

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA UD ANUGERAH AGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)
Pada Prodi Akuntansi



OLEH:

ANASYA DINDA MEILANI

NPM: 2112020121

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2025

Skripsi Oleh:

ANASYA DINDA MEILANI
NPM: 2112020121

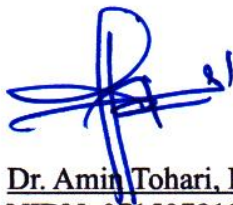
Judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA UD ANUGERAH AGUNG)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Prodi Akuntansi FEB UNP Kediri

Tanggal: 8 Juli 2025

Menyetujui,
Pembimbing I



Dr. Amin Tohari, M.Si.
NIDN. 0715078102

Pembimbing II



Badrus Zaman, M.Ak.
NIDN. 0730036503

Skripsi Oleh:

ANASYA DINDA MEILANI
NPM: 2112020121

Judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA UD ANUGERAH AGUNG)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Prodi Akuntansi FEB UNP Kediri
Pada Tanggal: 8 Juli 2025

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Amin Tohari, M.Si.
2. Penguji I : Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak.
3. Penguji II : Badrus Zaman, M.Ak.



Mengetahui,
Dekan FEB

Dr. Amin Tohari, M.Si.
NIDN. 0715078102

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Anasya Dinda Meilani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Danau Salak/ 19 Mei 2002
NPM : 2112020121
Fak/Jurusan/Prodi : FEB/ S1 Akuntansi

mengakui secara tegas bahwa skripsi ini tidak mencakup karya akademik yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Selain itu, sejauh yang saya ketahui, tidak ada pendapat atau karya tulis yang pernah diterbitkan oleh orang lain yang disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Kediri, 8 Juli 2025

Yang Menyatakan



Anasya
ANASYA DINDA MEILANI
NPM: 2112020121

Motto:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Pas kamu ngerasa ngga bisa tapi kamu mau usaha, itu namanya bisa. Pas kamu takut tapi kamu mau mencoba, itu namanya berani. Pas kamu ngerasa sakit tapi kamu ingin terlihat tegar, itu namanya kuat. Khawatir kamu itu cuma ada di isi kepala, ngga akan kejadian.”

Kupersembahkan karya ini untuk:

“Tiada lembar paling indah dalam lembar skripsi ini kecuali lembar pengesahan.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, adik, sahabat, pasangan, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini.”

ABSTRAK

Anasya Dinda Meilani Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi pada UD Anugerah Agung), Skripsi, Akuntansi, FEB UNP Kediri, 2025.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi, persediaan, penjualan, piutang, pengendalian internal

Pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi merupakan dua komponen penting dalam menjalankan operasional bisnis, dan keduanya saling berhubungan dan memengaruhi satu sama lain. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi yang berkaitan dengan inventaris, penjualan, dan piutang sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan sistem manajemen internal di UD Anugerah Agung. Fokus penelitian adalah UD Anugerah Agung, dan pendekatan kualitatif digunakan. Data primer dan sekunder yang berasal dari perusahaan dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasilnya dianalisis untuk menghasilkan kesimpulan. Menurut hasil penelitian, ada ketidaksesuaian antara melaksanakan tugas dan melaksanakan tanggung jawab yang seharusnya dilakukan. Contohnya, proses pengelolaan persediaan dan penerimaan barang ditangani oleh bagian yang sama. Selain itu, aktivitas penjualan dan pengelolaan piutang melibatkan banyak pihak, yang mengakibatkan beberapa transaksi tidak tercatat. Permasalahan ini muncul karena belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas terkait pembagian tugas, serta lemahnya evaluasi internal yang dilakukan perusahaan. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan segera menyusun SOP yang terstruktur dan menetapkan pembagian tanggung jawab yang lebih tegas, serta melakukan audit internal secara berkala.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN, PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA UD ANUGERAH AGUNG)” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi FEB UNP Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor UNP Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Amin Tohari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri sekaligus merupakan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, panduan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi yang menjadi motivasi selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak Badrus Zaman, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, panduan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah Subagyo dan Mama Nina Kusri, S.Pd.I., Gr. Terima kasih telah memberikan pengorbanan dan ketulusan kepada penulis. Perjalanan hidup kita sebagai keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang anak perempuan pertama yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang, dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah dan mama lebih bangga karena anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan.

