

DAFTAR PUSTAKA

- AFPI. (2024). *AFPI | Apa Itu Skor SLIK OJK? Dan Apa Pengaruhnya Bagi Anda yang Ingin Meminjam Dana?* <https://afpi.or.id/articles/detail/skor-slik-meminjam-dana>
- Andrianto. (2020). Manajemen Kredit Teori dan Konsep Bagi Bank Umum. In *Qiara Media* (Vol. 11, Issue 1). Qiara Media.
- Andrianto, Fatihudin, D., & Anang Firmansyah, M. (2019). *Manajemen Bank*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Aprilia, Z. (2024). *BTN Salurkan Kredit Rp 333,7 T Sepanjang 2023, KPR Non-subsidi Rekor*. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20240212104624-17-513420/btn-salurkan-kredit-rp-3337-t-sepanjang-2023-kpr-non-subsidi-rekor>
- Astrid, F., Syarif, R., & Azhar, Z. (2024). *Analisis Atas Prosedur Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah BTN Platinum*. 4(3). <https://doi.org/10.37641/jabkes.v4i3.1927>
- Ayudia, R., & Aswansyah, D. (2023). Analisis Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Di Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Tebet Jakarta Selatan. *Remittance: Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perbankan*, 4(1), 77–80. <https://doi.org/10.56486/remittance.vol4no1.335>
- Bank BTN. (n.d.). www.btn.co.id
- Bekti. (2023). *KPR Paling Populer di Indonesia - Pinhome*. <https://www.pinhome.id/blog/kpr-paling-populer-di-indonesia/>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Dewi, A. P., Soegiarto, E., & Indrawati, A. (2019). Penerapan Sistem Pengendalian Intern atas Pembiayaan Konsumen dalam Penyaluran Kredit Pemilikan Rumah (KPR) PT Bank Syariah Mandiri Cabang Samarinda. *Jurnal Ekonomia*, 8(1).
- Haizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management* (13th ed.). Pearson Education.
- Heizer, J., & Render, B. (2020). *Operations Management* (12 th). Pearson Education.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Keuangan Lainnya*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-dasar Perbankan* (Revisi 200). PT Raja Grafindo Persada.

- Kasmir. (2021). *Manajemen Perbankan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kumala Dewi, S., & Andriyani Wirananda, H. (2023). Analysis'Of The Application Of Systems And Procedures For GrantingSubsidizes Housing Loans (KPR) To The Bank Tabungan Negara Cabang Medan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4, 983–992.
- Lia, H. D. (2023). *Standar Operasional Prosedur (Sop) Pengajuan Kredit Multiguna Pada Pt Bpr Bkk Muntilan (Perseroda) Kc Borobudur*.
- Maps, G. (n.d.). *Bank BTN KK Soekarno Hatta*. <https://maps.app.goo.gl/BRVMhKwQbHoT2Rgm6>
- Marniati, Asdi, & Akib, M. (2019). Implementasi Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mandiri (Kum) Pada Pt Bank Sulselbar Cabang Gowa. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 78–89.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Nassaji, H. (2015). Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis. *Language Teaching Research*, 19(2), 129–132. <https://doi.org/10.1177/1362168815572747>
- OCBC. (2024). *Mengenal SP3K KPR, Dokumen Penting dalam Proses Kredit Rumah*. <https://www.ocbc.id/id/article/2024/04/18/sp3k-kpr>
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomer 7 Tentang Perbankan, (1992).
- Prasetio, G., Nufi, H. M. A., Ristiani, D., & ... (2020). Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Pemberian Kredit Pada Pt. Bank Pengkreditan Rakyat Bandung. *AKURAT| Jurnal Ilmiah ...*, 11(2), 8–15. <http://ejournal.unibba.ac.id/index.php/akurat/article/view/310>
- Prastyaningtyas, E. W., Widjaja, S. U. M., Wahyono, H., & Handayani, E. S. (2022). Needs Assessment: Developing a Non Formal Economic Education Framework to Improve Economic Management Capabilities and Earning Activities of Housewives Credit Institutions Customers. *Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi*, 12(3), 111–118. <https://doi.org/10.47750/pegegog.12.03.13>
- Pratiwi, N. (2019). Prosedur Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah (Kpr) Pada Pt. Bank Tabungan Negara, Tbk. Kcp. Maros. *Pay Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 1(1), 32–39.
- Priyantini, O. (2020). Prosedur Pemberian Kredit Konsumtif Di Pt Bpr Sumber Artha Waru Agung. In *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya*. <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798%0A>

- Puspitasari, Y., Fauji, D. A. S., & Kurniawan, R. (2023). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Menunjang Kelancaran Operasional Purchasing Di Pt. Sukses Mitra Sejahtera. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 101–115. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/3647>
- Putri Alfian, N., Kinanti, A., Ramadani, S., Hendarmin, R. . R., & Tripermata, L. (2023). Prosedur Kredit Dan Pelayanan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang A. Rivai Palembang. *SEWAGATI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(3), 189–209.
- Putri Ananda, E., & Sudrajat, A. (2023). Analisis Penerapan Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Pada Bank Tabungan Negara (Studi Kasus Bank BTN Kantor Cabang Karawang). *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume*, 3, 6282–6286. <https://doi.org/10.32400/gc.13.04.22060.2018>
- Putri, Y., & Martana, I. K. (2021). Prosedur Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Griya Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Mayestik Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 62–68. <https://doi.org/10.31294/jab.v1i1.382>
- Sari, W. A., Hidayat, R. R., & Dwiatmanto. (2016). Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) BTN Bersubsidi dalam Usaha Mendukung Pengendalian Manajemen Kredit (Studi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 41(1), 92. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/1639/2023>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sundari, A., Margasiwi, S. I., Purnomo, H., & Artikel, I. (2022). Optimalisasi Antrean Pelayanan Customer Service Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 6(1), 41–45. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Operasi*. Kencana Prenada Media.
- Tambing, A. S. (2023). Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Bersubsidi Melalui Peran Consumer Loan Service Pada Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Panakkukang [Universitas Muhammadiyah Makassar]. In *Universitas Muhammadiyah Makassar*. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/38564-Full_Text.pdf

- Tjiptono, F. (2016). *Manajemen Operasi: Penerapan dalam Organisasi dan Perusahaan*. Andi.
- Wihara, D. S., Suhariadi, F., Yulianti, P., Hikmah, M., Anas, M., & Ilham. (2023). Dynamic of Employee Fraud : The Theory Used and How to Commit Fraud in Microfinance Institution and Rural Banks , Future Research in Indonesia (A Systematic Literature Review). *Of Namibian Studies*, 34, 238–252.
- Wikipedia. (2025). *Tata cara kerja baku - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas*. https://id.wikipedia.org/wiki/Tata_cara_kerja_baku