



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Karin Dwi Sandrina
NPM : 2112010113
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PENGALAMAN KONSUMEN, PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI UMKM SEBLAK PRASMANAN MAS AL NGANJUK"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 02 Juli 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A



skripsi parafrase karin.docx

by PPI Similarity

Submission date: 02-Jul-2025 04:34PM (UTC+0700)

Submission ID: 2708821326

File name: skripsi_parafrase_karin.docx (963.43K)

Word count: 11722

Character count: 74547

skripsi parafrase karin.docx

ORIGINALITY REPORT

30%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

20%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.ub.ac.id

Internet Source

1%

2

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

1%

3

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

1%

4

simki.unpkediri.ac.id

Internet Source

1%

5

Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan
Tinggi Indonesia Jawa Timur

Student Paper

1%

6

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

1%

7

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

1%

8

www.scribd.com

Internet Source

1%

9

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

1%

10

ojs.stiemahardhika.ac.id

Internet Source

1%

core.ac.uk

11	Internet Source	<1 %
12	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %
13	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1 %
14	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
15	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
16	docplayer.info Internet Source	<1 %
17	Destiana Arinda, Ridho Riadi Akbar. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Gudang Fashion 26", Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis, 2024 Publication	<1 %
18	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
19	journal.arimbi.or.id Internet Source	<1 %
20	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	<1 %
21	Submitted to Ciputra University Student Paper	<1 %
22	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	<1 %

23	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
24	laakfkb.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<1 %
25	123dok.com Internet Source	<1 %
26	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
27	journal.ukmc.ac.id Internet Source	<1 %
28	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
29	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
30	id.123dok.com Internet Source	<1 %
31	jap.fdaspp.org Internet Source	<1 %
32	repository.upbatam.ac.id Internet Source	<1 %
33	id.scribd.com Internet Source	<1 %
34	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
35	Roza Fitriani, Zubaidah Assyifa. "The Influence Of Service Quality On Consumer Loyalty In	<1 %

36 eckoahmadi.blogspot.com <1 %
Internet Source

37 repository.uinsaizu.ac.id <1 %
Internet Source

38 Fernanda Yeronica, Nasar Buntu Laulita.
"Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Logistik
Internasional Di Indonesia: Peran Timeliness
Dan Information Quality", Jurnal Manajerial,
2024
Publication

39 repository.umpalopo.ac.id <1 %
Internet Source

40 Submitted to Universitas Pendidikan
Indonesia <1 %
Student Paper

41 ejournal.stmb-multismart.ac.id <1 %
Internet Source

42 Submitted to Universitas Islam Malang <1 %
Student Paper

43 Linda Sri Wardani, Yulia Tri Kusumawati, Praja
Hadi Saputra. "Pengaruh Kompensasi Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat
Daerah Kota Samarinda", The Journal of
Business and Management Research, 2025
Publication

44	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1 %
45	geograf.id Internet Source	<1 %
46	jurnal.fkip.unila.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1 %
48	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
49	Submitted to University of Wollongong Student Paper	<1 %
50	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
51	Eka Syofiana, Suwarno Suwarno, Anwar Haryono. "Pengaruh Financial Distress, Auditor Switching dan Audit Fee terhadap Audit Delay pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Indeks Saham Syariah Indonesia", JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax), 2018 Publication	<1 %
52	bithourproduction.com Internet Source	<1 %
53	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus Student Paper	<1 %

54	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II Student Paper	<1 %
55	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %
56	I Kadek Diarta, Made Yudi Darmita, Ni Made Ernila Junipisa. "PENGARUH JUMLAH PINJAMAN DAN TINGKAT BUNGA PINJAMAN TERHADAP PENDAPATAN LPD DI LPD DESA ADAT BONGKASA", Journal Research of Accounting (JARAC), 2021 Publication	<1 %
57	sisformik.atim.ac.id Internet Source	<1 %
58	www.pajak.go.id Internet Source	<1 %
59	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1 %
60	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
61	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %
62	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %
63	journal.pancabudi.ac.id Internet Source	<1 %
64	markey.id Internet Source	<1 %

65	nasional.sindonews.com Internet Source	<1 %
66	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
67	Fitri Sahidah, Trie Sartika Pratiwi. "Faktor - Faktor yang dapat Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi", Equivalent : Journal of Economic, Accounting and Management, 2024 Publication	<1 %
68	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1 %
69	etheses.uingusdur.ac.id Internet Source	<1 %
70	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
71	ojs.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
72	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	<1 %
73	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1 %
74	Desy Astrid Anindya, Siti Aisyah, Sri Wanti Nasution, Muhammad Habibie, Taufiq Risal, Wilda Sri Munawaroh, Amanda Panggabean. "Pengaruh Kompetensi Fiskus, Kualitas Pelayanan dan E-System Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan	<1 %

