

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiah, A., Mansur, M., & Sahrul, S. (2022). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 5(2), 89–94. <https://doi.org/10.57093/metansi.v5i2.161>
- Adianta, A. R. (2021). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Toko Pakian Tanah Abang Jakarta Pusat. *Jurnal Ekonom, Manajemen, Akuntansi*, 2(1), 30–67.
- Adler, R. B., Rodman, G. R., & DuPré, A. (2019). *Essential Communication*. Oxford University Press.
- Amalina, F., & Abdurahman, A. I. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja (Survey pada PT Sunwood Timber Industries , Cikupa , Kabupaten Tangerang). *Journal Of Social Science Research Volume*, 4(5), 3040–3050.
- Ansori, M. B., Karmila, M., & Barlian, B. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Nafaz Collection. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 193–205. <https://doi.org/10.55606/jurima.v3i2.2242>
- Citra, Kumalasari, F., & Suwanto. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 239–248. <https://doi.org/10.58192/profit.v2i4.1382>
- Dewi Sartika, G. R., Ramdhani, M. F., Andreza, A., Ikbali, Z., Rahayu, M. E., & Heryantini, S. (2022). Determinasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Analisis Komunikasi dan Konflik Kerja. *Proceedings Economic, Social Science, Computer, Agriculture and Fisheries (ESCAF)*, 1(1).
- J.A, D. V. (2019). *Human Communication: The Basic Course*. Hill Education.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)*. RajaGrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (11th ed.). Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Refika Aditama.

- Mansur, Alam, A. R. N., & Sulvionita, E. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Manajemen Konflik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bosowa Berlian Motor Cabang Soppeng. *Jurnal Ilmiah METANSI (Manajemen Dan Akuntansi)*, 4(2), 61–68. <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/137>
- Mulyana D. (2021). *Ilmu Komunikasi*. Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S., & Nurmala, D. (2022). Pengaruh Konflik Internal dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Divisi EDT pada PT. Priskila Prima Makmur Citeureup- Bogor. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 1(3), 96–112.
- Ngandoh, A. M. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Kota Makasar. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBIR)*, 3(2), 120–124. <http://www.al-idarahpub.com/index.php/jambir>
- Odeini, B. H., Zalukhu, Y., & Odeini, B. H. (2023). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan Daerah (Bpkpd) Kabupaten Nias Barat the Effect of Conflict Management on the Work Productivity of Employees of the Regional Revenue Financial Ma. *Jurnal EMBA*, 11(4), 152–160.
- Oktrima, B. (2023). Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Bintang Pratama Promosindo. *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(4), 13. <https://doi.org/10.32493/jk.v6i4.y2018.p13-22>
- Prameswari, H., Purnamasari, E. D., & Yeni, Y. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Rumah Sakit Ak Gani Palembang. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(1), 172–181. <https://doi.org/10.47709/jebma.v4i1.3601>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Essentials of Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Robbins, S. P., De Cenzo, D. A., & Coulter, M. (2020). *Fundamentals of Management* (10th ed.). Pearson.
- Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (2020). *Conflict and Conflict Management*. Rand McNally.

- Verderber, K. S., MacGeorge, E. L., & Pruim, D. E. (2020). *Inter-Act: Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts*. Oxford University Press.
- Wahyuni, U., & Hasaniyah, A. (2019). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Jahit K ' -Onk (Rjk) Di Kabupaten Pamekasan). *J-MACC : Journal of Management and Accounting*, 2(1), 27–41.
- West, R., & Turner, L. H. (2020). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. McGraw- Hill.
- Wood, J. T. (2020). *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*. Cengage Learning.