

DAFTAR PUSTAKA

- Adhireja, W., Mukhlis, A., & Permana, A. (2025). *Strategi Pengelolaan Konflik Dalam Meningkatkan Efektivitas Tim dan Kerjasama Antara Karyawan Dengan Mediasi Hubungan Interpersonal Di BUMD Provinsi Banten*. 6(4), 2273–2286.
- Aisyah. (2019). Manajemen konflik teor dan aplikasi. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Aprilianti, R., Bhirawa, S. W., & Wahyu, M. W. (2021). Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Seminar Nasional ...*, 428–434.
<https://doi.org/https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/807%0Ahttps://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/download/807/800>
- Araújo, D., & Davids, K. (2016). Team synergies in sport: Theory and measures. *Frontiers in Psychology*, 7(SEP), 1–13.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01449>
- Arfiansyah, E. R., Bhirawa, S. W., & Widodo, M. W. (2021). *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap karyawan PT.Jordan Food Kediri*. 547–551.
- Aziz, A., & Zakir, S. (2025). *Manajemen Konflik di Tempat Kerja dan Dampaknya terhadap Efektivitas Tim*. 2(3), 1030–1037.
- Badriyah, N., Sulaeman, M. M., Wibowo, S. N., & Anggapratama, R. (2024). The Role of Constructive Conflict Management in Fostering Team Collaboration and Innovation: A Perspective of Transformational Leadership. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 2(1), 402–408.
<https://doi.org/10.61100/adman.v2i1.159>

- Bramanta, V. R., Sumantri, B. A., & Leksono, P. Y. (2022). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Polowijo Kediri. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 7(1), 663–669.
- Dari, W. (2019). Sinergitas Stakeholder dalam Inovasi Daerah (Studi pada Program Seminggu di Kota Probolinggo (SEMIPRO)). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(4), 641–647.
- Dewi, S. K., Rahmawati, R. D., Alfiana, Z., & Kediri, I. (2023). Resolving Business Disputes: The Crucial Role of Conflict Management in Holding Company Restructuring. *Jurnal febi.Iainkediri.Ac.Id*, 2(2).
<https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/proceedings/article/view/1139>
- Fatimah, S. (2022). Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Banyuwangi Kertosari). In *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
<https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/951%0Ahttps://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/download/951/696>
- Fauzi, I., Wicakono, S., Lorensa, N., Anis, K., Alifah, S., Hanafi, H., Putri, O., & Istikhomaroh. (2020). Keberagaman UMKM Bangun Desa Mandiri. *Journal GEEJ*, 7(2).
- Fitriana, D., Djoko, E., & Widodo, M. W. (2023). Analisis Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 1–10.
<http://repository.unpkediri.ac.id/id/eprint/10577>
- Ghazinejad, M., Hussein, B. A., & Zidane, Y. J. T. (2018). Impact of trust, commitment, and openness on research project performance: Case study in a research institute. *Social Sciences*, 7(2).
<https://doi.org/10.3390/socsci7020022>
- Hariyanto, D. H. (2021). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. <https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6081->

32-7

- Insan, J., Humaniora, S., Wardani, A. R., Hasanah, H., Hidayat, Q. I., Hidayatullah, S., Muallimin, M., No, J. M., Miuwo, K., Kaliwates, K., Jember, K., & Timur, J. (2024). *Peran Kepemimpinan Sekolah dalam Mengatasi Konflik Antar Guru dan Dampaknya terhadap Kinerja Institusi . Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember , Indonesia kemampuan kepemimpinan yang lebih mudah beradaptasi dan berfokus pada.*
- Junita, A. (2021). *Leadership di Era Digital-Kepemimpinan Agile 4.0* (H. Wijoyo & Sukatin (eds.)). Cendekia Mandiri.
- Kłusek-Wojciszke, B., & Grodzicki, J. (2018). Balancing of self-interests versus other-interests and five styles of conflict resolution. *SHS Web of Conferences*, 57, 01018. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20185701018>
- Laksono, B., Aliami, S., & Soeprajitno, E. D. (2022). Sinergi Strategi Customer Bonding Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Pizza Hut Delivery Kota Kediri. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 495–503.
- Muslih, B., Meilina, R., Sardanto, R., & Soedjoko, D. K. H. (2019). Pentingnya Sebuah Kinerja Dipandang dari Segi Gaya Komunikasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja. *Penataran*, 6(11), 951–952., 7, 156–165. <https://doi.org/http://repository.unpkediri.ac.id/id/eprint/2980>
- Nabila, A. P., & Sembada, W. Y. (2022). Pengaruh Keterbukaan Diri Relawan dan Siswa Terhadap Kepercayaan Interpersonal Motivasi di Yayasan Swara Peduli. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 4(2), 186–193. <https://doi.org/10.33366/jkn.v4i2.133>
- Ningsih, P. K. (2020). Strategi Islami Dalam Manajemen Konflik Bagi Peningkatan Kinerja Karyawan Bank Syariah. *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 193.
- Nopriyanto, D., Subagyo, & Widodo, M. W. (2023). Keunggulan Bersaing Memediasi Inovasi Produk dan Orientasi Pasar terhadap Kinerja Pemasaran UMKM. *Simposium Manajemen Dan Bisnis II*, 2(1), 814–825.

- Numanovich, A. I., & Abbosxonovich, M. A. (2020). Understanding The Domain Of Culturallyinfluenced Counterproductive Organizational Behaviours And Their Effects On Organizational Performance. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)-Peer Reviewed Journal*, 2, 198–210. <https://doi.org/10.36713/epra2013>
- Pirayani, R. M., & Pirayani, S. (2019). Conflict Management in Healthcare. *Journal of Nepal Health Research Council*, 16(41), 481–482. <https://doi.org/10.33314/jnhrc.v16i41.1703>
- Poluan, Nisa, Wijayanti, T. (2024). *Cerminan Ketangguhan Usaha Mikro Kecil Menengah: Sebuah Studi Kasus Bisnis Keluarga Di Indonesia*. 17(2), 164–174.
- Ramadhan, M. (2023). perencanaan dan pengembangan SDM. In *Science Signaling* (Vol. 11, Issue 551). <http://webs.ucm.es/info/biomol2/Tema01.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.addr.2009.04.004>
- Rao, M. S. (2016). Collaborate to build effective teams to achieve organizational excellence and effectiveness. *Industrial and Commercial Training*, 48(1), 24–28. <https://doi.org/10.1108/ICT-01-2015-0010>
- Reswari, T. R. W. (2023). Collaborative Governance in Integrated Msme Management. *Journal Of Social Sciences And Humanites*, 2, 1–13. <https://doi.org/10.56943/jssh.v2i1.254>
- Sari, Y. (2024). *Implementasi Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Kolaborasi di Lingkungan Organisasi Bisnis*. 2(10), 573–583.
- Scholl, W. (2019). Effective Teamwork— A Theoretical Model and a Test in the Field. *Understanding Group Behavior*, January 1996, 127–146. <https://doi.org/10.4324/9781315789293-6>
- Supendi, C., & Zuhri, S. (2022). Manajemen Konflik Dalam Peningkatan Kinerja Guru Perspektif Al-Qur'an. *Thawalib: Jurnal Kependidikan Islam*, 3(2), 85–102. <https://doi.org/10.54150/thawalib.v3i2.74>
- Sutrisno, E., & Desanti, N. (2018). Identifikasi Pendekatan Dalam Penanganan Konflik Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat.

- TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 143–154.
<https://doi.org/10.33701/jt.v10i2.526>
- Ummah, M. S. (2019). Perilaku Organisasi. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Vallette d’Osia, A., & Meier, L. L. (2024). Empathy in the Workplace: Disentangling Affective from Cognitive Empathy. *Occupational Health Science*, 8(4), 883–904. <https://doi.org/10.1007/s41542-024-00197-9>
- Wartini, S. (2016). Strategi Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Teamwork Tenaga Kependidikan. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 6(1), 64. <https://doi.org/10.29244/jmo.v6i1.12194>
- Wartini, S. (2020). Teamwork Tenaga Kependidikan Sri Wartini. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, VI(1), 64–73.
- Werfel, P. B., & Trettin, L. (2020). Working With Clients With Multiple Sclerosis. *Journal of Health Service Psychology*, 46(1), 5–12. <https://doi.org/10.1007/s42843-019-00001-1>
- Whetten, D. A., & Cameron, K. S. (2024). *Developing Productive Teams*. Prentice Hall.
- Yanuar, chika callista fatin &. (2025). *KEPUASAN KERJA Latar belakang dengan membutuhkan kinerja yang baik dari karyawan di suatu perusahaan . Menurut Shmailan kepemimpinan dan motivasi kerja . Logikanya adalah dengan gaya kepemimpinan yang baik , Sumber : Data PT XYZ pemahaman karyawan diperus. 07(01), 53–63.*