

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Lingkungan atau dunia industri yang kompetitif, kinerja karyawan menjadi satu-satunya aspek penting yang dapat menentukan berhasilnya sebuah organisasi atau perusahaan. Kinerja karyawan adalah hasil nyata dari pekerjaan dalam suatu organisasi, yang diukur melalui sistem penilaian dan dipengaruhi oleh motivasi serta kemampuan karyawan (Muslih, 2017). Penelitian ini dilakukan di Pabrik Gula Lestari Kertosono yang memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh antara lingkungan kerja, perilaku kewarganegaraan organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) atau yang selanjutnya disingkat OCB, dan disiplin kerja pada kinerja karyawan. Hasil studi mengatakan bahwa ketiga faktor tersebut berkontribusi secara signifikan pada peningkatan kinerja pekerja atau karyawan, baik secara individu maupun simultan. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan produktivitas dan motivasi karyawan. Dalam wawancara dan observasi yang dilakukan, diketahui bahwa sejumlah karyawan mengeluhkan ketidaknyamanan di tempat kerja yang dapat mempengaruhi semangat dan efektivitas mereka. Untuk itu, manajemen disarankan untuk memperhatikan aspek kenyamanan dan fasilitas kerja agar karyawan merasa lebih nyaman dan termotivasi dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka. Karena, manajemen SDM juga memiliki peran untuk menciptakan lingkungan pekerja yang lebih baik, kondusif dan memotivasi karyawan untuk memberikan yang terbaik (Dessler, 2018: 52). Misalnya, dengan menyediakan ruang kerja yang lebih baik, memperbaiki ventilasi, dan memfasilitasi kebutuhan dasar karyawan lainnya.

Selain itu, penelitian ini juga menyoroti pentingnya OCB sebagai faktor penunjang kinerja karyawan. OCB mencakup perilaku sukarela karyawan untuk membantu rekan kerja dan berkontribusi lebih untuk mencapai tujuan organisasi. OCB adalah perilaku pegawai yang siap untuk bekerja yang melebihi persyaratan yang ditetapkan, walaupun mengetahui tidak akan

menerima kompensasi atas kesediaan tersebut (Arifin *et al.*, 2020). Karyawan yang menunjukkan OCB yang bagus dapat menciptakan suasana lingkungan kerja yang lebih harmonis juga meningkatkan efektivitas tim. Oleh karena itu, manajemen perlu menciptakan program penghargaan dan pengakuan bagi karyawan yang aktif menunjukkan OCB, sebagai upaya untuk mendorong perilaku positif di antara pegawai. Aspek disiplin kerja juga merupakan faktor kunci yang dapat memengaruhi fokus dan produktivitas karyawan (Putri *et al.*, 2022). Hasil penelitian mengindikasikan bahwa banyak karyawan terkadang terlambat masuk kerja melampaui waktu yang ditentukan oleh perusahaan. Hal ini menunjukkan perlunya penerapan standar disiplin yang jelas dan program pelatihan yang tepat agar karyawan memahami harapan perusahaan terkait disiplin kerja. Dengan meningkatkan disiplin kerja, diharapkan karyawan dapat bekerja lebih produktif, efektif juga efisien, yang akhirnya dapat mendukung kinerja perusahaan secara keseluruhan. Tingkat efektivitas seseorang dalam bekerja dipengaruhi oleh seberapa besar kemampuan, kapasitas, dan kapabilitas yang dimilikinya. Hal ini mencakup berbagai aspek seperti pengetahuan, keterampilan, sikap, kemampuan bekerja sama dalam tim, kemampuan menyelesaikan masalah, serta berbagai keahlian manajerial lainnya (Setya Bhirawa & Wulandari, 2022: 140).

Secara menyeluruh, penelitian ini memberi wawasan yang berharga bagi manajemen Pabrik Gula Lestari Kertosono dalam merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan. Untuk menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang, perusahaan perlu meningkatkan dan mengoptimalkan sumber daya manusia. Produktivitas perusahaan meningkat seiring dengan kinerja pegawai yang unggul, yang berdampak positif pada kinerja bisnis secara keseluruhan. Keberhasilan perusahaan, yang diukur dengan metrik, juga berpatok pada kemampuan perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan individu dan organisasi (Rosalinda *et al.*, 2022). Karyawan yang terampil kompetitif, dan inovatif merupakan aset penting dalam mencapai tujuan perusahaan (Safitri & Muslih, 2024). Dengan meningkatkan lingkungan kerja, mendorong perilaku OCB, dan memperkuat

disiplin kerja, perusahaan dapat mencapai tujuan dan keberhasilan yang lebih tinggi dalam pasar yang semakin ketat ini. Keterbatasan pada penelitian ini terletak pada ukuran sampel yang kecil sebanyak 45 karyawan, yang mungkin tidak sepenuhnya mewakili populasi industri gula secara keseluruhan. Penelitian lanjutan disarankan untuk melakukan analisis yang lebih luas dengan melibatkan lebih banyak responden guna mendapatkan hasil yang lebih representatif. Dengan demikian, penting bagi Pabrik Gula Lestari Kertosono untuk terus beradaptasi dan meningkatkan faktor yang memengaruhi kinerja karyawan demi mendorong keberhasilan perusahaan di masa depan.

## **B. Tujuan Penelitian**

1. Mengidentifikasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan: Penelitian ini untuk menilai sejauh mana lingkungan pekerjaan yang kondusif dapat memberi dampak positif terhadap motivasi juga produktivitas karyawan di Pabrik Gula Lestari Kertosono.
2. Menganalisis peran *Organizational Citizenship behavior* (OCB): Penelitian ini untuk mengeksplorasi kontribusi OCB dalam mendukung kinerja karyawan. Dengan memahami bagaimana perilaku sukarela dan inisiatif dari karyawan dapat memfasilitasi pencapaian tujuan organisasi, manajemen dapat merancang program-program yang mendorong dan mengapresiasi OCB di antara karyawan.
3. Menilai dampak disiplin kerja: Studi ini bertujuan mengevaluasi sejauh mana disiplin kerja yang baik dapat berdampak pada fokus dan produktivitas karyawan. Dengan menetapkan standar disiplin yang jelas dan memberikan pelatihan terkait, penelitian ini berupaya memberikan rekomendasi yang konkret bagi manajemen mengenai cara meningkatkan disiplin kerja di lingkungan pabrik.
4. Memberikan rekomendasi strategis untuk manajemen: Secara keseluruhan penelitian ini bertujuan untuk menyusun rekomendasi strategis yang dapat diambil oleh manajemen Pabrik Gula Lestari Kertosono dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan mengintegrasikan temuan dari

analisis ini, diharapkan perusahaan dapat merancang kebijakan yang lebih komprehensif, berorientasi pada peningkatan faktor-faktor yang berpengaruh, serta mampu menghadapi tantangan di pasar yang semakin kompetitif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. C. I. (2020). Struktur Modal Sebagai Variabel Moderasi. In *Semarang: Undip Press*.
- Amelia, W., Roswaty, R., & DP, M. K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Putra Gemilang Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(2), 74–78. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v3i2.743>
- Anas, M., Zulistiani, Kurnia, I., Daniati, E., Muslih, B., Riwayatiningih, R., & Yanti, N. E. (2023). Developing Critical Thinking Achievement in Macroeconomics Course Trough Adi Learning Based. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 17(8). <https://doi.org/10.24857/rgsa.v17n8-010>
- Arifin, Z., S, E. D., & Rino Sardanto. (2020). Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 419.
- Dessler. (2018). Human Resource Management : Personnel Human Resource Management. In *Mismain.Bsa.Kent.Edu* (Vol. 6, Issue January 2009). <https://open.umn.edu/opentextbooks/BookDetail.aspx?bookId=71>
- Destari, N. A., & Suwandi. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Self Efficacy dan Self Esteem terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi SP-A pada PT. Surya Multindo Industri. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 5593–5600.
- Fidianingsih, Y. A., Hakimah, E. N., & Bhirawa, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Teamwork, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Langsung Pada Pt. Wonojati Wijoyo. *Simposium Manajemen Dan Bisnis II*, 2(1), 1307–1316.
- Fitri, A., Rahim, R., Nurhayati, Aziz, Pagiling, S. L., Natsir, I., Munfarikhatin, A., Simanjuntak, D. N., HUatgaol, K., & Anugrah, N. E. (2023). Dasar-dasar Statistika untuk Penelitian. In *Yayasan Kita Menulis*. [https://repository.unugiri.ac.id:8443/id/eprint/4882/1/Anisa %2C Buku Dasar-dasar Statistika untuk Penelitian.pdf](https://repository.unugiri.ac.id:8443/id/eprint/4882/1/Anisa%20Buku%20Dasar-dasar%20Statistika%20untuk%20Penelitian.pdf)
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM*

