

AUDIT SISTEM PELAYANAN PERIZINAN TENAGA KESEHATAN

DI KOTA KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan untuk Penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

FIKRI ARDYANSYAH

NPM : 2213030116

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh:

FIKRI ARDYANSYAH

NPM : 2213030116

Judul:

Audit Sistem Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri

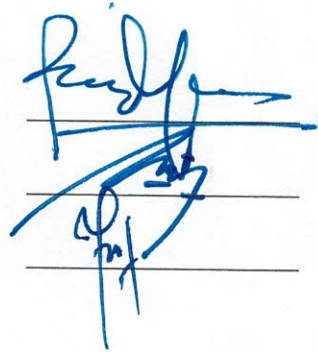
Telah Ditetapkan didepan Panitia Ujian/Sidang skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji

1. Ketua : Rini Indriati, M.Kom
2. Penguji I : Dwi Harini, S.Si M.M
3. Penguji II : Rina Firliana, M.Kom



Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan
Ilmu Komputer



Dr. Sulistiono, M.Si.
NIP. 196807071993031004

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh :

FIKRI ARDYANSYAH

NPM : 2213030116

Judul :

Audit Sistem Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri

Telah Disetujui untuk diajukan kepada

Panitia Ujian/ Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 16 Januari 2025

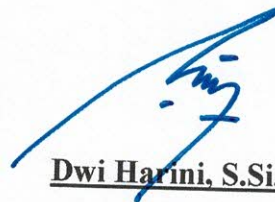
Pembimbing I



Rini Indriati, M.Kom

NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, S.Si., MM

NIDN. 0701037003

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Fikri Ardyansyah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Sumenep, 26 Agustus 1999
NPM : 2213030116
Fak/Prodi : Teknik dan Ilmu Komputer / S1 Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sependek pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan dalam daftar pustaka.

Kediri, 16 Januari 2025

Yang menyatakan



Fikri Ardyansyah

NPM : 2213030116

MOTTO

Gengsi tidak akan membuat hidup kita sukses, tapi sukses yang akan membuat hidup kita bergengsi.” (emote api)

PERSEMBAHAN

Saya dedikasikan skripsi ini untuk diri saya sendiri sebagai bentuk apresiasi atas waktu dan usaha yang telah saya curahkan untuk menyelesaikan studi ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada pasangan saya yang selalu memberikan dukungan penuh, serta kepada kedua orang tua saya yang tanpa lelah berjuang dan memberikan yang terbaik untuk anaknya. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap perjuangan akan membuahkan hasil.

ABSTRAK

Fikri Ardyansyah . : Audit Sistem Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri.

Aplikasi KSWI merupakan platform milik Pemerintah Kota Kediri yang dikelola melalui DPMPTSP sebagai pintu utama untuk pengurusan perizinan. Kendala utama yang dihadapi adalah masalah koneksi dalam database yang sering menyebabkan duplikasi data, serta alur mekanisme yang belum sepenuhnya terstruktur dengan jelas, selain itu, penilaian kapabilitas untuk mengukur kualitas sistem belum pernah dilakukan sebelumnya. Oleh karena itu, analisis terhadap aplikasi KSWI menggunakan framework COBIT 2019 menjadi langkah penting. Berdasarkan pengukuran tingkat kapabilitas, sistem pelayanan perizinan tenaga kesehatan berada pada level 1 dengan hasil berikut: DSS01 sebesar 68%, DSS02 sebesar 72%, DSS03 sebesar 75%, dan DSS05 sebesar 56%. Target yang diharapkan adalah mencapai level 2, sehingga terdapat kesenjangan sebesar 1 level. Aktivitas yang ada sudah diterapkan, namun diperlukan pengelolaan yang lebih baik dan pengembangan sistem agar operasional menjadi lebih optimal.

Kata Kunci : Aplikasi KSWI, COBIT 2019, Domain DSS

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjat kan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan- Nya tugas penyusunan proposal ini dapat diselesaikan.

Penyusunan proposal ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sucipto, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rini Indriati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing pembuatan Proposal Penelitian.
5. Dinas Kesehatan Kota Kediri selaku instansi yang telah mengizinkan melakukan Penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam kelancaran perkuliahan.
7. Tercinta My Wife Lala Pitaloka, Terimakasih sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk apapun dan menjadi support system selama penulisan skripsi ini berlangsung, Terimakasih telah menjadi penyemangat, pendengar keluh kesah, penasehat yang baik, dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya saat ini sampai seterusnya

