



LAPORAN PENELITIAN

JUDUL:

**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU
SHUTTLECOCK PT WALET PUTIH**

Oleh:

Tri Astuti (2112010298)
Dr. Diah Ayu Septi Fauji, S.E, M.M. (0711098703)
Rony Kurniawan, S.E, M.M. (0730076804)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
JUNI 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Judul Penelitian | : Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku <i>Shuttlecock</i> PT. Walet Putih |
| 2. Ketua | |
| a. Nama Lengkap | : Tri Astuti |
| b. NPM | : 2112010298 |
| c. Fak/Prodi | : FEB/Manajemen |
| d. Alamat Rumah | : Jl. Merdeka, Ds. Nglaban Kec. Loceret Kab. Nganjuk |
| e. Telp./HP | : 085730234003 |
| f. Email | : @triastuti010502@gmail.com |
| 3. Jangka waktu Penelitian | : 1 bulan |
| 4. Pembiayaan | : |
| a. Diajukan ke YPLP-PT PGRI Kediri | : - |
| b. Dari sumber lain | : Rp 10.000.000 |
| Jumlah Seluruhnya | : Rp 10.000.000 |

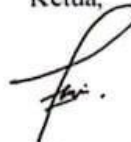
Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen



Restin Meilina, M.M.
NIDN. 0721058605

Kediri, 16 Juli 2025

Ketua,



Tri Astuti
NPM. 2112010298

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Amin Tohari, M.Si.
NIDN. 0715078102

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari rencana guna untuk memenuhi tugas kuliah skripsi pada Program Studi Manajemen. Melalui kerja yang maksimal dengan segenap kemampuan, pikiran, waktu dan tenaga serta berbagai hambatan, cobaan dan godaan, akhirnya Skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku *Shuttlecock* PT.Walet Putih” dapat diselesaikan tepat waktu.

Berkat bantuan dari berbagai pihak, kesulitan dalam penyusunan Laporan Penelitian ini dapat teratasi. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan YME atas segala berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.
2. Cinta pertamaku Alm Bapak Padi tercinta. Meskipun kini kau telah tiada, kehadiranmu selalu ada di dalam hatiku. Semoga kau bangga dengan pencapaian anak perempuanmu satu-satunya ini.
3. Pintu surgaku, Mamak Misgi terima kasih atas semua doa, cinta, dan pengorbananmu. Meskipun terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini.
4. Kepada kakakku Wiwit Suryadi, terima kasih telah menjadi sosok ayah setelah kepergiannya yang begitu mendadak. Atas dukungan financialmu dan kasihmu yang sangat berarti itu adek bisa selesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
6. Dr. Amin Tohari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Restin Melina, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dukungan secara

moril dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Ibu Dr. Diah Ayu Septi Fauji, M.M. selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan dan ilmu yang di berikan.
9. Bapak Rony Kurniawan, M.M. selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan ilmu yang diberikan.
10. Direktur PT. Shuttlecock Walet putih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan penelitian ini.
12. Dan terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah bertahan dan berjuang sampai sekarang. Kamu hebat.

Disadari bahwa Laporan penelitian ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga Skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua. Khususnya bagi dunia Pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi Samudra yang luas.

