

DAFTAR PUSTAKA

- ARIF RUSDIANTO, (2020) Analaisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Komparatif Konsumen Indomaret dan Alfamart Batanghari).
- Alexandro, Hariatama, & Norliana, (2021) Analisis Kualitas Pelayanan pada Rumah Makan Panca Rasa Puruk Cahu. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*. 353
- Brilliance Hymy Imanuel dan Sherly Tanoto, S.Psi., (2017) Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Hastaco Tour and Travel. *Journal Agora*. Pages 1-8.
- Dianto, (2014) Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di The Body Art Fitness & Aerobic Surabaya. *Jurnal Kesehatan Olahraga*. 225 – 236.
- Faizi et al., (2017) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Hotel Denpasar Makassar. *Pages* 43.
- Maulana & Muhajirin, (2021) Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aisy Cabang Bima. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. 372.
- Mustaqim, (2016) Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Cabang Palangka Raya. *Journal islam*. 12-20.
- Patel, (2019) Aspek Tangible Pada Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Di Desa Lalumpe Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan. *Pages* 9-25
- Raintung, Kalangi, & Tamengkel, (2021) Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Glad Beauty Care Manado. *Journal Productivity*. Pages 140-145.
- Sani, (2022) Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah. *Jurnal Studia Administrasi*. 1-14..
- Saudjana, (2016) Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen, Harga, Waktu, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Membeli Melalui Toko Online. *Bisnis dan Manajemen*. 24.
- Sugiyono, (2016) Prosedure Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*. 1689-1699.
- Sugiyono, (2017) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet. *Journal Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. Pages 39-48
- Susanti et al., (2017) Analisis Kualitas

Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Belawan. *Jurnal Keperawatan. Universitas Muhammadiyah Malang*. 724-732.

Syahputra & Wibowo, (2019) Analisis Kualitas Pelayanan dan nilai Pelanggan berbasis digital pada media sosial Fcebook terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Produk Indihome di Plaza Telkom Lembang Kota Bandung Tahun 2019. *Journal EProceedings ...Pages 1843*.

Syahfitri & Kusnanto, (2021) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Tempo Cabang Tegal. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*. 216-237

Tjiptono, (2014) Pengaruh Kualitas Pelayanan..., Lutfian Prisnandika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP, 2019. *Pages 11-32*