6. Adik laki-laki saya, Athallah Rasya Wibi yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang.
7. Sahabat-sahabat SMK yang menjadi bagian di tiap proses penulis. Yang tidak sedarah namun searah, yang menjadi peneduh dikala derita tumbuh, yang sama-sama berlari dalam perjuangan, yang saling memberi semangat walau hidup masing-masing berat. Terima kasih untuk telinga yang mendengarkan, hati yang menerima, dan semua jiwa yang memelukku sepanjang perjalanan. Terima kasih sudah menerimaku dalam keadaan apapun. Semoga kebaikan dan ketulusan kalian selalu dibalas dengan hal-hal yang jauh lebih baik.
8. Rekan-rekan seperjuangan kelas karyawan akuntansi angkatan 2021 UNP Kediri. Khususnya Mba Lelibid, Mba Viandra, dan Mba Naela yang selalu membersamai penulis sejak semester satu sekaligus menjadi sosok kakak bagi penulis. Meskipun setelah ini kita akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di kota yang berbeda, semoga pertemanan ini bisa selalu terjaga seterusnya.
9. Pemilik UD Anugerah Agung, Ibu Kharisma Hidayati, S.Pd. yang sudah mengizinkan penulis untuk tetap bekerja sambil melanjutkan kuliah. Terima kasih atas semua bimbingan, kepercayaan, dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Penulis sangat bersyukur karena telah dianggap seperti anak sendiri, bukan hanya sebagai karyawan, tapi sebagai bagian dari keluarga.
10. Seseorang yang tidak pernah disangka kehadirannya di kehidupan penulis, Mas Albert Tedy Ardi, S.H. Terima kasih karena hadirmu perlahan membuatku menerima setiap luka dan memeluknya bersamamu. Terima kasih untuk pasang badan dan telinga demi mendengarkan penulis bercerita. Betapa beruntungnya penulis bertemu denganmu yang dapat menghadapi sifat yang tak biasa ini. Rasa bahagia yang tidak bisa dideskripsikan karena mas adalah salah satu bentuk bahagia yang penulis impikan. Seberat apapun rintangan yang akan kita hadapi, semoga Allah permudah jalan kita.

11. Tidak lupa kepada diri penulis sendiri, Anasya. Terima kasih telah berusaha keras untuk bertahan dan mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang rumit. Dengan adanya skripsi ini, kamu telah berhasil membuktikan bahwa kamu bisa menyandang gelar S.Ak. tepat waktu dan menjadi acuan untuk terus melakukan hal yang lebih membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupanmu selanjutnya, hargai dan rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran-saran dari berbagai pihak yang sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra luas.

Kediri, 8 Juli 2025

ANASYA DINDA MEILANI
NPM: 2112020121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Peneliti Terdahulu.....	6
B. Definisi Operasional Konsep.....	8
1. Pengendalian Internal.....	8
a. Pengertian Pengendalian Internal.....	8
b. Tujuan Pengendalian Internal.....	8
c. Unsur Pengendalian Internal.....	9
2. Evaluasi.....	13
3. Sistem.....	14
a. Pengertian Sistem.....	14
b. Karakteristik Sistem.....	14

c. Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	15
4. Informasi.....	18
a. Pengertian Informasi.....	18
b. Karakteristik Informasi.....	18
5. Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	19
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	19
b. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	21
c. Komponen Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	21
6. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Persediaan.....	22
a. Pengertian SIA Persediaan.....	22
b. Prosedur Pembentuk SIA Persediaan.....	22
c. Fungsi terkait SIA Persediaan.....	22
d. Catatan Akuntansi yang digunakan dalam SIA Persediaan.....	23
e. Dokumen yang digunakan dalam SIA Persediaan...	23
f. Bagan Alir SIA Persediaan.....	23
7. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penjualan.....	26
a. Pengertian SIA Penjualan.....	26
b. Prosedur Pembentuk SIA Penjualan.....	27
c. Fungsi terkait SIA Penjualan.....	27
d. Catatan Akuntansi yang digunakan dalam SIA Penjualan.....	27
e. Dokumen yang digunakan dalam SIA Penjualan....	28
f. Bagan Alir SIA Penjualan.....	28
8. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Piutang.....	29
a. Pengertian SIA Piutang.....	29
b. Prosedur Pembentuk SIA Piutang.....	30
c. Fungsi terkait SIA Piutang.....	31
d. Catatan Akuntansi yang digunakan dalam SIA Piutang.....	31
e. Dokumen yang digunakan dalam SIA Piutang.....	31

f. Bagan Alir SIA Piutang.....	31
C. Alur Berpikir.....	36

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
1. Pendekatan Penelitian.....	38
2. Jenis Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian.....	38
C. Data dan Sumber Data.....	39
1. Data.....	39
2. Sumber Data.....	39
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	40
1. Observasi.....	40
2. Wawancara.....	41
3. Dokumentasi.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Domain.....	42
2. Analisis Taksonomis.....	42
3. Analisis Kompensial.....	42
4. Analisis Interaktif.....	42
5. Analisis Tema.....	42
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	43
1. Triangulasi Sumber.....	43
2. Triangulasi Teknik.....	44
3. Triangulasi Waktu.....	44

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	45
1. Sistem Informasi Akuntansi Persediaan.....	45
2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	46

3. Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	48
4. Evaluasi Pengendalian Internal Menurut COSO.....	49
B. Temuan Hasil Penelitian.....	49
1. Sistem Informasi Akuntansi Persediaan.....	49
2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	54
3. Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	57
4. Evaluasi Pengendalian Internal Menurut COSO.....	61
C. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian.....	65
1. Sistem Informasi Akuntansi Persediaan.....	66
2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	69
3. Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	73
4. Pengendalian Internal.....	76
BAB V : SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Simpulan.....	80
B. Implikasi.....	80
1. Implikasi Teoritis.....	80
2. Implikasi Praktis.....	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 : Perbandingan Prosedur dalam SIA Persediaan.....	50
4.2 : Perbandingan Fungsi-fungsi SIA Persediaan.....	50
4.3 : Perbandingan Catatan Akuntansi dalam SIA Persediaan.....	50
4.4 : Perbandingan Dokumentasi dalam SIA Persediaan.....	51
4.5 : Perbandingan Prosedur dalam SIA Penjualan.....	54
4.6 : Perbandingan Fungsi-fungsi SIA Penjualan.....	54
4.7 : Perbandingan Catatan Akuntansi dalam SIA Penjualan.....	55
4.8 : Perbandingan Dokumen dalam SIA Penjualan.....	55
4.9 : Perbandingan Prosedur dalam SIA Piutang.....	58
4.10 : Perbandingan Fungsi-fungsi SIA Piutang.....	58
4.11 : Perbandingan Catatan Akuntansi dalam SIA Piutang.....	59
4.12 : Perbandingan Dokumen dalam SIA Piutang.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Simbol-simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	16
2.2 : Simbol-simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Lanjutan.....	17
2.3 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Persediaan.....	24
2.4 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Persediaan, Lanjutan.....	25
2.5 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Persediaan, Lanjutan.....	26
2.6 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Penjualan.....	29
2.7 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Piutang.....	32
2.8 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Piutang, Lanjutan.....	33
2.9 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Piutang, Lanjutan.....	34
2.10 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Piutang, Lanjutan.....	35
2.11 : Kerangka Konseptual.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Lembar Pengajuan Judul Skripsi.....	84
2 : Surat Pengantar/Izin Penelitian.....	86
3 : Dokumentasi Penelitian.....	87
4 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	92

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Sektor bisnis menghadapi persaingan yang semakin ketat di era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi yang pesat. Bukan hanya kualitas barang atau layanan yang menentukan keberhasilan sebuah perusahaan, tetapi juga seberapa efektif dan efisien pengelolaan operasionalnya. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah komponen penting yang mendukung kemajuan bisnis. SIA adalah sistem terintegrasi yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data keuangan untuk memberikan informasi yang relevan dan akurat bagi para pengambil keputusan (Romney & Steinbart, 2018). Sumber daya manusia, perangkat lunak dan perangkat keras, prosedur, dan hasil kerja adalah beberapa komponen SIA. SIA yang efisien dapat mengurangi kesalahan, meningkatkan akuntabilitas, dan transparansi.