Kediri, 16 Januari 2025

FIKRI ARDYANSYAH
NPM : 2213030116

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2 Audit Sistem Informasi.....	7
2.1.3 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.1.4 COBIT 2019	9
2.1.5 Capability Level	11
2.1.6 Alur Kuesioner	13
2.1.7 Skala Guttman	14
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III.....	18
METODELOGI PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.1.1 Tempat Penelitian	18

3.1.2 Waktu Penelitian.....	18
3.2 Bagan Alur Penelitian	19
BAB IV	23
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Studi Kasus.....	23
4.2 Identifikasi Proses Teknologi Informasi	26
4.3 Identifikasi Auditee dan Base Practice (BP)	28
4.4 Pengukuran <i>Capability</i> Level.....	30
4.5 Hasil Pengukuran	41
4.6 Rekomendasi.....	55
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
A. KESIMPULAN	57
B. SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Proses Deliver, Service and Support (DSS)	10
Tabel 2. 2 Penjelasan Proses Capability Level.....	12
Tabel 2. 3 Rating Process Capability Level	13
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	18
Tabel 4. 1 Responden dalam RACI Chart.....	28
Tabel 4. 2 Base Practice DSS 01	29
Tabel 4. 3 Base Practice DSS 02	29
Tabel 4. 4 Base Practice DSS 03	30
Tabel 4. 5 Base Practice DSS 05	30
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS01	44
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS02.....	47
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS03.....	50
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS05.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 COBIT 2019	10
Gambar 2. 2 Proses Capability Level (ISACA, 2019).....	12
Gambar 2. 3 Skema Alur Kuesioner	13
Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian	19
Gambar 4. 1 Aplikasi KSWI	24
Gambar 4. 2 Data Selesai Perizinan	26
Gambar 4. 3 Pengukuran Capability Level DSS.01.01	31
Gambar 4. 4 Pengukuran Capability Level DSS.01.02	31
Gambar 4. 5 Pengukuran Capability Level DSS.01.03	32
Gambar 4. 6 Pengukuran Capability Level DSS.01.04	32
Gambar 4. 7 Pengukuran Capability Level DSS.01.05	33
Gambar 4. 8 Pengukuran Capability Level DSS.02.01	34
Gambar 4. 9 Pengukuran Capability Level DSS.02.02	34
Gambar 4. 10 Pengukuran Capability Level DSS.02.03	35
Gambar 4. 11 Pengukuran Capability Level DSS.02.04	35
Gambar 4. 12 Pengukuran Capability Level DSS.02.05	36
Gambar 4. 13 Pengukuran Capability Level DSS.03.01	36
Gambar 4. 14 Pengukuran Capability Level DSS.03.02	37
Gambar 4. 15 Pengukuran Capability Level DSS.03.03	37
Gambar 4. 16 Pengukuran Capability Level DSS.03.04	38
Gambar 4. 17 Pengukuran Capability Level DSS.03.05	38
Gambar 4. 18 Pengukuran Capability Level DSS.05.01	39
Gambar 4. 19 Pengukuran Capability Level DSS.05.02	39
Gambar 4. 20 Pengukuran Capability Level DSS.05.03	40
Gambar 4. 21 Pengukuran Capability Level DSS.05.04	40
Gambar 4. 22 Pengukuran Capability Level DSS.05.05	41
Gambar 4. 23 Hasil Kuesioner DSS.01.01.....	41
Gambar 4. 24 Hasil Kuesioner DSS.01.02.....	42
Gambar 4. 25 Hasil Kuesioner DSS.01.03.....	42

Gambar 4. 26 Hasil Kuesioner DSS.01.04.....	43
Gambar 4. 27 Hasil Kuesioner DSS.01.05.....	43
Gambar 4. 28 Hasil Kuesioner DSS.02.01.....	45
Gambar 4. 29 Hasil Kuesioner DSS.02.02.....	45
Gambar 4. 30 Hasil Kuesioner DSS.02.03.....	46
Gambar 4. 31 Hasil Kuesioner DSS.02.04.....	46
Gambar 4. 32 Hasil Kuesioner DSS.02.05.....	47
Gambar 4. 33 Hasil Kuesioner DSS.03.01.....	48
Gambar 4. 34 Hasil Kuesioner DSS.03.02.....	49
Gambar 4. 35 Hasil Kuesioner DSS.03.03.....	49
Gambar 4. 36 Hasil Kuesioner DSS.05.01.....	51
Gambar 4. 37 Hasil Kuesioner DSS.05.02.....	51
Gambar 4. 38 Hasil Kuesioner DSS.05.03.....	52
Gambar 4. 39 Hasil Kuesioner DSS.05.04.....	52
Gambar 4. 40 Hasil Kuesioner DSS.05.05.....	53
Gambar 4. 41 Hasil Rekapitulasi Pengukuran Capability Level.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	16
Lampiran 2.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003, “pelayanan satu pintu” merujuk pada pola pelayanan yang dilakukan di satu lokasi, mencakup berbagai jenis layanan yang saling terkait dalam prosesnya dan diselesaikan melalui satu pintu. Pelayanan Terpadu Satu Pintu ini mengikuti SOP sebagaimana diatur dalam PERMENPAN No. 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. SOP tersebut menjelaskan serangkaian instruksi tertulis mengenai proses pelaksanaan aktivitas organisasi, termasuk bagaimana, kapan, di mana, dan oleh siapa kegiatan tersebut dilakukan. Prosedur ini dirancang untuk memastikan pelayanan publik dapat dilaksanakan dengan mudah, cepat, efisien, tidak berbelit-belit, serta mudah dipahami dan diterapkan.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kediri adalah bagian dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah Kota Kediri yang bertugas menangani perizinan melalui aplikasi *KSWI (Kediri Single Window for Investment)*. Aplikasi ini merupakan inovasi berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. *KSWI* mencakup berbagai sektor, seperti sektor kesehatan, pendidikan, penelitian, perdagangan, pertanian, reklame, dan tata ruang, di sektor kesehatan, aplikasi *KSWI* melayani sejumlah jenis perizinan, termasuk izin laboratorium kesehatan daerah (labkesda), izin fasilitas layanan kesehatan (fasyankes) pemerintah, izin

operasional pemberantasan hama (pestisida), izin pendirian fasyankes pemerintah, dan izin untuk tenaga kesehatan perorangan. Khusus untuk perizinan tenaga kesehatan perorangan, terdapat dua kategori, yaitu izin praktik tenaga kesehatan (SIP/SIK) untuk dokter umum, dokter spesialis, dan dokter gigi, serta izin untuk tenaga kesehatan lainnya seperti apoteker, perawat, bidan, analis kesehatan (ATLM), sanitarian, nutrisisionis, perawat gigi dan mulut, serta profesi kesehatan lainnya

Dalam pelaksanaan pengoperasian aplikasi *KSWI* untuk perizinan Tenaga Kesehatan, terdapat beberapa kendala pada sistem. Sistem informasi Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri mengalami keterbatasan kinerja (*performance*), seringkali mengalami gangguan atau *down*. Selain itu, proses pencarian data dalam aplikasi masih dilakukan secara manual, dan data sering kali mengalami duplikasi. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam penerbitan Surat Izin Praktik (SIP) bagi Tenaga Kesehatan SIP yang telah diterbitkan kemudian disimpan dalam aplikasi SI Nakes, yaitu aplikasi dari Kementerian Kesehatan yang digunakan untuk mendokumentasikan data Tenaga Kesehatan. Namun, sering terjadi ketidaksesuaian data antara aplikasi *KSWI* dan SI Nakes akibat adanya duplikasi data pada aplikasi *KSWI*, serta belum adanya integrasi penerbitan SIP sebagai data input ke aplikasi SI Nakes. Oleh karena itu, disarankan untuk melakukan sinkronisasi antara aplikasi *KSWI* dan SI Nakes guna memastikan validitas data.

Kinerja sistem yang sekarang berjalan lambat, dimana masih manual dikarenakan belum adanya fitur *searching* untuk pencarian data surat ijin praktek (SIP) yang telah terbit. Dan juga belum adanya prosedur yang jelas tentang alur

pelayanan perizinan tenaga Kesehatan yang mengakibatkan penerbitan surat ijin praktek lambat. Berdasarkan uraian diatas, maka mengajukan usulan penelitian audit pada sistem perizinan tenaga kesehatan menggunakan *framework* Cobit 2019. Dengan dilakukannya audit sistem pelayanan perizinan tenaga kesehatan untuk mengetahui *capability level* dan mendapatkan sebuah hasil berupa rekomendasi perbaikan.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang terjadi antara lain :

1. Aplikasi KSWI Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri sering down.
2. Pencarian data masih secara manual.
3. Data yang sering *duplicate*.
4. Sering terlambatnya penerbitan SIP Tenaga Kesehatan.

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana mengaudit sistem pelayanan perizinan Tenaga Kesehatan di Kota Kediri?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Audit Sistem Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan Kota Kediri pada aplikasi KSWI.
2. Menggunakan *framework* COBIT 2019 *Deliver, Service and Support* (DSS).