Kediri, 12 April 2025

Tri Astuti
2112010298

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengendalian persediaan bahan baku di PT. Walet Putih, perusahaan yang bergerak di bidang produksi shuttlecock dan berlokasi di Kabupaten Nganjuk. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah ketidakstabilan pasokan bahan baku, khususnya bulu angsa yang diimpor, yang berdampak langsung terhadap kelancaran proses produksi dan kemampuan perusahaan dalam memenuhi permintaan pasar. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini menerapkan metode *Economic Order Quantity* (EOQ), *Safety Stock*, dan *Reorder Point* (ROP) sebagai pendekatan dalam perencanaan dan pengendalian persediaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan metode EOQ menghasilkan jumlah pemesanan bahan baku yang paling ekonomis, yaitu sebesar 1.329 lusin per pemesanan. Dengan jumlah tersebut, perusahaan dapat menekan biaya pemesanan dan penyimpanan secara signifikan. Selain itu, berdasarkan kebutuhan rata-rata dan variasi permintaan, diperoleh nilai *safety stock* sebesar 1.692 lusin, yang berfungsi sebagai cadangan untuk mengantisipasi ketidakpastian pasokan dan fluktuasi permintaan. Titik pemesanan ulang atau *Reorder Point* ditentukan pada angka 1.791 lusin, yang menjadi batas minimum stok sebelum perusahaan harus segera melakukan pemesanan ulang. Total biaya persediaan yang dihitung selama periode penelitian mencapai Rp 2.517.849.000 per tahun, yang mencakup seluruh biaya pemesanan dan penyimpanan bahan baku.

Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan metode EOQ, *Safety Stock*, dan ROP secara terpadu mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan persediaan bahan baku di PT. Walet Putih. Strategi ini tidak hanya menekan total biaya persediaan, tetapi juga menjamin kesinambungan produksi serta meningkatkan kemampuan perusahaan dalam merespons permintaan konsumen secara tepat waktu. Dengan demikian, penerapan pengendalian persediaan berbasis pendekatan kuantitatif dapat menjadi solusi strategis dalam memperkuat daya saing perusahaan di industri shuttlecock yang semakin kompetitif. Luaran penelitian ini dipublikasikan pada proceeding KIC dengan link. (<https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/kilisuci/article/view/6229>)

DAFTAR ISI

Halaman Depan	I
Halaman Pengesahan.....	II
Kata Pengantar	III
Ringkasan	V
Daftar Isi.....	VI
Daftar Tabel	VIII
Daftar Gambar	IX
Daftar Lampiran.....	X
Bab I Pendahuluan.....	4
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	3
Bab II Kajian Teori	4
A. Manajemen Operasional.....	4
B. Manajemen Persediaan.....	5
C. Persediaan.....	6
1. Pengertian Persediaan.....	6
2. Fungsi Persediaan	7
3. Keuntungan Dari Persediaan.....	7
4. Jenis-Jenis Persediaan.....	8
D. Biaya Persediaan	10
E. Pengendalian Persediaan	10
Bab III Metode Penelitian.....	19
A. Deskripsi Metode Penelitian.....	19
B. Rincian Proses Pengumpulan Data	19
1. Observasi	20
2. Wawancara	20
3. Analisis Dokumen.....	20
C. Sasaran Penelitian.....	22
1. Subjek Penelitian	22
2. Objek Penelitian.....	22
3. Sampel Penelitian.....	23
D. Instrumen Penelitian	23
E. Prosedur Analisis Data	26
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	27
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Profil Perusahaan	27
2. Permintaan <i>Shuttlecock</i> 2023-2024	28
B. Pembahasan	31
1. Metode <i>Economic Order Quantity</i> (Eoq)	31
2. <i>Safety Stock</i> (Ss)	32
3. <i>Re-Order Point</i> (Rop).....	33
4. Total Biaya (Tc).....	34

Bab V Kesimpulan Dan Saran	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	37
Daftar Pustaka	39
Lampiran	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Permintaan Shuttlecock 2023-202.....	41
Tabel 2 Rincian Proses Pengumpulan Data	21
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara.....	24
Tabel 4 Kisi-Kisi Instrumen Studi Dokumen Perusahaan.....	24
Tabel 5 Kisi-Kisi Instrumen Observasi.....	25
Tabel 6 Kebutuhan Bahan Baku PT. Walet Putih Periode November 2023 - Oktober 2024.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Lead Time dan Safety Stock</i>	16
Gambar 2 Hasil Perhitungan EOQ & ROP.....	30
Gambar 3 <i>Total Cost</i>	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	44
Lampiran 2: Surat Balasan Perusahaan.....	45
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Informan.....	46
Lampiran 3: Instrumen Penelitian.....	48
Lampiran 4: Transkripsi Wawancara	49
Lampiran 5: Dokumentasi	51

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ketersediaan bahan baku berkualitas merupakan kunci utama untuk menjaga kelangsungan produksi dan mutu produk pada industri manufaktur peralatan olahraga seperti *shuttlecock*. Bahan baku seperti bulu angsa memiliki karakteristik khusus yang tidak mudah digantikan dan sangat bergantung pada kondisi pasokan dari luar negeri. Ketergantungan ini menjadikan pengendalian rantai pasok sebagai tantangan tersendiri, terutama di tengah dinamika perdagangan global dan fluktuasi logistik internasional. Untuk bertahan dan berkembang, pemilik perusahaan perlu memproduksi produk berkualitas tinggi. Salah satu kunci untuk mencapai kualitas itu adalah menggunakan bahan baku yang baik. Jika pengendalian persediaan bahan baku tidak dilakukan dengan baik, proses produksi bisa terhambat, dan perusahaan tidak dapat memenuhi permintaan konsumen.

Pasokan bulu angsa sebagai bahan baku utama *shuttlecock* di PT Walet Putih sangat rentan terhadap ketidakstabilan, karena bergantung pada impor dari negara seperti Taiwan dan China. Data perdagangan global menunjukkan bahwa negara-negara seperti China, Taiwan, dan Singapura merupakan pemasok utama bulu angsa untuk keperluan *shuttlecock* Suswanto, (2024). Keterlambatan ini semakin menjadi masalah ketika permintaan konsumen meningkat, sehingga perusahaan tidak bisa memproduksi secara maksimal. Situasi ini membuat perusahaan berisiko kehilangan pelanggan dan mengalami kerugian. Berikut Permintaan *Shuttlecock* pada tahun 2023-2024:

Tabel 1 Data Permintaan Shuttlecock 2023-2024

No	Periode	Permintaan
1	November 2023	1200
2	Desember 2023	1700
3	Januari 2024	1250
4	Februari 2024	1300

No	Periode	Permintaan
5	Maret 2024	2550
6	April 2024	2000
7	Mei 2024	2000
8	Juni 2024	1750
9	Juli 2024	1250
10	Agustus 2024	2300
11	September 2024	1600
12	Oktober 2024	1400
Rata-rata		1692
Total		20300

Sumber: Pemilik PT Walet Putih

Oleh karena itu, penggunaan teknik pengendalian persediaan yang efisien sangat penting. *Economic Order Quantity* (EOQ) adalah salah satu pendekatan yang memungkinkan Blongkod et al., (2023). Pendekatan ini membantu bisnis dalam perencanaan dan manajemen inventaris yang lebih baik sehingga bisa memenuhi permintaan tanpa mengalami kelebihan atau kekurangan stok. Dengan EOQ, perusahaan dapat mengurangi biaya pemesanan dan penyimpanan bahan baku.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana PT dapat mengatur persediaan bahan bakunya dengan menggunakan metode EOQ Walet Putih. Diharapkan hasil penelitian ini memberikan gambaran yang jelas bagi perusahaan tentang jumlah bahan baku yang perlu dipesan dan kapan waktu yang tepat untuk memesan. Hal ini akan membantu perusahaan lebih cepat menanggapi perubahan permintaan pasar.

Dengan pengendalian persediaan yang lebih baik, perusahaan diharapkan bisa mengurangi risiko kerugian dan meningkatkan kepuasan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan solusi yang membantu PT. Walet Putih bersaing dengan lebih baik di pasar yang semakin kompetitif.

B. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui berapa biaya yang harus dikeluarkan untuk memesan shuttlecock, atau bahan baku, untuk PT Walet Putih.
2. Mengetahui tingkat stok yang sesuai untuk PT Walet Putih.
3. Berapa total biaya persediaan (TIC) PT Walet Putih.

