

**ANALISIS USABILITY WEBSITE E-LEARNING SICANTIK SMKN 3
KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) DAN USE QUESTIONNAIRE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

MUHAMMAD ABI LUKMAN

NPM : 2113030086

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2025

Skripsi Oleh:

MUHAMMAD ABI LUKMAN

NPM: 2113030086

Judul:

**ANALISIS USABILITY WEBSITE E-LEARNING SICANTIK SMKN 3
KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) DAN USE QUESTIONNAIRE**

Telah Disetujui untuk diajukan kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Infomasi
FTIK UN PGRI Kediri

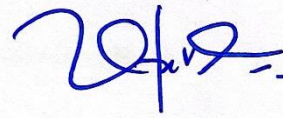
Tanggal: 02 Juli 2025

Pembimbing I



Erna Daniati, M.Kom.
NIDN. 0723058501

Pembimbing II



Anita Sari Wardani, M. Kom
NIDN. 0713018402

Skripsi oleh:

MUHAMMAD ABI LUKMAN

NPM: 2113030086

Judul:

**ANALISIS USABILITY WEBSITE E-LEARNING SICANTIK SMKN 3
KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) DAN USE QUESTIONNAIRE**

Telah dipertahankan di depan panitia ujian/sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Pada Tanggal: 08 Juli 2025

Dan dinyatakan memenuhi persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : Erna Daniati, M.Kom
2. Penguji I : Arie Nugroho, S.Kom, M.M, M.Kom
3. Penguji II : Anita Sari Wardani, M.Kom

[.....]
[.....]
[.....]

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer



Dr. Sulistiono, M.Si.
NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Muhammad Abi Lukman
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl.lahir : Kediri, 16 April 2002
NPM : 2113030086
Fak/Prodi. : FTIK/ SI-Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



MOTTO

“Enjoy the little things, for one day you may look back and realize they were the big things.”

“Nikmati hal-hal kecil, karena suatu hari kamu mungkin sadar bahwa merekalah hal-hal besar.”

(Robert Brault)

ABSTRAK

Muhammad Abi Lukman : Analisis *Usability Website E-Learning* SiCanTik SMKN 3 Kota Kediri Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* Dan *Use Questionnaire*, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2025.

Kata Kunci : *Usability*, SiCanTik, *System Usability Scale (SUS)*, *USE Questionnaire*, *E-learning*

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Salah satu wujud pemanfaatan teknologi tersebut adalah penerapan sistem pembelajaran daring atau e-learning, yang memungkinkan proses belajar mengajar menjadi lebih fleksibel dan efisien. SMKN 3 Kota Kediri merupakan salah satu institusi pendidikan yang telah mengimplementasikan sistem *e-learning* melalui platform SiCanTik (Sistem Informasi Canggih Terintegrasi dan Kolaboratif).

Meskipun sistem ini telah membantu dalam mendukung kegiatan akademik, namun dalam penggunaannya masih ditemukan berbagai kendala, terutama dalam aspek *usability*, seperti tampilan yang kurang intuitif, ketidakstabilan fitur, dan kurangnya panduan penggunaan yang jelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* dari *website e-learning* SiCanTik menggunakan dua metode, yaitu *System Usability Scale (SUS)* dan *USE Questionnaire*.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Evaluasi dengan metode SUS menghasilkan skor rata-rata sebesar 61,8, yang berada pada kategori “*Poor*” dan termasuk dalam tingkat *Marginal Acceptability*. Sementara itu, hasil evaluasi dengan *USE Questionnaire* menunjukkan rata-rata skor keseluruhan sebesar 65,5%, yang dikategorikan sebagai “Layak”.

