

DAFTAR PUSTAKA

- Albert Stevan Yondra, Dedi Triyanto, S. B. (2022). Implementasi Web Scraping Untuk Mengumpulkan Informasi Produk Dari Situs E-Commerce. *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(01).
- Christoper Sebayang, A., Lucia Kharisma, I., Sujjada, A., & Teknik Komputer dan Desain, F. (2024). Implementasi Chatbot dengan pendekatan Natural Language Processing dan Naïve Bayes dalam meningkatkan layanan perusahaan. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 5(3), 1157–1164.
- Dhita R. L., Faulina, S. T., & Wisnumurti. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Oku Berbasis Android Menggunakan Android Studio. *Jik*, 14Faulina,(2), 25–35. <https://journal.unmaha.ac.id/index.php/jik/article/view/252/214>
- Eka Yuniar, & Heri Purnomo. (2019). Implementasi Chatbot “Alitta” Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 13(1), 24–35. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v13i1.714>
- Ja, A., & Nurhidayat, A. I. (2024). PENGEMBANGAN CHATBOT PENDAFTARAN E-KTP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE NLP (Natural Language Processing) (Studi Kasus : Desa Tracal). *Jurnal Manajemen Informatika*, 16(1), 1–9.
- Madrid-morales, D., WASSERMAN, H., Gondwe, G., Ndlovu, K., Sikanku, E., Tully, M., Umejei, E., & Uzuegbunam, C. (2021). Motivations for Sharing Misinformation: A Comparative Study in Six Sub-Saharan African Countries. *International Journal of Communication*, 15, 1200–1219.
- Muharram, R. F. (2021). Implementasi Artificial Intelligence Untuk Deteksi Masker Secara Realtime Dengan Tensorflow Dan SSD Mobilenet Berbasis Python. *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan)*, 1(03), 281–290. <https://doi.org/10.30998/jrkt.v1i03.5832>
- Munawar, G., Wisnuadhi, B., & Sibarani Sumanda, N. (2018). Analisis Performa Aplikasi Android Pada Bahasa Pemrograman Java dan Kotlin. *9th Industrial Research Workshop and National Seminar*, July. <https://www.researchgate.net/publication/329525878>
- Nur Aziza, R., Yosrita, E., Rahma, ;, Ningrum, F., Tiara, ;, Ardanti, S., Syeh, ;, & Arafazhin, R. (2023). Pembangunan Aplikasi dan Klasifikasi Pertanyaan Chatbot Informasi Akademik Menggunakan Metode Cosine Similarity dan

Naïve Bayes. *KILAT*, 12(2), 169–179.
<https://doi.org/10.33322/kilat.v12i2.1921>

- Nuzul Hikmah, Dyah Ariyanti, & Ferry Agus Pratama. (2022). Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant di Universitas Panca Marga Probolinggo menggunakan Metode TF-IDF. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(2), 133–148. <https://doi.org/10.35746/jtim.v4i2.225>
- Pranatawijaya, V. H., & Yulianto, H. (2022). Penerapan API (Application Programming Interface) MIDTRANS Sebagai Payment Gateway Pada Indekos Berbasis Website. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 2(4), 254–262. <https://doi.org/10.47111/jointecom.v2i4.8877>
- Rio Feriangga Kurniawan. (2022). Implementasi Text Mining Menggunakan Metode Cosine Similarity Untuk Klasifikasi Konten Berita Di Postingan Grup Facebook Info Lantas Dan Kriminal Pasuruan. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 3(1), 9–17. <https://doi.org/10.46510/jami.v3i1.41>
- Rismanto, R., Yunhasnawa, Y., & Bhakti, R. A. (2019). Penerapan Metode Cosine Similarity Dalam Aplikasi Chatbot Layanan Wisata Di Wilayah Malang. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (SIAP)*, 1–8. <http://jurnalti.polinema.ac.id/index.php/SIAP/article/view/683>
- Riyani, A., Zidny Naf'an #2, M., & Burhanuddin, A. (2019). Penerapan Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF untuk Mendeteksi Kemiripan Dokumen. *Jlk*, 2(1), 23–27.
- Sahrial, R., Fauzi, D. F., & Susilawati, E. (2022). Pemanfaatan Json Untuk Menampilkan Data Realtime Covid-19 Dengan Model View Presenter. *Jurnal Teknoinfo*, 16(1), 144. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i1.780>
- Salim, M. A., & Anistyasari, Y. (2017). Pengembangan Aplikasi Penilaian Ujian Essay Berbasis Online Menggunakan Algoritma Nazief Dan Adriani Dengan Metode Cosine Similarity. *Jurnal IT-EDU*, 2(1), 126–135.
- Saputra, D. (2018). Analisis Perbandingan Performa Web Service Rest Menggunakan Framework Laravel, Django Dan Ruby On Rails Untuk Akses Data Dengan. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 7(2), 17. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v7i2.90>
- Septiani, D., & Isabela, I. (2023). Analisis Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) Dalam Temu Kembali Informasi Pada Dokumen Teks. *SINTESIA: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia*, 1(2), 81–88.
- Setiawan, G. H., & Adnyana, I. M. B. (2023). Improving Helpdesk Chatbot Performance with Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)

- and Cosine Similarity Models. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 7(2), 252–257. <https://doi.org/10.30871/jaic.v7i2.6527>
- Somefun, T. E., Awosope, C. O. A., & Sika, C. (2020). Development of a research project repository. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 18(1), 156–165. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.V18I1.10452>
- Sophia, E. (2025). The Effectiveness of AI-Powered Chatbots in Student Support Services. *ResearchGate*, March. <https://www.researchgate.net/publication/390033254>
- Sulaksono, J., Raamadhani, R. A., & Niswatin, R. K. (2019). *SUMMARY OF AUTOMATIC ARTICLES WITH THE TF-IDF ALGORITHM FOR SPECIAL HEALTH INFORMATION ELDERLY*. 1(2), 10–12. <https://doi.org/10.31580/sps.v1i2.608>
- Voutama, A., & Novalia, E. (2021). Perancangan Aplikasi M-Magazine Berbasis Android Sebagai Sarana Mading Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 104. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i1.920>
- Weyori, B. A., & Tetteh, S. (2024). *An Improved After-Deployment of Quality Assurance Method Using Auto Sync and Chatbot Modules to Enhance Business Customer Relations*. December. <https://doi.org/10.52783/tjjpt.v45.i03.7846>