitur dalam sistem tersebut benar-benar mendukung kebutuhan pengguna.

Dalam konteks sistem digital, *usability* merupakan indikator utama untuk menilai efektivitas suatu aplikasi. Menurut ISO 9241-11, *usability* mencakup tiga aspek utama, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem untuk mencapai tujuan tertentu (Putro et al., 2024). Sistem yang memiliki fitur lengkap belum tentu dapat digunakan secara optimal jika pengguna merasa kesulitan saat mengakses atau menjalankan proses di dalamnya.

Evaluasi *usability* perlu dilakukan menggunakan metode yang mampu menggambarkan pengalaman pengguna secara mendalam. Salah satu metode yang relevan adalah *Think Aloud*, yang memungkinkan pengguna menyampaikan apa yang mereka pikirkan dan rasakan saat berinteraksi dengan sistem. Metode ini lebih unggul dibandingkan kuesioner karena dapat mengungkap masalah secara kontekstual dan menyeluruh (Maharani et al., 2023).

Sejumlah penelitian sebelumnya telah menyoroti implementasi SIMKAH dari sisi efektivitas pelayanan, namun belum meneliti aspek kemudahan penggunaan secara spesifik. Misalnya, penelitian di KUA Metro Timur menunjukkan bahwa keterbatasan jaringan dan fasilitas menghambat pemanfaatan optimal sistem ini (Wardana, 2023). Di sisi lain, studi di KUA Sukorejo dan Sukmajaya juga mengungkap masih adanya kendala dalam pelaksanaan layanan pendaftaran online selama pandemi, baik dari sisi teknis maupun pemahaman pengguna (WAHYUDI, 2023).

Namun demikian, studi-studi tersebut belum secara langsung menelaah pengalaman calon pengantin saat menggunakan fitur pendaftaran online SIMKAH. Selain itu, metode yang digunakan masih bersifat deskriptif umum tanpa eksplorasi terhadap proses interaksi pengguna. Belum ditemukan penelitian yang mengkaji lebih dalam mengenai kendala saat pengisian data, pengunggahan dokumen, maupun validasi informasi pada sistem tersebut.

Dengan demikian, terdapat celah penelitian (*research gap*) yang dapat dijadikan dasar dalam mengembangkan kajian lebih lanjut. Evaluasi *usability* dengan pendekatan *Think Aloud* berpotensi untuk mengungkap secara rinci kendala pengguna dalam menggunakan fitur pendaftaran online, sehingga dapat

memberikan rekomendasi perbaikan yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna.

Penelitian ini berjudul "**Analisis Usability pada Pendaftaran Online SIMKAH Menggunakan Metode Think Aloud**", yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan fitur tersebut berdasarkan standar ISO 9241-11. Pendekatan *Think Aloud* memungkinkan peneliti memperoleh data yang bersifat kontekstual, reflektif, dan langsung dari pengalaman pengguna saat menjalani proses pendaftaran (Raffin et al., 2022).

Diharapkan, hasil penelitian ini mampu memberikan gambaran nyata mengenai kendala yang dialami pengguna serta menyajikan rekomendasi pengembangan fitur SIMKAH yang lebih adaptif dan ramah pengguna. Dengan adanya perbaikan berbasis temuan empiris, sistem ini dapat dikembangkan menjadi layanan publik yang lebih efektif, efisien, dan inklusif.

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap proses transformasi digital layanan publik di Indonesia. Pemahaman terhadap pengalaman pengguna akan menjadi dasar penting dalam perancangan sistem yang bersifat *user-centered* dan mampu menjawab kebutuhan nyata masyarakat dalam mengakses layanan administrasi pernikahan secara digital.

B. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan untuk menjaga fokus dan kedalaman analisis, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya pada usability fitur pendaftaran online.
2. Penelitian dilakukan dengan metode Think Aloud.
3. Responden penelitian adalah pasangan pengantin umur 20 - 30.

C. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang dan fokus penelitian, berikut rumusan masalah dalam penelitian ini :

1. Bagaimana menganalisis usability fitur pendaftaran online pada website SIMKAH dengan menggunakan metode *Think Aloud*?
2. Apa saja kendala yang dihadapi pengguna dalam menggunakan fitur tersebut?