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kualitas pelayanan perizinan Tenaga Kesehatan di Kota Kediri

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah memperoleh rekomendasi perbaikan sistem sehingga perizinan Tenaga Kesehatan memiliki Pelayanan yang prima.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan yang dijadikan acuan dalam menulis penelitian

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori yang di pakai dalam penelitian audit sistem pelayanan perizinan tenaga kesehatan kota kediri dan penelitian terdahulu yang dijadikan referensi dengan studi kasus berbeda.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang waktu penelitian dan alur penelitin yang menggunakan *framework* COBIT 2019. Menjelaskan mengenai metode pengumpulan data yang digunakan pada saat penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV menjelaskan studi kasus dari penelitian dan mengenai hasil yang diperoleh dari penelitian. Dimana tahapan yang dilakukan yaitu melakukan audit dengan melakukan pengukuran, kemudian hasil dari analisis tersebut memberikan rekomendasi.

BAB V PENUTUP

BAB V menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari awal penelitian sampai mendapatkan hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Indriati, R, Prasetyo, Y., A. Andriyanto, T. 2023. Pengembangan Sistem Informasi Absensi Siswa Dengan Model Barcode. INOTEK 7 : 277-284
- Indriati, R, Shahroini, I. Andriyanto, T. 2023. Sistem Informasi Manajemen Bantuan Sosial Desa. INOTEK 7 : 478-486
- Indriati, R, Mahardhika, F., L., D., P. Wardhani, A., S. 2023. Sistem Informasi Perizinan Online Kompetisi Esport Indonesia. INOTEK 7 : 993-999
- Mukhtar, D., J. 2022. Sistem Informasi Pengelolaan Obat Dan Alat Kontrasepsi Berbasis Web Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Jambi. Manajemen Sistem Informasi 7 (4) : 513-523
- Permatasari, A., N. Sucipto dan Wardani, A., S. 2024. Analisa Kapabilitas Pengelolaan SIMPEG Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS01 dan DSS03. Journal of Informatic Engineering (JOUTICA) 34-43
- Amalia, M., N. et al. 2020. Audit Sistem Informasi pada Perpustakaan ARS University Menggunakan Framework COBIT 5. Jurnal Sains dan Informatika 6 (2) : 139-147
- Ariyanti, L. et al. 2020. Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI) 1 (1) : 90-96
- Rahayu, T. et al. 2020. Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode COBIT 5 (Studi Kasus UPN Veteran Jakarta). Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan 13 (1) : 117-123
- Rabhani, A., P. et al. 2020. Audit Sistem Informasi Absensi Pada Kejaksaan Negeri Kota Bandung Menggunakan Framework Cobit 5. Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi dan Komputer) 09 (02) : 275-280

- Ayuh, J., A. et al. 2021. Analisis Incident Management E-Court Pada Pengadilan Negeri Salatiga Menggunakan Framework ITIL V4. Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi 8 (2) : 585-598
- Kusumawati, S., P. Kualitas Pelayanan Permohonan Surat Izin Praktik Dokter Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Di Kelurahan Bintaro Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan. Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara 2 (2) : 81-92
- Mz, M., A. et al. 2021. COBIT 5 Untuk Tata Kelola Audit Sistem Informasi Perpustakaan. Jurnal TEKNOINFO 15 (2) : 67-73
- Doharma, R. et al. 2021. Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT Media Cetak). Journal of Business and Audit Information Systems 4 (1) : 22-28
- Santoso, M., I. et al. 2023. Audit Sistem Informasi Aplikasi Absensi Pada Intl International Technology Menggunakan Framework Cobit 5. JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) 10 (1) : 39-45
- Wati, M., P. et al. 2019. Implementasi Program Kediri Single Window For Investment Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kediri (Studi Pada Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan). Jurnal Ilmu Administrasi Negara 7 (5) : 51-62
- Setiaji, A. et al. 2024. Analisis Pengukuran Layanan Aplikasi Mypertamina Pada Kendaraan Bersubsidi Dengan Menggunakan Framework ITIL V4. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi 6 (2) : 103-114
- Zahara, A., P. et al. 2024. Analisis Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V4 Pada Layanan Ticketing Dyandra Global Edutainment. Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek 02 (03) : 80-89
- Putra, D., M. et al. 2020. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM-PUS) Pada Unit Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. Jurnal Abdimas Saintika 2 (2) : 67-72

- Syuhada, A., M. 2021. Kajian Perbandingan COBIT 5 dengan COBIT 2019 sebagai Framework Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia 6 (1) : 30-39
- Saleh, M., et al. 2021. Penerapan Framework COBIT 2019 pada Audit Teknologi Informasi di Politeknik Sambas. JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika) 7 (2) : 205-209
- Sofa, K., et al. 2020. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tanggamus. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI) 1 (1) : 39 – 46
- Rahmanto, Y., et al. 2020. Aplikasi Pembelajaran Audit Sistem Informasi Dan Tata Kelola Teknologi Informasi Berbasis Mobile. Jurnal TEKNOKOMPAK 14 (2) : 62-67