



LAPORAN PENELITIAN

JUDUL:

**ANALYSIS OF THE ROLE OF LEADERSHIP AND WORK
DISCIPLINE IN INCREASING EMPLOYEE PRODUCTIVITY
AT THE NGANJUK REGENCY COOPERATIVE AND MICRO
ENTERPRISE SERVICE**

Oleh:

Fitriana Dewi	(2112010091)
Basthoumi Muslih, M.M.	(0701018607)
Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H.,M.M	(0715127402)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
JUNI 2025**

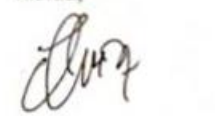
HALAMAN PENGESAHAN

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Judul Penelitian | : Analysis of the Role of Leadership and Work Discipline in Increasing Employee Productivity at the Nganjuk Regency Cooperative and Micro Enterprise Service |
| 2. Ketua | |
| a. Nama Lengkap | : Fitriana Dewi |
| b. NPM | : 2112010091 |
| c. Fak/Prodi | : FEB/Manajemen |
| d. Alamat Rumah | : Ds. Sukoharjo Dsn. Jatiwringin Kec. Kayen Kidul |
| e. Telp./HP | : 082245010531 |
| f. Email | : fitriana041103@gmail.com |
| 3. Jangka waktu Penelitian | : 6 bulan |
| 4. Pembiayaan | : |
| a. Diajukan ke YPLP-PT PGRI Kediri | : - |
| b. Dari sumber lain | : Rp 10.000.000 |
| Jumlah Seluruhnya | : Rp 10.000.000 |

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen


Restin Meilina, M.M.
NIDN. 0721058605

Kediri, 30 Juni 2025
Ketua,


Fitriana Dewi
NPM. 2112010091

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amin Tohari, M.Si
NIDN. 0715078102

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur kepada hadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Analisis Peran Kepemimpinan dan Disiplin Kerja dalam Peningkatan Produktivitas Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk”.

Adapun maksud dan tujuan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh Program Studi Manajemen guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri. Dalam proses penyusunan laporan penelitian ini penulis banyak sekali mendapatkan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dengan tulus kepada :

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
2. Bapak Dr. Amin Tohari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri
3. Ibu Restin Meilina, M.M. selaku kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri
4. Bapak Basthoumi Muslih, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan kesabaran serta masukan dan dorongan selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
5. Bapak Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan kesabaran serta masukan dan dorongan selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
6. Bapak Cuk Widiyanto, S.H., M.M. selaku kepala Dinas dan karyawan Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk

7. Orang tua penulis yang mencurahkan kasih sayang, motivasi dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan penulisan laporan penelitian ini.
8. Teman-teman yang membantu dan memberikan saran guna menyelesaikan laporan penelitian ini
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan laporan penelitian ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam melakukan penulisan laporan penelitian ini dan semoga penulisan laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan ini akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Kediri 16 April 2025

Penulis,



Fitriana Dewi
NPM.2112010091

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan dan disiplin kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan sejauh mana kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik uji keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi data, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dan observasi. Subjek penelitian ini adalah pimpinan dan pegawai yang dipilih untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang dinamika kepemimpinan dan disiplin kerja. Temuan pada penelitian ini mengungkapkan bahwa peran kepemimpinan dan disiplin kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan produktivitas pegawai. Kontribusi teoretis penelitian ini terletak pada pengembangan pemahaman mengenai hubungan antara kepemimpinan, disiplin kerja, dan produktivitas pegawai. Penelitian ini mengintegrasikan teori kepemimpinan dan disiplin kerja dalam kerangka analisis SWOT, yang memberikan perspektif baru. Penelitian ini merekomendasikan adanya penambahan dan penataan sumber daya manusia dan menetapkan kerangka disiplin kerja yang jelas. Keterbatasan penelitian ini terletak pada fokus hanya pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk, sehingga hasilnya tidak sepenuhnya dapat digeneralisasikan ke instansi lain. Penelitian selanjutnya dapat memperluas objek kajian ke instansi lain untuk membandingkan pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai di berbagai konteks.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Produktivitas, SWOT, Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RINGKASAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	4
BAB II : KAJIAN TEORI.....	5
A. Produktivitas	5
B. Kepemimpinan	7
C. Disiplin Kerja	9
D. Analisis SWOT	11
BAB III : METODE PENELITIAN.....	13
A. Deskripsi Metode Penelitian	13
B. Rincian Proses Pengumpulan Data.....	13
C. Sasaran Penelitian.....	15
1. Subjek Penelitian.....	15
2. Objek Penelitian	15
D. Instrumen Penelitian.....	16
E. Prosedur Analisis Data	18
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Hasil	20
B. Pembahasan	33
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Subjek Penelitian	15
Tabel 3.2: Kisi-kisi Angket Wawancara	17
Tabel 4.1: Karakteristik Informan.....	20
Tabel 4.2: Hasil Wawancara	22
Tabel 4.3: Matriks SWOT.....	27
Tabel 4.4: Analisis IFAS.....	31
Tabel 4.5: Analisis EFAS.....	32
Tabel 4.6: Triangulasi Data.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Diagram Daya Saing SDM Negara ASEAN 2024.....	1
Gambar 4.1: Kuadran Analisis SWOT.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	45
Lampiran 2: Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	47
Lampiran 3: Informant Consent	48
Lampiran 4: Instrumen Penelitian	51
Lampiran 5: Transkripsi.....	53
Lampiran 6: Dokumentasi.....	56
Lampiran 7: Artikel Yang Dipublikasikan.....	57

