

Skripsi FULL Renaldi FIX

Banget.docx

by simidelapan@unpkdr.ac.id 1

Submission date: 03-Jul-2025 10:41AM (UTC+0200)

Submission ID: 2709615703

File name: Skripsi_FULL_Renaldi_FIX_Banget.docx (1,002K)

Word count: 18082

Character count: 128757

**"PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TAHU INUNING AT"**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Oleh Nama Mahasiswa : Saich-Sau Syahrir Muhsin Sulaiman
Pada Program Studi Magister Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

RENALDI CORI APRILLIAN

NPSI : 21.201915

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2024**

HALAMAN PENGESAHAN**RENALDI CORI APULIAN**

NPM : 21.2010415

Judul:**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN EADA TAHU KUNING AT**

Tulisk Disertasi dan Diwajibkan untuk Diujuk Guru Mentor di
Tempat Kuliah Seminar Manajemen
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional PGRI Kediri

Tanda : _____

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing

Zainiwi, S.Pd, M.M
NIK. 0718118405Sigit Ramanto, M.M
NIDN. 0706067004

Sirpo Oelek

BENALDI CORI APRILIAN
NPM: 21.2010981

Judul:

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN RASA TAHU KUNING AF**

Telah diperbaiki oleh: 2 depon Fakultas Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Kritis UN PGRI Klaten

Tahs. Tenggat:

Ditulsi diataskan telah memenuhi persyaratan

Pastikan pengujian

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ketua | 1 |
| <input type="checkbox"/> Pengawali | 1 |
| <input type="checkbox"/> Pengawill | 1 |

Mengatakan
Dosen FEB

Dr. Asep Jahan, M.Si.
NIDN. 6712978992

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini yaitu:

Nama : Renaldi Ceti Afrilia
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tgl. Lahir : Nganjuk, 19 April 2000
NPM : 21120100415
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Bisnis
Pendi : Mahasiswa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dari sepanjang pengeluaran saya tidak terdapat karya tulis atau penulis yang pernah diberikan oleh orang lain, kecuali yang secara langsung dan tentu dilakukan naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ketika
Yang Menyatakan

RENALDI CETI AFRILIA
NPM: 21120100415

Moral

"Janganlah kamu berlari ke arahnya sebelum kamu mengikuti arus dan janganlah kamu berlari ke arahnya setelah kamu mengikuti arus."

"Berjalanlah kepadaku, kau yang akan menyambut (kamu) kapan pun."

"Bila jatuhlah bantahlah isinya, untuk mendapat gelar, tapi untuk menembak roda dan ban; kau pun tidak akan hanya sedih itu, tapi saat pedih, dan mau berkontribusi."

Najwa Shihab

Kamu sembalkan kalimat ini buat:

1. Ayah dan ibu, Cintaku paling besar pada orang lain
2. Adik – Adikku,
3. Pangeran saya
4. Suhu's keberadaan

ABSTRAK

Renaldi Curi Apriilian : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Tahu Kuning AY. Skripsi. FEB US PGRI Kediri 2025
Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Lokasi, Keputusan Pembelian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga, kualitas produk, dan lokasi terhadap keputusan pembelian produk Tahu Kuning AY di toko Rendy Kecamatan Purwojati. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal, dengan menggunakan perspektif sampling tetapan sampel dengan teknik treshold yang berjumlah 45 orang. Analisis data meliputi validitas dan reliabilitasnya yaitu pengujian uji uji klasik, regresi linier berganda, Koefisiensi determinasi, dan pengujian hipotesis yang dilakukan menggunakan program (anak SPSS versi 21). Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga, kualitas produk tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian seseorang pada si. sedangkan lokasi berpengaruh signifikan. Namun secara simultan ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Kebutuhan penelitian ini terletak pada objek studi, yaitu produk Tahu Kuning AY di toko rendy yang sebenarnya belum banyak dituliskan tentang penelitiannya. Temuan ini memberikan kontribusi penting bagi UMKM dalam mencari angka strategi penjualan yang efektif.

KATA PENGANTAR

Tuji Syukur Kami panjatkan kehadira: Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya juga penyelesaian proposal ini dapat diselesaikan. Penyelesaian proposal ini merupakan bagian dari tesis untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Tulis kesimpulan ini disampaikan terlepas dari penghargaan yang selalu takluknya kepada :

1. Bapak Dr. Zainul Afandi, M.Pd Selaku Dekan Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Bapak Armin Tahiri MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Ibu Ratin Me Ilim, M.M Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Bapak Zulqarnain, S.Pd, M.M Selaku Dewan Pembina yang mengawasi dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian proposal ini.
5. Kepada Ayahku Ruomaji, Yang selalu menjadi sumber ketekunan dengan doa, dukungan dan motivasi yang tak pernah berhenti untuk me ajukan proses ini.
6. Kepada Mama Nasik dan Mama Jusufi, Yang selalu membela dan doa tanpa pernah berhenti sehingga ketika ini dapat di selesaikan
7. Kepada Adikku Rayaldi Zia Hafiz Muntazir dan Adikku Revano Yaqut Almarzi yang selalu menghadiri dan menyemangati se mungkin saat pertemuan bersama Leteh. Terimakasih sudah menjadi pergingat betapa indahnya arti keluarga
8. Kepada Chandra Dwi Putri, Terimakasih atas rasa washi, pikiran, dan hati yang mengukurkan setiap hal yang di usahakan
9. Untuk Arifuddin Belgita, sahabat yang tak hanya mencintai bagian ini, tapi juga mengukurkan hati dia untuk terlepas. Terimakasih telah menjadi bagian dari cinta perjuangan ini
10. Untuk teman-teman yang di sampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat dihubungi oleh penulis, yang telah berjuang membebaskan menyelesaikan proposal ini.

- II. Untuk diri sendiri, yang diantara meninggung lebih, kohimbangan dan kegelisahan, namun tetapi memilih melangkah dan meyakinkan apa yang sudah dimulai

Diajukan bahwa proposal ini masih banyak ketidongan, maka diperlukan teknik dan strategi yang membangun. Itu berbagai pihak sangat diharapkan.

Bermaat Saya

RENALDI CORRI APHILIAN
NPM : 211201615

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGUASAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MISI	5
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Kumbuhan Marah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Kepatuhan Pemasaran.....	8
2. Harga.....	12
3. Kualitas Produk.....	15
4. Lokasi.....	17
B. Kajian Pendekatan Tardisekt.....	19
C. Konsepsi Berfikir.....	22
D. Konsepsi Konseptual.....	24
E. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Variabel Penelitian.....	26
1. Membuktai Variabel Bebas.....	26
2. Variabel Terikat.....	29

B. Pendekatan Dan Teknik Penelitian	30
1. Pendekatan Penelitian	30
2. Teknik Penelitian	30
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	31
1. Tempat Penelitian	31
2. Waktu Penelitian	31
D. Populasi Dan Sampel	31
E. Instrumen Penelitian	33
1. Sumber Dasar Tokoh & Pengaruhnya Dots	43
2. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran umum penelitian	49
B. Deskripsi dasar penelitian	54
C. Analisis data	64
D. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan bisnis kuliner atau *food & beverage* di era sekarang yang begitu marak, dapat diketahui dari permintaan konsumen yang tinggi. Hal tersebut membuat pemilihan memiliki lebih banyak pilihan tempat yang ingin dikunjunginya. Dan am menyebabkan bisnis kuliner semakin diperlukan strategi yang baik, agar bisa di am menghadapi persaingan bisnis dan dapat menarik minat pembelian pelanggan. Oleh karena itu, setiap bisnis kuliner wajib berusaha memberikan yang terbaik untuk para pengunjungnya, salah satunya bisnis kuliner yang cukup menjanjikan di daerah Kediri adalah Tahu Kuning. Seperti peristiwa yang dilakukan oleh (Rahyu 2020) dengan judul Analisis Pemakaian Ressum dan Dalam Pembelian Tahu Kuning (Studi Kasus Pasar Tradisional Sempang Limas Jalan Singosari) dengan hasil halusannya tersebut dalam melakukan penelitian tahu kuning kebutuhan keruangan menjadi ragu-ragu dalam perjalanan proses tahu kuning pada Pasar Tradisional Sempang Limas Singosari yang diketahui bahwa dari tahu kuning itu keruangan cukup besar. Jadi tahu kuning saat juga hanya yang lebih tinggi cukup besar dari tahu kuning itu sendiri.

Di daerah Kediri sendiri sangat dicintai dengan kota tahu ngegape demikian, diketahui banyak dijualnya sepatu-sampai pedulih pembuktian Tahu Kuning dengan berbagai macam kualitas dan varian produk selain itu dari masing-masing tempo pernahnya. Dengan berikutnya pecinta beras Tahu kuning dibentukai tempo. Di daerah Kediri, ini akan mengakibatkan tingginya tingkat persaingan antar penjualnya. Kegiatan penjualan merupakan penilaian dari diri atau lebih dikenal pilihan klasifikasi dan sebagainya alternatif pilihan, klasifikasi untuk membeli dan mengarah kepada bagaimana prinsip dalam pengambilan

keputusan tersebut itu dilakukan (Mustika San dan Prihatmoko 2021).

Banyak faktor yang menjadi pertimbangan konsumen sebelum memutuskan untuk membeli suatu produk. Oleh karena itu pengembala harus jeli dalam melihat faktor-faktor apa saja yang harus diperhatikan untuk menarik konsumen. Seperti halnya disampaikan oleh (Cesarini, 2017) keputusan pembelian adalah suatu proses pengambilan keputusan akhir pembelian yang mencakup pemikiran apa yang akan dibeli atau tidak melakukan pembelian, pengambilan keputusan ini: apakah suatu barang ini nilai yang secara langsung terlibat dalam mendapatkan dan mempergunakan barang yang ditawarkan. Proses keputusan pembelian dimulai jauh sebelum tindakan pembelian dan berlanjut hingga sesudahnya, dimana pemikiran pada memikirkan pertama kali proses pembelian sejauh menyangkut tujuan bantuan pada keputusan membeli.

Untuk itu peduli untuk beraserwing dan gas per alih seolah sejenis dengan memungkinkan produk yang serupa atau lebih spesifik. Bahkan harus memperhatikan karakteristik konsumen yang mempunyai minat konsumen unik, salah satu hal ini atau pertanyaan adalah yang dapat memungkinkan produk yang tersedia untuk bisnis bisnis konservasi kebutuhan manusia dengan memperbaiki produk yang merupakan kebutuhan dasar manusia serta makalah khususnya Minis Tahu Kuning, bahkan dalam perkembangannya saat ini, terciptanya memproduksi sebuah konsep yang sangat penting dalam suatu sektor, seperti yang dikemukakan oleh (Sandiwa, 2020) dengan sektor industri kebutuhan, keinginan, dan penuntutan pelanggan, maka akan memberikan masukan penting bagi perusahaan untuk merancang strategi perusahaan agar dapat memproduksi lepasan bagi pelanggannya agar dapat mempengaruhi kepuasan dan pembelian pada Tahu Kuning AY.

Selain dari keputusan pembelian ada faktor lain yang tak kalah penting bagi seorang pengaruh ketika mempertimbangkan pembelian Tahu Kuning manapun yang akan mereka pilih, faktor tersebut adalah harga dari produk esai tersebut, seperti yang dikemukakan oleh (Kaharsadiin, 2022) harga adalah jumlah sang yang bersedia dibayarkan konsumen sebagai bayaran manusia saat menggunakan produk atau layanan yang bersenggolan. Dan yang dikemukakan oleh (Aisyah, 2004) bahwa adalah elemen penting dalam strategi perusahaan yang mempengaruhi perspektif nilai

pelanggan, penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa ada hubungan positif antara harga dan kepuasan pelanggan, di mana harga yang kompetitif dapat meningkatkan loyalitas pelanggan. Namun, penetapan harga harus dilakukan dengan hati-hati, harga yang terlalu rendah dapat memberikan perasaan negatif tentang kualitas produk, sementara harga yang terlalu tinggi dapat membuat pelanggan berpikir kekompetitifitasnya (Nesalima 2022).

Selain itu, sebelum seorang konsumen membeli sebuah produk, konsumen tersebut akan melihat harga dari produk yang akan dibeli jika harga tidak sesuai dengan kualitas yang bersamanya juga, maka mereka tidak akan membelinya untuk membeli produk tersebut (Utami 2021). Sebaliknya jika harga yang diulah sebanding dengan kualitas yang diberikan konsumen, maka mereka akan memutuskan untuk membeli barang yang ada pada produk di Tahu AY tersebut cukup mendekateng. Biaya yang mulai dari Rp. 600 Per biji dan Rp. 15.000 per bungkus, ini juga bisa yang membuat Tahu AY cukup ramai dikunjungi oleh khalayak rumah seluruhnya yang bersejalan dan harganya juga terjangkau.

Selanjutnya selain dari adanya harga yang terjangkau faktor kualitas produk juga tidak perlu dilewatkan dengan kualitas yang sebaik dari produk Tahu Kuning, dapat memberikan feedback positif pada Tahu Nanting AY dengan akhirnya produk-produk Tahu Kuning AY yang kualitasnya baik maka para konsumen akan merasakan senikmatik kepada khalayak rumah sehingga pelanggan dari Tahu Kuning AY semakin meningkat. Se sebaliknya yang dilaksanakan oleh Sugianto (2020) Kualitas produk adalah kemampuan sebuah produk dalam mencapai tujuan fungsiya, hal ini termasuk keteraturan, durabilitas, stabilitas, ketepatan, kesiapan, pengoperasian dan reparasi produk, juga atribut produk lainnya.

Kualitas produk sebagai salah satu faktor penjualan karyawannya terhadap konsumen agar konsumen merasa memperoleh nilai yang lebih dari yang diberikan (Nisah 2024). Bisnis kuliner yang berusaha dalam meningkatkan bisnis harus memperbaiki menu makanan yang dipilih oleh pelanggan seolah membeli atau memakai produk atau jasa yang diharapkan. Untuk meningkatkan daya beli produk Tahu AY diri meiringkan informasi mengenai Tahu AY tidak takut juga merupakan faktor yang sangat penting ikut juga ikut memudahkan kerukunan perusahaan, karenalokasi dan faktor-faktor lain yang pasar potensial sebuah perusahaan

Kegairahan penelitian lokasi berkenaan dengan konsumen jangka panjang terhadap uspek-uspek yang alifanya kugital intanai", maka perusahaan benar-benar harus mempertimbangkan dan menyelesaikan lokasi yang responsif terhadap situasi ekonomi, demografi, budaya, dan perkembangan di masa mendatang (Sawarni 2023).

Faktor penting dalam pengembangan suatu outlet adalah yakni terhadap desain perakitan, core principle dan waktu tempuh lokasi. Konsistensi juga akan memperbaikkan uspek outlet ke senilai lokasi dan Tulu AV ini juga cukup strategis berdikirikan dengan jalan arteri batu galih terikat di Brs'nt Purwesi, sehingga para konsumen dapat dengan mudah menuju lokasi dan Tulu AV. Bekas hanya dari kelengahan memanduk sejauh sekitar sepujuk juga bisa dicuci oleh masayankot lau.

Penelitian yang harapannya sama yang dilakukan oleh oleh (Sawarni 2023) dengan judul "Analisis Loyaltas Pelanggan Difrigia dari Nila Pelegge, Laki dan Tersepsi Harga dengan Kepuasan Pelayanan sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan Ikonik di Yogyakarta" disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan nilai pelanggan, serta terhadap kepuasan pelayanan dan tidak terdapat pengaruh signifikan nilai-nilai pelanggan terhadap kepuasan pelanggan.

Adapun penelitian yang dilakukan oleh (Pertiwi 2022) dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyaltas Pelanggan Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan (Literature Review Masajenes Penilaian)" hasil artikel literatur review ini adalah Persepsi Harga, Kualitas pelayanan dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Loyaltas Pelanggan.

Adapun penelitian yang dilakukan oleh (Furi 2024) dengan judul "Persepsi Harga, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyaltas Pelanggan Minus Di Kabupaten Klaten" disimpulkan bahwa ikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyaltas pelanggan Minus di Kabupaten Klaten. Kualitas Pelayanan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap loyaltas pelanggan Minus di Kabupaten Klaten. Secara simultan harga, lokasi, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap loyaltas pelanggan Minus di Kabupaten Klaten.

Penelitian yang dilakukan oleh (Tutorevi 2023) dengan judul "Analisis Pengaruh Baaran Pembaruan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan

Konsumen Radi Caff K7 Di Amurang Kecamatan Mimahasa Selatan Sekma Mass New Normal". Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Caff K7 Amurang. Secalitah pelajaran secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Caff K7 Amurang. Rancangan dapat diberikan adalah sebaliknya Caff K7 Amurang tidak perlu dilakukan dan sebaik meningkatkan bukti permasalahan dan kualitas pelajaran karena berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen.

Berdasarkan dengan penelitian diatas bahwa hal yang penting bagi Tahu AY untuk mempertahankan harga, kualitas produk dan lokasi taksi buaya untuk menggantai para pelanggan tetapi juga menggunakan perawakan ditengah bantengnya pesing dari para pembuat. Tahu Kuning, contohnya saja Tahu PDO yang terletak di Jl. Von Sastrow No.92, Pakalen, Kec. Kota, Kota Kediri, Jawa Timur 64122 selain variasi produksinya banyak dari berbagai olahan tahu Tahu PDO banyak dikunjungi para konsumen.

Selain itu juga ada Paser Olch-Olch Tahu Shinta terletak di Jl. Von Sastrow No. 138, Pakalen, Kec. Kota, Kota Kediri, Jawa Timur 64123 tako ini juga banyak produk olahan tradisional juga tempatnya yang strategis menjadi daya tarik bagi para konsumen. Selain itu juga ada Toco Tahu Timor yang terletak pada Jl. Letjend Suprapto No.73, Thulian, Kec. Temon, Kota Kediri, Jawa Timur 64132 Toco Tahu ini juga cukup banyak dengan beberapa olahan produk tahu nya.

Keunggulan dari Tahu AY yaitu terletak pada harganya yang murah dan juga tempatnya yang sangat strategis terletak di jalan besar kota sehingga pelanggan dapat dengan mudah menemukan lokasinya yang terletak di Bla arah Persepsi Jauh juga terletak di sebelah kuning yang khas akan membuat orang tidak telitiannya yg padat. Masalah yang sering kali pada Tahu AY adalah dibandingkan dari pesing yang ada disekitarnya yaitu takunya sekarang lebih kecil dibandingkan tahu dari bantengnya dan juga faktor takun pak tahu yang kurang biasa juga merupakan masalah pada wisatawan yang hendak membeli Tahu AY dan juga parkir area toko yang berada di sana juga membutuhkan persiapan yang cukup tinggi dan juga kebersihan

kecemasan sudah mempunyai pengaruhnya sendiri dan juga berpengaruh terhadap pukat ilegal sehingga mengganggu keamanan dari pengunjung Tahu AY. Berdasarkan informasi lalu belakang dimana penulis tertarik untuk meneliti harga, kualitas produk dan lokasi terhadap kepatuhan pembelian konsumen. Karena itu penulis mengangkat judul **Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepatuhan Pembelian Konsumen Tahu Kecamatan AY**.

B. Rambatan Masalah

Berdasarkan literatur berkaitan masalah yang telah dikemukakan maka dapat diungkap rambatan masalah sebagai berikut:

1. Apakah harga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan **konsumen Konsumen Tahu AY secara parcial ?**
2. Apakah kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan **konsumen Konsumen Tahu AY secara parcial ?**
3. Apakah lokasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan **konsumen Konsumen Tahu AY secara parcial ?**
4. Apakah harga, kualitas produk, dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pembelian konsumen Tahu AY secara simultan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dasar yang sudah dijelaskan, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh signifikan harga terhadap kepatuhan pembelian pada Tahu AY secara parsial.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh signifikan dan kualitas produk terhadap kepatuhan **pembelian** pada Tahu AY secara parsial.
3. Untuk mengetahui dan mengalihkan pengaruh signifikan dari lokasi terhadap kepatuhan pembelian pada Tahu AY secara parsial.
4. Untuk mengetahui dan mengalihkan pengaruh signifikan dari harga, kualitas produk, dan lokasi terhadap kepatuhan pembelian pada Tahu AY secara simultan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dihimpunk dengan adanya penelitian ini memberikan wawasan serta mencari petunjuk dalam menganalisis soal pemahaman sekaligus dapat memanfaatkan kerangka bantuan memahami masalah sesuai dengan teori yang telah diperoleh dalam kegiatan perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat menjadi rambu bagi berbagai pihak antara lain :

a. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini penulis dapat membandingkan antara teori yang dimiliki di bangku perkuliahan dengan praktik yang diterapkan dilapangan.

b. Bagi Perusahaan

Dapat mengetahui sejauh mana Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian. Selain itu berguna bagi Tahu AY dalam mengambil kebijakan dan strategi yang tepat untuk meningkatkan caya yang dia menghasilkan berdasarkan ekstensi Tahu AY yang semakin kompetitif.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. Kajian Teori

1. Kepuasan Pembelian

a. Definisi Kepuasan Pembelian

Menurut Mangunjaya (2017), pengertian kepuasan pembelian merupakan di dalam proses perilaku konsumen berangka atau kinerja yang dapat dicapai apa yang diinginkan oleh konsumen atau pelanggan dalam mengambil keputusan pembelian untuk membeli produk.

Menurut Kotler (dalam persetia dan Santriwati, 2000) kepuasan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan pembeli di mana konsumen benar-benar suka atau tidak suka membeli produk tersebut.

Menurut Buccio, budiman, joko (2012), pengertian kepuasan pembelian merupakan sebuah proses pengambilan keputusan yang dimulai dengan pengambilan oleh perilaku konsumen atau pengguna.

Berdasarkan urutan diatas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan pembelian adalah sebuah tahapan yang dilakukan konsumen yang didasari akan kebutuhan atau keinginan yang diketahui oleh beberapa faktor, kemudian memutuskan untuk membeli suatu produk yang menjadi pilihannya.

b. Tahapan Proses Kepuasan Pembelian

Menurut Kotler dan Armstrong (2009) menyatakan tahapan proses kepuasan pembelian adalah sebagai berikut,



Gambar 2.1

Tahapan Proses Kepuasan Pembelian

Sumber: Kotler dan Armstrong (2009)

Tahapan proses kepustakaan pembelian dapat dijabarkan berikut ini :

1. Perperbur Kebutuhan (Need Recognition)

Proses pembelian dilakukan saat konsumen menyadari adanya kebutuhan. Konsumen merupakan penerima sinyal kredibel tentang kebutuhan yang diringkas. Dengan mengumpulkan informasi dari sejumlah sumber, para pemuaian dapat mengidentifikasi klasifikasi yang paling sering membuat minat akan kategori atau produk tertentu. Hal ini agar konsumen dapat merumuskan strategi pemuaian yang tepat menurut minat konsumen.

2. Pencarian Informasi (Information Search)

Saatnya konsumen yang telah tertarik pada suatu produk mulai akan mencari lebih banyak informasi. Jika dorongan konsumen begitu kuatnya dan produk yang memukau berasal dari jangkauan, konsumen kemungkinan besar akan membelinya. Konsumen dapat memperoleh informasi dari beberapa sumber berupa. Sumber informasi konsumen digelengguan ke dalam empat kelompok, yaitu :

- | | |
|-----------------------|--|
| (a) Sumber Pribadi | : keluarga, teman, orangtua, kreditor |
| (b) Sumber Nonresil | : iklan, perjalanan bisnis, kompetitor, pajangan |
| (c) Sumber Publik | : media massa, organisasi pemilai pelanggan |
| (d) Sumber Pengalaman | : memerlukan, mengalami, pengguna produk |

3. Evaluasi Alternatif (Evaluation of Alternative)

Sejalah pencarian informasi, konsumen akan memproses informasi tersebut untuk mencapai pilihan/pilihan merek. Pemilihan alternatif ini melalui beberapa tahap atau proses evaluasi tertentu. Bagaimana konsumen mengalihkan alternatif pembelian terhadap pada konsumen dan citra pembelian tertentu. Orang pemuaian harus mempertimbangkan pembeli untuk mengetahui bagaimana mereka mengalihkan alternatif merek. Misalkan tahu ambil angkah-angkah untuk memperbaiki kepuasan/perspektif.

4. Keputusan Pembelian (Purchase Decision)

Dalam tahap evaluasi, konsumen merubah peringkat atau merek dan menentukan siapa untuk membeli. Biasanya, keputusan pembelian konsumen adalah ciri-ciri merek yang paling disukai tetapi dua faktor dapat membatasi

memerlukan untuk membuat keputusan pembelian. Dalam melaksanakan maksud pembelian, konsumen dapat memilihkan lima sifat keputusan yaitu: merek, penyalur, kualitas, waktu dan metode pembayaran.

5. Perilaku Pasca Pembelian (Postpurchase Behavior)

Kepuasan merupakan fungsi kausalitas antara harapan konsumen dan kinerja yang dimiliki. Jika kinerja tidak memenuhi harapan maka konsumen kecewa. Namun jika kinerja di harapkan maka konsumen akan merasa puas. Kita amati mendekarikan impian mereka pada informasi yang mereka temui dari penjual, teman dkk. Jika penjual terlalu banyak memberikan kinerja produk, konsumen konsisten tidak akan terpuaskan dan hasilnya adalah ketidakpuasan. Sebaliknya besar kesesuaian antara harapan dengan kinerja, semakin besar ketidakpuasan konsumen. Hal ini merupakan faktor penting dalam membuat pemrosesan yang baik mengenai kinerja produksinya sehingga prosesli terpuaskan. Kepuasan pelanggan sangat penting karena penjualan penawaran berhasil dari dua keempat. Instrumen pelanggan baru dan pelanggan yang kembali memberi.

c) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian

Menurut Kotler dan Armstrong (2008:159) ada 4 faktor utama yang mempengaruhi perilaku pembelian, yaitu:

1) Faktor Individual

- Budaya (Culture) adalah sistem nilai-nilai dasar, persepsi, keinginan dan perilaku yang diperlukan orang untuk mencapai tujuan kelangsungan hidupnya.
- Sub-kebudayaan adalah sekelompok orang dengan sistem nilai-budaya berdasarkan pengalaman dan situasi hidup yang sama.
- Keluarga Sosial adalah bagian-bagian masyarakat yang relatif permanen dan bersifat rap yang mengotak-otakkan memfasilitasi nilai-nilai kepentingan dan perilaku yang sama.

2) Faktor Sosial

- Kelompok adalah suatu grup atau tetek yang berinteraksi untuk mencapai tujuan-tujuan bersama.

- Keluarga adalah organisasi pembelajaran konsumen yang paling penting dalam masyarakat suami, istri, anak dan lainnya.
- Person dan Status adalah anggota berbagai kelompok keluarga, klub dan organisasi. Mengungkap nilai penting dari diri dan legitimasi yang dilakukan oleh sekitarnya. Setiap person mempunyai status yang mencerminkan penghargaan yang diberikan oleh masyarakat.

3) Faktor Perilaku

- Umur dan Tingkat aktifitas hidup, maknanya pada tahap pembelian dibentuk oleh aktivitas hidup yang mungkin dilihat sebagai suatu simbol dengan kedewasaannya.
- Pekerjaan, maknanya pelajaran seseorang mempengaruhi tingkah dan jasa yang akan dibeli. Pekerja keras cenderung membeli pakaiannya kepuasan, sedangkan pekerja kreatif cenderung mendambakan.
- Status Ekonomi, maknanya status ekonomi seseorang pada saat itu akan mempengaruhi pembelian produk dan jasa tersebut.
- Gaya Hidup (Lifestyle), maknanya pola kehidupan yang dianggap wajibkan dalam hidup sehari-hari.
- Kepercayaan dan konsep diri, maknanya karakteristik psikologis yang menghasilkan tanggapan-traggapan yang relatif konsisten dan tetap terhadap lingkungannya.

4) Faktor Psikologis

- Motivasi merupakan kebutuhan dengan citarasa bisa yang memicu seseorang untuk mencari manusia atau kebutuhan seseorang tersebut.
- Persepsi adalah proses darana seseorang menilai, mengata, dan menginterpretasikan informasi untuk memberiak sebuah gambaran dunia yang bermakna.
- Pemotivasi, maknanya adalah perubahan dalam perilaku seseorang yang disebabkan oleh pengalaman.
- Keyakinan dan sikap, keyakinan adalah suatu pemikiran deskriptif yang dimiliki seseorang tentang sesuatu. Sedangkan sikap adalah

perasaan, evaluasi dan tendensi yang relatif konsisten dari sesorang terhadap sebuah objek atau klc.

d. Indikator Kepatuhan Pembelian

Menurut Indrasati (2019) indikator dari kepatuhan konsumen untuk melakukan pembelian suatu produk meliputi 1. Keputusan, yaitu :

1. Pilihan produk

Konsumer dapat mengambil keputusan untuk membeli sebuah produk atau menggunakan uangnya untuk tujuan lain. Dalam hal ini perusahaan harus memahami posisinya kepada orang-orang yang berminat membeli sebuah produk serta alternatif yang mereka pertimbangkan. Misalnya : kebutuhan suatu produk, beberapaan variasi produk dan kualitas produk.

2. Pilihan merek

Pembeli harus mengambil keputusan tentang merek mana yang akan dibeli. Setiap merek memiliki perbedaan sendiri. Dalam hal ini perusahaan harus mengetahui bagaimana konsumen memilih sebuah merek. Misalnya : kepercayaan dan popularitas merek.

3. Pilihan penyedia

Pembeli harus mengambil keputusan pilihan mana yang akan dikunjungi. Setiap pembeli mempunyai perenungan yang berbeda-beda dalam hal memutuskan bisa dikonsumsi faktor lokasi yang dekat, harga yang murah dan persediaan barang yang lengkap. Misalnya : kerjadian mendapatkam produk dan ketersediaan produk.

4. Waktu pembelian

Keputusan konsumen dalam periode ibarwakan pembelian bisa berbeda-beda. Misalnya : ada yang mau beli segera setelah oklah, tiga bulan setelah itu, atau tidak sekalii.

5. Jumlah pembelian

Konsumer dapat mengambil keputusan tentang seberapa banyak produk yang akan dibelinya pada suatu saat. Dalam hal ini perusahaan harus mempertimbangkan banyaknya produk tersebut dengan keinginan yang berbeda-beda dari para pembeli. Misalnya : kerendahan suatu produk

2. Harga

a. Definisi Harga

Menurut Kotler dan Armstrong dalam Gunarwih et al (2021) harga dapat diklasifikasikan secara sifat sebagai salah satu yang dianggapkan untuk **memperbaiki atau mempertahankan**. Atau dapat diklasifikasikan secara fungsi harga sebagai jurnal nilai yang dimaksudkan konsumen untuk kebutuhan memiliki dan menggunakan produk atau jasa yang memungkinkan perusahaan mendapatkan nilai yang wajar dengan cara dibayar untuk nilai pelanggan yang diberikan.

Menurut Djipreto dalam Winais et al (2012), harga merupakan salah satu variabel penting dalam pertamaan dimana, harga dapat mempengaruhi konsumen dalam mengambil keputusan untuk membeli suatu produk, karena berbagai alasan.

Menurut Indrasari (2020), bahwa harga adalah jumlah uang dengan kemampuan untuk beberapa barang yang dibantahkan untuk memperoleh beberapa barang atau sebuah produk dan penawaran yang menyertainya. Hanya merupakan sejutaan nilai atau uang yang dibelikan atau **membeli produk atau jasa untuk jumlah dari nilai yang ditakut konsumen atau memastikan harga memperoleh faktor penting yang mempengaruhi pilihan pembeli**.

Berdasarkan urutan status dapat disimpulkan bahwa harga adalah nilai **yang harus dibayarkan oleh konsumen untuk memperoleh barang atau jasa, yang mencakupkan manfaat produk, kualitas, serta daya tahanya di pasar**. Sebagai elemen penting dalam pertamaan, harga dipengaruhi oleh banyak faktor, permintaan besar, harga kompetitor dan strategi perusahaan. Secara langsung ataupun tidak, harga akan berpengaruh pada kinerja perusahaan dalam pertamaan.

b. Faktor-faktor Faktor-faktor Dalam Penetapan Harga

Menurut Tjiptono (2016:294), mengagregasi faktor penentuan dalam penetapan harga dalam dua kategori, yaitu faktor internal dan faktor eksternal.

Faktor internal perusahaan adalah sebagai berikut:

- Tujuan perusahaan perusahaan. Faktor utama yang mempengaruhi dalam penetapan harga adalah tujuan perusahaan. Tujuan tersebut

berupa memperbaikkan kelayangan biaya perusahaan, mendekurasi laba, atau kas, mengalih posisikan pasca pasar, mengatasi pesaingan, dan lain-lain.

- b. Strategi bisnis penasaran harga wajib terintegrasi, konsisten, dan efektif mendukung tujuan perusahaannya, yaitu produksi, distribusi, dan promosi.
- c. Biaya merupakan faktor yang membatasi harga minimum yang bisa dicapai agar penjual tidak mengalami kerugian. Oleh sebab itu, perusahaan pasti mencari pola harga besar pada tiap struktur biaya serta jalin bisnisnya.
- d. Pertumbuhan organisasi D dalam manajemen perlu memutuskan siapa aktifitas organisasi yang harus diantrekan lagi. Pada perusahaan besar, harga ditetapkan oleh manajemen pemasok. Sedangkan pada perusahaan besar, rumah, harga ditentukan oleh masing-masing unit bisnis.

Sedangkan faktor eksternal terdiri dari dua yaitu:

- a. Kelebihan atau kekurangan faktor eksternal pada makro ekonomi seperti pasar dan pemain yang dihadapinya, apakah termasuk pasar persaingan sempurna, persaingan monopolistik, oligopoli, atau monopoli.
- b. Ada tiga faktor eksternal yang berpengaruh dalam persaingan industri, yaitu persaingan dalam inovasi yang bersangkutan, produk substitusi, paraokl, pelanggan, dan antara pendidikan baru. Informasi yang disebutkan untuk mengantarkan karakteristik persaingan yang dibacapi antara lain meliputi:
 - i. Jumlah penawaran dalam industri. Ambil hanya ada satu penawaran dalam industri, maka secara teori perusahaan yang bersangkutan belum menempakkan harganya. Sebaliknya, bila industri tersebut atau banyak perusahaan, maka persaingan harga terjadi
 - ii. Ukuran solusi setiap anggota dalam industri Apabila perusahaan memiliki biaya produksi yang besar, maka perusahaan yang

bersengkutan dapat mempengaruhi inisiatif penurunan harga. Bila pangsa pasar kecil, maka hanya menjadi pengikat.

- Diferensiasi produk. Jika perusahaan berpeluang melakukan diferensiasi dalam industriya, maka perusahaan tersebut dapat menggunakan sifat spesifik penentuan harga. Bila ada sebagian perusahaan itu kecil dan bersifat pesaing dalam industri.
- Keterbatasan untuk memasuki industri berdasarkan nilai suatu industri misalnya untuk domestik, maka perusahaan yang ada sulit memperbaiki atau mengendalikan harga. Sedangkan, bila ada keterbatasan pasar (barrier to market entry), maka perusahaan yang sudah ada dalam industri tersebut dapat mengendalikan harga.

e. Indikator Harga

Menurut Tonie dan Yoseph (2022) indikator-indikator harga, yakni :

- Keterjangkauan harga. Harga yang terjangkau akan akhirnya pelanggan segera memungkinkan perbelanjaan. Pelanggan dapat memilih produk yang berharga bisa diperlakukan oleh pelanggan.
- Kesesuaian harga dengan mata produk. Untuk produk tertentu, pelanggan biasanya tidak kiberatan jika harus membayar dengan harga yang lebih mahal yang penting mata produk yang berkualitas. Tetapi pelanggan juga tidak suka jika harga yang ia bayar dari mata yang buruk.
- Daya saing harga. Organisasi manajemen harga jual suatu produk dengan mempertimbangkan harga produk yang dijual oleh pesaingnya sehingga produk mereka bisa bersaing di pasar.
- Kesesuaian harga dengan minatnya. Pelanggan sering mengindikasikan harga produk tetapi lebih bersegerakan dengan minatnya produk.

3. Kualitas Produk

a. DEFINISI KUALITAS PRODUK

Kualitas produk merupakan salah satu yang harus diperhatikan dalam berbisnis. Dengan memusatkan kualitas dan ketepatan konsumen

akan memberikan sebuah daya tarik tersendiri bagi penjual. Sebagian besar konsumen memang kritis dalam memilih produk yang akan dikonsuminya. Konsumen selalu ingin produk yang memiliki kualitas setara dengan apa yang konsumen bayar.

Menurut Fournier (1997), merupakan kualitas produk suatu kebutuhan dapat menimbulkan ciri-ciri tampilan serta dari sifat sebuah kualitas produk yang dapat berpengaruh terhadapnya untuk memaksimalkan kualitas produk kita kepada konsumen maupun pelanggan.

Menurut Siswadiyati (2007), kualitas produk adalah sebuah adanya elemen usaha yang dapat kita perlakukan sebagai konsisten atau pelanggaran namun tidak menyusahkangi konsumen atau pelanggan yang ingin memperbaiki kualitas produk kita yang ingin kita pasarkan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa sejauh ini ada beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam persaingan, hasil tanpa produk manajemen tidak bisa diabaikan karena penting dalam meningkatkan daya saing produk yang utama memerlukan rasa puas terhadap konsumen untuk menghasilkan produk yang diinginkan seperti daya tarik, performa produk dan sebagainya sehingga tidak sama dengan produk pesaingnya.

6. Dimensi Kualitas Produk

Disebut Kualitas produk Masa Depan (Farid & Rudy, 2009) terdapat beberapa dimensi kualitas produk sebagai berikut:

1. Kinerja (performance), merupakan sebuah karakteristik yang dapat operasi dalam sebuah kualitas produk yang inti core product yang akan dibeli.
2. Adanya teknologi canggih yang kesemuannya tambahan (Features) yaitu faktor-faktor sebuah karakteristik teknologi maupun pelanggaran dalam sebuah kualitas produk.
3. Dapat adanya kesesuaian dalam spesifikasi/conformance specification, merupakan sejauh mana dalam sebuah karakteristik desain dalam melakukannya operasi yang dapat memenuhi standar yang telah ditentukan atau sebaliknya.