Pajak Pratama Medan Timur", Jurnal Bisnis Mahasiswa, 2025

Publication

75	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	<1 %
----	--	------

76	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1 %
----	---	------

77	Submitted to Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Student Paper	<1 %
----	--	------

78	prin.or.id Internet Source	<1 %
----	-------------------------------	------

79	repository.itbwigalumajang.ac.id Internet Source	<1 %
----	---	------

80	Hekmah Wardina, Muhammad Alhada Fuadilah Habib. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga, terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Jajanan Pasar Sari Roso di Kabupaten Blitar", VISA: Journal of Vision and Ideas, 2023 Publication	<1 %
----	---	------

81	Sirojudin Siroj, Desti Nurwidiawati, Asrti Mailani, Rizki Alyan Syachwaldi, Agus Irawan, M. Yusuf Nurohman, Sandi Aditya. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR POS SINDANGLAYA CIPANAS", El-Ecosy : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam, 2021 Publication	<1 %
----	--	------

82	Submitted to Trisakti University Student Paper	<1 %
83	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
84	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
85	eprints.iainu-kebumen.ac.id Internet Source	<1 %
86	jurnal.stienganjuk.ac.id Internet Source	<1 %
87	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
88	Erik Budiawan, Iswati Iswati. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME DI SURABAYA TIMUR", Bisnis-Net Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 2024 Publication	<1 %
89	Submitted to Udayana University Student Paper	<1 %
90	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %
91	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
92	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %

93 Andhy Tri Adriyanto, Muhammad Fikrie Fauzi. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN COUNTER HANDPHONE", Solusi, 2023

Publication

<1 %

94 Betti Ratna Sari, Dila Damayanti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek (Go – Ride) Studi Pada Mahasiswa Kota Yogyakarta", eCo-Buss, 2024

Publication

<1 %

95 Submitted to Kolej Mara Banting

Student Paper

<1 %

96 Reza Muhammad Razan, Edy Purwo Saputro. "PENGARUH HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET BUS ROSALIA INDAH DENGAN SKALA KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI MEDIATOR", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2025

Publication

<1 %

97 Submitted to Southern Illinois University

Student Paper

<1 %

98 Syarif Hidayatullah, Hafas Furqani, Muhammad Zulhilmi. "Analisis Determinan Perilaku Donasi Masyarakat pada Lembaga Filantropi Islam di Kota Banda Aceh", Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sekretari, 2024

Publication

<1 %

99	Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper	<1 %
100	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	<1 %
101	journal.ilmudata.co.id Internet Source	<1 %
102	repository.stai-tbh.ac.id Internet Source	<1 %
103	Annisa Nurbaiti, Erlangga Prakasa. "Analisis Pengaruh Indepedensi, Task Complexity, dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit", Owner, 2022 Publication	<1 %
104	Shendy Andrie Wijaya , Roro Aditya Novi Wardhani. "Mengkaji Pengaruh Aspek Kondisi Sosial Dan Ekonomi Terhadap Minat Anak Keluarga Nelayan Untuk Melanjutkan Pendidikan Ke Perguruan Tinggi", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya, 2018 Publication	<1 %
105	Wawan Yonatan, Sylvia Rosalina. "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Beef Boss di Kelapa Gading", JURNAL ADMINISTRASI BISNIS, 2025 Publication	<1 %
106	adoc.pub Internet Source	<1 %

107	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
108	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	<1 %
109	eprints.unpam.ac.id Internet Source	<1 %
110	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
111	zombiedoc.com Internet Source	<1 %
112	Submitted to University of Mary Student Paper	<1 %
113	altronicsmfg.com Internet Source	<1 %
114	jurnal.univpgri-palembang.ac.id Internet Source	<1 %
115	stay-control.xyz Internet Source	<1 %
116	Musfiqu. "Strengthening Quality Culture in Education Services in Madrasah", Halaqa: Islamic Education Journal, 2020 Publication	<1 %
117	Syahliantia Yusika Sari, Nursiam. "Determinasi Praktik Manajemen Laba pada Perusahaan Asuransi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia", Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 2025 Publication	<1 %

118	dokumen.tips Internet Source	<1 %
119	e-journal.unair.ac.id Internet Source	<1 %
120	ejournal.polraf.ac.id Internet Source	<1 %
121	ejurnal.kampusakademik.co.id Internet Source	<1 %
122	eprints.umpo.ac.id Internet Source	<1 %
123	etheses.iainpekalongan.ac.id Internet Source	<1 %
124	etheses.uinmataram.ac.id Internet Source	<1 %
125	jurnal.uisu.ac.id Internet Source	<1 %
126	jurnal.umb.ac.id Internet Source	<1 %
127	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
128	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
129	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
130	repository.unika.ac.id Internet Source	<1 %

repository.unpkediri.ac.id

131

Internet Source

<1 %

132

sintama.stibsa.ac.id

Internet Source

<1 %

133

www.rijaset.net

Internet Source

<1 %

134

Dinda Purnama Nasution, Abd. Halim, Fadzil Hanafi Asnora. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Store Atmosphere, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Mie Aceh Agam Rantauprapat", Jurnal Bisnis Mahasiswa, 2025

Publication

<1 %

135

Komariatun, Komariatun. "Peningkatan Corporate Value Berbasis Corporate Social Responsibility dan Good Corporate Governance", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023

Publication

<1 %

136

Nurhayani, Afnida Firdaniati. "Pengaruh Promosi Kesehatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Ibu Hamil yang Bersalin Di UPT Puskesmas Pabuaran", Jurnal Akuntansi Manajemen (JAKMEN), 2024

Publication

<1 %

137

Riska Siregar, Muslimin Muslimin, Muhammad Faisal. "PENGARUH ROE, EPS DAN LEVERAGE TERHADAP HARGA SAHAM PADA INDUSTRI PROPERTI DAN REAL ESTATE

<1 %

138	Sally Syahfitri, M. Chaerul Rizky, Meia Syahvani Ardhana, Dearní Gresya, Nurul Purnaning Tias. "Analysis of Traditional Fishermen's Income and Productivity on the Welfare Level of the Community in Kwala Besar Village", Indonesian Journal of Innovation Studies, 2025	<1 %
-----	---	------

Publication

139	Shabrina Zhafiri, Marlíni Marlíni. "Pemanfaatan Aplikasi Digilib UNP untuk Kebutuhan Informasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang", YASIN, 2025	<1 %
-----	--	------

Publication

140	Submitted to Universitas Islam Indonesia	<1 %
-----	--	------

Student Paper

141	digilib.uinkhas.ac.id	<1 %
-----	--	------

Internet Source

142	docobook.com	<1 %
-----	--	------

Internet Source

143	dspace.uc.ac.id	<1 %
-----	--	------

Internet Source

144	dspace.uíi.ac.id	<1 %
-----	--	------

Internet Source

145	eprints.binadarma.ac.id	<1 %
-----	--	------

Internet Source

146	id.edustanford.com	<1 %
-----	--	------

Internet Source

147	journal.upgris.ac.id Internet Source	<1 %
148	journal.yrpioku.com Internet Source	<1 %
149	kabarkini.com Internet Source	<1 %
150	lontar.ui.ac.id Internet Source	<1 %
151	mainsaham.id Internet Source	<1 %
152	ojs.uib.ac.id Internet Source	<1 %
153	repository.ibs.ac.id Internet Source	<1 %
154	repository.ppns.ac.id Internet Source	<1 %
155	repository.stiedewantara.ac.id Internet Source	<1 %
156	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
157	repository.usbypkp.ac.id Internet Source	<1 %
158	repositorybaru.stieykpn.ac.id Internet Source	<1 %
159	sumberbelajar.smumuhi-yog.sch.id Internet Source	<1 %

160

Internet Source

<1 %

161

www.jurnal.unsyiah.ac.id

Internet Source

<1 %

162

Mhd Fiqri Abrar, Indawati Lestari. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Mie Aceh Titi Bobrok Cabang Diski", Jurnal Bisnis Mahasiswa, 2025

Publication

<1 %

163

Pambudi, Suryo. "Spiritual Leadership & Employee Wellbeing: Peran Creativity & Worklife Balance", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024

Publication

<1 %

164

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1 %

165

Asmanto, Puji. "Pengaruh Career Experience dan Employee Wellbeing Terhadap Work Resilience Dalam Mendukung Career Satisfaction (Studi pada Pltu Tanjung Jati B)", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024

Publication

<1 %

166

Ayu Puspitasari, Devi Sri Febrianti. "Analisis Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Customer knowledge Dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pelanggan", Jurnal Bisnis Mahasiswa, 2024

Publication

<1 %

167 Eri Rahardian, Sri Setyo Iriani, Sanaji Sanaji. <1 %
"PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI
PUSKESMAS PAKIS KOTA SURABAYA", Journal
of Economic, Bussines and Accounting
(COSTING), 2025
Publication

168 Nurrahmi Utami Tamping, Syahrir Natsir, <1 %
Risnawati Risnawati. "PENGARUH
KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
HADJI KALLA CABANG PALU", Jurnal Ilmu
Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT),
2020
Publication

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off