SPSS (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Husna, L. U., & Prasetya, B. P. (2024). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 2(2), 19–28. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3039>
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81. <https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929>
- Janah, S. F., Wisnu, S., & Bhirawa, S. (2022). *Simposium Manajemen dan Bisnis I Prodi Manajemen FEB UNP Kediri Tahun 2022 PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. GTT KEDIRI*. 663–670.
- Kristanti, D., & Pangastuti, R. L. (2019). Kia-kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi. In *Journal Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Manusia* (Vol. 24, Issue 4).
- Kurniadi Amal, R. (2022). Pengaruh Kedisiplinan Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Perkebunan Nusantara Xii. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2207–2228. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i10.323>
- Madyoningrum, A. W., & Azizah, R. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 328–342. <https://doi.org/10.37932/j.e.v12i2.614>
- Mamesah, A. M. C., Kawet, L., & Lengkong, V. P. K. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lpp Rri Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(3), 600–611.
- Maretasari, R., Fitria, K., & Wardhana, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Siantar Top, Tbk. Sidoarjo. *BALANCE: Economic, Business, Management*

- and Accounting Journal*, 19(2), 175.  
<https://doi.org/10.30651/blc.v19i2.13544>
- McGregor, L., & Doshi, N. (2017). *There Are Two Types of Performance — but Most Organizations Only Focus on One*. <https://hbr.org/2017/10/there-are-two-types-of-performance-but-most-organizations-only-focus-on-one>
- Molli, W. (2020). *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual Dan Spss Versi 25*. CV. Bintang Surya Madani.
- Muslih, B. (2017). Motivasi Ekstrinsik Individu : Analisis Kinerja Karyawan Medis Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 2(2013), 30–39.
- Naway, F. A. (2018). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR dalam KINERJA ORGANISASI* (A. Rahmat (ed.)). ZAHIR PUBLISHING.
- Nurfitriani. (2022). *MANAJEMEN KINERJA KARYAWAN* (A. D. Ilmi (ed.)). Cendekia Publiser.
- Nuzulia, A. (2021). STRONG POINT KINERJA KARYAWAN. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Pamungkas, B., & Juwita, K. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Kurir Di PT . Rajawali Jaya Express ). *Senmea*, 2(2), 736–743.  
<https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/4062>
- Putri, A. E. R., Muslih, B., & Soedjoko, D. K. H. (2022). Analisis Kepemimpinan, Etos Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopkar Pt Gudang Garam, Tbk “Mekar” Kediri. *YUME : Journal of Management*, 2021, 350–356.
- Rosalinda, N. A., Subagyo, & B, S. W. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Organization Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Kediri. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 7(1), 876–883.
- Rudini, A. (2024). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai ASN sekretariat daerah Kabupaten Kotawaringin Timur. *Journal of Innovation Research and*

- Knowledge*, 4(2), 1235–1254.  
<https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/8260>
- Safitri, D. R. D., & Muslih, B. (2024). Kilisuci International Conference on Economic & Business The Effect of Motivation on Employee Performance : A Case of Gambia Ports Authority in The Gambia Kilisuci International Conference on Economic & Business Vol . 2 Tahun 2024. *Kilisuci International Conference on Economic & Business*, 2, 789–800.
- Sari, P. N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 3(1), 11–17. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v3i1.552>
- Setya Bhirawa, S. W., & Wulandari, T. (2022). Analisis Kepuasan Kerja Dilihat dari Faktor Stres Kerja, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja PT Gunawan Nganjuk. *SINDA: Comprehensive Journal of Islamic Social Studies*, 2(2), 52–56. <https://doi.org/10.28926/sinda.v2i2.437>
- Sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). ALFABETA.  
<https://id.scribd.com/document/729101674/Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-r-d-Sugiyono-2020>
- Tengku Malinda. (2022). *Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik di SMA Negeri 1 Bilah Hilir Kabupaten Labuhan Batu*. 891–900.
- Tohari, A., Ramadhani, R. A., Muslih, B., & Kurniawan, A. (2024). Structural Equation Modeling: Taxpayer Compliance of Msmes in Kediri City. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 18(7), 1–17.  
<https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n7-078>
- TOHARI, A., & WISNU SETYA BHIRAWA, S. (2023). APLIKASI SPSS 25.0 UNTUK EKONOMI DAN BISNIS. *Universitas Nusantara PGRI Kediri, SE-Articles*. <https://doi.org/10.29407/punp.vi.41>
- W Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
<http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja,

Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso) the Effect of Work Environment, Work Ethos, and Work Discipline To Employee Performance (Case Study on Pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 1–15.

Zahriyah, A., Suprianik, Parmono, A., & Mustofa. (2021). *Ekonometrika Teknik Dan Aplikasi Dengan SPSS*. In *Mandala Press*.