4. Terdapat kesadaran (Realiability), yaitu bahwa kerangka umum kecil yang akan mengilusi bahwa kerusakan merupakan bagian.

a. Indikator Kualitas Produk

Adapun indikator kualitas produk yang dikemukakan oleh Tjatman dalam Sopirin (2018) yaitu sebagai berikut :

- a. *Performance (kinerja)*, mengecek karakteristik operasi dari produk itu (core product) yang dibeli. Misalnya: kemandirian, ketepatan dan ketepatan waktu penggunaan produk tersebut.
- b. *Durability (daya tahan)*, yang berarti daya tahan merupakan faktor nilai produk, yaitu jauhnya pemakaian suatu produk sebelum produk itu digantikan atau rusak. Semakin lama daya tahan produk, semuanya akan pulih produk tersebut. Dalam hal ini, produk yang berkualitas dipersepsikan dengan produk yang memiliki daya tahan yang lama.
- c. *Conformance to specifications (konsistensi dengan spesifikasi)*, yaitu karakteristik desain dan operasi memenuhi standar yang telah ditetapkan sebelumnya.
- d. *Reliability (reliabilitas)*, yaitu kewajiban suatu produk dalam menghadapi berbagai tipe gangguan.
- e. *Feature (fitur)*, karakteristik atau ciri-ciri tambahan yang melengkapi dan memfasilitasi suatu produk.

4. Lokasi

a. Definisi Lokasi

Lokasi penjualan ritengokar tentu tergantung pada tujuan jual beli produk dari produsen ke konsumen. Menurut Chotimah et al., (2022) adalah berbagai kegiatan perusahaan untuk membuat produk yang dibuatnya atau dijual lewat jangka-dan jangka-hari tujuh sementara diambil keputusan berdasarkan dengan logisitas cara penyampaian produk atau jarak keadaan para konsumen dan dimana lokasi yang strategis.

Menurut (Egi Pertiwi et al., 2022) lokasi merupakan faktor di antara faktor-faktor aksesibilitas konsumen untuk melakukan pembelian suatu produk. Misalnya (Handayani & Suradi, 2018) lokasi merupakan unsur

usaha yang sangat memerlukan kreativitas sesuai konsumen untuk datang dan berbelanja.

a. Indikator Lokasi

Tujuan 2016 menjelaskan bahwa terdapat faktor-faktor dalam pertimbangan tempat atau lokasi untuk penempatan ini adalah lokasi yang digunakan dalam pemilihan tempat atau lokasi adalah :

- a) Alas: adalah kesiabilitas untuk membangun lokasi toko, yang mudah: akas yang mudah dijangkau, kondisi jalan menuju lokasi, depannya yang cukup luas untuk lokasi
- b) lalu lintas (traffic): biasanya orang yang lalu lalang bisa memberikan penghasilan besar terhadap kerajinan ini misalnya bengkel kerajinan dan tembakan lalu-lintas bisa juga menjadi bantuan bagi para pedagang untuk mencari tempat yang akan dibuka
- c) stabilitas: adalah lokasi toko dapat dilihat dari jalan utama dan tidak terlalu banyak lokasi bersandar tuk yakni: lokasi yang bisa dilih dari jalan raya dan penunjuk yang jelas menuju lokasi
- d) area parkir: pengluaran dana untuk lokasi haruslah cukup parkir yang aman dan lancar, baik parkir sendiri parkir, tidak tetapi untuk tidak dapat lokasi parkir dan terjamin keamanannya.
- e) lingkungan: adalah berdasarkan lingkungan, keadaan lingkungan ramah makan, meliputi keberadaan dan ciri-ciri lingkungan disekitar

B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu

Hasil dari beberapa sumber dikandungkan sebagai bahan materi penelitian dan perbaikan dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

Penelitian Terdahulu

No.	Pembicaraan Faktor	Judul Penelitian	Variabel	Metode Penelitian	Bentuk Penelitian	Persamaan dan Perbandaran
1	Mediyyati (2022)	Analisis Esposisi Pelanggaran Bistikjordhei Nihil Pelanggaran Lokasi dan Biaya Hargadongan Kepemimpinan Pelanggaran sebagai Variabel Determining pada Pelanggaran Bentuknya di Yogyakarta	Ciri-ciri pelaku Nihil Pelanggaran Lokasi, Jns Konsep Biaya	Metode penelitian penelitian survei	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada pengaruh signifikansi besar terhadap Kepemimpinan pelanggaran • Terdapat pengaruh signifikansi besar terhadap kepemimpinan pelanggaran • Tidak ada pengaruh signifikansi besar terhadap konsep biaya • Terdapat pengaruh signifikansi besar terhadap konsep biaya • Terdapat pengaruh signifikansi besar terhadap konsep biaya • Terdapat pengaruh signifikansi besar terhadap konsep biaya 	Persamaan: Variabel Biaya tidak lokasi dan Konsep Biaya serta variabel tertutup adalah Kepemimpinan Kepemimpinan Pelanggaran Pelanggaran Variabel lokasi penelitian nihil nihil Pelanggaran Pelanggaran
2	Ayu Bunga Purwati (2022)	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPFUNGKIRI EDUKALITAS PELANGGARAN ANALISIS PERENCANAAN	Ciri-ciri pelaku	metode kuantitatif	Dr. Nurjaya Biaya berpengaruh terhadap Kualitas Pelanggaran; Dr. Rastika Pelanggaran berpengaruh Variabel Tujuan	Persamaan: Variabel Biaya, Kualitas Pelanggaran Kepemimpinan Pelanggaran Variabel Tujuan

		BARGA KUALITAS PELAYANAN DAN ETIKAULAN PELANGGAN (LITERATUR REVIEW MANAJEMEN PENASARAN)	Variabel teknik 'N': Loyalitas Pelanggan	terhadap Loyalitas Pelanggan dan TJ Kepuasan Pelanggan kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan	abstain Loyalitas Pelanggan Perilaku Variabel Netral: Ketulusan Priyaman dan Kepuasan Priyaman anggap netral: Terikat dengan Loyalitas Priyaman	
3.	Eka Mulyati Pem (2020)	PENGARUH BARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KETELOLA PELAKU MINUMAN KABUPATEN KLATEN	Variabel teknik 'N': Harga, Lokasi Butik bergaya	Loyalitas Pelanggan regarding butik bergaya	Butik Pelanggan meningkatkan butik harga menurunkan kepuasan terhadap ketulusan pelanggan butik di. Kebutuhan Rasnis	Perilaku Variabel Netral: Harga, Lokasi Perilaku Variabel Netral: priyaman anggap abstain Ketulusan Priyaman Variabel Terikat Priyaman Priyangan
4.	Nur Ciptiani (2022)	PENGARUH LOKASI PENJUALAN TERHADAP KETELOLA PELAKU PAWAH REJEKI EXPRESS	Variabel teknik 'N': Lokasi Penjualan	analisis regresi Bevar	Ibarat: kepuasan produk dan segitiga terhadap ketulusan pelanggan	Perilaku: Variabel Netral: Lokasi Penjualan dan segitiga terikatnya abstin Loyalitas Priyangan Perilaku: Variabel Terikat dengan Loyalitas Priyangan

5	Timb Sri Mardiyati (2019)	PENGARUH PERSEPSI HARGA KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PENGELOLAAN DI TUNAI	Variabel objek (O) : Harga, Kualitas Produk dan Lokasi Variabel situasi (S) : Kepatuhan Peraturan	Analisis Quantitative dengan model linear regresi yang menggunakan spesifikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengetahuan produk	Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengetahuan produk	Kesimpulan : Variabel faktor tidak Harga, Kualitas Produk Lokasi dan variabel situasi tidak Kepatuhan Peraturan.
6	SRIHANNA LAH (2020)	PENGARUH CITA RASA KUALITAS PRODUK PERSEPSI HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN PENGELOLAAN MINIM VIRGYAKASTA	Variabel objek (O) : Cita rasa, Kualitas Produk, Principai Jaga- da Prosesi Variabel situasi (S) : Cita rasa signifikatif	Struktural regressional signifikansi pertama pertama signifikatif	Citra rasa, kualitas produk, principai jaga- da prosesi, baik signifikatif marques dimulai, berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengetahuan produk	Kesimpulan : Variabel faktor tidak Cita Rasa, Kualitas Produk, Principai Jaga da prosesi tidak Variabel Cita rasa adalah keputusan pengetahuan produk

Sumber: Mardiyati (2022), Aisy Bangga Permai, (2022), Elm Noora Faifi (2024),

Nur Chotimah (2022), Timb. Sri Mardiyati (2019), SUSHAINNALLAH

(2019)

C. Keangka Bergulir

Berdasarkan dengan istilah berulang ini adalah dan bukan hasil yang tetapi yang di dalamnya dapat diperoleh konsekuensi berulang sebagai berikut:

1. Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Penjualan

Moment Tj phone (2016:219) penentuan harga merupakan salah satu keputusan penting dalam pemasaran. Harga merupakan salah satunya unsur bahan penjualan yang mempengaruhi pemasaran atau pendapatan bagi penjualnya, sedangkan ketiga unsur lainnya (produkt, distribusi, dan proses) menciptakan tingkatnya biaya (pengeluaran). Disinggung bahwa, harga merupakan unsur bahan pemasaran yang bersifat teknis, artinya dapat diolah dengan cepat. Berdasarkan halnya dengan karakteristik produk atau konsumen terhadap alasan distribusi. Cara mengikat pasar barang tersebut Kotler dan Keller (2016:410-411). 1. Analisis teknis (Break-even Analysis): Metode ini mengukur harga minimum yang harus dicapai agar perusahaan tidak mengalami kerugian. 2. Analisis nilai pelanggan (Customer Value Analysis): Metode ini mengukur harga busana dengan perspektif nilai yang diperoleh pelanggan dari produk atau layanan. 3. Analisis peninggi (Concentric Analysis): Metode ini mengukur harga dengan mempertimbangkan harga yang ditetapkan oleh pesaing.

2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Penjualan

Gotor dan Assitang (2012: 293) menyatakan kualitas produk didefinisikan sebagai kesempurnaan sebuah produk yang dapat memperoleh fungsi-fungsinya yang seiput, durabilitas, reliabilitas, ketepatan/kemudahan pengoperasian dan sebagainya produk juga adalah produk yang lainnya. Sedangkan definisi kualitas produk menurut Surammi dan I. Suparto dalam Trianto (2012: 98) menyatakan produk adalah sesuatu yang dapat ditaruh dan dipakai berulang kali untuk mendukung pertumbuhan, peningkatan, perbaikan atau konservasi yang dapat memenuhi keinginan atau kebutuhan pembelinya. Sementara Muhibbin dikutip dalam Basabda Sejati (2012: 2) dimensi kualitas produk terdiri dari :

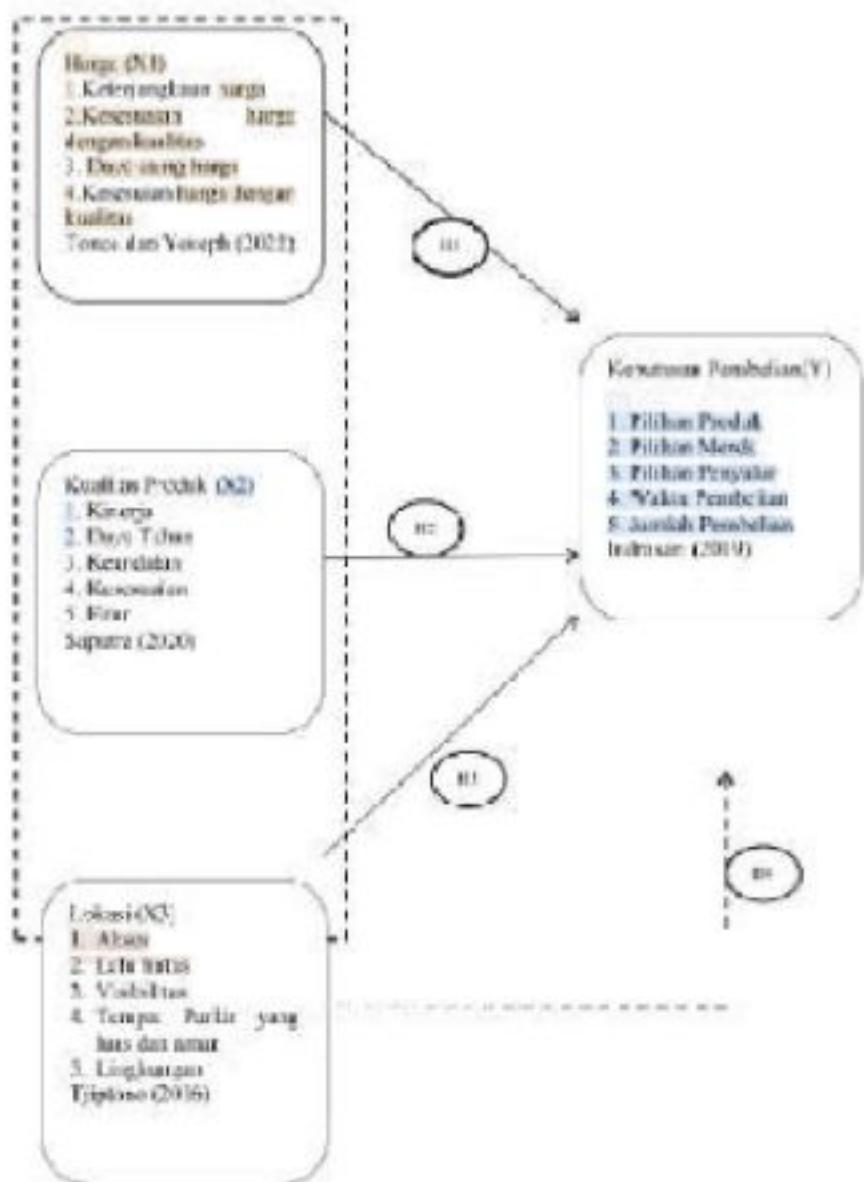
1. Kinerja (Performance)
2. Kehidupan (Future)
3. Keandalan (Reliability)
4. Konformasi (Conformance)
5. Daya tahan (Durability)
6. Kemampuan pelayanan (Serviceability)
7. Estetika (Aesthetic)
8. Kualitas yang diharapkan (Perceived Quality)

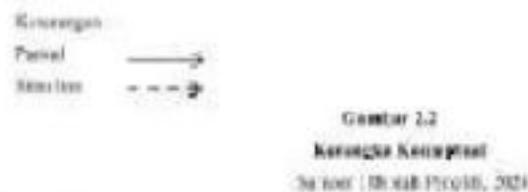
3. Pengaruh Lelaku Terhadap Kepatuhan Pembelian

Menurut Kotler & Keller (2012), Kualitas merupakan ketulusan serta daya karakteristik produk atau jasa yang berfungsi pada konsumenanya untuk memenuhi kebutuhan yang dimintak. Adapun inisiatif kualitas produk menurut Kotler & Armstrong (2012) adalah: 1) Proses pembuatan produk, 2) Aspek Penjualan, 3) Penilaian penilaian konsistensi, 4) Pencair inspeksi. Menurut Schefman dan Kanuk (2007), kualitas produk adalah komponen sifatik perusahaan sejauh manajemen identifikasi atau ciri pada setiap produknya sehingga konsumen dapat mengenali produk tersebut. Menurut Kotler dan Armstrong, (2009), kualitas produk (product quality) merupakan sejati dirinya potensiil untuk mengalihkan peseling. Komponen dari kualitas produk untuk memajukan terhadap bisnis termasuk di dalamnya ketulusan kandungan, kategori, dan kemudahan dalam penggunaan.

E. Kerangka Konseptual

Adapun kerangka konseptual analisis Harga, Kualitas produk dan Lokasi terhadap kelayutan pembelian, dan digunakan sebagai berikut:





E. Hipotesis

Menurut Kristiarsi (2021), hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah penelitian yang kebenarannya harus diujicobakan empiris. Pendekatan kerangka pemikiran dalam makadimia hipotesis pengilinan sebagai berikut :

- H1 : Diduga bahwa **Tujuh** **Posisi** **merupakan** **pengaruh** **yang** **signifikan** **terhadap** **keputusan** **pembelian** (**Y**) **pada** **Tahu** **Kuning** **AY**.
- H2 : Diduga **Ketujuh** **Kondisi** **Pendidikan** (**X2**) **secara** **posisinya** **mempunyai** **pengaruh** **yang** **signifikan** **terhadap** **keputusan** **pembelian** (**Y**) **pada** **Tahu** **Kuning** **AY**
- H3 : Diduga **Tujuh** **Lokasi** (**X3**) **secara** **jantina** **memiliki** **pengaruh** **yang** **signifikan** **terhadap** **keputusan** **pembelian** (**Y**) **pada** **Tahu** **Kuning** **AY**
- H4 : Diduga **tujuh** **Faktor** (**X1**), **Kondisi** **Pendidikan** (**X2**), **dan** **Lokasi** (**X3**) **secara** **sama-sama** **mempunyai** **pengaruh** **yang** **signifikan** **terhadap** **keputusan** **pembelian** (**Y**) **pada** **Tahu** **Kuning** **AY**

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Variabel Penelitian

1. Identifikasi Variabel Penelitian

Pengertian variabel menurut Sugiyono (2013:48) adalah karakteristik atau akibat dari individu atau organisasi yang dapat diukur atau diobservasi yang bisa bervariasi antara orang dan organisasi yang diteliti. Variabel variabel yang dianalisis dalam penelitian ini meliputi variabel independen (Variabel bebas) yaitu variabel X dan variabel dependen (variabel terikat) yaitu variabel Y. Berikut perjelasannya :

1. Variabel Independen atau Variabel Bebas

Menurut Sugiyono (2013:69) variabel independen atau variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau simbulnya variabel dependen (variabel Y). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Harga(X1), Cuci lau Produk (X2), dan Logasi (X3).

2. Variabel Depender atau Variabel Terikat

Menurut Sugiyono (2013:69) Variabel **Depender** atau Variabel Terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepuasan Pembelian (Y)

2. Definisi Operasional Variabel

a. Variabel Besar

b. Harga (X)

Harga merupakan nilai moneter yang ditentukan untuk suatu barang atau jasa, termasuk Tahu Kuning AY, yang harus dibayarkan oleh konsumen sebagai pembelian atau mabuk yang dipurelah. Dalam konteks pemasaran, harga Tahu Kuning AY menjadi salah satu elemen penting yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen sekaligus memerlukan posisi produk ini di pasar. Puncak harga Tahu Kuning AY memperlihatkan hubungan berbagai faktor, seperti biaya produksi, tingkat pemotongan pasar, strategi kompetitor serta persaingan

kenasian terhadap nilai produk tersebut. Selain alir ekonomi, harga Tahu Kuning AY juga berfungsi untuk menyebabkan penurunan dan pembaruan di pasar.