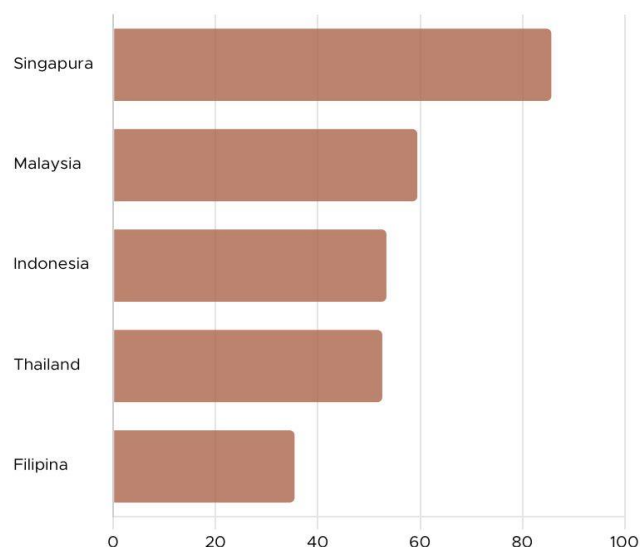
BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam menghadapi era globalisasi, peran sumber daya manusia (SDM) menjadi sangat penting dalam berbagai sektor, baik di organisasi, lembaga pemerintahan, maupun perusahaan swasta, di tingkat nasional maupun internasional. SDM suatu negara memberikan kontribusi besar terhadap perkembangan dan kemajuan bangsa tersebut (Anas, 2022). Seiring dengan meningkatnya intensitas persaingan antar perusahaan, dibutuhkan pengelolaan yang responsif dan mampu menghadirkan layanan berkualitas bagi para pengguna agar perusahaan tetap mampu bersaing dan berkembang. Dalam hal ini, manajemen sumber daya manusia memiliki peran penting dalam memotivasi seluruh elemen organisasi. Karyawan pun dituntut untuk menjalankan tanggung jawabnya secara profesional. Organisasi sendiri merupakan sebuah sistem sosial, di mana sumber daya manusia menjadi komponen kunci dalam mewujudkan efektivitas dan efisiensi operasional. (Fitriyah, 2023)

Gambar 1.1
Diagram Daya saing SDM Negara ASEAN 2024



Sumber : data.goodstats.id

Dalam suatu organisasi, peran sumber daya manusia sangat penting karena suatu organisasi atau perusahaan tidak dapat berdiri & berkembang tanpa adanya SDM itu sendiri, organisasi harus bisa mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin maka kinerja karyawan akan meningkat (Prasiska, 2022). Pasalnya, tenaga kerja kompeten yang mampu bersaing dengan talenta global berkontribusi besar terhadap pertumbuhan ekonomi, inovasi, dan peningkatan produktivitas nasional. Negara dengan daya saing SDM yang tinggi juga lebih mantap menghadapi perkembangan teknologi dan ekonomi yang begitu pesat. Oleh karena itulah, sumber daya manusia menjadi salah satu tolok ukur kemajuan bangsa. Berdasarkan World Talent Ranking (WTR), skor daya saing SDM Indonesia pada 2024 menyentuh angka 53,4. Capaian tersebut menempatkan Indonesia di peringkat ke-46 di antara 67 negara yang diteliti. Indonesia kini naik satu peringkat dari periode sebelumnya yang menempati peringkat ke-47 dengan skor 51,13. Raihan daya saing SDM Indonesia tahun ini juga menempatkannya di urutan ketiga ASEAN.

