



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Muhammad Azriel Ariansyah
NPM : 2112010411
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

“Studi Fenomenologi Dalam Praktik Peningkatan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan di Toko Bangunan Enggal Laris”

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Kediri, 01 Juli 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

Studi Fenomenologi Dalam Praktik Peningkatan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan di Toko Bangunan Enggal Laris

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.researchgate.net Internet Source	1%
2	ppjp.ulm.ac.id Internet Source	1%
3	docplayer.info Internet Source	1%
4	media.neliti.com Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
7	jurnal.unidha.ac.id Internet Source	1%
8	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
9	proceeding.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
10	www.tandfonline.com Internet Source	1%
11	ejournal.uinsatu.ac.id Internet Source	<1%