Adapun indikator-indikator harga adalah sebagai berikut:

1. **Kotakangkuan**: Harga mengaku pice korangganteng pengguna untuk membeli suatu produk atau barang dengan harga yang ditawarkan.
2. **Korespondan**: Harga dengan kualitas produk, mencakup apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk yang diberikan. Pengguna akan membeli produk jika harga yang dibayar sebanding dengan kualitas produk yang diterima.
3. **Daya saing harga**, mengacu pada kemampuan harga suatu produk bersaing dengan produk lain yang sejenis di pasar.
4. **Korespondan**: harga dengan manfaat, mencakup apakah harga yang dibayar pelanggan sepadan dengan manfaat atau nilai yang diperoleh dari produk tersebut.

2. Kualitas Produk (K)

Kualitas produk, termasuk Tahu Kuning AY, merupakan pada tingkat ketepatan suatu produk dengan memenuhi atau bahkan melampaui harapan konsumen dan berbagai ciri-ciri, seperti fungsi/filisitas, daya tahan, estetika, dan kemandirian. Sebagai produk yang ditampani sebenarnya, kondisi ini sangatlah penting. Tahu Kuning AY tidak hanya harus memenuhi standar dalam hal rasa dan tekstur, tetapi juga konsistensi dalam penyajian dan kelebihannya. Produk dengan kualitas yang baik, seperti Tahu Kuning AY, mampu menciptakan kepuasan dan kesan positif bagi konsumen karena memberikan pengalaman yang memuaskan sesuai harapan mereka. Kepuasan ini tidak hanya mendongkrak penjualan namun juga melukiskan pembelian ulang.

Adapun indikator kualitas yang digunakan dalam penilaian ini yakni:

1. **Kinerja**, misalnya: ada benturan pada produk dalam menjalankan fungsi utamanya secara efektif.

2. Daya tahan, memajukan sejauh mana produk mampu bertahan dalam penggunaan jangka panjang tanpa mengalami kerusakan.
3. Keandalan menunjukkan produk telah memberikan hasil yang sama tanpa kragalan selama periode certain.
4. Keterwakilan, menggunakan sifat-sifat produk tersebut di spesifikasi atau standar yang telah ditetapkan.
5. Harga, mengacu pada karakteristik sejauh mana keunggulan spesifik yang dimiliki produk untuk meningkatkan fungsi dan daya tariknya.

3. Lokasi (X)

Lokasi merupakan area atau tempat di mana suatu usaha, perusahaan atau yang memproduksi dan menjual Tahu Kuning AY, beroperasi serta menyediakan produk kepada pengguna. Dalam konteks perusahaan dan manajemen bisnis, lokasi memiliki peran **yang sangat penting karena dapat mengantarkan barang kepada pelanggan**, seperti kesiapan dan bagi referensi untuk menjalankan Tahu Kuning AY, tingkat visibilitas suatu di sebagai menyadari, serta tingkat penarungan yang ada di area tersebut. Lokasi yang strategis akan mendukung dinamika dan pertumbuhan Tahu Kuning AY, sehingga berpotensi meningkatkan daya tarik dan penjualan produk tersebut.

Adapun indikator lokasi yang dipertimbangkan dalam penentuan lokasi yakni:

1. Alas adalah kemudahan melengkapi untuk mencapai lokasi usaha melalui jaringan transparasi yang tersedia.
2. Lahan biasanya adalah tingkat kelincuran atau komunikasi di sekitar lokasi yang dapat memudahkan keseharian pelanggannya.
3. Visibilitas adalah seberapa mudah lokasi bisnis terlihat dan dikenali oleh pelanggan dan klienmu.
4. Tempat parkir yang baik dan aman adalah faktor selanjutnya yang memudahkan dan menjamin kenyamanan kendaraan pelanggan.

- Lingkungan sekitar kondisi sekitar akhir, seperti kebersihan, keamanan, dan kenyamanan yang mendukung pengalaman pelanggan.

6. Variabel Terikat

Kepuasan pembelian (Y)

Kepuasan pembelian adalah proses yang dilakukan konsumen dalam memilih dan membeli suatu produk, termasuk Tahu Kuning AY, yang akan dibeli setelah melihat beberapa halaman. Tampaknya ini meliputi **pengambilan** manfaat atau kebutuhan, pencarian informasi mengenai Tahu Kuning AY, evaluasi terhadap alternatif produk, hingga kepuasan pembelian serta evaluasi proses pembelian. Kepuasan pembelian Tahu Kuning AY dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kepuasan konsumen atas produk makanan berbahan dasar telur ayam atau telur, pengalaman sebelumnya dengan produk serupa, serta ulasan atau rekomendasi dari orang lain. Kepuasan ini merupakan indikator pilihan akhir konsumen yang ditaggih yang sejalan dengan kebutuhan atau harapan mereka terhadap produk seperti Tahu Kuning AY.

Adapun indikator-faktor kepuasan pembelian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Pilihan Produk

Mengacu pada kepuasan konsumen untuk membeli Tahu Kuning AY berdasarkan karakteristik produk, seperti rasa, tekstur, dan keunggulan yang ditawarkan dibandingkan produk serupa.

2. Pilihan Merk

Mengacu pada kepuasan konsumen terhadap merek Tahu Kuning AY sebagai produk yang dipercaya karena reputasi, kualitas, dan harga produknya.

3. Pilihan Pelayaran

Berhubungan pada pemilihan tempat atau saluran distribusi, seperti pasar tradisional, solo modern, atau perdagangan online, yang

dihargai paling murah dan terpercaya untuk membeli Tahu Kuning AY.

4. Waktu Pembelian

Mengacu pada waktu yang dipilih konsumen untuk membeli Tahu Kuning AY, yang bisa ditarik pada kebutuhan mendesak, kebiasaan, atau prasasti sebaliknya.

5. Jumlah Pembelian

Berdasarkan dengan kebutuhan konsumen mengambil raga banyak Tahu Kuning AY yang akan dibeli, dianalisa dengan kebutuhan individu atau rata-rata umum.

B. Pendekatan dan Teknik Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2013:18) penelitian kuantitatif berfokuskan pada hasil positif, digunakan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Sedangkan mengenai data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan hasil pengukuran kuesioner oleh responden. Data primer adalah yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber-sumber yang cermati di proses dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari data tersebut akan menunjukkan skor harga, kualitas produk, lokasi dan reputasi pengembang.

2. Teknik Penelitian

Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian Asosiatif Kausalitas. Menurut Sugiyono (2013:66) Teknik penelitian asosiatif kausalitas adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkapkan permasalahan yang berkaitan sebab-sebab antara dua variabel independen (variabel yang mempengaruhi) dan dependen (dipengaruhi).

Alasan peneliti menggunakan teknik penelitian ini adalah karena peneliti

ingin menguji variabel-bebas yang terdiri dari harga, kualitas produk, dan lokasi sebarluas variabel-hasilnya keputusan pembelian yang akan diuji secara parsial maupun secara simultan dengan menggunakan aplikasi SPSS.

C. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Berdasarkan judul penelitian yaitu "Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Tahu Kuning AY" berlakusi di Toko Rendy yang berada di Desa Meklik, Kecamatan Perumnas, Kab.Kediri.

2. Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini, waktu yang digunakan adalah selama empat bulan yakni bulan November 2024 sampai April 2025.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2023:125) mendefinisikan populasi adalah sekelompok ~~generasi~~ yang sendiri ~~mais~~ objektif yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk diperlajari dan kemudian dituliskan hasilnya. Populasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sekelompok Tahu Kuning AY.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2023:627) mendefinisikan bahwa sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dirasiklah populasi tersebut. Apa yang dipelajari dari sampel ini, besimpulannya akan dapat diberikan kesimpulan pada populasi. Untuk itu, sampel yang diambil dari populasi harus sangat mewakili (representative). Adapun teknik dalam pengambilan sampel yang akan digunakan berdasarkan Tyabik Non-probabilitas sampling salah satunya pengambilan sampel yang tidak memberi peluang kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel (Sugiyono, 2023). Sedangkan

metode yang digunakan adalah Sampling Purposive, yaitu teknik pengambilan sampel yang mana peneliti mempunyai pengambilan sampel dengan cara menetapkan criteria khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian dan permasalahan penelitian (Sugiyono, 2023). Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Kriteria-kriteria yang dapat memilih responden dalam pengambilan sampel adalah sebagai berikut :

- a. Responden telah berusia 17 tahun keatas. Pada usia 17 tahun seorang individu yang dewasa. Birokrasi Indonesia Menteri Hukum dan Adri (2018) mengemukakan bahwa usia diatas 17 tahun yakni usia 17 sampai dengan 12 adalah remaja muda, disana semakin cukup besar, ingkat kemampuan dan kebutuhan seorang akan lebih matang dalam bersifir dan bekerja. Semakin bertambah usia akan semakin berkembang pada daya tanggap dan pola pikirnya, sehingga pengetahuan yang dipunyai semakin mendalam.
- b. Responden yang dipilih dalam penelitian ini adalah responden yang sudah melakukan serbu ian predik. Tabel Kering A.Y.

Karena penelitian ini besar dari populasi yang tidak dapat diketahui secara pasti berapa jumlahnya, maka akhirnya sulit meski berapa jumlah sampel yang tepat. Dihadirkan pendekatan yang dikemukakan Rasor dalam Sugiyono (2018:144) tentang penentuan jumlah sampel untuk penelitian seperti berikut ini:

1. Jika jumlah yang layak dalam penelitian adalah antara 30 sampai dengan 500.
2. Bila sampel dibagi dalam kategori (misalnya: guru wanita, pengawas sejarah-swasta dan lain-lain), maka jumlah anggota sampel setiap kategori masing-masing 33.
3. Bila dalam penelitian akan melakukan analisis dengan multivariasi (kontingensi atau regresi linear berganda misalnya), maka jumlah anggota sampel minimal 10 kali dari jumlah variabel yang dimiliki. Misalnya jumlah penelitiannya ada 5 (bebas – terikat), maka jumlah sampel = $1 \times 5 = 30$.

4. Untuk penelitian eksperimen yang secermat, yang menggunakan kelompok desakota dan kelompok kontrol, maka jumlah anggota sampel harus spesialisasi antara 10 sd 20.

Berdasarkan hal tersebut maka penelitian ini akan menggunakan 30 responden. Jumlah 30 responden cukup termasuk ke dalam ukuran sampel yang banyak dalam suatu penelitian seperti yang dikemukakan Resconi dalam Sugiyono (2012:144) yaitu antara 30 sampai dengan 500. Jumlah 30 responden juga sudah cukup jumlah minimal sampel. Kesan dalam penelitian ini terhadap 4 variabel yang terdiri 3 variabel bebas (Harga, Realitas Produk dan satu variabel terikat yaitu kepuasan perbelanjaan, sehingga jumlah sampel ini cukup untuk penelitian ini adalah $4 \times 10 = 40$ responden). Jumlah 30 responden dimana cukup alasan untuk dilihat sehingga akhirnya memperoleh hasil yang maksimal mengenai kepuasan perbelanjaan pada konsumsi Tahu Ranting Ayu.

E. Instrumen Penelitian

1. Pengembangan Instrumen

Menurut Sugiyono (2012:156) Instrumen Penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk menangkap fenomena atau manusia sosial yang dicari. Dengan begitu, inilah instrumen yang akan digunakan untuk penelitian ini merupakan pedoman jurnal **variable yang akan diambil** yang akan diambil. Instrumen dan penelitian ini menggunakan skala Likert yaitu berupa pertanyaan yang jawabannya berupa ceklis pada kolom yang telah disediakan. Skala Likert menurut Sugiyono (2012:145) digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.

Instrumen pada penelitian ini menggunakan **kunciwacana** atau angket, yaitu menurut Sugiyono (2012:199) merupakan usaha pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi representasi pertanyaan atau pernyataan terulis kepada responden untuk dijawabnya. Angket yang akan digunakan merupakan angket tertutup (angket berskala), yaitu angket yang telah disusun dan seluruh responden diberikan untuk menjawab pertanyaan tersebut dengan tanda silang (X) atau tanda check list (✓).

Jika tanda silang (X) atau tanda check list (✓)

setiap baris pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner atau angket yang dapat dijelaskan pada tabel berikut ini :

Tabel 3.2

Skala Penilaian Instrumen Penelitian

No	Keterangan	Skor Penilaian
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Ragu-Ragu	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sugiyono (2019:147)

Seolah untuk jawaban diberi skor selanjutnya peneliti mengembangkan instrumen penelitian yang berupa kisi-kisi instrumen penelitian dan jumlah pertanyaan sebagai berikut :

Tabel 3.3

Tabel Kisi-Kisi Instrumen

Variabel	Indikator	Pertanyaan	
		Jumlah Item	Nama Soal
KEDUDUKAN Kependidikan Anak beliau (*)	*1.1 Pilihan Produk	2	1. Saya merasa tidak kering AY menyediakan varian produk yang sesuai dengan kebutuhan saya. 2. Pilihan ukuran dan jenis tidak kurang masih juga pilih saya ketiganya.

		<p>1. Saya tidak suka dilakukan oleh orang lain yang terbiasa dipaksa.</p> <p>2. Meski Tahu Kuning AY mencuri pilihannya saya tetap membiarkan.</p>
YI.2 Pribadi Miskin	2	<p>1. Saya dapat membantu Tahu Kuning AY melakukan berbagai tindakan penyalahgunaan seperti pasar niko, atau pedagang keliling.</p> <p>2. Ketika diluar Tahu Kuning AY dia berbagai tindakan penyalahgunaan memukau saya untuk membantunya.</p>
YI.3 Pribadi Pengaruh	2	<p>1. Saya bisa membantu Tahu Kuning AY pada waktu yang sama dengan keturunan beberapa saya.</p> <p>2. Waktu operasional penyalahgunaan Tahu Kuning AY memukau saya untuk mengikuti penyalahgunaan.</p>

		1. Saya mendengar masalah Tahu Kuning AY dalam jumlah yang sepadan dengan kebutuhan harian atau mengikuti. 2. Harga dan kualitas Tahu Kuning AY meningkatnya jumlah produk yang coba beli setiap kali berbelanja.
Harga (X1)	X1.1 Kelebihan Harga	1. Harga Tahu Kuning AY terjangkau oleh semua kalangan konsumen. 2. Saya merasa tidak keberatan dengan harga Tahu Kuning AY karena masih sepadan dengan kebutuhan sehari-hari saya.
	X1.2 Kekurangan Harga Dengan Kualitas	1. Harga Tahu Kuning AY sepadan dengan kualitas produk yang saya ikutir. 2. Saya merasa kualitas Tahu Kuning AY sepadan dengan harga yang ditawarkan.

	X.I.3 Duga Sung Harga	2	<p>1. Harga Tahu Kuning AY lebih berqualitas dibandingkan merek lainnya.</p> <p>2. Saya tidak suka Tahu Kuning AY karena harganya bonceng dengan produksinya.</p>
	X.I.4 Keuntungan Harga Dengan Merk	2	<p>1. Bantuan yang saya peroleh dari Tahu Kuning AY sebanding dengan harga yang saya bayar.</p> <p>2. Harga Tahu Kuning AY memenuhi kebutuhan etnis dan nonetnis yang saya maksud sejauh mungkinnya.</p>
KritisPunktik	X.I.5 Kisi-kisi	2	<p>1. Tahu Kuning AY memiliki performa yang konstan dalam dua kualitas utama kali saya membelinya.</p> <p>2. Saya merasa puas dengan kisiksi Tahu Kuning AY ini digunakan dalam berbagai jenis masakan.</p>

102		<p>1. Tahu Kuning AY tidak seperti dalam waktu yang cukup lama seolah pengetahuan.</p> <p>2. Tahu Kuning AY tidak memiliki bau atau rasa tidak seperti dari pangan sebenarnya tetapi ini berbau hasil.</p>
	X2.2 Days Taken	<p>1. Saya dapat mengetahui bahwa Tahu Kuning AY sebagai bahan masakan yang sudah tersedia dan berkualitas.</p> <p>2. Tahu Kuning AY sudah memberikan hasil yang baik dan tidak membebani dan ekologis.</p>
	X2.3 Reasons	<p>1. Tahu Kuning AY sesuai dengan kebutuhan saya dalam hal rasa, teknologi, dan stabilitas.</p> <p>2. Produk Tahu Kuning AY cocok dengan perkembangan saya dalam memilih tahan waktu.</p>
	X2.4 Factor	<p>1. Tahu Kuning AY memiliki konsistensi seperti wangi, tekstur,</p>

			<p>man berak yang memproduksinya dan produknya.</p> <p>2. Fisik manusia pada Tahu Kuning AV seperti tidak mudah banting saat dimasak, menurutnya lebih produktif digunakan.</p>
Lokasi (23)	K3.1 Alor	2	<p>1. Lokasi penjualan Tahu Kuning AV masih dijangkau dan tempat tinggal masih jauh dari penjualan.</p> <p>2. Saya tidak suka rasa kuahnya karena sangat menyengatji tempat penjualan Tahu Kuning AV.</p>
	X3.2 Lale Loko	2	<p>1. Lokasi lokasi B sekitar lokasi penjualan Tahu Kuning AV cukup jauh dan tidak menghubungkan.</p> <p>2. Saya suka rasa kuahnya bukan karena suka lokasi penjualan Tahu Kuning AV karena kondisi itu tidak pergerakan lagi.</p>
	X3.3 Vimali Riau	2	<p>1. Lokasi penjualan Tahu Kuning AV masih terbatas dan</p>

		1. Laki-laki Tahu Kuning AY memiliki pengetahuan mau dan senang belajar dan mempraktikkan pengetahuan.
C3.4 Kompatibilitas yang Luar biasa dengan norma	2	1. Laki-laki Tahu Kuning AY menyadari ada puktur yang cukup baik. 2. Saya memerlukan memutuskan diketahui ketika pengetahuan Tahu Kuning AY.
X3.5 Ingatlah	7	1. Luangkan waktu luaskan pengetahuan Tahu Kuning AY bersama dan berdiskusi dengan baik. 2. Cari tempat diketahui tempi pengetahuan Tahu Kuning AY menuliskan kemarin kehadiran.

Sumber: Data Clahan Penelitian 2024

2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Dalam penelitian ini, instrumen penelitian akar diuji dengan menggunakan validitas dan reliabilitas sebagai alat ukur suatu instrumen yang akan diuji.

Sistemi nilai dan klasifikasi akan diberikan sebagai berikut:

a. Uji Validitas

Menurut Kibarozil (2008:51) Uji validitas digunakan untuk mengetahui suatu valid tidaknya suatu tes/instrumen. Validitas merupakan cara untuk mengidentifikasi apakah tes/instrumen yang digunakan adalah valid untuk mengukur variable yang akan diukur. Uji validitas instrument dilakukan dengan membandingkan koefisien korelasi item pada setiap butir pertanyaan dengan menggunakan program IBM SPSS Statistic 22. Hasil r_{item} dibandingkan dengan hasil r_{item} untuk degree of freedom ($df = n - 2$, dimana n jumlah sampel penelitian).

