

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Wicaksono, D. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan (Suatu Kajian Teoritis). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3).
- Agus Rafli, M., & Agung Gde Agung, A. (2024). *ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PRODUK KUE BROWNIES MENGGUNAKAN PERHITUNGAN NET PROMOTER SCORE BERBASIS PYTHON*. 8(3).
- Al Hasri, M. V., & Sudarmilah, E. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 249–260. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1056>
- Amri, K. A., Dariati, E., & Indriati, R. (n.d.). *Sistem Informasi Posyandu Kesehatan Pada Balita*.
- Dewaji, G. V., Arifatno, D. R., Pratiwi, S. E., & Rogayah. (2024). PENERAPAN FRAMEWORK LARAVEL PADA PEMBUATAN APLIKASI SEWA PROPERTI ‘RENTIFY’ DENGAN METODE UX SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 29(2), 197–211. <https://doi.org/10.35760/ik.2024.v29i2.12075>
- Dian Fahriani, K., Eka Harianto, W., & Fahriani, D. (2024). Artikel Nusantara Community Empowerment Review. In *NCER* (Vol. 2, Issue 2). <https://journal.unusida.ac.id/index.php/ncer/>
- Diki Pratama, M., Khoirul Ansor, M., Bhinneka PGRI, U., & Mayor Sujadi No, J. (2024). Perencanaan Sistem Monitoring Dan Tagihan Pelanggan WiFi Berbasis Website Dengan Framework Laravel 11 (Studi Kasus CV Mahkota Wilis Tulungagung). In *Journal of Informatics and Computer Science (JOINCOS)* (Vol. 1, Issue 1). <https://www.jurnal.stkippgritulungagung.ac.id/index.php/joincos>
- Fakhrizal, F., Ramasari Fahwi, dan, Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi, F., Sumatera Utara Jl Lapangan Golf Desa Durian Jangak Kec Pancur Batu Kab Deli Serdang, U., & Utara, S. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PELANGGAN WIFI BERBASIS WEBSITE PADA PT. INFOMEDIA SOLUSI NET MEDAN. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 8(1).
- Ilhamudin, M., Hilmiati, H., & Rusminah, R. (2024). Analisis Produk UMKM Sektor Makanan Kota Mataram Pada Aspek Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Produk Tahu Abian Tubuh). *JURNAL SOSIAL EKONOMI DAN HUMANIORA*, 10(3), 463–470. <https://doi.org/10.29303/jseh.v10i3.660>
- Indah Yani, M., & Sugiyanto, S. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, Citra Merek Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Edwin Jeans Indonesia Pada E-Commerce Shopee. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(3), 443–472. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i3.285>