DAFTAR PUSTAKA

- Blongkod, R., Ilat, V., & Mawikere, L. M. (2023). ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU DENGAN KONSEP ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) PADA CV BREGAS LIKUPANG TIMUR MINAHASA UTARA. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 18(1), 24–34. <https://doi.org/https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/gc/article/view/47022/42044>
- Brahmantyo, R. A., Wibowo, J., & Nurcahyawati, V. (2023). Manajemen Persediaan Menggunakan Metode Safety Stock dan Reorder Point. *JSI: Jurnal Sains Dan Informatika*, 9(1), 89–99. <https://doi.org/10.34128/jsi.v9i1.431>
- Charmane, Kelly, Vangoh, I., Susilo, J. E., Goh, J., & Viona. (2023). PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR (PT. UNILEVER). *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 10(4), 1881–1888. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31604/jips.v10i4.2023.1881-1888>
- Cuandra, F., Jessen, Kharisma, J., Anggraini, R., & Muliati, S. (2023). Analisa Penerapan Sistem Manajemen Operasional Pada PT. Unilever Tbk. *Jurnal Ekonomi, Akutansi Dan Manajemen Nusantara*, 1(2), 72–79. <https://doi.org/https://doi.org/10.55338/jeama.v1i2.20>
- Dalimunthe, R. A., Yahfizham, & Alda, M. (2024). Sistem Informasi Inventory Obat Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Safety Stock Dan Reorder Point. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 324–334. <https://doi.org/10.58794/jekin.v4i2.800>
- Faiq, S. S., Rizal, M., & Tahir, R. (2021). ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL PERUSAHAAN MULTINASIONAL (Studi Kasus Pada PT. Unilever Indonesia Tbk.). *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 135–143. <https://doi.org/https://doi.org/10.30738/jm.v1i2.2478>
- Ginting, I., Rakhamawati, F., & Aprilia, R. (2022). PENERAPAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY, SAFETY STOCK AND RE-ORDER POINT DALAM PENGENDALIAN KETERSEDIAAN BAHAN PRODUKSI ROTI. *Journal of Maritime and Education*, 4(1), 372–374. <https://ejournal.amimedan.ac.id/index.php/jme>
- Haming, M., & Nurnajamuddin, M. (2021). *MANAJEMEN PRODUKSI MODERN* (2nd ed.). Bumi Aksara.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen* (2nd ed.). BPFE Yogyakarta.
- Haryono, S. (2020). *Statistika Penelitian Bisnis & Manajemen*. LP3M UMY.

- Herjanto, E. (2021). *MANAJEMEN OPERASI* (3rd ed.). PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Jay, H., & Render, B. (2009). *MANAJEMEN OPERASI*. Salemba Empat.
- Keegan, W. J. (2017). *MANAJEMEN PEMASARAN GLOBAL* (2nd ed.). Pearson Education Asia.
- Kristanto, H., Tamsi, & Cuandra, F. (2022). Penerapan Manajemen Operasional dalam Meningkatkan Kinerja di Apple, Inc. *YUME : Journal of Management*, 5(3), 84–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/yum.v5i3.3118>
- Laoli, S., Zai, K. S., & Lase, N. K. (2022). PENERAPAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ), REORDER POINT (ROP), DAN SAFETY STOCK (SS) DALAM MENGELOLA MANAJEMEN PERSEDIAAN DI GRAND KATIKA GUNUNGSITOLI. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1269–1273. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v10i4.43948>
- Martono, & Harjito, A. (2018). *MANAJEMEN KEUANGAN*. Ekonisia.
- Maula, I., & Kurniawan, R. (2021). PENERAPAN ANALISIS ABC SYSTEM DAN METODE EOQ DALAM PENGENDALIAN PERSEDIAAN SUSU FORMULA PADA SAKINAH 212 MART KEDIRI. *SENMEA: Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 6(1), 1583–1590. <https://doi.org/https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/695>
- Novitasari, D. (2022). Manajemen Operasi: Konsep dan Esensi. In *Salemba Empat*. STIE Widya Wiwaha.
- Nurkholis, A., & Oktora, P. S. (2022). Sistem Persediaan Obat Menggunakan Metode Moving Average Dan Fixed Time Period With Safety Stock. *Jurnal Sains Komputer & Informatika*, 6(2), 1134–1145. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30645/j-sakti.v6i2.522>
- Prihasti, D. A., & Nugraha, A. A. (2021). Analisis Manajemen Persediaan Dengan Metode Economic Order Quantity (EOQ) Pada Persediaan Bahan Baku UKM Bydevina. *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 1(3), 537–548. <https://doi.org/10.35313/ialj.v1i3.3230>
- Purba, B., Hasibuan, A., Sari, O. H., Kurniawati, E., Sudarso, A., Sandy, Lie, D., Widarman, A., Hariningsih, E., Kuswandi, S., Oetomo, D. S., Cahya, H. N., & Defidelwina. (2022). *PENGANTAR MANAJEMEN OPERASIONAL*. Yayasan Kita Menulis.
- Purnomoaji, A., Fauji, D. A. S., & Kurniawan, R. (2023). ANALISIS PERSEDIAAN BAHAN BAKU KAYU LAPIS DENGAN

