

**EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) PADA RAWAT JALAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

FARHAN GAGAT RETNANTO

NPM: 2113030078

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh:

FARHAN GAGAT RETNANTO

NPM : 2113030078

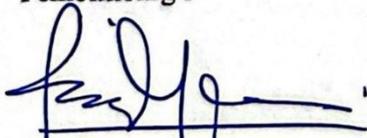
Judul:

**EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) PADA RAWAT JALAN**

Telah Disetujui untuk diajukan kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Infomasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 4 Juli 2025

Pembimbing I



Rini Indriati, M.Kom
NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, M.M
NIDN. 0701037003

Skripsi Oleh:

FARHAN GAGAT RETNANTO

NPM : 2113030078

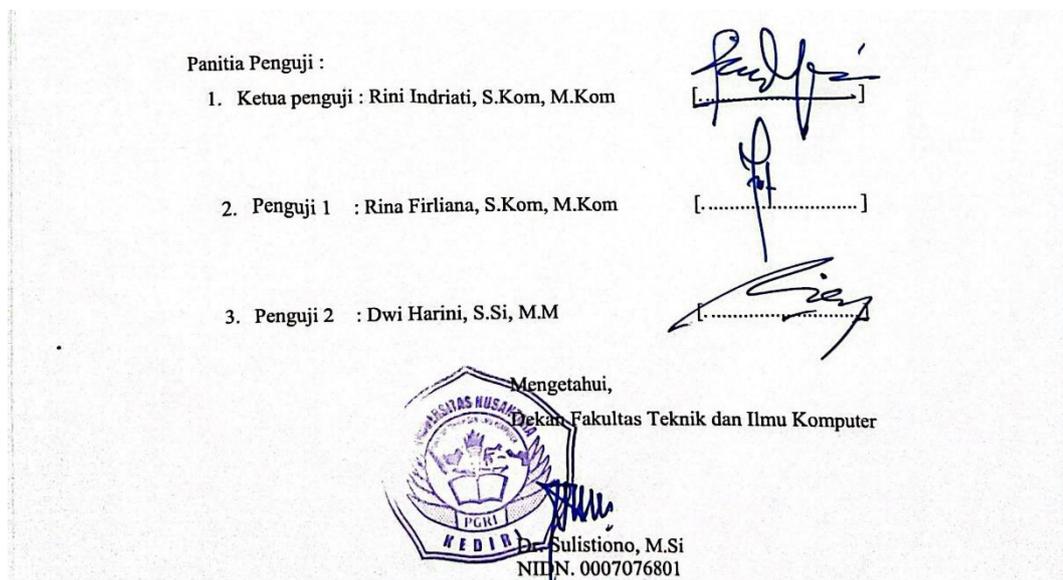
Judul:

**EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) PADA RAWAT JALAN**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem
Informasi UN PGRI Kediri

Tanggal: 8 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Farhan Gagat Retnanto
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl.lahir : 11-03-2003
NPM : 2113030078
Fak : Teknik & Ilmu Komputer
Progam Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 4 Juli 2025

Yang Menyatakan



FARHAN GAGAT RETNANTO

NPM. 211030078

MOTTO

Saya percaya "*Jangan menyerah, jangan menyerah, hidup adalah anugerah.*"

— **D'Masiv, *Jangan Menyerah***

"*Kesuksesan biasanya datang kepada mereka yang terlalu sibuk untuk mencarinya.*"

— **Henry David Thoreau**

"*Investasi paling penting yang bisa kamu lakukan adalah pada dirimu sendiri.*"

— **Warren Buffett**

ABSTRAK

Farhan Gagat Retnanto : Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rawat Jalan, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2025.

Kata Kunci: Evaluasi, SIMRS, TAM

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan perangkat berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan integrasi layanan kesehatan. Di RSUD dr. Karneni Campurdarat, sistem ini telah diterapkan pada berbagai unit, termasuk rawat jalan. Namun, belum adanya evaluasi sistem secara menyeluruh menyebabkan berbagai permasalahan muncul, seperti kurang optimalnya integrasi antar poliklinik dan kendala teknis pada proses registrasi pasien, yang mengganggu alur pelayanan dan akses data.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi persepsi pengguna terhadap SIMRS di unit rawat jalan RSUD dr. Karneni Campurdarat. Metode penelitian yang digunakan adalah *mixed methods* dengan pendekatan deskriptif. Data kuantitatif dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 20 responden, terdiri dari tenaga medis dan staf administrasi, sedangkan data kualitatif diperoleh melalui wawancara dan observasi. Evaluasi dilakukan berdasarkan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) yang mencakup persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), dan sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa SIMRS mudah digunakan, relevan dengan pekerjaan, serta mampu meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Meskipun terdapat kendala teknis seperti gangguan jaringan dan ketidaksinkronan data antar unit, para pengguna tetap menunjukkan sikap positif dan bersedia menerima pengembangan sistem ke arah yang lebih baik.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa SIMRS di RSUD dr. Karneni memiliki potensi besar dalam mendukung pelayanan kesehatan yang terintegrasi dan efisien, namun perlu adanya perbaikan pada aspek teknis dan pelatihan berkala bagi pengguna untuk memaksimalkan fungsionalitas sistem. Evaluasi ini diharapkan menjadi dasar rekomendasi perbaikan dan strategi pengembangan SIMRS di masa mendatang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi. Proposal penelitian dengan judul “Evaluasi Persepsi Pegguan SIMRS Pada Rawat Jalan” bertujuan untuk menilai sejauh mana sistem SIMRS di RSUD dr. Karneni Campurdarat diterima oleh penggunanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
3. Sucipto, M.kom. selaku Ka Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa
4. Rini Indriati, M. Kom. dan Dwi Harini, S.Si., MM selaku Pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Rio Ardon, MMRS selaku direktur dan Moh. Nur Afandi, A.md selaku ketua tim IT RSUD dr. Karneni yang telah memberikan izin penelitian dan dukungan yang sangat membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik-adik saya yang telah mendukung dalam do'a, dana dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman yang selalu membantu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga penelitian ini bermanfaat kepada berbagai pihak.

Kediri,



FARIAN GAGAT
RETNANTO
NPM. 2113030078

DAFTAR ISI

| | |
|--|--|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 3 |
| C. Batasan Masalah..... | 3 |
| D. Rumusan Masalah | 4 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| F. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| KAJIAN TEORI..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Kajian Teori..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 1. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 2. Sistem Informasi Manajemen (SIM)..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 3. Technology Acceptance Model (TAM). | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 4. Evaluasi Sistem Informasi | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |

| | | |
|----|--|--|
| B. | Kajian Hasil Penelitian Terdahulu..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. | Kerangka Berpikir | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | BAB III | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | METODOLOGI PENELITIAN | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. | Identifikasi Variabel Penelitian | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. | Tempat dan Waktu Penelitian..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. | Teknik Pengumpulan Data | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | BAB IV | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | HASIL DAN PEMBAHASAN | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. | Gambaran Umum Studi Kasus..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. | Hasil Penelitian | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 1. | Data Umum | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 2. | Uji Instrumen | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 3. | Data Khusus | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 4. | Hasil Penelitian Kualitatif | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. | Pembahasan..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | BAB V | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. | Kesimpulan | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. | Saran..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| | DAFTAR PUSTAKA | 5 |
| | LAMPIRAN | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Gantt Chart **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 1 Distribusi Pengguna SIMRS Berdasarkan Jenis Kelamin **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 2 Distribusi Pengguna SIMRS Berdasarkan Jenis Usia **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 3 Distribusi Pengguna SIMRS Berdasarkan Pendidikan Terakhir
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliable **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 6 Perhitungan Penilaian Variabel Persepsi Kemudahan (Perceived Ease
Of Use)..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 7 Perhitungan Penilaian Pada Variabel Persepsi Kemanfaatan
(Perceived Usefulness) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4. 8 Perhitungan Penilaian Pada Variabel Persepsi Sikap Pengguna
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Berfikir | 14 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi | 25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian..... | 50 |
| Lampiran 2. Surat Penerimaan Penelitian Instansi..... | 51 |
| Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi | 52 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Bebas Similarity dan PPI | 53 |
| Lampiran 5. Bukti Cek Similarity | 54 |
| Lampiran 6. Bukti Submit Artikel | 55 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan solusi berbasis teknologi informasi yang mengintegrasikan berbagai proses layanan di rumah sakit, mendukung koordinasi, pelaporan, dan pengelolaan administrasi secara efektif untuk memastikan akses informasi yang akurat dan cepat (Binarto Budi Susilo et al., 2019). Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi penerapan SIMRS dalam pelayanan rawat jalan, karena SIMRS berperan penting dalam mengintegrasikan berbagai proses pelayanan mulai dari pendaftaran pasien, konsultasi, diagnosis dan penjadwalan sehingga semuanya berjalan lebih efisien. Dengan SIMRS, staf medis dapat dengan cepat mengakses data pasien tanpa memerlukan dokumen fisik.

Dalam lingkup pelayanan rawat jalan, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) memiliki peran strategis dalam meningkatkan efisiensi operasional, terutama dengan mempercepat proses pendaftaran, mengurangi waktu tunggu, serta memfasilitasi akses yang lebih cepat dan akurat terhadap informasi medis (Lolo & Nugroho, 2018). Keberhasilan implementasi sistem ini sangat dipengaruhi oleh kualitas teknologi yang digunakan serta tingkat penerimaan dari tenaga medis dan staf administrasi. (Andragogi Kesehatan et al., n.d.)menekankan bahwa faktor manusia, organisasi, dan teknologi berperan penting dalam menentukan efektivitas suatu sistem informasi. Jika pengguna mengalami kesulitan dalam mengoperasikan SIMRS, maka pemanfaatannya tidak akan optimal. Oleh karena itu, evaluasi terhadap persepsi pengguna menjadi langkah strategis dalam mengidentifikasi hambatan serta merumuskan solusi yang tepat.

Evaluasi sistem informasi merupakan suatu prosedur yang sistematis dan terstruktur yang bertujuan untuk mengukur sejauh mana suatu sistem informasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sistem informasi yang optimal idealnya harus memenuhi tiga aspek utama, yaitu efektivitas, manfaat fungsional, dan tingkat kepuasan pengguna. Pelaksanaan evaluasi memiliki

peran yang krusial dalam menilai keberhasilan implementasi sistem serta mengidentifikasi berbagai hambatan yang mungkin terjadi selama operasionalnya. Selain itu, evaluasi yang dilakukan secara menyeluruh dapat memberikan organisasi wawasan yang lebih mendalam mengenai kinerja sistem, efektivitas operasional, serta kontribusinya dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja (Susanti et al., 2024). Keberhasilan implementasi SIMRS tidak hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh penerimaan pengguna, termasuk tenaga medis dan staf administrasi (Nugraha et al., 2022).

Model yang digunakan penelitian ini untuk mengevaluasi penerimaan teknologi adalah *Technology Acceptance Model* (TAM), yang berfokus pada dua aspek utama: persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan (Handam Dewi et al., n.d.). Selain faktor teknologi, aspek organisasi seperti dukungan manajemen dan pelatihan yang memadai berperan krusial dalam meningkatkan penerimaan pengguna. Dukungan manajemen menciptakan lingkungan yang kondusif bagi adopsi teknologi, sementara pelatihan meningkatkan kompetensi pengguna dalam mengoperasikan sistem. Evaluasi berbasis TAM dapat mengidentifikasi hambatan dalam penggunaan SIMRS, seperti kendala teknis atau kurangnya pemahaman terhadap sistem (Silvia et al., 2024). Dengan memahami hambatan tersebut, manajemen rumah sakit dapat merancang solusi yang tepat, seperti peningkatan infrastruktur atau penyediaan pelatihan tambahan. Dengan berkembangnya teknologi di bidang kesehatan, evaluasi berkala terhadap SIMRS menjadi esensial untuk memastikan sistem tetap sesuai dengan kebutuhan pengguna, meningkatkan kualitas layanan rumah sakit, serta mendukung transformasi digital dalam sektor kesehatan (Aprilianingsih et al., 2022). Dengan demikian, penelitian ini berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas implementasi SIMRS di unit rawat jalan.

Sistem informasi manajemen rumah sakit yang telah diterapkan pada RSUD dr.Karneni ini digunakan untuk integrasi data pasien pada unit rawat inap, farmasi, rawat jalan, IGD, serta per unit poliklinik seperti poli bedah, poli anak, poli paru, poli kulit dan kelamin, poli syaraf dan poli umum. Beberapa masalah yang terjadi pada rsud dr.karneni, seperti kurang efektifnya integrasi

SIMRS antar poliklinik yang membuat lambatnya aliran data antar unit, sehingga menghambat proses pelayanan dan informasi data pasien. Selain itu Masalah teknis registrasi yang dilakukan di loket pendaftaran untuk pasien umum maupun bpjs baik pasien lama ataupun baru yang akan menjalani kontrol ulang rawat jalan, sehingga dapat menyebabkan gangguan pelayanan dan memperlambat proses pengelolaan data. Hingga sekarang penerapan SIMRS di RSUD dr. Karneni belum ada upaya melakukan evaluasi.

Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi yang berfokus pada peningkatan efisiensi pelayanan dan Integrasi antar poliklinik yang efektif sangat diperlukan, secara berkala agar SIMRS dapat melakukan kinerja yang lebih optimal sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari evaluasi nantinya akan dijadikan sebagai rekomendasi untuk perbaikan dan mutu layanan.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan observasi terhadap implementasi SIMRS di Unit Rawat Jalan RSUD dr. Karneni Campurdarat, ditemukan dua permasalahan utama. Pertama, integrasi data antar poliklinik belum optimal, sehingga menyebabkan ketidaksinkronan informasi medis dan menghambat akses data secara real-time oleh tenaga medis. Kedua, terdapat masalah teknis pada proses registrasi pasien, baik umum maupun BPJS, seperti sistem yang lambat dan gangguan akses modul, yang berdampak pada antrean panjang dan menurunnya kepuasan layanan. Permasalahan ini menandakan perlunya evaluasi menyeluruh terhadap infrastruktur dan interoperabilitas SIMRS guna mendukung pelayanan yang efisien, cepat, dan terintegrasi.

C. Batasan Masalah

1. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi persepsi pengguna SIMRS pada rawat jalan RSUD Dr. Karneni Campurdarat Kabupaten Tulungagung.
2. Penelitian ini dibatasi pada permasalahan integrasi data dalam SIMRS yang belum optimal, yang mengakibatkan hambatan alur informasi, sulitnya koordinasi antar unit poliklinik, serta pengaruhnya terhadap efisiensi pelayanan pada unit rawat jalan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka rumusan masalah pada penelitian ini disimpulkan yaitu “Bagaimana Evaluasi persepsi pengguna pada sistem rawat jalan SIMRS?”.