Pembangkitan uji validitas dalam penelitian ini menggunakan teknik Produkt Moment Pearson Correlation dengan cara mengkorelasikan nilai masing-masing antara masing-masing dari item dengan skor total yang diperoleh. Tantak dasar pengaruhnya terpantau dalam apakah item dihitung sebagai berikut:

- 1) Jika $r_{item} > r_{item}$ dir bernilai positif, maka semu pertanyaan dalam angket berkorelasi signifikan sehingga skor total bisa dikatakan valid.
- 2) Jika $r_{item} < r_{item}$, maka semu pertanyaan dalam angket tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total atau bisa dikatakan tidak valid.

Tabel 3.4
Hasil Uji Validitas

Variabel	Nilai r_{item}	Besar χ^2	P值	Kesimpulan
Borang (XII)	1	0.742	0.294	Valid
	2	0.675	0.294	Valid
	3	0.655	0.294	Valid
	4	0.640	0.294	Valid
	5	0.600	0.294	Valid
	6	0.621	0.294	Valid
	7	0.737	0.294	Valid
	8	0.649	0.294	Valid
Ratios Sosak	1	0.557	0.294	Valid

023	1	0.657	0.294	Valid
	2	0.640	0.294	Valid
	3	0.796	0.294	Valid
	4	0.750	0.294	Valid
	5	0.647	0.294	Valid
	6	0.741	0.294	Valid
	7	0.759	0.294	Valid
	8	0.649	0.294	Valid
	9	0.643	0.294	Valid
	10	0.751	0.294	Valid
Evaluasi (23)	1	0.727	0.294	Valid
	2	0.643	0.294	Valid
	3	0.602	0.294	Valid
	4	0.777	0.294	Valid
	5	0.753	0.294	Valid
	6	0.639	0.294	Valid
	7	0.638	0.294	Valid
	8	0.639	0.294	Valid
	9	0.751	0.294	Valid
	10	0.650	0.294	Valid
Rekomendasi Pembelian (Y1)	1	0.658	0.294	Valid
	2	0.697	0.294	Valid
	3	0.637	0.294	Valid
	4	0.643	0.294	Valid
	5	0.771	0.294	Valid
	6	0.752	0.294	Valid
	7	0.748	0.294	Valid
	8	0.780	0.294	Valid
	9	0.713	0.294	Valid
	10	0.746	0.294	Valid

Sumber : Diketahui pada IBM SPSS Statistics Versi 25.

Berdasarkan tabel 1.4 di atas, maka dapat diketahui bahwa r_{AB} dari semua item mempunyai nilai besar daripada r_{AB10} . Maka dari itu dapat disimpulkan item pertanyaan dalam angket berkorelasi dengan item-item lainnya dan bisa dianggap valid.

3. Uji Reliabilitas

Menurut Achadi (2019:45) Uji reliabilitas menggunakan data untuk

mengakor suatu kuesioner yang menjadi indikator dari variabel. Skor kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seorang subjek pertanyanya adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Setiap item kuesioner tidak reliabel jika cronbach alpha < 0,6.

Tabel 3.5

Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Alpha Kritis	Keterangan
1	Harga	0,327	0,6	Reliabel
2	Kualitas Produk	0,361	0,6	Reliabel
3	Lokasi	0,389	0,6	Reliabel
4	KepuasanPembelian	0,415	0,6	Reliabel

Sumber : Dikta s peralatan BBM SPSS Statistics Versi 25

Berdasarkan tabel 3.5 dapat dilihat bahwa nilai pada variabel Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi Kepuasan Pembelian mempunyai nilai yang lebih besar dari koefisien Cronbach Alpha. Tiga variabel tersebut lalu dilakukan testing variabel-variabel tersebut dinyatakan sebagai berikut.

E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Menurut Sugiyono (2023:194) pengumpulan data bisa dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primernya dan sumber sekunder.

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara tidak langsung melalui peneliti apapun dengan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner) yang diberikan secara langsung kepada responden yang dijadikan sampel.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung dimana sumber data yang tidak langsung menyerahkan data kepada peneliti. Data yang diperoleh umumnya melengkapi data primer. Data sekunder berasal dari sumber yang ada

hubungannya dengan penelitian ini, yaitu Konsumen Tahu Kuning AY.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2013:246) menggunakan bantuan yang saling masuk dalam penelitian, karena rujukan sains dari penelitian adalah mendapatkan data. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data, yaitu :

1. Kuesioner atau Angket

Instrumen pada penelitian ini menggunakan alat kuesioner atau angket, yakni menurut Sugiyono (2013:199) merujuk teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membuat sejumlah pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

2. Studi Kepustakaan

Mengalihkan kegiatan pengumpulan bahan-bahan yang berkaitan dengan penelitian yang berasal dari jurnal-jurnal ilmiah, literatur-literatur serta publikasi-publikasi lain yang banyak dijadikan acuan.

3. Wawancara

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan wawancara angket dengan beberapa peneliti suatu konsumen tahu kuning AY. Metode wawancara dilakukan sampai mendapatkan data yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan.

C. Teknik Analisis Data

Ambilah yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan pengujian yang menggunakan bantuan software IBM SPSS Statistics Versi 23. Berikut daftar penelitian yang menggunakan analisis sebagai berikut:

1. Uji Asumsi Statistik

Uji ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah model regresi linear berpada yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini memenuhi asumsi klasik atau tidak. Dalam hal ini evaluasi ekstremetri diperlukan:

i) Uji Normalitas

Menurut Djazuli (2018:261) alih normalitas dituntut untuk memastikan apakah pada suatu model regresi, suatu variabel independen dan variabel dependen mengikuti kurva mendekati distibusi normal atau tidak normal.

Jika suatu variabel tidak bersifat kontinu, maka hasil uji statistik akan menghasilkan penerapan. Model regresi yang lebih baik adalah membandingkan distribusi kumulatif dan distribusi normal, dengan normalitas ditunjukkan dengan melihat grafik *Probability Plot*. Dalam pengambil keputusasaan salah sebagai berikut :

- a. Jika data menyerupai titik-titik garis diagonal dari mengikuti sebuah garis diagonal, maka regresi tersebut acara normalitas.
- b. Jika data menyerupai jadi datar garis diagonal atau tidak mengikuti sebuah garis diagonal, maka model regresi ini tidak memenuhi kriteria normalitas.

Dalam penelitian ini perlu diperlakukan catatan bahwa pengujian normalitas agar dapat mendekati normal. Probabilitas Flat yang membandingkan distribusi kumulatif dari data dengan distribusi normal.

2) Uji Multikolinearitas

Menurut Ghazali (2018:107) Uji Multikolinearitas memiliki tujuan untuk menguji dalam model regresi apakah eksplanator acaranya berkorelasi antara variabel-variabel bebas atau tidak. Jika variabel bebas saling korelasikan, maka variabel itu tidak eruposial. Variabel eruposial adalah variabel bebas yang dimiliki korelasikan antara variabel bebas dengan satu.

Dalam penelitian ini skor ukur untuk mendekati uji multikolinearitas dalam model regresi adalah melihat nilai Variance Inflation Factor (VIF) dan nilai tolerance. Untuk mengidentifikasi tidaknya multikolinearitas apabila dituliskan faktur tolerance mendekati 1 atau $< 0,10$ serta nilai VIF dicantik angka 1 serta tidak > 10 , maka dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinearitas antara variabel-bebas dalam model regresi.

3) Uji Heteroskedastisitas

Menurut Choumi (2016:134) "Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksemanan varians dari residual atau pengaruh ke pengaruh yang lain. Jika varians dari residual atau pengaruh ke pengaruh yang sama, maka diberi homoskedastisitas dan jika berbeda diberi Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah yang homoskedastisitas dan tidak terjadi

heteroskedastisitas?

Jika model ekol ada tidaknya heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat adanya keterkaitan pada kerentanan pada grafik. Diharap analisis menurut Ghazali (2016:134) sebagai berikut:

- a. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melatar keruangan menyimpang), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas;
- b. Jika tidak ada pola yang jelas, tetapi terdapat kancang-kancang di atas dan di bawah garis ilmu dasar bahwa Y , maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

4) Uji Autokorelasi

Menurut Ghazali (2016:137), "ujji autokorelasi bertujuan mengejek apakah dalam model regresi linier ada korelasi antara kesalahan penganggaran pada periode $t-1$ dengan kesalahan penganggaran pada periode $t+1$ (selanjutnya). Jika terjadi korelasi, maka diperlukan ada problem sebaliknya".

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Menurut Ghazali (2016:139) analisis regresi berganda digunakan oleh peneliti selain mengakurasi kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih, juga memperjelas atau hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen.

Jadi, analisis regresi linier berganda akan dilakukan bila jumlah variabel independennya minimal dua variabel dengan menggunakan program SPSS. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengestimasi seberapa besar pengaruh variabel bahwa yaitu Harga, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian.

Analisis ini digunakan untuk mengestimasi model persamaan regresi. Rumus yang digunakan adalah :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \epsilon$$

Dimana :

- Σ = Kepatuhan Bembalik
- α = Konstanta
- X_1 = Harga
- X_2 = Kualitas Produk
- X_3 = Lokasi
- b_1 = Koefisien regresi X_1 terhadap Y
- b_2 = Koefisien regresi X_2 terhadap Y
- b_3 = Koefisien regresi kualitas produk terhadap Y
- ϵ = Kesalahan pengangguran (ϵ tidak diketahui) = 0

3. Koefisien Determinasi (R^2)

Menurut Ghazali (2018:57) Koefisien Determinasi (R^2) bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi variabel bebas dalam menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel terikat dengan melihat besarnya koefisien determinasi atau *adjusted R²*. Nilai koefisien determinasi adalah $0 < \text{adjusted } R^2 < 1$. Koefisien determinasi *adjusted R²* yang mendekati satu berarti variabel-variabel bebas memberikan hasil yang baik dan memberikan informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel terikat. Perhitungan untuk koefisien determinasi *adjusted R²* menggunakan bantuan program IBM SPSS Statistics 25.

4. Uji Hipotesis

Adapun pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Uji Parsial(UJI D)

"Uji statistik t pada dasarnya merupakan uji yang melihat pengaruh suatu variabel penelitian atau independent secara individual dalam memengaruhi variabel variabel dependen"(Ghozali, 2015:59). Pengujian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel bebas (Harga, Kualitas Produk dan Lokasi) terhadap variabel terikat (Kepatuhan Pembelian). Untuk menguji variabel yang berpengaruh antara X1, X2, dan X3 terhadap Y secara terpisah tetapi sama-sama diperlukan uji t.

Menurut Ghezali (2016:98) kriteria pengujian dalam uji t dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a. Jika nilai hitung positif, dan hitung > tabel serta signifikan (misal sig. < 0,05) maka H0 ditolak dan Ha diterima. Dengan demikian variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.
- b. Jika nilai hitung negatif atau hitung pos t tidak lebih besar dari tabel, atau tidak signifikan (misal sig. > 0,05) maka H0 diterima dan Ha ditolak. Dengan demikian variabel X tidak berpengaruh terhadap variabel Y.

2) Uji Simultan (Uji F)

"Uji F berfungsi untuk mengetahui apakah semua variabel independen yang dimasukkan ke dalam model secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen" (Sugiyono, 2014: 189).

Adapun kriteria pengujian uji F adalah sebagai berikut :

- a. Jika nilai Flitung positif, dan Flitung > Ftable serta signifikan (misal sig. < 0,05) maka H0 ditolak dan Ha diterima. Dengan demikian variabel X secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y.
- b. Jika nilai Flitung negatif atau Flitung pos t tidak lebih besar dari Ftable, atau tidak signifikan (misal sig. > 0,05) maka H0 diterima dan Ha ditolak. Dengan demikian variabel X secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel Y.

BAB IV
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gagasan Latar Penelitian

1. Konteks Latar Studi Penelitian

a. Sejarah Singkat Tahu Kuning (AY)

Tahu Kuning AY merupakan salah satu produk olahan khas yang berasal dari Desa Meliki, Kecamatan Purwosari, Kabupaten Kodiri. Tahu ini diciptakan oleh Bapak Basnaji pada tahun 2017 dengan konsep awal sebagai industri rumahan ber skala besar. Berbekal pengalaman, ketekunan, dan semangat wirausaha, beliau berhasil mengembangkan Tahu Kuning AY menjadi jendak yang dikenal oleh masyarakat lokal. Seiring berjalaninya waktu, Tahu Kuning AY mendapatkan respon positif dari sejumlah kalangan resmi dan non resmi yang besar. Wilayah pemasarannya pun semakin meluas, tidak hanya terbatas di sekitar Desa Meliki, tetapi juga menjungkal Kabupaten Ngawi dan Kabupaten Jember. Hal ini merupakan adanya pertumbuhan yang signifikan serta daya saing produk yang baik di tengah persaingan industri tahu di wilayah Ibu Kota.

Dalam proses produksinya, Bapak Basnaji mampu menghasilkan sekitar 2.000 potong tahu kuning setiap minggunya. Kapasitas ini cukup secara kontinu untuk memenuhi kebutuhan dan memenuhi permintaan pasar. Salah satu keunggulan utama Tahu Kuning AY ini yakni pada warna kacangnya yang unik seperti kacang kebun dalam tahu, berbeda dengan kebiasaan produk sejenis yang hanya berwarna kuning di bagian luar saja. Warna kuning yang unik ini menjadi ciri khas terutama pembela otara yang merupakan ikon minas, sebab Tahu Kuning AY di minas kegunaan. Selain itu, rasa yang lezat tahu yang lembut dan cita rasa gurih juga menjadi daya tarik tersendiri. Dengan karakteristik tersebut, Tahu

Kuning AY tidak hanya menjadi produk unik, tetapi juga merupakan hasil kreativitas dan kerja keras pelaku usaha lokal dalam mengolah bahan baku unik menjadi barang seacara inovatif dan terstruktur.

b. Struktur Perusahaan



c. Kegiatan Bisnis

Bertanggung jawab atas jalannya usaha, pengambilan keputusan, pengawas dan pengendali usaha.

d. Bagian Pemasaran

Bertanggung jawab atas penjualan produk, menjalin relasi dengan pelanggan, memperbaiki produksi, dan membuat jangkauan pasar.

e. Bagian Produksi

Bertanggung jawab dalam proses pembuatan barang barang, mulai dari pengolahan bahan baku hingga produk siap jual, serta menjaga kualitas produk.

□ Bagian Keuangan

Mengelola catatan kasangan usaha, seperti percatatan peronakan dan pengeluaran, pengelolaan modal, serta laporan keuangan se-derham.

□ Bagian Pengaruh Produk

Mengantarkan produk ke-konsumen secara langsung, baik ke pengraja di seluruh desa maupun ke daerah lain seperti Kediri, Ngawi, atau Surabaya.

c. Logo Perusahaan



2. Gambaran Umum Responden

Responden dalam penelitian ini adalah konsumen yang telah melakukan pembelian produk Tahu Kuning AV setidaknya satu kali pada Toko Rendy yang berjumlah 45 konsumen. Berdasarkan data dari 45 responden yang menggunakan produk Tahu Kuning AV melalui dafur pemesanan di dapat ketahui responden yang jauh lebih banyak lagi yang dilakukan pembelian responden datang pada ~~pembelian~~ **ketujuh puluh empat** secara jalan mengajak. Gabungan responden sebagai objek penelitian.

Deskripsi data responden sebagai objek penelitian terdiri atas persentase dan dimulai seperti pada bagian berikut:

a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berikut merupakan data responden yang menggunakan konsumen produk Tahu Kuning AV berdasarkan jenis kelamin ditunjukkan pada urutan 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
Pria	23	47%
Wanita	24	53%
Total	47	100%

Sumber : data primi yang diolah, 2024

Berdasarkan keterangan pada tabel 4.1 yang diperoleh dari total responden 47 responden, terdiri dari 23 orang berjenis kelamin Laki-laki dengan persentase sebesar 53% dan 24 orang berjenis kelamin Perempuan dengan persentase sebesar 47%. Sehingga dari data dasar tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dalam penelitian ini dominan adalah wanita yakni yang merupakan persentase laki-laki yang ADY.

b. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur

Berikut merupakan data sebagian yang merepresentasikan kesanum umur. Tabel Kuartil ADY berdasarkan Umur dimajukan pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4.2

Responden Berdasarkan Umur

Umur	Jumlah Responden	Persentase
18	1	2%
19	2	4%
20	4	9%
21	7	15%
22	9	20%
23	7	15%
24	12	26%

25	2	2%
26	1	2%
1408	45	100%

Sumber : dicapitasi dari peneliti, 2025

Berdasarkan keturunan pada tabel 4.2 yang diperoleh dari total responden 45 responden, responden dengan umur < 8 tahun sebanyak 1 orang dengan persentase 2%, responden dengan umur 8-10 tahun sebanyak 4 orang dengan persentase 9%, responden dengan umur 11-12 tahun sebanyak 7 orang dengan persentase 16%, responden dengan umur 13-14 tahun sebanyak 9 orang dengan persentase 20%, responden dengan umur 15-16 tahun sebanyak 7 orang dengan persentase 16%, responden dengan umur 17-18 tahun sebanyak 12 orang dengan persentase 27%, responden dengan umur 19-20 tahun sebanyak 7 orang dengan persentase 16% dan yang tersisih umur > 27 tahun sebanyak 1 orang dengan persentase 2%. Sedangkan selisih data tersebut dapat dilihat bahwa responden dalam pertemuan kali ini di antara umur 14 dengan persentase 27%

c. Deskripsi Responden Pengalaman Memberi dan Diberi Kuning AY

Melihat 1 kali

Sebagaimana sorotan dari responden yang pernah melakukan pertemuan Tahu Kuning AY minimal 1 kali diungkapkan pada tabel 4.3 sebagai berikut :

Tabel 4.3

Responden Berdasarkan Frekuensi Pertemuan

Frekvensi Pertemuan	Jumlah Responden
Memberi 1-3 kali	28
Memberi diatas 5 kali	17
Total	45

Sumber : data primer hasil peneliti, 2025

Berdasarkan keterangan pada tabel 4.3 yang diolah oleh dosen klasifikasi 45 responden berduga responnya yang melakukannya perbulan 1-3 kali sebanyak 28 responden dan membeli data 5 kali selanjutnya 17 responden responnya total >5 sebanyak

B. Deskripsi Data Pendekatan

Deskripsi data variabel pendekatan berdasarkan descriptif mengenai variabel belanja dan variabel teknik. Dari 45 wawancara responden pada setiap kategori penyusunan di bagi variabel akan diolah oleh pada pembahasan berikut :

i. Deskripsi variabel teknik

Variabel teknik adalah variabel yang nilainya menengah atau variabel teknik. Variabel teknik dalam penelitian ini adalah harga (X1), Lokasi (X2) dan kemasan produk (X3). Berikut menggunakan data dari masing-masing variabel dalam penelitian ini :

a) Harga

Data dari kuesioner ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Peneliti Tahu Kuning AY dan data yang berasal sebanyak 45 responden. Berikut tanggapan responden mengenai variabel respon kuesioner yang telah dibagikan :

Tabel 4.4
Frekuensi variable Harga (X1)

No.	Item Penyusunan	300					350					375					390					S	Max	Min
		1		2		3		4		5		6		7		8		9						
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%					
1	X1.1.1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	24	53,3%	17	37,0%	45	100	4,20										
2	X1.1.2	0	0,0%	1	2,2%	8	17,8%	22	46,7%	17	37,0%	45	100	4,11										
3	X1.2.1	1	2,2%	0	0,0%	5	11,1%	21	45,5%	16	35,6%	45	100	4,22										
4	X1.2.2	0	0,0%	0	0,0%	7	15,6%	26	55,6%	12	26,7%	45	100	4,11										
5	X1.3.1	0	0,0%	0	0,0%	2	5,6%	25	55,6%	12	26,7%	45	100	4,09										
6	X1.3.2	0	0,0%	1	2,2%	9	11,1%	26	30,0%	11	28,9%	45	100	4,13										
7	X1.4.1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	44,4%	17	37,0%	45	100	4,16										
8	X1.4.2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	26	57,4%	17	37,0%	45	100	4,16										
		Mean: Variabel X1																		4,16				

Berdasarkan table 4-6 diatas rukak dapat di simpulkan bahwa jawaban responden terhadap fragevariable Hanya(X1) adalah sebagai berikut :

Pada pertanyaan pertama (X1.1) bahwa; jumlah responden sebanyak 6,00% atau 3 responden menyatakan tidak seuju, sedangkan 19,3% atau sebanyak 10 responden menyatakan netral, dan 53,3% atau sebanyak 24 responden menyatakan setuju sebanyak 33,3% atau 18 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kedua (X1.2) bahwa; jumlah responden sebanyak 6,00% atau 3 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, 13,3% atau 6 responden menyatakan netral, 48,5% atau sebanyak 22 responden menyatakan setuju, dan 28,6% atau 13 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan ketiga (X1.3) sebagian 2,2% atau 1 responden menyatakan sangat tidak setuju, 6,00% atau 3 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau sebagian 5 responden menyatakan netral, 46,7% atau sebanyak 21 responden menyatakan setuju, dan sebanyak 40,0% atau 18 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan keempat (X1.4) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 15,6% atau sebagian 7 responden menyatakan netral, 37,5% atau sebagian 16 responden menyatakan setuju, dan 26,7% atau 12 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kelima (X1.5) bahwa sebagian 6,00% atau 3 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 17,8% atau 8 responden menyatakan netral, 81,2% atau sebagian 36 responden menyatakan setuju, dan 26,7% atau sebagian 12 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan keenam (X1.6) bahwa sebagian 6,00% atau 3 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau 5 responden menyatakan

namun, 37,3% atau 26 responden menyatakan setuju, dan 28,9% atau 13 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan ketemu (X.7) bahwa sebenarnya 80,00% atau 9 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 23,0% atau 9 responden menyatakan netral, 44,4% atau 20 responden menyatakan setuju, dan 37,5% atau 16 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kedelapan (X.8) bahwa sebenarnya 80,00% atau 9 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 23,0% atau 9 responden menyatakan netral, 44,4% atau 20 responden menyatakan setuju, dan 37,5% atau 16 responden menyatakan sangat setuju.

2) Kualitas Produk

Data pada variabel lokasi diperoleh dari kuesioner yang telah. R�agikan kepada responden yang telah membeli buku Kuning AV dengan jumlah responden sebanyak 48 orang. Pernyataan dalam kuesioner ini mengakur terhadap responden tersebut. Kualitas Produk, yang termasuk Kemasan, Daya Tahan, Keandalan, Keberusiahan, dan Pisa, adalah merupakan tanggapan responden terhadap variabel Kualitas Produk berdasarkan hasil survei yang telah dikemukakan :

Tabel 4.5.
Frekuensi Variabel Kualitas Produk (X2)

No	Bentuk Penyataan	SES					TS					N					S					SS					n	Ses	Mean
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	322.1	0	0,0%	0	0,0%	1	15,0%	20	44,4%	10	40,0%	45	101	4,24															
2	322.2	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	20	44,4%	10	44,4%	45	105	4,33															
3	322.3	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	25	55,6%	12	26,7%	45	104	4,39															
4	322.2	0	0,0%	0	0,0%	1	26,9%	20	41,1%	10	26,9%	45	104	4,39															
5	322.1	0	0,0%	0	0,0%	1	15,0%	22	44,4%	10	33,3%	45	109	4,20															
6	322.2	0	0,0%	2,2%	0	11,1%	20	62,2%	11	24,4%	45	104	4,39																
7	322.1	0	0,0%	0	0,0%	1	15,0%	21	46,7%	11	33,3%	45	106	4,22															
8	322.2	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	27	60,0%	10	31,1%	45	100	4,22															
9	322.1	0	0,0%	0	0,0%	19	22,2%	22	44,4%	12	26,7%	45	106	4,22															
10	322.2	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	27	60,0%	12	26,7%	45	106	4,22															
		Mean Variabel X2																											4,17

Berdasarkan hasil $t < 1,3$ di atas maka dapat diinterpretasi jawaban responde terhadap terhadap variabel Kualitas (X2) sebagai berikut :

Pada pernyataan pertama (Q2.1) bahwa jawaban responden sebesar 0,0% atau sejumlah 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,0% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 15,0% atau sebanyak 7 responden menyatakan netral, 44,4% atau sebanyak 20 responden menyatakan setuju dan sisanya 40,0% atau 18 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kedua (Q2.2) bahwa jawaban responden sebesar 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,0% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau 5 responden menyatakan netral, 44,4% atau sebanyak 20 responden menyatakan setuju dan sisanya 44,4% atau sebanyak 20 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan keiga (X2.3) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 17,8% atau sebanyak 8 responden menyatakan netral, 59,3% atau sebanyak 25 responden menyatakan senja, dan sisanya 22,7% atau 10 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kerapat (X2.4) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 20,0% atau sebanyak 9 responden menyatakan netral, 51,1% atau sebanyak 23 responden menyatakan senja, dan 28,9% atau sebanyak 12 responden menyatakan sangat senja.

Pada pernyataan kelama (X2.5) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak senja, 15,6% atau 7 responden menyatakan netral, 41,5% atau setuju 18 responden menyatakan senja, dan 35,6% atau sebanyak 16 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kecam (X2.6) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak senja, 11,1% atau 5 responden menyatakan netral, 62,2% atau sebanyak 28 responden menyatakan senja, dan 24,4% atau sebanyak 11 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan ketajah (X2.7) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 13,0% atau sebanyak 7 responden menyatakan netral, 46,7% atau 21 responden menyatakan senja, dan 37,8% atau 17 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kekligian (X2.8) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak senja, 0,00% atau 0

responden menyatakan tidak setuju, 8,3% atau 6 responden menyatakan netral, 69,6% atau sebanyak 27 responden menyatakan setuju, dan 23,1% atau 14 responden menyatakan sangat setuju.

Data pertanyaan kesiabilitas (X2.9) sebanyak 6,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 22,2% atau sebanyak 10 responden menyatakan netral, 48,9% atau sebanyak 22 responden menyatakan setuju, dan 28,9% atau 13 responden menyatakan sangat setuju.

Data pertanyaan kepuasah (X2.10) bahwa sebanyak 0,00%, atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 6 responden menyatakan netral, 60,0% atau sebanyak 27 responden menyatakan setuju, dan 28,7% atau 12 responden menyatakan sangat setuju.

3) Lukisan

Pada pada variabel indikator produk juga diperoleh dua kuesioner yang diberikan kepada 45 responden dari Penitri yang pernah membeli 1 kali. Pertanyaan dalam kuesioner ini mencakup beberapa indikator Lelasi seperti Akses, Lala Lintas, Visibilitas, Cempat Parkir Yang Lama dan Aman, Harga, pengepitan kualitas, estetika, dan ketemu dalam perjalanan. Berikut merupakan tanggapan responden terhadap variabel kualitas produk berdasarkan jawaban yang telah diungkapkan :

Tabel 4.8
Frekuensi variabel Harga (X3)

No	Jenis Pertanyaan	Harga					n	Baray	Mean					
		1		2		3								
		f	%	f	%	f	%							
	X3.1.1	0	0,0%	1	2,2%	7	15,6%	21	46,7%	15	33,3%	45	182	4,01

#	X3.2	n	0,0%	1	2,2%	2	11,1%	3	31,1%	4	28,6%	45	18,9	4,2%
1	X3.1	n	0,0%	0	0,0%	4	11,1%	31	81,1%	11	28,6%	45	18,9	4,2%
2	X3.2	n	0,0%	0	0,0%	7	16,7%	23	51,1%	17	39,8%	45	100	4,2%
3	X3.3	n	0,0%	0	0,0%	5	11,1%	16	33,3%	21	46,7%	45	100	4,2%
4	X3.1	n	0,0%	0	0,0%	10	22,2%	17	37,8%	18	40,0%	45	100	4,2%
5	X3.2	n	0,0%	0	0,0%	12	26,7%	22	51,1%	18	22,2%	45	100	3,0%
6	X3.3	n	0,0%	0	0,0%	10	22,2%	27	37,8%	18	40,0%	45	100	4,2%
7	X3.1	n	0,0%	0	0,0%	7	11,1%	21	31,1%	16	22,2%	45	100	4,2%
8	X3.2	n	0,0%	0	0,0%	15	16,7%	21	22,2%	14	33,3%	45	100	4,2%
9	X3.3	n	0,0%	0	0,0%	10	11,1%	23	33,3%	18	22,2%	45	100	4,2%
10	X3.2	n	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	24	63,3%	14	33,3%	45	100	4,2%
	Mean Variabel X3													4,2%

Berdasarkan tabel 4.8 di atas maka dapat diinterpretasi jawaban respondennya dengan variabel Lelaki (X3) sebagai berikut:

Pada pernyataan pertama (X3.1) bahwa sebagian responden sebesar 0,0% atau sejauh 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, sedangkan 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, sebanyak 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 31,1% atau sebanyak 13 responden menyatakan setuju, dan sisanya 28,6% atau sebanyak 13 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kedua (X3.2) bahwa jawaban responden sebesar 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 31,1% atau sebanyak 13 responden menyatakan setuju, dan 39,8% atau sebanyak 17 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan ketiga (X3.3) bahwa sebanyak 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 46,7% atau sebanyak 21 responden menyatakan setuju, dan sisanya 28,6% atau 13 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan keempat (X3.4) bahwa sebanyak 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 51,1% atau sebanyak 23 responden menyatakan setuju, dan 37,8% atau sebanyak 17 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kelima (X3.5) bahwa sebanyak 1,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 42,2% atau sebanyak 19 responden menyatakan setuju, dan 45,7% atau sebanyak 21 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan ketiga (X3.6) bahwa sebanyak 6,9% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 22,2% atau sebanyak 10 responden menyatakan netral, 37,8% atau sebanyak 17 responden menyatakan setuju, dan 40,0% atau sebanyak 18 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan ketujuh (X3.7) bahwa sebanyak 8,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 26,7% atau sebanyak 12 responden menyatakan netral, 51,1% atau sebanyak 23 responden menyatakan setuju, dan 22,2% atau sebanyak 10 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kedelapan (X3.8) bahwa sebanyak 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 21,1% atau sebanyak 10 responden menyatakan netral, 37,8% atau sebanyak 17 responden menyatakan setuju, dan 40,0% atau sebanyak 18 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kesembilan (X3.9) bahwa sebanyak 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak setuju, 13,3% atau sebanyak 6 responden menyatakan netral, 51,1% atau sebanyak 23 responden menyatakan setuju, dan 35,6% atau sebanyak 16 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kesepuluh (X3.10) bahwa sebanyak 0,0% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju maupun tidak

seuju, 15,0% atau sebanyak 7 responden menyatakan netral, 53,0% atau sebanyak 24 responden menyatakan setuju, dan 31,0% atau sebanyak 14 responden menyatakan sangat setuju.

ii. Deskripsi variabel resikat

Variabel resikat adalah variabel yang digunakan atau menjadi akibat dari adanya variabel tebal. Dalam penelitian ini, variabel resikat yang digunakan adalah kepuasan pembelian (Y). Variabel ini menggambarkan sejauh mana konsumen memutuskan untuk membeli produk. Tabel Kering AV adalah rumpun resikat berbagai faktor seperti Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi. Adapun descriptif mengenai variabel kepuasan pembelian disajikan sebagai berikut:

Tabel 4.7
Frekuensi variabel Kepuasan Pembelian (Y)

SK1	Jenis Respon	S13		TS		S		S2		N	Skor	Mean			
		1		2		3		4							
		F	%	F	%	F	%	F	%						
1	01.1	0	0,0%	0	0,0%	10	22,2%	38	44,4%	12	30,0%	45	3,85		
2	01.2	0	0,0%	1	2,2%	7	15,6%	27	60,0%	10	22,2%	45	3,81		
3	02.1	0	0,0%	0	0,0%	3	11,1%	27	60,0%	13	28,9%	45	3,88		
4	02.2	0	0,0%	2	4,4%	6	13,3%	25	55,6%	14	30,3%	45	3,83		
5	03.1	0	0,0%	1	2,2%	5	11,1%	25	55,6%	14	30,3%	45	3,87		
6	03.2	0	0,0%	1	2,2%	4	4,4%	24	53,3%	10	22,2%	45	3,83		
7	04.1	0	0,0%	2	4,4%	4	8,9%	21	46,7%	10	40,0%	45	3,72		
8	04.2	0	0,0%	2	4,4%	7	11,1%	19	42,2%	10	40,0%	45	3,72		
9	05.1	2	4,4%	0	0,0%	3	5,6%	25	55,6%	15	33,3%	45	3,66		
10	05.2	0	0,0%	2	4,4%	3	11,1%	19	42,2%	10	40,0%	45	3,66		
		Mean Variabel SK1										3,75			

Berdasarkan total <7 di 400 maka dapat diinterpretasi bahwa respon terhadap variabel Kepuasan pembelian (Y) sebagai berikut:

Pada pertanyaan pertama (V1.1) bahwa jawaban responden sebesar 9,60% atau sejauhnya 0 respon menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 22,2% atau sebanyak 16 responden menyatakan netral, 44,4% atau sebanyak 32 responden menyatakan setuju, dan sisanya 33,7% atau sebanyak 25 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kedua (V1.2) bahwa jawaban responden sebesar 1,30% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, 15,6% atau sebanyak 11 responden menyatakan netral, 60,0% atau sebanyak 27 responden menyatakan setuju, dan 21,2% atau sebanyak 15 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan ketiga (V1.3) bahwa sebanyak 6,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,00% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 60,0% atau sebanyak 27 responden menyatakan setuju, dan sisanya 23,9% atau 13 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan keempat (V1.4) bahwa sebanyak 8,80% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 4,4% atau 2 responden menyatakan tidak setuju, 13,3% atau sebanyak 6 responden menyatakan netral, 51,1% atau sebanyak 23 responden menyatakan setuju, dan 31,1% atau sebanyak 14 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan kelima (V1.5) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden menyatakan tidak setuju, 11,1% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 55,6% atau sebanyak 25 responden menyatakan setuju, dan 31,1% atau sebanyak 14 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pertanyaan keenam (V1.6) bahwa sebanyak 0,00% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 2,2% atau 1 responden

menyatakan tidak seuju, 8,9% atau sebanyak 4 responden menyatakan netral, 53,3% atau sebanyak 24 responden menyatakan setuju, dan 35,6% atau sebanyak 16 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan ketidipah (Y1.7) bahwa sebanyak 0,6% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 4,4% atau 2 responden menyatakan tidak setuju, 8,9% atau sebanyak 4 responden menyatakan netral, 46,7% atau sebanyak 21 responden menyatakan setuju, dan 48,6% atau sebanyak 22 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kedekapan (Y1.8), bahwa sebanyak 0,6% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 4,4% atau 2 responden menyatakan tidak setuju, 11,8% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 42,2% atau sebanyak 19 responden menyatakan setuju, dan 42,2% atau sebanyak 19 responden menyatakan sangat setuju.

Pada pernyataan kesabillah (Y1.9) bahwa sebanyak 4,4% atau 2 responden menyatakan sangat tidak setuju, 0,6% atau 0 responden menyatakan tidak setuju, 6,7% atau sebanyak 3 responden menyatakan netral, 55,6% atau sebanyak 25 responden menyatakan setuju, dan 33,3% atau sebanyak 15 responden menyatakan sangat setuju.

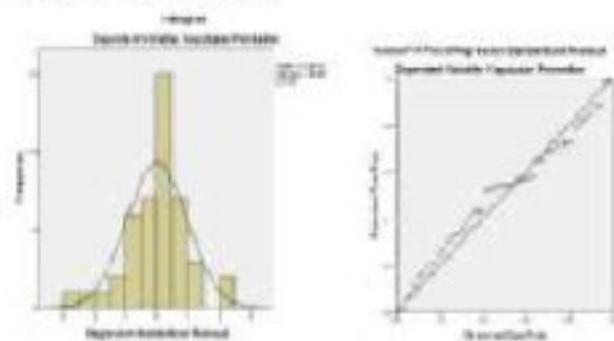
Pada pernyataan kesejahteraan (Y1.10) bahwa sebanyak 0,6% atau 0 responden menyatakan sangat tidak setuju, 4,4% atau sebanyak 2 responden menyatakan tidak setuju, 11,8% atau sebanyak 5 responden menyatakan netral, 42,2% atau sebanyak 19 responden menyatakan setuju, dan 45,2% atau sebanyak 20 responden menyatakan sangat setuju.

C. Analisis Data

1. Uji Asumsi Klasik

Dalam penelitian ini, metode regresi linear berganda digunakan untuk menganalisa data dengan data primer sebagai sumber utama. Sebelum

model regresi ditampilkkan, dibuktikan apakah sumbu klasik guna memantulkan bahwa model yang digunakan valid. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah data dari variabel **dependent**, **independen**, atau kedua-duanya berdistribusi normal. Untuk mengejutkan normalitas data, digunakan histogram, normal probability plot, serta uji Kolmogorov-Smirnov. Data diketahui berasal dari survei sasaran spesifik. Integrasi membentuk kurva yang serupa lonceng, atau simetris pada normal probability plot tersebut mengikuti arah garis diagonal.



Sumber: Data pelajar yang diperoleh pada tahun 2025

Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas yang ditampilkan pada Gambar 4.8, diketahui bahwa data yang digunakan dalam analisis memiliki distribusi normal. Histogram **me** spesifikation plot data variabel yang mewujudkan bentuk lonceng. Selain itu, hasil dari normal probability plot menunjukkan bahwa sekitar 95% dari 100 responden berada dekat dengan garis diagonal atau setiap mengikuti arah garis tersebut. Pengujian multikolinearitas berfungsi untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara koefisien di antara variabel independen dalam model regresi. Model regresi yang ideal adalah model yang bebas dari korelasi antara variabel independennya. Salah satu cara untuk mengidentifikasi gejala multikolinearitas adalah melalui nilai Variance Inflation Factor (VIF). Hasil analisis multikolinearitas yang merupakan mutlak koefisien antara

variabel indepenen, nilai toleransi serta VIF dapat dilihat dalam tabel berikut.