Hasil dari kedua metode menunjukkan bahwa meskipun sistem dianggap cukup membantu, masih diperlukan sejumlah perbaikan, khususnya dalam aspek kemudahan penggunaan, pembelajaran, dan kepuasan pengguna. Oleh karena itu, disarankan dilakukan peningkatan pada desain antarmuka, optimalisasi fungsi-fungsi sistem, serta penyediaan fitur panduan agar dapat meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas proses pembelajaran di SMKN 3 Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

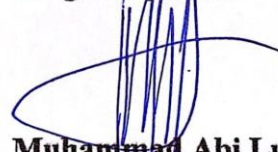
Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Analisis Usability Website E-Learning SiCanTik SMKN 3 Kota Kediri Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Use Questionnaire” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI.
3. Bapak Sucipto, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Ibu Erna Daniati, M.Kom. Dan Ibu Anita Sari Wardani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya dan keluarga saya, terima kasih banyak untuk segala bentuk dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Teman-teman yang selalu membantu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri, 02 Juli 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Abi Lukman

NPM: 2113030086

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Kajian Teori	4
1. SiCanTik	4
2. Usability.....	5
3. System Usability Scale.....	5
4. Use Questionnaire	6
5. Rumus Slovin	7
B. Penelitian Terdahulu.....	8
C. Kerangka Berpikir	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian.....	13
1. Alur Penelitian	14
B. Definisi Operasional.....	15
C. Instrumen Penelitian.....	17

1. System Usability Scale (SUS).....	17
2. USE Questionnaire.....	18
3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	18
D. Populasi dan Sampel	18
1. Populasi.....	18
2. Sampel.....	18
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
1. Lokasi Penelitian.....	19
2. Waktu Penelitian	19
F. Teknik Analisis Data	20
1. Jenis Analisis.....	20
2. Teknik Pengujian	20
G. Teknik Pengumpulan Data.....	24
1. Studi Literatur	24
2. Observasi.....	24
3. Wawancara.....	24
4. Kuisioner	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Data Variabel	25
B. Analisis Data	25
C. Hasil Pengujian.....	27
1. Hasil Skor SUS	27
2. Hasil Pengujian USE Questionnaire	30
D. Pembahasan.....	32
1. Pembahasan hasil Pengujian Metode SUS.....	32
2. Pembahasan Hasil Pengujian Metode USE Questionnaire	33
3. Analisis Perbandingan Hasil SUS dan USE Questionnaire	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Utama.....	4
Gambar 2.2 Grade Scale SUS	6
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian	14
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas SUS.....	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Reliabilitas USE Questionnaire	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	16
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	17
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	19
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas SUS	25
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas USE Questionnaire.....	26
Tabel 4.3 Pertanyaan SUS	27
Tabel 4.4 Hasil Skor SUS	29
Tabel 4.5 Nilai Skor SUS.....	29
Tabel 4.6 Pertanyaan <i>USE Questionnaire</i>	30
Tabel 4.7 Skor Rata-rata USE Questionnaire	31
Tabel 4.8 Kategori Kelayakan	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian	42
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	43
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi Siakad	44
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Similarity	45
Lampiran 5 Bukti Halaman Awal Similarity	47
Lampiran 6 Bukti Screenshot Submit Artikel/Loa	47

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor pendidikan. Banyak lembaga pendidikan kini mulai mengimplementasikan layanan akademik berbasis digital guna meningkatkan pembelajaran yang efektif dan efisien (Yoga Pudya Ardhana, 2022). Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah penggunaan e-learning. E-learning adalah metode pembelajaran yang menggunakan media digital dan jaringan internet untuk menyampaikan pelajaran kepada siswa (Sasongko et al., 2018) (Wibisono et al., 2024). E-learning memungkinkan proses pembelajaran menjadi lebih fleksibel, efisien, dan dapat diakses kapan pun dan di mana pun tanpa harus berada di lokasi fisik tertentu (Fitriastuti et al., 2024).

SMKN 3 Kota Kediri merupakan salah satu sekolah yang menerapkan e-learning. Salah satu e-learning yang diterapkan di SMKN 3 Kota Kediri adalah website SiCanTik (Sistem Informasi Canggih Terintegrasi dan Kolaboratif). Adanya SiCanTik diharapkan dapat memberikan manfaat lebih kepada SMKN 3 Kota Kediri. Meskipun SiCanTik telah memberikan kemudahan dalam aktivitas pembelajaran di SMKN 3 Kota Kediri. Namun, website masih menghadapi tantangan, terutama dalam aspek usability atau kemudahan penggunaan. Salah satu kendala yang sering dikeluhkan adalah beberapa fitur tidak bisa berjalan dengan baik pada waktu tertentu, seperti menonton video pembelajaran atau mengikuti diskusi. Permasalahan ini menjadi semakin relevan mengingat pentingnya responsivitas website dalam memenuhi kebutuhan pengguna (Sucipto et al., 2023). Jika website SiCanTik tidak mampu memberikan pengalaman yang optimal, hal ini dapat mengurangi tingkat kepuasan pengguna dan memengaruhi produktivitas. Lebih jauh lagi, masalah ini dapat berdampak negatif pada citra SMKN 3 Kota Kediri sebagai penyedia layanan akademik yang modern dan responsif terhadap kebutuhan penggunanya.

Usability mengacu pada kemampuan suatu perangkat lunak dalam membantu pengguna menyelesaikan pekerjaan atau tugas. Menurut Jacob Nielsen (1993), *usability* didefinisikan sebagai sejauh mana suatu perangkat lunak mampu memenuhi kebutuhan penggunanya berdasarkan lima atribut penilaian, yaitu: (a) kemudahan untuk dipelajari (*learnability*), (b) efisiensi saat digunakan (*efficiency*), (c) kemudahan untuk diingat (*memorability*), (d) keamanan dan pengelolaan kesalahan (*error and safety*), serta (e) tingkat kepuasan pengguna (*satisfaction*) (Izman Herdiansyah et al., 2024). Secara umum, *usability* juga dapat diartikan sebagai tingkat kemudahan yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan perangkat lunak tertentu (Suri Talita & Umniati, 2023). Berdasarkan definisi tersebut, *usability* menitikberatkan pada aspek kemudahan dan kebergunaan perangkat lunak dalam memberikan manfaat positif, seperti membantu pengguna menyelesaikan tugas atau pekerjaannya (Huda et al., 2023).

Pengguna tidak hanya membutuhkan sistem yang mampu memberikan layanan fungsional, tetapi juga sistem yang mudah digunakan, intuitif. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi terhadap tingkat *usability* dari SiCanTik SMKN 3 Kota Kediri guna memastikan bahwa sistem tersebut mampu memenuhi kebutuhan penggunanya secara optimal. Evaluasi ini bertujuan untuk menentukan apakah situs web yang ada sudah memenuhi kriteria dasar, seperti aksesibilitas (*accessible*) dan kemudahan penggunaan (*usable*) (Prabowo & Suprpto, 2021).

Metode yang akan digunakan untuk evaluasi ini adalah *System Usability Scale (SUS)* dan *Use Questionnaire*. Penggunaan *System Usability Scale (SUS)* dalam evaluasi Sistem Informasi Canggih Terintegrasi dan Kolaboratif (SiCanTik) SMKN 3 Kota Kediri dinilai cocok, karena dimensi tersebut mampu mengukur sejauh mana fungsi dan kebergunaan sistem tersebut. Selain itu, evaluasi *usability* juga dapat diperkuat dengan menggunakan metode *USE Questionnaire*, yang menilai empat aspek utama yaitu manfaat (*usefulness*), kemudahan dalam mengoperasikan (*ease of use*), kemudahan dalam mempelajari sistem (*ease of learning*), serta tingkat kepuasan pengguna (*satisfaction*) dari sistem (Karista Kafka & Badrul, 2024). Melalui penelitian

ini, diharapkan SMKN 3 Kota Kediri dapat meningkatkan kualitas layanannya sehingga mampu mendukung proses kegiatan akademik yang lebih efektif dan efisien.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat *usability* SiCanTik SMKN 3 Kota Kediri berdasarkan hasil evaluasi menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan *USE Questionnaire*?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi *usability* SiCanTik SMKN 3 Kota Kediri untuk meningkatkan *usability* berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *USE Questionnaire* serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan layanan SiCanTik, khususnya dalam aspek responsivitas dan kemudahan penggunaan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan praktis. Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan:

