



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Elvi Nur Hidayah
NPM : 2112010358
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"Pengaruh service Quality, Trust dan Complaint Handling Terhadap Customer Loyalty Pada Nasabah Bank Jatim Cabang Nganjuk"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 02 Juli 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A



LAPORAN BAB 1-5 FIX.doc

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

16%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

2%

2

Indah Masruroh, Sumartik Sumartik, Dewi Komala Sari. "Eservice Quality Trust Brand Image Customer Loyalty Dynamics (Kualitas Layanan Kepercayaan Citra Merek Loyalitas Pelanggan Dinamika)", Journal of Business Economics and Agribusiness, 2024

Publication

1%

3

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

1%

4

123dok.com

Internet Source

1%

5

repository.uinsaizu.ac.id

Internet Source

1%

6

Submitted to STIE Perbanas Surabaya

Student Paper

1%

7

Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Student Paper

1%

8

www.scribd.com

Internet Source

<1%

9

e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id

Internet Source

<1%

10

repository.penerbiteureka.com

Internet Source