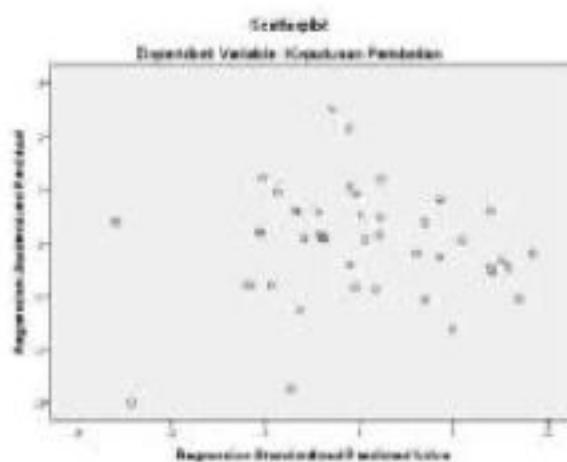
Tabel 4.9 LII Multikolininearitas

Model	Correlation matrix	
	Toleransi	VIF
1 (Oriental)		
Pengaruh Harga	400	2.500
Pemasaran Produk	200	3.711
Lokasi	200	2.876

a. Dependensi Variabel Kependidikan Pembiayaan

Tabel 4.9 menunjukkan hasil uji multikolininearitas yang dilakukan bahwa nilai toleransi berada di atas 0,10 dan nilai VIF di bawah 1000. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat adanya gejala multikolininearitas. Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk memerlukan spesifikasi terhadap ketidakseragaman varians residual antar satu observasi dengan observasi lainnya dalam model regresi ini. Jika varians residual antar pengamatan berbeda sama, kondisi tersebut disebut homoskedastisitas, namun jika berbeda, maka disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik **MEMERlUIKA** memenuhi konsistensi dan bebas dari pembeda heteroskedastisitas.

Sebagaimana dapat dilihat, kesimpulan dari pengujian heteroskedastisitas berdasarkan pada teknik scatterplot ditunjukkan pada Gambar 4.2 berikut.



Gambar 4.2 memperlihatkan grafik scatterplot di mana titik-titik yang tersebut sebagian besar tidak membentuk pola tertentu. Tidak ada juga mesyuarat atau masing-masing data angka pada sumbu Y. Berdasarkan hal ini, dapat disimpulkan bahwa model regresi tidak mengindikasikan adanya relasi eksakstasi ini.

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Pada penelitian ini, hasil analisis regresi linier berganda pada Tabel Tabel 4.9 dapat dilihat pada tabel 4.10

Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda
Kecilahan

Model	Blok standarisi Coeficient			Standarized	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	Constant	-0.385	0.076	-5.019	.138
	Pengembangan	.279	.175	.80	.538
	Kelitas Pendidikan	.345	.175	.98	.356
	Total	.634	.190	3.371	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pendidikan

Sumber: Data primer yang diperoleh pada tahun 2015.

Berdasarkan tabel di atas (tabel 4.9), hasil penelitian regresi linier berganda yang diperoleh dan hasil t uji analisis acuan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + \epsilon \\ = -3,335 + 0,270 + 0,346 + 1,514 + \epsilon$$

Dalam penelitian ini, jika persamaan regresi memiliki nilai $a = -3,335$, maka koefisien korelasi antara scdalu variabel Keputusan Pembelian belum dipengaruhi oleh variabel lainnya, yaitu Harga (X1), Kualitas Produk (X2), dan Lokasi (X3). Jika variabel independen tidak ada maka variabel keputusan pembelian tidak berubah.

Jika koefisien harga (X1) meningkat 1 unit dengan asumsi kualitas produk (X2) dan Lokasi (X3) tetap atau tidak berubah, maka akan meningkatkan Keputusan Pembelian (Y) sebesar 0,270.

Jika koefisien Kualitas Produk (X2) meningkat 1 unit dengan asumsi Harga (X1) dan Lokasi (X3) tetap atau tidak berubah, maka akan meningkatkan Keputusan Pembelian (Y) sebesar 0,346.

Jika Koefisien Lokasi (X3) meningkat 1 unit dengan asumsi Harga (X1) dan Kualitas Produk (X2) tetap atau tidak berubah, maka akan meningkatkan Keputusan pembelian (Y) sebesar 1,514.

3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2 yang Disesuaikan)

Koefisien determinasi (R^2) dalam penelitian ini dimanfaatkan untuk mengukur sejauh mana model mampu menjelaskan variasi pada variabel tersebut. Analisis ini bertujuan untuk mengalihani persentase kontribusi seluruh variabel independen terhadap variabel dependen secara umum. Nilai koefisien determinasi monogram atau proporsi besar variasi dari variabel independen yang, setelah dimesukkan ke dalam model, mampu menjelaskan variasi pada variabel dependen. Apabila nilai $Adjusted R^2$ sama dengan 0, berarti variabel independen dalam model tidak memiliki pengaruh dalam menjelaskan variabel dependen. Sebaliknya, jika nilai $Adjusted R^2$ mencapai 1, maka seluruh variabel independen dalam model sejumlahnya menjelaskan variabel dependen, atau sebesar 100%.

Tabel 4.11 Coefficient of Determination

Model	R	R Square	Adjusted R	Sig. Envr of Eqn (F)	Durbin-Watson
			Square		
1	.3754	.137	.128	2.355	5.020

a. Prediktor (Consort): Lekas, Pengaruh Harga Prodak.

b. Dependent Variable: Populasi Penduduk

Sumber: Data primer yang diperoleh pada tahun 2015

Pada penelitian ini, pada tabel 4.11, dapat diihat bahwa nilai R kuadrat (R²) diperoleh oleh 0,13 atau 13,7%. Dapat disimpulkan bahwa variabel bebas hanya memiliki pengaruh, dan tidak mampu menjelaskan variabel terikat (Kepuasan Bembalut) sebesar 13,7% dan sisa 86,3% diketahui dari oleh variabel lain yang tidak ditemui dalam penelitian ini.

4. Uji Hipotesis

Dalam penelitian ini, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F, sebagai berikut:

Berdasarkan hasil pengujian uji t dan uji F yang dilakukan dibandingkan dengan signifikansi 0,05 yang dapat kita lihat pada tabel di bawah ini, yaitu tabel 4.12:

Tabel 4.12 Uji-T (Partial Test)
Ketikuan

Model	t	Sig.	
1	Constant	-0,019	.410
	Pengaruh Harga	1,127	.122
	Kualitas Prodak	1,968	.066
	Lekas	3,756	.000

a. Dependent variable: Populasi Penduduk

Pada penelitian pada tabel 4.12, nilai signifikansi variabel Harga adalah 0,122 lebih besar dari 0,05, maka H0 diterima dan Ha ditolak. Disimpulkan bahwa variabel Umur dan sebagainya tidak mempunyai pengaruh signifikan pada kepuasan perbelanjaan.

Pada penelitian pada tabel 4.12, nilai signifikansi variabel Kualitas Prodak adalah 0,064 lebih besar dari 0,05, ketika H0 diterima dan Ha ditolak. Disimpulkan

bahwa variabel Kuantitas Produk sebagai tidak memiliki pengaruh signifikan pada keputusan pembelian.

Pada perhitungan tabel 4.12, nilai signifikansi variabel Lokasi memiliki nilai 0,000 yang kurang dari 0,05, maka H0 tidak dapat ditolak. Artinya, variabel Lokasi sebagai variabel independen tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Pada penelitian ini, Tabel Tukar AY dan F yang digunakan untuk menguji bagaimana variabel bebas harga, kuantitas produk, dan lokasi secara bersama-sama semuanya cipengaruhi oleh variabel terikat, yaitu keputusan pembelian. Uji T dapat dihitung dengan membandingkan hasil nilai probabilitas. Berikut ini adalah hasil pengujian simpatik menggunakan uji F. n. Jadi akan dibacakan angka signifikansi 0,05 yang dapat kita lihat pada Tabel 4.13.

Table 4.13 Uji F

ANOVA					
Model	Sums of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. Regresion	1012,872	3	337,624	42,608	,007
Residual	224,408	41	5,448		
Total	1237,280	44			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Pengaruh Harga, Kualitas Produk

Sumber: Data Primus yang Diproses, 2024

Hasil diperoleh bahwa cat hasil perhitungan pada tabel 4.13 diperoleh nilai signifikansi 0,007 yang kurang dari 0,05, maka hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima. Artinya, variabel harga, kuantitas produk, dan lokasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian.

D. Penimbangan

Pencapaian ini bertujuan mengidentifikasi pentingnya hubungan antara Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap keputusan pembelian. Tabel Kuning AY pada posisi 1 tahu kuning AY. Bentuk suatu hasil penelitian variabel Harga, Kualitas Produk, dan Harga secara bersama-sama menunjukkan

pengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen. Penelitian ini menggunakan kriteria pengujian alternatif t-test random sampling dan mengadopsi metode penelitian kuantitatif. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga (X1) memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap total pengaruh penjualan produk Tahu Kuning AY. Hal ini dibuktikan melalui hasil analisis regresi linear berganda, di mana nilai koefisien regresi sebesar 0,270, t-titik sebesar -,531, dan nilai signifikansi > besar 0,123, lebih besar dari taraf signifikansi 0,05. Dengan demikian, karena t-titik < t-tabel ($-1,991 < 2,000$) dan nilai signifikansi > 0,05, maka hipotesis nol (H0) diterima dan hipotesis alternatif (H1) ditolak. Artinya, harga tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian secara parsial.

Dalam konteks Tahu Kuning AY, harga produk diikuti cukup kompetitif dan terjangkau oleh konsumen, sehingga jika dibandingkan dengan kualitas yang ditawarkan. Rata-rata skor tanggapan responder terhadap variabel harga adalah 4,16, yang menunjukkan bahwa sebagian besar konsumen setuju dengan harga tahu keung AY sejajar dengan harapan mereka. Meski begitu, hasil statistik menunjukkan bahwa harga bukan faktor utama yang mempengaruhi konsumen untuk membeli, jika ditinjau secara parsial.

Perserupaan ini dapat dijelaskan dengan mengambil bantahan bahwa dalam kategori produk kebutuhan sehari-hari seperti tahu, konsumen lebih cenderung mempertimbangkan alasan selain dari rasa dan rasa, dampak hanya mempertimbangkan harga. Di sisi lain, konsumen juga sedikit engah ketonjungan harga antar penjual tahu di wilayah tersebut, sehingga perbedaan harga tidak terlalu dimasukakan sebagai faktor pembeda dalam pengambilan keputusan pembelian.

Tesisan ini berbeda dengan von Kotter dan Armstrong (2012)

yang menyatakan bahwa harga merupakan salah satu faktor utama dalam mempengaruhi keputusan pembelian, karena manfaatkan nilai yang diterima konsumen atas produk tersebut. Akan tetapi, pada beberapa jenis produk dengan low involvement decision, seperti makanan pokok, konsumen umumnya tidak memiliki referensi atau ketimbang dalam membeli tiga-tiga barang berdasarkan aspek harga.

Hal ini diperkuat oleh penelitian Rahayu dan Susanti (2016) yang menyatakan bahwa meskipun harga berpengaruh terhadap konsumen pembelian dalm beberapa kasus konsumen lebih dipengaruhi oleh kedekatan ikasi dan kualitas produk dibandingkan aspek harga itu sendiri, tetapi pada produk-produk dan gas mangga harga relatif besar.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa antara rasio nilai penghasilan posisi finansial tidak signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian Tahu Kuning AY. Meskipun perananya konsumen terhadap harga cukup baik, pelaku usaha perlunya mengembangkan strategi harga dengan pertimbangan kualitas dan kemasan dan akhirnya untuk mencapai tujuan kepuasan pembelian.

2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas produk (X₂) memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian produk Tahu Kuning AY. Hal ini ditunjukkan oleh hasil analisis regresi linear sederhana di mana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,346, t-hitung sebesar 1,98, , dimana signifikansi sebesar 0,074. Sesuai dengan tabel t-test signifikansi 0,05 dan derajat kebebasan (df) = 41 adalah sebesar 2,129. Karena t-hitung < 1,4283(1,781) < 2,029 dan nilai signifikansi > 0,05 (0,074 > 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas produk tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian secara parsial.

Meskipun secara statistik tidak signifikan, nilai koefisien regresi yang positif menunjukkan bahwa perananya konsumen terhadap kualitas produk terhadap tahu konyung dalam mendukung keputusan pembelian.

Sesekali bukti penilaian konsumen terhadap hasil tanaman—seperti rasa gurih tahu, takutur yang lembut, serta warna kuning yang menarik tinggi ke dalam—maka simpati besar ke-enderganat muncrat untuk membeli. Rata-rata skor tanggapan respondee terhadap variabel kualitas produk adalah 4,17, yang menunjukkan bahwa mayoritas konsumen suka olahan penanaman pacifit terhadap aspal kurasir dari Taitung County AT.

Berdasarkan pengalaman sebelumnya, faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk dan praktiknya, seperti perbedaan lembab banyak d pengaruh oleh faktor lain yang lebih dominan, seperti lokasi yang strategis atau kelebihan perihitam. Dalam produksi kebutuhan harian seperti tahu, di mana kualitas atau mesuk relatif homogen, seperti kualitas makanan tidak terlalu membawa dampak di luar kuantitas mendekati kesadai jika terdapat kelebihan atau berlebihan dalam hal kualitas.

Tentu saja sejalan dengan pernyataan Fandy Tjiptono (2015) yang menjelaskan bahwa kualitas produk menjadi penting untuk mencapai tujuan kepuasan dan loyaltas pelanggan, suruh tidak selalu menjadi sifat-sifatnya faktor yang mempengaruhi kepuasan pembelian, terutama pada produk dengan keterlibatan konsumen yang rendah. Konsumen bisa saja membeli karena penititbanggar produk, seperti ikatasi yang ekstrem atau resistematis, atau berdasarkan bukan seputar studi karen a kualitas produk.

Perselisihan ini juga didukung oleh teoridan dari Vulkan dan Harari (2019) yang menepatiakan bahwa karakter produk **modifikasi** yang memiliki **periode hidup singkat** sehingga keputusan pembelian pada produk makanan lokal, karena konsumen condong cepat dalam mengambil keputusan dan tidak menggunakan angka kuantitas sebagaimana

Dengan demikian dapat diimpulkan bahwa kualitas produk memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan secara pasial terhadap kepuasan pembeli dan Tabel Kuring χ^2 . Walaupun konsumen memberikan spesifikasi tertentu kualitas yang ditawarkan, pelaku usaha perlu menggunakan strategi kualitas ini dengan cermat agar memenuhi kebutuhan mereka dan memperoleh lokasi untuk menempatkan dina mark.

dan mendukung kepuasan pembelian secara lebih menyenangkan.

3. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lokasi (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pembelian produk Tahu Karing AY. Hasil diperoleh melalui hasil analisis regresi linear berganda, di mana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,512, t-listrik sebesar 3,794, dan nilai t -statistik sebesar 0,000. Sebaliknya, nilai t -tabel pada taraf signifikansi 0,05 dengan derajat kebebasan $(df) = 41$ adalah sebesar 2,020. Karena t -hitung > t -tabel ($3,794 > 2,020$) dan nilai signifikansi < 0,05 ($0,000 < 0,05$), maka dapat disimpulkan bahwa variabel lokasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pembelian secara partial. Artinya, semakin strategis lokasi toko, maka semakin besar kemungkinan kesanen respon dan untuk membeli produk.

Dalam konteks Tahu Karing AY, lokasi usaha yang sudah diketahui berada di jalan lau linus yang ramai, memiliki visibilitas yang baik, serta tersedia tempat parkir yang memadai dan aman, menjadi faktor penting yang dipertimbangkan oleh konsumen dalam membeli produk. Rata-rata skor tanggapan responden terhadap variabel lokasi adalah 4,18, yang menunjukkan bahwa sebagian besar konsumen merasa lokasi untuk Tahu Karing AY sudah sesuai dengan harapan mereka dalam hal keamanan, kenyamanan dijangkau, dan keasinan.

Temuan ini konsisten hasil dari Kotler dan Keller (2016) yang menyatakan bahwa tempat (place) atau lokasi merupakan salah satu elemen penting dalam bisnis perusahaan (marketing mix), karena lokasi yang tepat dapat menciptakan klasifikasi produk dan konsistensi konsumen, yang pada akhirnya akan berdampak langsung pada kepuasan pembelian.

Hastuti juga setuju dengan penebaran yang dilakukan oleh Mulyani dan Saputra (2016) yang menyatakan bahwa lokasi tatsächlich pengaruh signifikan terhadap kepuasan perbelanjaan. Khususnya, posisi produk-produk konsumsi keranjang yang menggunakan teknologi barcode dan kelebihan dalam proses pembelian. Dalam hal ini, konsumen akan mengalami perbedaan dari tempat yang lebih dekat dan mudah dijangkau dibandingkan tempat

melakukan pembelian di tempat yang jauh walaupun dengan harga yang lebih murah.

Selain itu, Tahu Kuning AY juga memiliki sistem distribusi yang mendukung keterangkauan lokasi, yaitu dan jaraknya pengiriman produk ke wilayah-wilayah tertentu seperti Gedeb, Ngawi, dan Surabaya, yang semakin mempermudah sang durasi ketersediaan dan kenyamanan dikonsumsi.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa lokasi merupakan salah satu faktor yang paling signifikan dalam mempengaruhi keputusan pembelian konsumen terhadap produk Tahu Kuning AY. Sesungguhnya penempatan lokasi usaha yang tepat serta sistem distribusi yang efektif sangat berperan dalam meningkatkan jumlah pembelian dan kenyamanan konsumen terhadap produk.

4. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian

Basis penelitian ini memperbaikkan bahwa variabel harga (X1), kualitas produk (X2), dan lokasi (X3) secara singuler berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian produk Tahu Kuning AY. Hal ini dibuktikan melalui uji F (uji simultan) yang ditampilkan pada Tabel 4.14 (ANOVA), dimana diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000, yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 (0,000 < 0,05). Selain itu, nilai F-turunan sebesar 42,601 juga menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan nyak untuk menjelaskan peran tiga variabel independen terhadap variabel dependen secara bersama-sama.

Basis ini menandakan bahwa ketiga variabel independen, yaitu harga, kualitas produk, dan lokasi, secara bersama-sama memiliki kontribusi yang signifikan dalam mendukung keputusan pembelian konsumen terhadap produk Tahu Kuning AY. Teruslan ini juga diperkuat oleh nilai koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0,739 atau 73,9%, yang berarti bahwa sebesar 73,9% variasi dalam keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sementara sisanya 26,1% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

Ketiga variabel tersebut memiliki peran masing-masing yang saling

mengakop. Harga yang terjangkau dan sehat dengan kualitas memberikan perasaan nilai yang positif bagi konsumen. Kualitas produk yang berasal dan memahami membangun kepercayaan dan kepuasan pelanggan. Sementara itu, teknologi dan mudah dijangkau mempermudah konsumen akhir untuk beli produk, sehingga meningkatkan konsumen untuk melibatkan pembelian.