1. Manfaat Teoritis:
 - a. Menambah literatur ilmiah terkait evaluasi *usability* sistem informasi berbasis web.
 - b. Menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Use Questionnaire*.
2. Manfaat Praktis:
 - a. Membantu SMKN 3 Kota Kediri meningkatkan layanan SiCanTik.
 - b. Meningkatkan kepuasan pengguna dalam mendukung kegiatan pembelajaran.
 - c. Memberikan rekomendasi konkret kepada pengembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfin Arroyan, M., Guntur Utomo, R., & Adi Achmad, K. (2024). *Usability Analysis of Sapa Warga Application Using Usability Testing Method and System Usability Scale (SUS)* (Vol. 5, Issue 1).
- Antika, A., & Yulianingsih, E. (2023). Analisa Sistem e-learning Pada Universitas PGRI Palembang Dengan Metode System Usability Scale (SUS). *SMATIKA JURNAL*, 13(01), 53–61. <https://doi.org/10.32664/smatika.v13i01.721>
- Asnawi, N. (2021). Analisa Usability Aplikasi e-LMA Sebagai e-Learning Menggunakan Metode USE Questionnaire Usability Analysis of e-LMA Applications as E-learning Using the USE Questionnaire Method. *Research : Journal of Computer*, 4(2), 131–141.
- Alim, Z. Z., & Firliana, R. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality The Effect of Information System Service Quality on E-Commerce User Satisfaction Using the Service Quality Method. *Research : Journal of Computer*, 5(2), 85–93.
- Fitriastuti, F., Eka Putri, A., Kautsar Sunardi, A., & Apriliya Hidayat, R. (2024). Analisis Website SIAKAD Universitas Janabadra Menggunakan Metode UAT. In *JTSI* (Vol. 5, Issue1).
- Galuh Sembodo, F., Fadila Fitriana, G., & Prasetyo, N. A. (2021). Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS). In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 5, Issue 2). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- Hariyanto, D., Triyono, M. B., & Köhler, T. (2020). Usability evaluation of personalized adaptive e-learning system using USE questionnaire. *Knowledge Management and E-Learning*, 12(1), 85–105. <https://doi.org/10.34105/j.kmel.2020.12.005>

- Hadi, K. R., Muslimah Az-Zahra, H., & Fanani, L. (2018). *Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire* (Vol. 2, Issue 9). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T. (2023). Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee. *SIMKOM*, 8(2), 208–220. <https://doi.org/10.51717/simkom.v8i2.158>
- Irawan, D., Syamsuar, D., Kurniawan, T. B., & Akbar, M. (2021). Analisis Usability Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus SISFO Universitas PGRI Palembang). *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 13(2), 2355–2366. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Izman Herdiansyah, M., Rahman, A., & Dimas Pratama, P. (2024). ANALISIS USABILITY WEBSITE UNIVERSITAS NURUL HUDA MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE. *Jurnal Edik Informatika*, 10(2). <https://doi.org/10.22202/ei.2024.v10i2.6007>
- Karista Kafka, T., & Badrul, M. (2024). *Analisa Usability Pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale dan Use Questionnaire*.
- Mardiah, Z., Andzani, N. S., & Setiawan, H. (2024). ANALISIS USABILITY TESTING WEBSITE LMS POLTEKSSN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE. *Indexia*, 6(1), 22–30. <https://doi.org/10.30587/INDEXIA.V6I1.7584>
- Nur Kholifah, S., Heryana, N., & Bagja Nugraha, H. (2023). Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Unsika). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 2).
- Prabowo, M., & Suprpto, A. (2021). Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode System Usability Scale. In *JANUARI* (Vol. 6, Issue 1).