Salah satu faktor utama yang menunjang efektivitas organisasi adalah ketersediaan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten, profesional, dan memiliki produktivitas tinggi. SDM memegang peran krusial yang tidak dapat dipisahkan dari keberlangsungan organisasi, baik itu dalam bentuk institusi maupun perusahaan (Sella et al., 2024). Agar tujuan organisasi dapat tercapai, diperlukan pengelolaan sumber daya yang efektif melalui fungsi manajemen sebagai alat atau sarana utama dalam mewujudkan tujuan tersebut (Ulfiana, 2023). Oleh karena itu, upaya peningkatan produktivitas karyawan harus menjadi prioritas utama.

Produktivitas adalah salah satu indikator yang digunakan organisasi untuk mengevaluasi kinerja yang dicapai oleh seorang karyawan (Yasma et al., 2024). Tingkat produktivitas kerja karyawan dalam sebuah perusahaan sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang dimiliki serta bagaimana manajemen menempatkan dan mengelolanya. Meskipun demikian, pencapaian produktivitas yang maksimal juga sangat bergantung pada berbagai faktor

internal organisasi, terutama peran kepemimpinan yang efektif dan penerapan disiplin kerja yang konsisten.

Permasalahan yang dihadapi karyawan setiap harinya selalu beragam sehingga diperlukan interaksi yang intens dan pendekatan yang terus menerus dari pimpinan terhadap karyawan hingga semua permasalahan dapat dipecahkan bersama. Menurut Agarwal dalam (Wardhana, 2023) Kepemimpinan merupakan suatu bentuk kekuatan yang dimiliki oleh individu untuk memengaruhi atau mengarahkan nilai, keyakinan, sikap, dan perilaku orang lain. Latifah berpendapat dalam (Hendriani et al., 2024) Dalam perkembangan organisasi yang terus mengalami perubahan, kepemimpinan memegang peranan penting sebagai faktor penentu yang dapat memengaruhi berbagai aspek kinerja serta kelangsungan hidup organisasi. Seorang pemimpin yang efektif mampu mengarahkan, memotivasi, dan mengelola berbagai elemen dalam kelompok atau organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Soejoko et al., 2021). Sehingga perlu adanya disiplin yang tinggi untuk memambtu peran kepemimpinan dalam produktivitas kerja.

Disiplin adalah elemen yang sangat krusial dan menjadi kunci dalam pencapaian tujuan, karena tanpa disiplin yang kuat, akan sulit untuk mencapai hasil yang optimal (Pranitasari, 2021). Disiplin adalah sikap taat dan patuh terhadap nilai-nilai yang diyakini sebagai tanggung jawab, misalnya dalam melaksanakan tugas-tugas kantor dan mematuhi jadwal kehadiran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Untuk itu, penting bagi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro untuk memahami lebih dalam bagaimana faktor kepemimpinan dan disiplin kerja ini dapat saling berinteraksi dan berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas pegawai.

Diskopum atau Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk telah berdiri sendiri sejak 1 Januari 2022 berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 28 Tahun 2021. Sebelumnya Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro masih bergabung dengan Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro (DisnakerkopUM) Kabupaten Nganjuk. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro kabupaten Nganjuk secara normatif berperan dalam mendukung pelaksanaan

kebijakan nasional di bidang koperasi dan UMKM, termasuk meningkatkan produktivitas, akses pasar, serta efisiensi operasional usaha mikro (Regulasi Nasional UU No. 20 Tahun 2008 tentang UMKM). Pemerintah daerah memiliki peran yang strategis dalam menumbuhkan UMKM di daerahnya yang relatif lebih mudah dikembangkan (Maghfiroh, 2021).

Dalam penelitian ini, pendekatan analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi produktivitas pegawai di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro. Analisis SWOT digunakan untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang mungkin dihadapi oleh sebuah perusahaan atau organisasi (Wamaer et al., 2022). Oleh karena itu, penting untuk menganalisis bagaimana peran kepemimpinan dan disiplin kerja dapat saling berinteraksi untuk meningkatkan produktivitas pegawai di instansi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap peningkatan produktivitas pegawai, serta memahami bagaimana kedua faktor ini dapat dioptimalkan untuk mencapai hasil yang maksimal.

B. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dari latar belakang penelitian ini yang dibedakan menjadi empat bagian yaitu, sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal peningkatan produktivitas pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk.
2. Untuk mengeksplorasi bagaimana penerapan disiplin kerja pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk
3. Untuk menganalisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan produktivitas pegawai.
4. Menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk.