

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE DINAS PARIWISATA
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

SALSABILA DINI AZZAHRA

NPM : 2113030102

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2025

Skripsi oleh :

SALSABILA DINI AZZAHRA
NPM : 2113030102

Judul:

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE DINAS PARIWISATA
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Telah disetujui untuk diajukan

Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal : 2 Juli 2025

Pembimbing I



Rina Firliana, M. Kom

NIDN. 0731087703

Pembimbing II



Anita Sari Wardani, M. Kom

NIDN. 0713018402

Skripsi oleh :

SALSABILA DINI AZZAHRA

NPM : 2113030102

Judul:

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE DINAS
PARIWISATA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

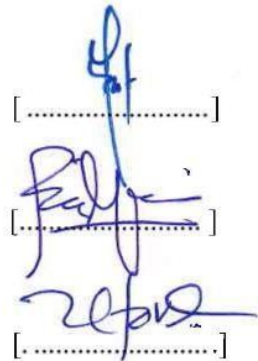
Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 09 Juli 2025

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

- | | | | |
|---------------|---|---------------------------|---------|
| 1. Ketua | : | Rina Firliana, M.Kom | [.....] |
| 2. Penguji I | : | Rini Indriati, M.Kom | [.....] |
| 3. Penguji II | : | Anita Sari Wardani, M.Kom | [.....] |



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Sulistiono, M.Si

NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Salsabila Dini Azzahra
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Kulon Progo/ 02 November
NPM : 2113030102
Fak/Prodi. : FTIK/ S1-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 2 Juli 2025

Yang Menyatakan



SALSABILA DINI AZZAHRA

NPM: 2113030102

MOTTO

Rasakan setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu

(Umar Bin Khatab)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayaang dan cinta yang tiada terhingga kepada orang tua saya almarhum Bapak Dwi Kurniawan dan Ibu Suparmi

Yang telah telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini saya persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materi. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Salsabila Dini Azzahra : Evaluasi Penerimaan Pengguna Website Dinas Pariwisata Yogyakarta Menggunakan Metode UTAUT, Skripsi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, UN PGRI Kediri, 2025.

Kata Kunci : Evaluasi, Penerimaan Pengguna, *Visitingjogja*, *UTAUT*, Website

Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta menghadirkan website *visitingjogja* sebagai sarana untuk memberikan kemudahan akses informasi seputar pariwisata bagi wisatawan maupun masyarakat lokal. Website ini memuat berbagai konten informatif seperti destinasi wisata, kuliner, event, informasi perjalanan, serta pilihan akomodasi. Meskipun demikian, fakta di lapangan menunjukkan bahwa minat masyarakat dalam mengakses website ini masih tergolong rendah. Sebagian besar pengguna lebih memilih mencari informasi wisata melalui media sosial yang dianggap lebih cepat dan praktis, sehingga adopsi website *visitingjogja* belum optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana penerimaan pengguna terhadap website *visitingjogja*. