

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Aplikasi sistem reservasi online yang dikembangkan untuk Holobok Studio berhasil menyelesaikan berbagai permasalahan yang sebelumnya dihadapi dalam proses reservasi dan pembayaran. Sebelum adanya sistem ini, proses reservasi dilakukan secara konvensional menyebabkan tumpang tindih jadwal, dan ketidakefisienan operasional. Selain itu, pengintegrasian payment gateway memungkinkan proses pembayaran yang lebih cepat, akurat, dan aman dengan beragam metode pembayaran. Hal ini tidak hanya meminimalkan kesalahan manual dalam pengelolaan pembayaran tetapi juga mempercepat konfirmasi pembayaran dan meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan. Dengan proses yang lebih efisien pelanggan mendapatkan pengalaman pemesanan yang lebih nyaman dan cepat, sehingga kualitas layanan Holobok Studio meningkat secara keseluruhan.

6.2 Saran

Pengembangan Fitur Notifikasi Real-Time: menambahkan fitur notifikasi real-time seperti notif wa yang dapat memberikan informasi langsung kepada pelanggan terkait status reservasi dan pembayaran. Hal ini akan meningkatkan keterlibatan dan kenyamanan pelanggan dalam menggunakan sistem.

Fitur Laporan Analitik untuk Admin: Pengembangan fitur laporan analitik yang lebih canggih di dashboard admin akan sangat membantu dalam memantau tren pemesanan, pola pelanggan, dan performa bisnis secara keseluruhan, sehingga dapat mendukung strategi pengambilan keputusan yang lebih baik.

Optimisasi User Interface (UI) dan User Experience (UX): Perlu adanya evaluasi dan pengembangan lebih lanjut pada tampilan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) agar lebih menarik, ramah pengguna, dan responsif, sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, P. S., & Magdalena, L. (2020). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa Menggunakan Midtrans. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(3), 387–393.
- Arsana, I. N. A., Ramadhani, M. D., & others. (2020). Sistem Reservasi Akomodasi Tour Menggunakan Payment Gateway Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6(3).
- Faathin, A. A., Indriati, R., & Ristyawan, A. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSEDIAAN BARANG (STUDI KASUS : TOKO IKIMUKTI). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4).
- Firliana, R., Indriati, R., Farida, I. N., & Niswatin, R. K. (2020). Aplikasi E-Katalog Yudisium Bukti Pengambilan Ijazah Dan Transkrip Nilai. *Jurnal Inkofar*, 1(2).
- Handayani, N. L. P., & Soeparan, P. F. (2022). Peran Sistem Pembayaran Digital Dalam Revitalisasi UMKM. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(3), 20–32.
- Hidayatullah, D., Ardiansyah, T., & Styawati, S. (2022). Sistem Informasi Reservasi Pelayanan Dan Penyewaan Fasilitas Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(3).
- Kasiana, N., Firliana, R., & Andriyanto, T. (2023). Sistem Layanan Umum Digital Desa. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 7(1), 487–495.
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurniawan, I., & Firmansyah, D. (2020). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 159–169.
- Nurfitriana, E., Apriliah, W., Ferliyanti, H., Basri, H., & Ratnawati, R. (2020). Implementasi Model Waterfall Dalam Sistem Informasi Akuntansi Piutang Jasa Penyewaan Kendaraan Pada Pt. Tricipta Swadaya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 34–43.
- Prasetyo, Y. (2020). *Implementasi Layanan Payment Gateway Pada Sistem Informasi Transaksi Pembayaran*. University of Technology Yogyakarta.
- Purnamasari, D., Damayanti, S. U., Aini, N. Q., & others. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Website untuk Monitoring RAB di Unit Pelaksana Transmisi PT. PLN Salatiga dengan Blackbox Testing. *Jurnal Informatika Polinema*, 10(2), 189–196.

- Putri, S. A., Putra, W. H. N., & Hanggara, B. T. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Plywood berbasis Web menggunakan Teknologi Framework Laravel dengan memanfaatkan Payment Gateway Midtrans (Studi Kasus: CV Mirai Alam Sejahtera). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(7), 3481–3488.
- Rozaq, M. A., Andriyanto, T., & Harini, D. (2024). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TERINTEGRASI PAYMENT GATEWAY. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 8058–8066.
- Saputra, A. T. P., Indriati, R., & Ristyawan, A. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PESTA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(5), 9915–9921.
- Sintya, M. R., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA MAKE UP DAN PENYEWAAN KEBAYA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 8161–8169.
- Syahputra, M., Rahayudi, B., & Purnomo, W. (2023). Pembangunan Sistem Reservasi Kamar Hotel berbasis Web dengan memanfaatkan Teknologi Payment Gateway (Studi Kasus: Hotel Asri). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 10–16.
- Wulandari, T., & Nurmiati, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Wedding Organizer Menggunakan Metode Rad di Shofia Ahmad Wedding. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 79–85.