- METODE EOQ DAN ROP PADA PT. XYZ. *SIMANIS: Simposium Manajemen Dan Bisnis II*, 2, 1202–1209.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29407/r03ar069>
- Rahmat, A., Hardi, Irwanda, A. A., & Abiyus, W. (2024). *MANAJEMEN OPERASIONAL*. LPPM Universitas Lancang Kuning.
- Rohman, A. (2021). *DASAR-DASAR MANAJEMEN*. CV Cita Intrans Selaras.
- Saragih, D. R. U. (2024). Manajemen Operasional Strategi dan Praktik Terbaik. In *PT. Literasi Nusantara Abadi Grup*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup. https://repository-penerbitlitnus.co.id/id/eprint/91/%0Ahttps://repository-penerbitlitnus.co.id/id/eprint/91/1/MANAJEMEN_OPERASIONAL_STRA_TEGI_DAN_PRAKTIK_TERBAIK.pdf
- Siregar, J. P., Sianturi, R., & Sirait, D. E. (2023). Analisis Pengendalian Persediaan Barang Menggunakan Metode EOQ. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial (JIPSI)*, 2(3), 371–380.
<https://doi.org/10.58540/jipsi.v2i3.445>
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Supriyatin. (2013). *MANAJEMEN PRODUKSI DAN OPERASI*. Mitra Kreatif Publisher.
- Suswanto, J. (2024). *China penuhi kebutuhan pertumbuhan pasar bulu tangkis di Indonesia*. ANTARA 2024.
<https://doi.org/https://www.antaranews.com/berita/4212642/china-penuhi-kebutuhan-pertumbuhan-pasar-bulu-tangkis-di-indonesia>
- Tinangon, C., Jan, A. B. H., & Karuntu, M. M. (2023). ANALISIS MANAJEMEN PERSEDIAAN PAKAN TERNAK UNTUK AYAM PETELUR PADA CV. MULIA JAYA. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(02), 217–226.
<https://doi.org/10.35794/emba.v11i02.47968https://doi.org/10.35794/emba.v11i02.47968>
- Triagustin, A., & Himawan, A. F. I. (2022). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Menggunakan Metode Economic Order Quantity (EOQ). *Jurnal Ekobistek*, 11(4), 349–354.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35134/ekobistek.v11i4.404>
- Utama, R. E., Gani, N. A., Jahruddin, & Priharta, A. (2019). *Manajemen Operasi*. UM Jakarta Press University.
[http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku Manajemen Operasi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku%20Manajemen%20Operasi.pdf)
- Zailani, F., Sahay, A. S., & Sylviana, F. (2024). Rancang Bangun Inventory pada

Trust Ban Kota Palangka Raya menggunakan Metode Re-Order Point (ROP). *JOINTECOMS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 4(4), 285–293.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47111/jointecom.v4i4.5334>