

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahid Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sumedang, Aceng. n.d. *Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi*.
<https://www.researchgate.net/publication/346397070>.
- Agus Prasetyo, Yuda, Teguh Andriyanto, and Rini Indriati. 2022. *Pengembangan Sistem Informasi Absesi Siswa Dengan Model Barcode*.
- Aipina, Desma, and Harry Witriyono. 2022. "PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN HIJAB BERBASIS WEB." *Jurnal Media Infotama* 18(1):2022.
- Ali, Oleh .:, and Hasian Harahap. n.d. *OPTIMALISASI PROSES PENGADAAN DENGAN METODE REKAYASA ULANG BISNIS PROSES (BPR) STUDI KASUS PT INALUM (PERSERO)*.
- Alim, Ziyah Zulfa, Sucipto, and Rina Firliana. 2022. "Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality The Effect of Information System Service Quality on E-Commerce User Satisfaction Using the Service Quality Method." *Research : Journal of Computer* 5(2):85–93.
- Amar Ma'ruf, M., Raulia Riski, and Hawwin Mardhiana. 2024. "ANALISIS EFISIENSI PADA PELAYANAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (STUDI KASUS: BKPSDM PROVINSI BALI)." *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)* 7(2).
- Amarin, Shanaz, and Tri Indra Wijaksana. 2021. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka Di Kota Bandung)." *Business Management Analysis Journal (BMAJ)* 4(1):37–52. doi:10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- Digital, Jurnal, and Teknologi Informasi. 2024. "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Pt. Medianusa Permana Net." 07(01):66–78. doi:10.32502/digital.v7i1.6613.
- Febianti, Fepi, Rika Kusdinar, Rizki Ilham, Maulana Sekolah, Tinggi Ilmu, Administrasi Sebelas, and April Sumedang. 2020. "PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUMEDANG." *Arsip Dan Dokumentasi Fepi, Rizki* 12(2). doi:10.37108/shaut.v12i2.362.
- Firliana, Rina, Heru Stiawan, Shandy Arshad Busro C, Ivan Ramadhan, Adhi Wicak, Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara, and Pgri Kediri. 2022. "PERANCANGAN SISTEM STOK BARANG BERBASIS WEBSITE PADA KONTER HANDPHONE." *Jurnal Nusantara Of Engineering* 5(2).
<https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/noe>.

- Helmi, Arofian Taufi, Ismiarta Aknuranda, and Mochamad Chandra Saputra. 2018. *Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma)*. Vol. 2. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Hidayat, Rahmat. 2021. "PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, DISIPLIN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE AND TEAM WORK TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE." 10:58–75.
<https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms>.
- Husen, Aliyah. 2023. "Strategi Pemasaran Melalui Digital Marketing Campaign Di Toko Mebel Sakinah Karawang." *Jurnal Economina* 2(6):1356–62.
doi:10.55681/economina.v2i6.608.
- Husna, Rosanna Muktanuha, Yusi Tyroni Mursityo, and Buce Trias Hanggara. 2017. *Fakultas Ilmu Komputer Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Produksi Corrugated Carton Box: Studi Kasus PT. Bahana Buana Box*. Vol. 1. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Imanuela Laetitia, Stephani, Elke Alexandrina, Satria Fajar Ardianto, and Institut Komunikasi dan Bisinis LSPR. n.d. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TANAMERA COFFEE PACIFIC PLACE." 5(1):2021.
- Khatib Sulaiman, Jln, Sonia Dwi Saputri, Pacu Putra, Nabila Rizky Oktadini, Allsela Meiriza, and Putri Eka Sevtiyuni. n.d. "Analisis Proses Bisnis Pendaftaran Pelanggan Dengan Metode Business Process Improvement (BPI)." *Indonesian Journal of Computer Science*.
- Kurniawan, Hamid, Widya Apriliah, Ilham Kurniawan, and Dede Firmansyah. 2020. "Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang." *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 14(4):13–23. doi:10.35969/interkom.v14i4.58.
- Maulana, Ari, and Ardhini Warih Utami. 2024. *Analisa Dan Permodelan Proses Bisnis Pada CV Tekad Jaya Mandiri Menggunakan Metode Business Proses Modelling Notation (BPMN)*.
- Normasari, Selvy. n.d. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN, CITRA DAN LOYALITAS PELANGGAN." 2013.
- Pengaruh_Kualitas_Layanan_Emosional_Pela. n.d.
- Reservasi, Aplikasi, Lapangan Futsal, Berbasis Web, Temi Ardiansah, and Dani Hidayatullah. 2023. "Penerapan Metode Waterfall Pada." *Journal of Information Technology, Software Engineering, and Computer Science (ITSECS)* 1(1).
- Sabat Kristianto, Ellio. 2019. *PEMIKIRAN DASAR BPI (BUSINESS PROCES IMPROVEMENT) ESIA (ELIMINATE, SIMPLIFY, INTEGRATE, AUTOMATE)*.
- Safitri, Rima. 2018. *Jurnal Tibanndaru Volume 2 Nomor 2, Oktober*. Vol. 2.

- Sevtiana, Agus, Ricky Perdana Kusuma, and Afif Sulhan. 2024. *PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN CUSTOMER SERVICE MENGGUNAKAN CHATBOT BERBASIS WEBSITE PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL CIREBON*. Vol. 14.
- soba, aldo lata, deo syahputra, and muhammad ardiansyah. 2025. "Pembuatan Website Untuk Meningkatkan Pelayanan Informasi Dan Komunikasi Publik Di Provinsi Bengkulu."
- Syarif H, Ryan GP, Achmad F, Abdul W. 2019. *UNIVERSIPENGARUH SISTEM INFORMASI PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN LOYALITAS TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING JATIM PARKTAS MERDEKA MALANG*.
<https://jurnalfti.unmer.ac.id/index.php/senasif/issue/view/senasif-2019>.
- Tirtayasa, Satria, Anggita Putri Lubis, and Hazmanan Khair. n.d. *Keputusan Pembelian: Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Vol. 5. <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>.
- Wagiu, Elmor Benedict, Kata-Kata Pemodelan, and Proses Bisnis. 2018. *PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BPMN (STUDI KASUS: DEPARTEMEN PROCUREMENT UNIVERSITAS ADVENT INDONESIA) BUSINESS PROCESS MODELING WITH BPMN (CASE STUDY: PROCUREMENT DEPARTMENT OF UNIVERSITAS ADVENT INDONESIA)*. www.bpmn.org.
- Wowor, Grasela, Alfrina Mewengkang, and Johan Reimon Batmetan. 2023. "Analisis Optimasi Bisnis Proses Sistem Informasi Pemasaran Di PT. Sasa Inti Minsel." *Eduetik : Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 3(1).
doi:10.53682/edutik.v3i1.6739.
- Yulianti, Devi, Rini Indriati, and Teguh Andriyanto. 2022. "Posyandu Information System Business Process Analysis." *JTECS : Jurnal Sistem Telekomunikasi Elektronika Sistem Kontrol Power Sistem Dan Komputer* 2(2):155. doi:10.32503/jtecs.v2i2.2715.
- Yulwanda, Tiar Reni, Rayyan Firdaus, and Rayyan@unimal Ac Id. 2024. "JICN: Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara THE IMPORTANCE OF INTEGRATING MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS INTO BUSINESS PROCESSES TO IMPROVE ORGANIZATIONAL EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS." 1(3).
<https://jicnusanantara.com/index.php/jicn>.
- Zahra, Fadiyah, Iwan Sukoco, Lina Auliana, and Cecep Barkah. 2022. *KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM MEMBANGUN STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*. Vol. 02.