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *usability* pada fitur pendaftaran online SIMKAH dengan menggunakan metode *Think Aloud*, guna mengetahui sejauh mana sistem mendukung pengguna dalam menyelesaikan proses pendaftaran dan untuk menyusun rekomendasi perbaikan berdasarkan temuan dari pengalaman pengguna.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik dari sisi keilmuan, praktis, maupun sosial. Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini meliputi:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini berkontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, khususnya dalam hal evaluasi *usability* pada layanan publik berbasis digital. Dengan mengaplikasikan metode *Think Aloud* dan mengacu pada standar ISO 9241-11, penelitian ini memperkuat pendekatan kualitatif sebagai alternatif pengukuran *usability* yang lebih mendalam, kontekstual, dan berbasis pengalaman nyata pengguna

2. Manfaat bagi Instansi dan Pengembang Sistem

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Kementerian Agama Republik Indonesia dan pengembang sistem SIMKAH dalam melakukan perbaikan pada fitur pendaftaran online. Masukan yang diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap pengalaman pengguna akan membantu memperbaiki desain antarmuka, alur navigasi, serta mekanisme input data, sehingga sistem menjadi lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna dan mendukung peningkatan mutu pelayanan administrasi pernikahan secara daring.

3. Manfaat Sosial

Dari sisi sosial, penelitian ini memberikan kontribusi dalam meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan masyarakat dalam menggunakan layanan pendaftaran nikah secara digital. Dengan meningkatnya kemudahan penggunaan sistem SIMKAH, masyarakat diharapkan tidak lagi mengalami hambatan berarti dalam proses pendaftaran, terutama bagi mereka yang berada di daerah dengan

keterbatasan akses layanan fisik. Hal ini juga selaras dengan upaya pemerintah dalam mewujudkan transformasi digital yang inklusif dan merata.

DAFTAR PUSTAKA

- Amini, R. P., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2019). EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PERMOHONAN KENDARAAN DINAS (SIMONAS) PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BALI UP3 BALI UTARA SESUAI ISO 9241-11 DAN EIGHT GOLDEN RULES. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1), 129. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17062>
- Ariansidi, M., Candiasa, I. M., Made, I., & Sunarya, G. (2023). Analisis Usability Pada Sistem Informasi LAPORBUP Menggunakan Performance Measurement, Retrospective Think Aloud dan User Experience Questionnaire. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(6), 754–764. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.807>
- Ashshofiah, P. A. T., Natasia, S. R., Hartanti, Y. E., & Muhammad, J. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten XYZ Menggunakan Metode Think-Aloud. *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(2), 134–143. <https://doi.org/10.36294/jurti.v5i2.2057>
- Asroni, O., Pio Pratama, I. W., Eka Sudarsana, I. P., Kurnia Peong, H., & Innuddin, M. (2024). Penerapan Usability Testing Dengan Menggunakan Metode Retrospective Think Aloud Untuk Pengukuran Tingkat Kebergunaan Aplikasi Wisata Labuan Bajo. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(2), 2130–2137. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i2.9409>
- Basra, F., Ali, A. K., & Kadir, I. A. (2024). Efektivitas Pelayanan Melalui Sistem Informasi Manajemen Nikah Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tidore Utara Kota Tidore Kepulauan. In *GAROLAHA SOCIAL HUMANIORA JOURNAL* (Vol. 1, Issue 2). <https://ejournal.sangadjimediapublishing.id/index.php/gshj/article/view/134>
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 8(2), 129–137. <https://doi.org/https://doi.org/10.46880/jmika.Vol8No2.pp129-137>
- Ernawati, S., & Rahayu, S. (2023). Analisa Usability Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode Usability Testing. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 5(1), 12–19. <https://doi.org/10.37148/bios.v5i1.87>
- Gamas, A. W. M., Wardani, A. S., & Muzaki, M. N. (2023). Desain UI/UX Aplikasi Konter Handphone Berbasis Mobile Menggunakan Design Thinking. *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer*, 19(2), 122–133. <https://doi.org/10.52958/iftk.v19i2.6297>
- Juneldi, R., & Sururie, R. W. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen

- Nikah (Simkah) Di Kua Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. *Al-Ahwal Al-Syakhsiyyah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Peradilan Islam*, 1(2), 179–194. <https://doi.org/10.15575/as.v1i2.9914>
- Karaman, J., Gunawan, P. M., Firdhossiah, S., Fitriani, L. M. M., Sucipto, S., & Indriati, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Absensi Berbasis Website di SMK Muhammadiyah 3 Dolopo. In *Journal of Computer Science and Information Technology E-ISSN* (Vol. 4, Issue 1).
- Maharani, A. C., Rokhmawati, R. I., & Mursityo, Y. T. (2023). EVALUASI USABILITY PORTAL AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE THINK ALOUD (STUDI KASUS: POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 5(2), 226–233. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i2.2543>
- Manik, V., Primasari, C. H., Wibisono, Y. P., & Irianto, A. B. P. (2021). Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i1.286>
- Mukiyanto, M. (2024). IMPLEMENTASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DALAM PELAYANAN PRIMA KUA DI WILAYAH KERJA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LAMONGAN Mukiyanto. *Blantika: Multidisciplinary Jurnal*, 2(5), 544–557. <https://doi.org/https://doi.org/10.57096/blantika.v2i5.144>
- Mulyono, K. K., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), 64–76. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v1i1.178>
- Pratama, M. I. F., Az-Zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2022). Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti M. *Jurnal Teknik SILITEK*, 1(02), 80–89.
- Pratama, S. I. (2021). PENGUKURAN USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMENKEPEGAWAIAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKAPROVINSI SUMATERA SELATAN [UNIVERSITAS SRIWIJAYA]. In *Sriwijaya University Repository* (Vol. 75, Issue 17). <http://repository.unsri.ac.id/id/eprint/52598>
- PUTRI, E. Y. (2022). ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SMS SIAP TELKOMSEL DISTRIBUTOR CENTER PURBALINGGA BERBASIS ISO 9241-11 DENGAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) SKRIPSI [UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO]. In *UMP library*. <https://doi.org/10.5040/9798400693663.ch-002>
- Putri, H., & Dewi, E. P. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Terhadap Kinerja Pegawai. *Social Science and Contemporary Issues Journal*, 2(2), 391–394.

<https://doi.org/10.59388/sscij.v2i2.484>

- Putro, A. T. A., Wibowo, A., & Sutikno, S. (2024). Evaluasi Usability pada Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire. *Jurnal Masyarakat Informatika*, 15. <https://doi.org/10.14710/jmasif.15.2.67263>
- Raffin, A. R., Sucipto, S., & Wardani, A. S. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Android Pada Outlet Marboba. *JiTEKH*, 10(1), 45–51. <https://doi.org/10.35447/jitek.v10i1.566>
- Rimbing, C., Rorimpandey, G., & Rantung, V. (2023). PENGEMBANGAN SISTEM REPOSITORI SKRIPSI DI TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS NEGERI MANADO BERBASIS WEB. *JOINTER : Journal of Informatics Engineering*, 4(02), 39–48. <https://doi.org/10.53682/jointer.v4i02.241>
- Rizal, M. K., Indriati, R., & Sari Wardani, A. (2024). PENGEMBANGAN UI/UX WEBSITE STUDIO FOTOGRAFI. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(5), 8626–8631. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i5.10690>
- Sandhiyasa, I. M. S., Indrawan, G., & Gunadi, I. G. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Kemajuan Akademik (SIsKA-NG) Mobile Menggunakan Metode Heuristic Evaluation, System Usability Scale, dan Concurrent Think Aloud. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIK)*, 5(2), 2615–2703. <https://ejournal-pasca.undiksha.ac.id/index.php/jik/article/view/3431>
- Sanyoto, L. M., Dwi Herlambang, A., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD.id Berbasis ISO 9241-11. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9), 2783–2790. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sulistiya, M., Mu, Z., Natasia, S. R., & Yusuf, M. (2021). Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO. *Telematika*, 16(1), 25–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.61769/telematika.v16i1.389>
- Tiarani, Z., Ajie, H., & Nugraheni, M. (2023). ANALISIS USABILITAS WEB SISTEM UANG KULIAH TUNGGAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA. *PINTER : Jurnal Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 7(1), 78–86. <https://doi.org/10.21009/pinter.7.1.10>
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- WAHYUDI, R. I. (2023). *OPTIMALISASI PERAN SIMKAH DALAM PENDAFTARAN NIKAH DI KUA PADA MASA PANDEMI (STUDI KOMPARATIF KUA KECAMATAN SUKMAJAYA DAN KUA KECAMATAN*

TAPOS KOTA DEPOK) [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF
HIDAYATULLAH JAKARTA].
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/70997>

Wardana, W. S. A. (2023). *EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SIMKAH DALAM ADMINISTRASI PENDAFTARAN PERNIKAHAN DI KUA KECAMATAN METRO TIMUR KOTA METRO LAMPUNG* [INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO].
<https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/10235>

Wardani, P. T., & Pratama, A. (2023). Analisis Usability Menggunakan Metode Think Aloud Dan Heuristic Evaluation Pada Aplikasi Jmo (Jamsostek Mobile) (Studi Kasus: Bpjs Ketenagakerjaan Binjai). *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 7(1), 19. <https://doi.org/10.29103/sisfo.v7i1.12102>

Wibisono, R. M., Sucipto, S., & Wardani, A. S. (2024). Rekomendasi Kepuasan E-Learning Menggunakan Metode Weighted Product. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 29–38.
<https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.440>