Dalam praktiknya, SIA yang efisien sangat penting untuk mempermudah operasional bisnis dan meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan. Seiring dengan perkembangan teknologi, muncul berbagai platform dan perangkat lunak yang dapat membantu implementasi SIA secara efektif. Hal ini mendorong banyak bisnis untuk mengadopsi SIA modern untuk mendapatkan data yang akurat dan *real-time*. Data yang akurat dan terkini dapat membantu para pengambil keputusan dalam mengevaluasi kinerja bisnis secara tepat, mengidentifikasi peluang, dan membuat strategi yang lebih efektif.

SIA juga terlibat dalam pengendalian internal. Pengendalian internal adalah prosedur yang digunakan untuk memastikan bahwa organisasi mencapai tujuannya dalam hal operasi, pelaporan keuangan, dan kepatuhan terhadap peraturan. Sistem pengendalian internal mencakup struktur organisasi, teknik, dan ukuran yang disusun untuk melindungi aset organisasi, meningkatkan efisiensi, meningkatkan kepatuhan terhadap kebijakan manajemen, dan memastikan data akuntansi tepat dan akurat (Mulyadi, 2016).

Karena pengendalian internal melibatkan investasi finansial yang signifikan dan mempengaruhi seberapa efektif dan efisien kegiatan bisnis, pengendalian internal sangat penting untuk mengantisipasi kecurangan dan memastikan bahwa prosedur atau sistem informasi yang dibuat oleh manajemen atau perusahaan berjalan dengan baik. SIA yang efektif dapat menjadi tulang punggung pengendalian internal yang kuat, karena SIA dapat membantu dalam; (1) Mencegah dan mendeteksi kesalahan dan penipuan: SIA yang terintegrasi dengan baik dapat membantu dalam mendeteksi transaksi yang tidak wajar atau tidak sah, sehingga dapat meminimalkan risiko kerugian, (2) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional: SIA yang terotomatisasi dapat membantu dalam meminimalkan kesalahan manual, mempercepat proses, dan meningkatkan efisiensi operasional, (3) Memperkuat akuntabilitas dan transparansi: SIA yang baik dapat membantu dalam menyediakan informasi yang akurat dan transparan kepada para *stakeholder*, sehingga meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan.

Untuk manajemen secara keseluruhan, SIA dan pengendalian internal tidak hanya penting. Tetapi juga penting untuk unit-unit operasional kecil, seperti persediaan, penjualan, piutang, dan pengiriman. Persediaan merupakan salah satu aset penting dalam bisnis, yang berkaitan dengan jumlah dan kondisi barang yang akan dijual. Mengelola perputaran persediaan dengan baik memerlukan SIA yang tepat.

SIA yang baik untuk persediaan harus memisahkan fungsi pembelian dan pengendalian persediaan untuk mencegah kecurangan (Setyani et al., 2023). Demikian pula, pengendalian internal yang efektif untuk penjualan (termasuk penerimaan kas) memerlukan SIA yang kuat. SIA untuk penjualan dapat dipengaruhi oleh kondisi pengendalian internal, dan sebaliknya (Ramadhani et al., 2022). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan SIA yang baik dapat meningkatkan efisiensi penagihan piutang yang tertunda. Komputerisasi juga membantu organisasi dalam memperoleh informasi yang tepat dan akurat. Berdasarkan penelitian terdahulu tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti SIA

terhadap tiga variabel yaitu penjualan, persediaan, dan piutang pada UD Anugerah Agung.