- Isan, D., & Nasir, B. (2023). DAMPAK PENGGUNAAN INTERNET TERHADAP PERILAKU REMAJA DI DESA LONG URO KECAMATAN KAYAN SELATAN KABUPATEN MALINAU. *EJournal Pembangunan Sosial*, 2023(1), 470–479.
- Kriswibowo, R., Rusina Widha Febriana, & Johan Suryo Prayogo. (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Pedulilindungi Mobile Menggunakan Metode Sistem Usability Scale dan Net Promoter Score. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 54–62. <https://doi.org/10.51454/decode.v3i1.120>
- Larasati, R., Supinardi, Bambang, & Fadhilah, M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Sleman. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 585–594. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.3642>
- Mubarak, A., & Zaida Muflih, G. (2025). IMPLEMENTASI WEBSITE SEBAGAI MEDIA DIGITAL MARKETING UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: KNALPOT SAEMUFFLER). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Issue 1).
- Multidisiplin Saintek, J., Candra Pratama, Y., & Reno Saputra, Z. (2024). *SISTEM INFORMASI DESA DELTA UPANG BERBASIS WEB*. 2(12), 86–96. <https://ejournal.warunayama.org/kohesi>
- Priantama, R., Kunci, K., Wifi, P., Individu, M., & Pendidikan, P. (n.d.). EFEKTIVITAS WIFI DALAM MENUNJANG PROSES PENDIDIKAN BAGI LEMBAGA PERGURUAN TINGGI (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa Pengguna Di Lingkungan Universitas Kuningan). In *Jurnal Cloud Information* (Vol. 1, Issue 1).
- Purnomo, S., & Alijoyo, F. A. (2024). Sistem Peminjaman Barang Menggunakan QR Code Berbasis Aplikasi Android. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(2), 322–328. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i2.1350>
- Putri Radjamin, I., & Hermawan, J. (2024). *HUBUNGAN ANTARA PENGGUNA INTERNET, PRODUK DOMESTIK BRUTO PER KAPITA DAN TINGKAT KETENAGAKERJAAN DALAM PERSPEKTIF E-COMMERCE*. 8(2).
- Ratna Juwita, A., Rahmatiani, L., Al Mudzakir, T., & Pratama, A. R. (2023). *PEMANFAATAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INTERNET SEHAT UNTUK PENDIDIKAN*. 5(2).
- Regia Raffin, A., Sari Wardani, A., Informasi, S., Teknik, F., & Nusantara PGRI Kediri, U. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Android Pada Outlet Marboba. *JITEKH*, 10(1), 45–51.
- Rusdan, M., & Sabar, M. (n.d.). *Analisis dan Perancangan Jaringan Wireless Dengan Wireless Distribution System Menggunakan User Authentication Berbasis Multi-Factor Authentication*.
- Sagala, E. L., & Haryono, W. (2023). *PENGEMBANGAN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN WIFI BERBASIS WEB DI HH. NET (MAJA BANTEN)* (Vol. 1, Issue 4). <https://mypublikasi.com/>

- Sinaga, A. P., Syahputra, I., Melati, & Nurbaiti. (2024). Optimalisasi Jaringan Wifi (Wireless Fidelity) sebagai Fasilitas Pendukung Akademik Mahasiswa (Studi Kasus di UINSU). *Cognoscere: Jurnal Komunikasi Dan Media Pendidikan*, 2(4). <https://doi.org/10.61292/cognoscere.244>
- Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota Serang-Banten) Irwanto. In *Lectura: Jurnal Pendidikan* (Vol. 12, Issue 1).
- Syah Putri, S. (2024). *Manajemen Proyek Sistem Informasi Barbershop Rama Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Waterfall* (Vol. 1, Issue 2).
- Tarigan, N. L. L., Wijaya, P. S. M., Wahyuni, Y., & Sulistyowati, E. (2024). Analisis Tingkat Loyalitas Konsumen Generasi Z terhadap Marketplace di Indonesia Menggunakan Metode NPS (Net Promoter Score). *Jurnal Manajemen Strategis: Jurnal Mantra*, 1(01), 21–34. <https://doi.org/10.30588/jmt.v1i01.1222>
- Tirta, A., ¹⁾ A., Prillysca, H., & ²⁾ C. (2024). Analisis dan perancangan sistem informasi layanan RT RW Net MR WiFi berbasis web. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 21(Maret), 117–139.
- Tua, B., Dosen, S. (, Keuangan, P., Perbankan, D., Mandiri, P., & Prestasi, B. (n.d.). *MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN NASABAH DENGAN NET PROMOTER SCORE PADA PT.BPD JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. CABANG MEDAN*.
- Veentoar, G. H., Muzaki, M. N., & Wardani, A. S. (n.d.). *SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB STUDI KASUS CV. JAYA MANDIRI SAMPIT*.
- Wahyuni Fauzi, S., Ula, M., & Sahputrai, I. (2024). SISFO : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Perancangan Sistem Informasi Geografis Untuk Optimasi Penyebaran Pemasangan Wifi Dan Optical Distribution Point (Odp) Pada Telkom Kandatel Lhokseumawe. *SISFO : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 8(1).