

DAFTAR RUJUKAN

- Databoks. (2024). Jumlah penduduk Kabupaten Trenggalek tahun 2024. Diakses pada 21 Oktober 2024, dari <https://databoks.katadata.co.id/>
- Djali, H. (2020). *Metodologi penelitian kuantitatif* (B. S. Fatmawati, Ed.). Bumi Aksara.
- Fitriyah, N., Warsito, B., & Maruddani, D. A. I. (2020). Analisis sentimen Gojek pada media sosial Twitter dengan klasifikasi *Support Vector Machine (SVM)*. *Jurnal Gaussian*, 9(3), 376–390. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.9.3.376-390>
- Hadi, H. P., & Sukamto, T. S. (2020). Klasifikasi jenis laporan masyarakat dengan K-Nearest Neighbor algorithm. *JOINS (Journal of Information System)*, 5(1), 77–85. <https://doi.org/10.33633/joins.v5i1.3355>
- Hasim, M. S. F. (2025). *Pengembangan aplikasi agen CV Arjuna Jati Jepara berbasis Android* (Skripsi, Universitas Islam Indonesia). DSpace Universitas Islam Indonesia. <https://dspace.uui.ac.id/123456789/55066>
- Haryono, R. B., Santosa, M., & Albaar, S. (2021). Klasifikasi pengaduan masyarakat menggunakan algoritma Cosine Similarity (Studi Kasus BMKG Ternate). *Jurnal Teknik Informatika (J-Tifa)*, 4(1), 28–34. <https://doi.org/10.52046/j-tifa.v4i1.1195>
- Junaidi, S., Beno, I. S., Farkhan, M., Supartha, I. K. D. G., Pasaribu, A. A., Kmurawak, R. M. B., Supiyanto, S., Sroyer, A. M., Reba, F., Fitriyanto, R., Syafiqoh, U., & Rizal, A. A. (2024). *Buku ajar Machine Learning*.
- Kusuma Anggraini, R., & Al Fatta, H. (2023). Metode *Support Vector Machine* pada klasifikasi pengaduan masyarakat. *Jurasik*, 8, 110–116. <https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- Lestari, F. A., Efrizoni, L., Ali, E., & Rahmiati, R. (2022). Sistem klasifikasi pengaduan masyarakat pada BPJS ketenagakerjaan menggunakan algoritma Naïve Bayes berbasis mobile. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1). <https://doi.org/10.47065/bits.v4i1.1685>
- Pemerintah Kabupaten Trenggalek. (2023). *Data laporan pengaduan masyarakat Kabupaten Trenggalek*. Diakses pada 21 Oktober 2024, dari <https://pengaduan.trenggalekkab.go.id/>
- Putri, T. E., & Ramadhan, G. (2024). Penerapan Chatbot sebagai Alat Pembelajaran untuk Pengembangan Pendidikan Karakter. *Indonesian Journal of Computer Science and Engineering*, 1(1), 32–38.

- Ramadhan, M. A., & Andarsyah, R. (2022). *Klasifikasi text spam menggunakan metode Support Vector Machine dan Naïve Bayes*. Penerbit Buku Pedia.
- Rantung, V. P. (2023). *Teknik-teknik pemrosesan bahasa alami (NLP)*. Penerbit Lakeisha.
- Silalahi, J. A., dkk. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Polsek Sukarama). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(3), 262–269. <https://doi.org/10.33365/jtsi>.
- Widaningrum, I., Mustikasari, D., Arifin, R., Tsaqila, S. L., & Fatmawati, D. (2022). Algoritma Term Frequency – Inverse Document Frequency (*TF-IDF*) dan K-Means Clustering Untuk Menentukan Kategori Dokumen. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi (SISFOTEK)*, 6, 145–149.