UD Anugerah Agung merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang penyediaan sembako dan kebutuhan pokok sehari-hari. Usaha ini didirikan sebagai gudang sembako untuk mendistribusikan berbagai macam bahan kebutuhan pokok seperti beras, gula, minyak goreng, tepung, dan kebutuhan dapur lainnya, khususnya bagi masyarakat dan para pelaku usaha kecil di sekitar wilayah operasinya.

UD Anugerah Agung ini awalnya didirikan dengan tujuan sebagai penyedia gula dengan harga yang lebih terjangkau dan mudah diakses oleh masyarakat. Seiring dengan perkembangan usaha, UD Anugerah Agung mulai memperluas jaringan distribusi dan varian produk sembako untuk menjangkau lebih banyak pelanggan, termasuk pasar tradisional, toko kelontong, dan katering. Tetapi, saat ini UD Anugerah Agung belum dapat mencapai sistem manajemen yang baik, hal ini terlihat dari sistem informasi akuntansi yang diterapkan belum maksimal. Kendala utamanya yaitu sistem administrasi dan pencatatan yang buruk, terutama pada persediaan, penjualan, serta piutang sehingga dapat mempengaruhi pengendalian internal.

Berdasarkan wawancara dengan karyawan pada masing-masing bagian, permasalahan dalam persediaan, penjualan, dan piutang muncul akibat kurangnya integrasi sistem dan pembaruan informasi yang tidak tepat waktu. Dalam pengelolaan persediaan, hal ini menyebabkan kelebihan atau kekurangan stok yang berdampak pada pengendalian internal. Sementara itu, pada aspek penjualan, kurangnya pengawasan terhadap retur dan pemanfaatan sistem yang tidak optimal turut memengaruhi efektivitas pengendalian internal. Selain itu, permasalahan dalam piutang muncul karena risiko piutang tak tertagih akibat laporan piutang yang tidak akurat, sehingga berpotensi melemahkan pengendalian internal.

Penelitian Rahmansyah & Darwis (2020) menunjukkan kurangnya eksplorasi mengenai penggunaan teknologi terbaru seperti aplikasi mobile yang dapat meningkatkan sistem informasi akuntansi. Penelitian Adaninggar et

al. (2024), menunjukkan bahwa meskipun penelitian telah memberikan wawasan penting mengenai penerapan sistem informasi akuntansi dalam pengendalian internal, masih terdapat berbagai ruang untuk penelitian lanjutan.

Penelitian Suailo & Pertiwi (2024) menunjukkan masih ada kekurangan dalam pemahaman spesifik tentang bagaimana setiap elemen sistem informasi akuntansi, terutama dalam konteks penjualan dan pembelian, berkontribusi terhadap penguatan pengendalian internal di perusahaan-perusahaan kecil dan menengah.

Penelitian ini akan berfokus pada evaluasi terhadap masalah yang ada di UD Anugerah Agung menurut teori sistem informasi akuntansi yang ada. Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijabarkan, maka penelitian ini akan diberi judul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN, PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA UD ANUGERAH AGUNG)”**.

B. Fokus Penelitian

Penelitian ini akan berfokus pada evaluasi terhadap Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang diterapkan oleh UD Anugerah Agung, khususnya dalam hal persediaan, penjualan, dan piutang. Fokus utama adalah untuk memahami bagaimana SIA yang diterapkan di UD Anugerah Agung dapat meningkatkan pengendalian internal dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang pada UD Anugerah Agung?
2. Bagaimana pengendalian internal pada sistem informasi akuntansi di UD Anugerah Agung?