Secara teoritis, hasil ini sejalan dengan konsep bisnis pertama (4P) yang dikemukakan oleh Kotler dan Keller (2016), di mana harga (price), produk (product), dan tempat (place) merupakan tiga elemen utama yang memengaruhi keputusan konsumen dalam membeli suatu produk. Ketiga elemen ini, jika dikelola secara sinergis dan strategis, dapat meningkatkan minat beli, kepuasan, serta kualitas selanjutnya terhadap suatu merek atau usaha.

Tentu ini juga ditunjang oleh berbagai penelitian sebelumnya, salah satunya adalah penelitian oleh Setyawan dan Dewi (2019) yang menyimpulkan bahwa harga, kualitas produk, dan lokasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap ketertarikan pembelian produk UMKM, terutama pada sektor makanan dan minuman lokal.

Dengan demikian, dapat disimpulkan faktor secara umumnya, harga, kualitas produk, dan lokasi merupakan kombinasi faktor utama yang secara signifikan mempengaruhi keputusan pembelian konsumen terhadap produk Tahu Kuning AY. Oleh karena itu, pelaku usaha perlu berusaha menciptakan dan memperbaiki sintegri dalam hal harga seperti ini secara berkelanjutan untuk memperbaiki daya saing dan meningkatkan penjualan secara berkelanjutan.

四三

KESIMPULAN PENSAHAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dua dari pengetahuan hipotesis yang diujikan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Flangan(X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y) produk Tahu Kuning AY secara parsial.
 2. Kualitas Produk (X2) juga tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y) secara parsial.
 3. Lokasi (X3) berpengaruh sifatkan terhadap Keputusan Pembelian (Y) secara parsial.
 4. Secara simultan, variabel Flangan (X1), Kualitas Produk (X2), dan Lokasi (X3) berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y) produk Tahu Kuning AY. Jadi bukti bahwa ketiga variabel tersebut, ketika digabungkan, memuatkan jenis nyenting dalam mempengaruhi perilaku konsumen dalam pergunakan keputusan pembelian.

1. Serum

1. Basic Permissions (Table 2, Section A.1)

underneath basal vegetation. This surface

八

Penerapan diskon ini untuk tetap menjaga harga yang kompetitif dan proporsional dengan kualitas produk yang ditawarkan. Meskipun marga tidak terbatas signifikansi sektor pariwisata, namun persepis positif konsumen terhadap keterjangkutan harga tetap diingat. Strategi diskon atau pajak bonus juga dapat dipertimbangkan untuk mencari lebih banyak konsumen.

h. Kaitlyn Prosek

Kualitas proses Tele-Kuning A'7 pent. tentu diajari dari pengalaman, terutama dalam hal tata, teknik dan teknologi visual (warna, kuning, merah). Meningkatkan kualitas secara keseluruhan dapat

mendorong loyalitas pelanggan dan membedakan produk dari pesaing.

a. Lokasi

Karena lokasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, perusahaan disarankan untuk mempertimbangkan lokasi yang strategis dan mudah dijangkau konsumen. Selain itu, perluasan jangkauan distribusi melalui sistem pengantaran atau kerja sama dengan pengacara di berbagai wilayah dapat meningkatkan kewajibuan produk.

d. Kepuasan Pembelian

Untuk mendukung peningkatan kepuasan pembelian, penurunan harga mengintegrasikan faktor harga yang rendah, kualitas produk yang unggul, dan kemudahan akses belanja dalam protes kesadaran terhadap. Membentuk pengalaman pembelian yang mudah, cepat, dan menyenangkan dapat menjadi titik tujuan yang memperkuat konsumen melakukan pembelian ulang.

2. Bagi Pemilih Selanjutnya

Penelitian ini hanya mengkaji tiga variabel utama, yaitu harga (X1), kualitas produk (X2), dan teknologi (X3) yang secara sinergis memberikan pengaruh sebesar 71,9% terhadap keputusan pembelian. Adanya, masih terdapat 26,1% pengaruh dari faktor lain yang belum diteliti dan dapat mempengaruhi ekspresi dalam penelitian mendatang.

D) Variabel Eks.

Peneliti berikanlah diskusi tentang mempertimbangkan variabel variabel lain yang juga berpotensi memengaruhi keputusan pembelian, seperti:

Promosi: Strategi promosi yang efektif, seperti diskon, bundling, atau pemasaran digital, dapat meningkatkan minat beli konsumen;

Pelayanan: Pelayanan yang ramah, cepat, dan konsisten mampu memberi pengalaman belanja yang positif pada pembeli ulang.

Kepuasan Konsumen: Faktor kepuasan ini terhadap siklus akhir, konsumen produk, dan signifikansi dapat memengaruhi keputusan pembelian, terutama pada produk prima.

Pengaruh Sosial: Kebutuhan dari teman, keluarga, atau komunitas lokal bisa mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih produk.

2) Permasalahan Populasi dan Wilayah:

Penelitian ini hanya berfokus pada kooperasi Tulu Kuning AY di Toko Bento dan sekitarnya. Oleh karena itu, dituntut agar penelitian selanjutnya memperluas ukuran populasi ke daerah lain, termasuk wilayah distribusi seperti Kediri, Ngawi, dan Surabaya, agar hasil penelitian lebih representatif dan dapat digeneralisasikan secara lebih luas.

3) Pendekatan dan Metode Penelitian:

Penelitian mendidong dapat mempertimbangkan penggunaan metoda campuran (mixed methods) atau pendekatan kuantitatif, seperti survei atau wawancara mendalam atau observasi langsung. Hal ini berupaya untuk menangkap lebih dalam faktor psikologis, budaya, atau situasional yang memengaruhi perilaku konsumen dalam membeli produk pangan lokal seperti bento.

BAB V

PENUTUP

A. Kesiimpuan

Berdasarkan hasil **prospepsiun dan yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya**, maka dapat disimpulkan bahwa peneliti akan meneliti keterkaitan dua hal yang sebut-sebut antara variabel independen terhadap variabel dependen. Variabel dependen (Terikat) yang ditelusuri adalah Kepuasan Pembelian yaitu sebuah tindakan yang dilakukan konsumen yang didasari mata kebutuhan atau keinginan yang dipengaruhi oleh beberapa faktor. Konsultasi ciemutuk ini untuk memfasilitasi produk yang menjadi pilihannya. Banyak yang akan menjadi variabel independen berdasarkan :

- Harga adalah nilai tolak mutu barang atau jasa yang diperlukan dalam transaksi. Sementara sebaliknya, harga merupakan jumlah uang yang harus dibersihkan oleh pembeli untuk memperoleh barang atau jasa tersebut.
- Kualitas produk atau tingkat keunggulan suatu produk dalam memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen, baik secara fungisional maupun estetis. Produk berkualitas tinggi biasanya mampu memberikan kepuasan lebih melalui kinerja yang konsisten, daya tahan, dan nilai tukar yang dimiliki.
- Lokasi adalah tempat atau posisi geografis di mana suatu aktivitas, objek, atau institusi berada. Dalam konteks bisnis, lokasi sering dimungkinkan sebagai faktor strategis yang mencakupi aksesibilitas, efisiensi operasional, dan potensi pasar.

Dengan diskusi yang berlangsung, terdapat empat variabel tersebut penebar akan mengambil salah satu faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pembelian Tahu Kering a.Y.

B. Saran**1. Saran Bagi Universitas PGRI Kediri**

Untuk pihak Universitas maupun Fakultas diharapkan dapat memberikan perhatian untuk mahasiswa agar dapat memberikan arahan serta bimbingan kepada mahasiswa dengan memberikan beberapa literatur yang memadai untuk menunjang penelitian mahasiswa.

2. Saran bagi Penulis

Peneliti berharap penelitian ini dapat berjalan sesuai rencana dan membutuhkan banyak kritik serta saran untuk membangun peneliti dalam menghasilkan suatu penelitian yang sesuai dan benar adanya.

Daftar Pustaka

- Aisah, Siti. 2024. "PENGARUH PENERAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KAFE TOP ANDA." *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, Dan Ilmu Sosial* 10.
- Cesariana, Carmella. 2022. "MODEL KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA MARKETPLACE: KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN PEMASARAN)." 3(1): 2022. doi: 10.38035/jmpis.v3i1.
- Mastika Sari, Rissa, and Prihartono. 2021. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Survey Pelanggan Produk Sprei Rice)." *Jurnal Ilmiah M.E.A (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)* 5(3):1171-84.
- Novaliana, Ika. 2022. "PENGARUH PROMOSI MEDIA SOSIAL DAN HARGA PADA KEPUASAN KONSUMEN DI MERDEKA CAFE NGANJUK." Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri.
- Pertiwi, Aisy Bunga. 2022. "Menghasilkan Temuan Bahwa Komunikasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3.
- Putri, Elsa Maera. 2024. "PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MIXUE DI KABUPATEN KLATEN." *Jurnal Competency Of Business*.
- Rahayu, Sri. 2020. "Analisis Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Tahu Kuning (Studi Kasus : Pasar Tradisional Simpang Limun Jalan Sisingamangaraja)." *Festival Riset Ilmiah & Akademisi* 5.
- Sugianto, Rany. 2020. "ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, LOKASI, FASILITAS DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RUMAH PADA PERUMAHAN MEDAN

- RESORT CITY." *Jurnal Wira Ekonomi Makroskopik JWE-M* 10:1–12.
- Suwarna, Eva. 2023. "Analisis Loyalitas Pelanggan Ditiapai Dari Nitrat Pelanggan. Lokasi Dan Persepsi Harga Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Indonesia Di Yogyakarta." *A'Khamsif: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 5.
- Turorch, Stevini. 2020. "ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASALAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE KT DI AMURANG KABUPATEN MINAHASA SELATAN SELAMA MASA NEW NORMAL." *Jurnal EMPIA: Jurnal Riset Ekonomi, Akuntansi, Bisnis Dan Komersial* 11.
- Utami, Fifi Zahyah. 2021. "PENGARUH PENGGUNAAN PROMOSI MEDIA SOSIAL DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK CAFE HAZEV." *JBES* 2.
- Indrasari, M. (2020). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitama Press.
- Gunturik, C. M., Kalanggi, I. A., & Tamengkol, L. E. (2021). Pengaruh harga terhadap kepuasan pembelian konsumen di Toko Pelita Jaya Buyungor, Amurang. *Productivity*, 2(1), 69-72.
- Winarie, C. L. R., Widismi, H. S., & Hadibera, B. (2022). Determinan Kepuasan Pembelian: Harga, Promosi Dan Kualitas Produk (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Bisnis Manajemen Teraplikasi*, 3(4), 399-419.

- Chotimah, N., Findi, F., & Rahman, N. H. A. (2022). Pengaruh Lokasi Penjualan terhadap Loyalisasi Pelanggan Pada Toko Rejeki Express. *Anteng Makartti*, 15(3), <https://doi.org/10.57353/anteng.v15i3.816>
- Vasell'one, S. E., & Riwandi, M. Y. D. P. *MURAH DAN KEPERLUAN PEMBELIAN: TINJAUAN MELALUI PERSEPSI HARGA & KUALITAS PRODUK (Konsep dan Studi Kasus)*. Penerbit Adab.
- Indrasari, M. (2019). *PENGARUH DAN KEPUASAN PELANGGAN: pengetahuan dan kepuasan pelanggan*. tesis.tomo press.

LAMPIRAN



PRIMARY SOURCES

- | | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha | 2 % |
| | Student Paper | |
| 2 | repository.uin-suska.ac.id | 2 % |
| | Internet Source | |
| 3 | repository.unpkediri.ac.id | 1 % |
| | Internet Source | |
| 4 | Annisaa Ermi Salsabila, Ida Ayu Sri
Brahmayanti. "PENGARUH BRAND IMAGE,
BRAND AMBASSADOR DAN E-WOM
TERHADAP PURCHASE INTENTION PRODUK
BENING'S SKINCARE", Jurnal Review
Pendidikan dan Pengajaran, 2025 | 1 % |
| | Publication | |
| 5 | Submitted to Universitas Jambi | 1 % |
| | Student Paper | |
| 6 | Submitted to Universitas Muhammadiyah
Palembang | 1 % |
| | Student Paper | |
| 7 | jurnal.polgan.ac.id | 1 % |
| | Internet Source | |
| 8 | Submitted to Universitas Pamulang | 1 % |
| | Student Paper | |

- 9 Yeni Mariska, Any Eliza, Muhammad Iqbal Fasa. "PENGARUH SUKU BUNGA, DAN TINGKAT INFLASI TERHADAP JUMLAH UANG BEREDAR DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PERIODE 2010-2024 PENDEKATAN VECM", Bisnis-Net Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 2025
Publication < 1 %
- 10 Submitted to Perguruan Tinggi Pelita Bangsa Student Paper < 1 %
- 11 Adelya Natasya Nasution, Syukron Arjuna. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Hidup Mahasiswa Di Era Society", Jurnal Minfo Polgan, 2025
Publication < 1 %
- 12 Submitted to Universitas Riau Student Paper < 1 %
- 13 journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source < 1 %
- 14 repository.radenintan.ac.id Internet Source < 1 %
- 15 etd.uinsyahada.ac.id Internet Source < 1 %
- 16 simki.unpkediri.ac.id Internet Source < 1 %
- 17 repository.unika.ac.id Internet Source < 1 %

- 18 Rivfany Diya Istiqomah, Musnaini Musnaini, Sylvia Kartika Wulan B. "Pengaruh Influencer Marketing dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian pada Gen Z Pengguna TikTok di Kota Jambi", MARAS : Jurnal Penelitian Multidisiplin, 2025
Publication < 1 %
- 19 jurnal.ulb.ac.id < 1 %
Internet Source
- 20 eprints.unm.ac.id < 1 %
Internet Source
- 21 pt.slideshare.net < 1 %
Internet Source
- 22 Risky Maulana, Rusnoto Rusnoto, Fitriana Kartikasari, Edy Soesanto. "OBESITAS, POLA MAKAN, DAN POLA TIDUR DENGAN KEJADIAN HIPERTENSI DI KLINIK ASY-SYIFA KUDUS", JURNAL KEPERAWATAN SUAKA INSAN (JKSI), 2025
Publication < 1 %
- 23 docplayer.info < 1 %
Internet Source
- 24 www.researchgate.net < 1 %
Internet Source
- 25 Submitted to IAIN Purwokerto < 1 %
Student Paper
- 26 Submitted to Universitas Putera Batam < 1 %
Student Paper

27 proceeding.unpkediri.ac.id < 1 %
Internet Source

28 Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Tengah < 1 %
Student Paper

29 repository.ustjogja.ac.id < 1 %
Internet Source

30 Submitted to UIN Raden Intan Lampung < 1 %
Student Paper

31 core.ac.uk < 1 %
Internet Source

32 text-id.123dok.com < 1 %
Internet Source

33 Submitted to Universitas Nasional < 1 %
Student Paper

34 repository.ub.ac.id < 1 %
Internet Source

35 Ernawati Anggraeni, Ririn Handayani, Melati Puspita Sari, Yuni Handayani. "HUBUNGAN STATUS GIZI DENGAN KADAR SERUM IRON PADA REMAJA PUTRI DI SMK BHAITUL HIKMAH", Quality : Jurnal Kesehatan, 2025 < 1 %
Publication

36 Submitted to Universitas Musamus Merauke < 1 %
Student Paper

37 digilib.uinsby.ac.id < 1 %
Internet Source

repository.iainpalopo.ac.id

38	Internet Source	< 1 %
39	repository.uniba.ac.id Internet Source	< 1 %
40	Submitted to Universitas Binawan Student Paper	< 1 %
41	Submitted to Universitas Muhammadiyah Buton Student Paper	< 1 %
42	fekbis.repository.unbin.ac.id Internet Source	< 1 %
43	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	< 1 %
44	www.scribd.com Internet Source	< 1 %
45	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part V Student Paper	< 1 %
46	eprints.uny.ac.id Internet Source	< 1 %
47	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	< 1 %
48	Submitted to Universitas Papua Student Paper	< 1 %
49	Submitted to University of St. Gallen Student Paper	< 1 %
50	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	< 1 %

51	press.uhnsugriwa.ac.id Internet Source	< 1 %
52	www.prestasi.ac.id Internet Source	< 1 %
53	www.ajmesc.com Internet Source	< 1 %
54	Submitted to Hankuk University of Foreign Studies Student Paper	< 1 %
55	Submitted to Konsorsium Turnitin Relawan Jurnal Indonesia Student Paper	< 1 %
56	eprints.undip.ac.id Internet Source	< 1 %
57	jeb.stieykpn.ac.id Internet Source	< 1 %
58	elifatiwaruwu.wordpress.com Internet Source	< 1 %
59	id.123dok.com Internet Source	< 1 %
60	jurnal.ucy.ac.id Internet Source	< 1 %
61	Isnurrini Hidayat Susilowati, Sarah Camelia Utari. "Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Di Apotik MAMA Kota Depok", Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis, 2022 Publication	< 1 %

62	ftp.unpad.ac.id Internet Source	< 1 %
63	id.scribd.com Internet Source	< 1 %
64	repository.usu.ac.id Internet Source	< 1 %
65	Ahmad Renaldyotomo. "Alternatif Sengketa terhadap Wanprestasi Arisan Online Berdasarkan Pasal 1338 KUH PERDATA", Karimah Tauhid, 2024 Publication	< 1 %
66	Citra Aulia, Sri Elviani, Farida Khairani Lubis, Ramadona Simbolon. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFISIENSI INVESTASI DENGAN UKURAN PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING", Worksheet : Jurnal Akuntansi, 2025 Publication	< 1 %
67	Hilda Agustin Hilda Agustin, Anggraeni Yunita, Wenni Anggita. "Pengaruh Kompetensi Aparatur Desa, Kejelasan Sasaran Anggaran, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengawasan BPD Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa (Studi Pada Desa Banyu Asin Kecamatan Riau Silip Kabupaten Bangka)", JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi), 2023 Publication	< 1 %
68	Lailatun Nadhifah, Sarwo Edy, Fatimatul Khikmiyah. "Peningkatan Kemampuan	< 1 %

Pemahaman Konsep Matematika Siswa SMP Melalui Model Pembelajaran Problem Based Learning", Postulat : Jurnal Inovasi Pendidikan Matematika, 2024

Publication

- 69 Mulyati Mulyati, Putri Awlya Khairunnisa, Nurlaila Abdullah Mashabi, Jaka Marsita. "Halal Lifestyle Knowledge on Hotel Facilities Selection in Generation Z", KnE Social Sciences, 2025 < 1 %
Publication
- 70 jurnal.ugm.ac.id < 1 %
Internet Source
- 71 repo.uinsatu.ac.id < 1 %
Internet Source
- 72 repository.iainkudus.ac.id < 1 %
Internet Source
- 73 siberpublisher.org < 1 %
Internet Source
- 74 Rizki Tri Sulam, M.Fikrul Umam, Aris Miftahudin. "Pengaruh Bopo Ratio, Non-Performing Financing (NPF), dan Debt-To-Equity Ratio (DER) Terhadap Return On Asset (ROA) PADA Bank Syariah Indonesia", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025 < 1 %
Publication

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off



SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Renaldi Cori Aprilian
NPM : 2112010415
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TAHU KUNING AY"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% similarity sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 04 Juli 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A