- Purnamasari, S. A., Heryana, N., & Prihandani, K. (2021). Perbandingan Penggunaan System Usability Scale dan Usefull, Satisfaction and Ease of Use Questionnaire pada Usability Testing. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(1), 59–69. <https://doi.org/10.35316/jimi.v6i1.1236>
- Pawestri, R. H., Muslimah Az-Zahra, H., & Rusydi, A. N. (2019). *Evaluasi Usability Aplikasi Mobile menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora)* (Vol. 3, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Pratama, A., Sucipto, S., & Nugroho, A. (2024). Evaluasi Efektivitas E-Learning Menggunakan Usability Testing dengan Metode TOPSIS. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.430>
- Putri, S. I., & Liu, K. (2024). Assessing Ticket.com App Usability Through the System Usability Scale (SUS) Method. *International Journal for Applied Information Management*, 4(1), 30–40. <https://doi.org/10.47738/ijaim.v4i1.73>
- Rahayu, N. (n.d.). Analisis UX Pada Aplikasi E-Learning Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale). In *Jurnal Komputer* (Vol. 3, Issue 2).
- Ratnawati Suci, A. W. D. (2024). Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile Banking Bca Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Jurnal Perangkat Lunak*, 6(2), 237–244.
- Regia Raffin, A., Sari Wardani, A., Informasi, S., Teknik, F., & Nusantara PGRI Kediri, U. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Android Pada Outlet Marboba. *JITEKH*, 10(1), 45–51.
- Safitra, A. U., Aji, A. M. B., Lubis, B. O., & Santoso, B. (2022). Evaluasi Mobile Banking Dengan Pendekatan Use Questionnaire Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 8(2), 148–163. <https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.833>

- Saputra, A. (2019). *Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Method* (Vol. 1, Issue 3).
- Shania, M., & Artikel, S. (2024). 453 Analisis Usability Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(2), 452–465. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i2.1884>
- Sasongko, M. Z., Sucipto, & Daniati, E. (2018). Perencanaan Sistem Manajemen Evaluasi Belajar Mahasiswa Berbasis *Elearning* Dengan Pendekatan Berorientasi Objek. *Jurnal Teknologi Informasi*, 8, 10–19.
- Safitra, A. U., Aji, A. M. B., Lubis, B. O., & Santoso, B. (2022). Evaluasi Mobile Banking Dengan Pendekatan Use Questionnaire Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 8(2), 148–163. <https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.833>
- Salim, R. R. M., Saragih, Y. M., & Ratnasari, A. D. (2022). Analisis Usability Portal Akademik Mika dengan Menggunakan Use Questionnaire. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 24(1), 7–13. <https://doi.org/10.31294/paradigma.v24i1.941>
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Suri Talita, A., & Umniati, N. (2023). *Analisis Usability Aplikasi Sambara Dengan Metode System Usability Scale Dan USE Questionnaire* (Vol. 10, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Sucipto, S., Daniati, E., Harini, D., Muzaki, M. N., Wardani, A. S., Pradhana, A. H., Amarya, T. K., Sahira, M. S., Fadhila, A. N., & Kusen, M. (2023). Pelatihan Tim Pengembang Akademik SMAN 6 Kediri dalam Menggunakan E-Learning Berbasis Moodle. *Archive: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 105–115. <https://doi.org/10.55506/arch.v3i1.80>
- Suryadana, P. E., Putu, N., Trees, R., Kartika, A., Saraswati, H., Gede, W., Parwita, S., Gede, I., & Aryandana, S. (2025). Analisis Pemanfaatan E-

Learning dalam Proses Pengajaran: Studi Kasus Dosen CPNS Politeknik Negeri Bali. *Jurnal Media Infotama*, 21(1), 214.

Wahyuni, D., & Hamzah, M. L. (n.d.). Analisa Tingkat Usability Website Menggunakan Metode System Usability Scale Dan Post Study System Usability Questionnaire. In *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi* (Vol. 2, Issue 1). <https://diskominfoitik.bengkaliskab.go.id>

Walhidayah, I., Made Ardwi Pradnyana, I., & Gusti Lanang Agung Raditya Putra, I. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi Rudaya Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire. In *Agustus* (Vol. 21, Issue 3). <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.rudaya.rudayaapp>

Wibowo Soejono, A., Setyanto, A., & Fatah Sofyan, A. (2018). Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO). *Jurnal Teknologi Informasi*, 8. www.respati.ac.id

Widayanti Rahayu, & Maknunah Jauharul. (2021). Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), 331–338. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.3.2776>

Wibisono, R. M., Sucipto, S., & Wardani, A. S. (2024). Rekomendasi Kepuasan E-Learning Menggunakan Metode Weighted Product. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 29–38. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.440>

Yoga Pudya Ardhana, V. (2022). Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS). In *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering* (Vol. 2, Issue 1). <https://djournals.com/jieee>