



# Universitas Nusantara PGRI Kediri

## UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112  
Telp. (0354) 771576,(0354) 771503, (0354) 771495, Fax.(0354) 771576  
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: [perpustakaan@unpkediri.ac.id](mailto:perpustakaan@unpkediri.ac.id)

### SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Natasya Firmanda Salsabillah  
NPM : 2112010241  
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANA EATERY COFFEE KEDIRI”

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.  
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 23 Juni 2025  
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANA EATERY COFFEE KEDIRI

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://simki.unpkediri.ac.id">simki.unpkediri.ac.id</a> Internet Source	1%
2	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	1%
4	Submitted to Hankuk University of Foreign Studies Student Paper	1%
5	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
6	Submitted to Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Student Paper	1%
7	<a href="http://repository.unpkediri.ac.id">repository.unpkediri.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id">ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://eprints.umg.ac.id">eprints.umg.ac.id</a> Internet Source	1%
10	<a href="http://eprints.walisongo.ac.id">eprints.walisongo.ac.id</a> Internet Source	1%

[etheses.uin-malang.ac.id](http://etheses.uin-malang.ac.id)