3. Apakah sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang mampu meningkatkan pengendalian internal pada UD Anugerah Agung?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Memahami penerapan sistem informasi akuntansi yang mencakup bagian persediaan, penjualan, dan piutang di UD Anugerah Agung.
2. Mengidentifikasi mekanisme pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh UD Anugerah Agung.
3. Menilai sejauh mana sistem informasi akuntansi untuk persediaan, penjualan, dan piutang dapat berkontribusi dalam memperkuat pengendalian internal di UD Anugerah Agung.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Bagi pengusaha, penelitian ini diharapkan bisa menjadi evaluasi untuk mengelola bisnis terutama dalam hal sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi lembaga, penelitian ini diharapkan memberikan sumbangsih pemikiran dalam rangka mengembangkan proses pembelajaran akuntansi sehingga dapat meningkatkan pengetahuan mahasiswa maupun dosen yang berhubungan dengan topik yang dibahas.
- b. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan sebagai ruang untuk mengimplementasikan ilmu dan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan khususnya dalam bidang sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Adaninggar, *, Listyahapsar, S., Listyahapsari, A. S., Astuti, P., Kh, J., Hasyim, W., Lor, B., Mojoroto, K., Kediri, K., Timur, J., & Korespondensi, *. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus CV Karunia) Sigit Puji Winarko Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Bisnis Dan Manajemen (EBISMEN)*, 3(3), 177–189. <https://doi.org/10.58192/ebismen.v3i3.2514>
- Agustini, M. D., Sukandani, Y., & Ardhiani, M. R. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 3(1), 82–91.
- Ananda, Y. T., Putra, A. M., Setiawan, A., Putri, C. F., & Fitriana, N. (2025). Desain Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas: Studi Kasus Pada Industri Roti ABC. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 2(4), 994–998.
- Anastasia, M., Rahmayanti, N. P., Anizar, S., & Andriani, N. W. (2022a). Sistem Pengendalian Intern Pembelian Dan Penjualan Barang Pada Cv. Intiga Harapan Banjarbaru. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 10(2), 205–216. <https://doi.org/10.21067/jrma.v10i2.6992>
- Anastasia, M., Rahmayanti, N. P., Anizar, S., & Andriani, N. W. (2022b). Sistem Pengendalian Intern Pembelian Dan Penjualan Barang Pada CV. Intiga Harapan Banjarbaru. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 10(2), 205–216.
- Baridwan, Z. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi (Cetakan Kesembilan)*. BPFE.
- COSO. (2013). *No Title*.
- Dewi, A. K., Sibarani, B. K., Saputra, E., Norazlina, N., Susanti, S., & Syafira, Y. (2025). Strategi Efektif Pengendalian Internal dalam Keamanan Sistem Informasi Akuntansi untuk Perlindungan Data Keuangan. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*, 11(1), 138–148.
- Dwi Ramadhani, S. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Cv. Indospice Manado Evaluation Of Accounting Information Systems For Sales And Cash Receivings To Improve Internal Control In Cv. Indospice Manado* (Vol. 6, Issue 1).
- Giri, E. F. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah 1*. Yogyakarta: Upp Stim Ykpn.
- Indrayati. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit.

- Listyahapsari, A. S., Astuti, P., & Winarko, S. P. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal: Studi Kasus CV Karunia. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 3(3), 177–189.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif/Lexy J. Moleong*.
- Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Prastyaningtyas, E. W. (2019). *Prastyaningtyas, E.W.*
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020a). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus : Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42–49. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i2.388>
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020b). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENJUALAN (STUDI KASUS : CV. ANUGRAH PS). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSl)*, 1(2), 42–49. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSl>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). Sistem informasi akuntansi. *Jakarta: Salemba Empat*, 3(01).
- Romney, & Steinbart. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 14)*, Pearson.
- Soputan Sylvia Setyani, Zahra Febriana Taufiq, & Irda Agustin Kustiwi. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Percetakan Isma Kreasindo. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(1), 191–203. <https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v2i1.1311>
- Suailo, A. S., & Pertiwi, D. A. (2024). Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Pembelian dalam Meningkatkan Pengendalian Internal. *JFAS : Journal of Finance and Accounting Studies*, 6(1), 53–62. <https://doi.org/10.33752/jfas.v6i1.5956>
- Tukino, T. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. *Comput. Based Inf. Syst. J*, 8(1), 25–34.
- WK, W. N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Bahan Baku Daging Berbasis Web Menggunakan Laravel Dan Heidiql Pada Pt. Kirana Semesta Pangan. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2).