



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Chornes Vraylin Maurisyen
NPM : 2112010326
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM), PROMOSI PENJUALAN, DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI LISENSI COFFEE"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 02 Juli 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A



ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

18%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1**docs.google.com**

Internet Source

1%**2****repository.ar-raniry.ac.id**

Internet Source

1%**3****Submitted to Universitas Putera Batam**

Student Paper

1%**4****repository.ub.ac.id**

Internet Source

1%**5****repository.uinjkt.ac.id**

Internet Source

1%**6****Submitted to Universitas Nasional**

Student Paper

1%**7****Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan
Tinggi Indonesia Jawa Timur**

Student Paper

1%**8****eprints.walisongo.ac.id**

Internet Source

1%**9****eprints.iain-surakarta.ac.id**

Internet Source

1%**10****Submitted to Universitas Sains Alquran**

Student Paper

1%**11****e-journal.unmas.ac.id**

Internet Source

<1%**12****repository.uin-suska.ac.id**

Internet Source

<1%