

## DAFTAR PUSAKA

- Darmadi Durianto (2004). (2004). *Kreativitas sebagai Dasar Inovasi*.
- Eldi, & Syaputra, H. (2020). Implementasi Chatbot untuk Mendukung Sistem Informasi pada RS Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Nasional Ilmu Komputer*.
- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (2009). Speech and language processing. In *Day-to-Day Dyslexia in the Classroom*. [https://doi.org/10.4324/9780203461891\\_chapter\\_3](https://doi.org/10.4324/9780203461891_chapter_3)
- Kadasah, E. A. (20234). Artificial Intelligence Powered Chatbots for Business. In *Journal of Information Technology and Business*, 4(2).
- Pratama, B. P., & Pamungkas, S. A. (2016). Analisis Kinerja Algoritma Levenshtein Distance Dalam Mendeteksi Kemiripan Dokumen Teks. *Logik@*, 6(2), 131–143. <https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/logika/article/view/3917>
- Puspitosari, H. A. (2011). *Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management*.
- Saputra, A. (2011). *Trik dan Solusi Jitu Pemrograman PHP*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Subagia, A. (2018). *Kolaborasi Codeigniter dan Ajax dalam Perancangan CMS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Supono & Putratama, V. (2016). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework CodeIgniter*. Deepublish.
- Suryadi, B. (2020). *Teknologi Perkantoran untuk SMK/MAK Kelas X*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Widia, D. M., & Asriningtias, S. R. (2021). *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Universitas Brawijaya Press.
- Zhou, X. (2023). Chatbot Improves the Customer Service in Four Important Industries. In *Highlights in Science, Engineering and Technology CMLAI, 2023*.