E. Tujuan Penelitian

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD dr. Karneni pada unit rawat jalan, guna mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan hambatan yang dihadapi pengguna. Hasil evaluasi diharapkan menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan sistem, yang akan meningkatkan efisiensi kinerja dan mutu layanan.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat dalam meningkatkan kinerja pengguna SIMRS di RSUD dr. Karneni, sehingga dapat mendukung pelayanan pasien yang lebih efektif dan optimal. Dengan mengidentifikasi kebutuhan dan hambatan yang dihadapi pengguna, penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan sistem agar lebih efisien dan mendukung proses kerja, sehingga kualitas pelayanan rumah sakit dapat ditingkatkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini Fitratul, & Muttakin Fitriani. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS*.
- Andragogi Kesehatan, J., Studi Kesehatan Masyarakat, P., Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, F., & Alauddin Makassar, U. (n.d.). *METODE HOT-FIT MODEL EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS) AT HAJI REGIONAL PUBLIC HOSPITAL MAKASSAR, SOUTH SULAWESI PROVINCE, USING THE HOT-FIT MODEL METHOD*.
- Aprilianingsih, M., Listiana, F., & Kayrus, A. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit di RS Swasta di Metro Tahun 2022*.
- Arifina, K., Noor, F. A., Program, M., Sarjana, S., & Kesehatan, A. (n.d.). *EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) UNIT RAWAT JALAN DI RSUD IBU FATMAWATI SOEKARNO KOTA SURAKARTA*.
- Christanto, H. J., & Sedyono, E. (2020). Analisa Tingkat Usability Berdasarkan Human Computer Interaction Untuk Sistem Pemesanan Tiket Online Kereta Api. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 10(2), 163–172. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp163-172>
- Ekasari, K., Eltivia, N., Pratama, B. B., & Azizah, N. (2022). Improving the quality of business processes with Financial information systems. *International Journal of Informatics, Economics, Management and Science*, 1(2), 125. <https://doi.org/10.52362/ijiems.v1i2.880>
- Fadhil, M., & Effendy, I. (2024). Evaluasi Kualitas Usability Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, 7(3). <https://doi.org/10.36085>
- Fadillah Ferianti, & Nasution Muhammad. (2025). *Manfaat Dan Tantangan Yang Dihadapi Pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Oleh Organisasi*.
- Firliana, R., Indriati, R., Farida, I. N., & Niswatin, R. K. (2019). APLIKASI E-KATALOG YUDISIUM BUKTI PENGAMBILAN IJAZAH DAN TRANSKRIP NILAI. In *Jurnal Inkofar* * (Vol. 1, Issue 2). Online.
- Firliana, R., Kasih, P., & Sulastri, H. S. (2016). *SISTEM ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN*

PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL). 6–7.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handam Dewi, S., Ilahi, V., Bhagas Yudhanto, S., Khoirunnisa Ashari, A., Studi D-, P., Medis dan Informasi Kesehatan, R., & Dharma Landbouw Padang, S. (n.d.). *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Rawat Jalan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2023*.
- Kaharu, R., Umar, B., & Bilondatu, M. I. (2024). Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan Metode Hot-Fit di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. *Jurnal Kesmas Untika Luwuk: Public Health Journal*, 02(1), 1–7.
- Lolo, A., & Nugroho, E. (2018). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Hot-Fit di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tora Belo Kabupaten Sigi. In *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat Journal of Information Systems for Public Health* (Vol. 3, Issue 2).
- Nugraha, A., Ifmaily, I., Burhan, I. R., Asyari, D. P., & Hasnah, F.-. (2022). Evaluasi Penggunaan SIMRS dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN*, 6(2), 324. <https://doi.org/10.33757/jik.v6i2.559>
- Pangastuti, L. A. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Pelayanan Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dungus (RSUD) dengan Menggunakan Metode Hot-Fit* (Vol. 33, Issue 1).
- Paskalis, A. P., Hidayati, H., Kom, S., & Darwiyanto, E. (n.d.). *Implementasi User Centered Design untuk Merancang Antarmuka Sistem Informasi Eksekutif pada PT Pos Indonesia*.
- Pelayanan, U. O., Di, K., Utara, S., Syakira, S., Ningtias, A., Mawarni, D., Hajjah Purba, S., Purba, E. Y., & Masyarakat, F. K. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Sebagai. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(2), 34–41. <https://doi.org/10.62017/jkmi>
- Perkasa, F. S., Indrawati, L., & Nuraini, A. (2023). Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudian Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSAU dr. Hoediyono Tahun 2022. *Jurnal*

- Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(1), 58–64. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i1.2930>
- Pratama, A., Sucipto, S., & Nugroho, A. (2024). Evaluasi Efektivitas E-Learning Menggunakan Usability Testing dengan Metode TOPSIS. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.430>
- Putri, N. M., & Achyani, Y. E. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Layanan pada PT. Inti Jasa Kreatif Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal SAINTEKOM*, 14(2), 233–245. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v14i2.739>
- Rizal, M. K., Indriati, R., & Wardani, A. S. (2024). PENGEMBANGAN UI/UX WEBSITE STUDIO FOTOGRAFI. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 5).
- Rizky, W. W., Judul, H., Studi, P., Perpustakaan, I., Ilmu, D., Publik, A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2024). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kemudahan Penggunaan Untuk Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Aplikasi E-Puskesmas*.
- Rusli, M. (n.d.). *Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus*. <http://repository.uin->
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Silvia, S., Syaodih, E., & Bagenda, W. (2024). Evaluasi Implementasi SIMRS dengan Metode Teknologi Acceptance Model di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Journal Of Social Science Research*, 4, 8363–8381.
- Siswoyo, A., & Irianto, B. S. (2023). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking. *Owner*, 7(2), 1196–1205. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i2.1440>
- Sucipto, S., Andriyanto, T., Najibulloh Muzaki, M., Daniati, E., Indriati, R., & Nugroho, A. (2019). PERANCANGAN JARINGAN HOTSPOT UNTUK PENINGKATAN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 13(2), 72–79. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v13i2.857>
- Suharto, J. M., Indriati, R., & Andriyanto, T. (n.d.). *Seminar Nasional Inovasi Teknologi ANALISIS PERILAKU KONSUMEN PADA PEMBELIAN PRODUK PERLENGKAPAN BAYI*.

- Suryantoko, Agnes, & Faisol Achmad. (2020). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. 4(2), 2865–6583.
<http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Susanti, E., Lazuardi, L., & Satibi, S. (2024). Persepsi Pengguna terhadap Keberhasilan Implementasi SIMRS di Rawat Inap Rumah Sakit Santo Borromeus. *Majalah Farmaseutik*, 20(3), 427.
<https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v20i3.94140>
- Suswanto, H., Novitasari, F., Dyah, G., Ningrum, K., & Hamdan, A. (2021). *The Development of a PHP-Based Instrument for Skill Assessment of Learning Outcomes to Improve the Achievement Efficiency of Multimedia Expertise Program Students in Vocational High School in Malang*.
- Wicak, A., Gamas, M., Wardani, A. S., Firliana, R., Muzzaki, N., Khalid, I., Arshad, S., Cahyono, B., & Stiawan, H. (2022). *Bulletin of Information Technology (BIT) Desain User Interface Website Pemetaan Tanaman Obat Dan Langka Di Kabupaten Kediri Dengan Menggunakan Figma*. 3(4), 281–288. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Windi Antika, Jason Merari Peranginangin, & Pudiastuti RSP. (2024). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Instalasi Farmasi Rsud Cilacap Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *An-Najat*, 2(3), 12–26. <https://doi.org/10.59841/an-najat.v2i3.1421>
- Zarkasi, A. C., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). ANALISA USER EXPERIENCE TERHADAP FITUR DI APLIKASI ZENIUS MENGGUNAKAN HEART FRAMEWORK. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 6(6), 174–179.
<https://doi.org/10.46880/jmika.Vol6No2.pp174-179>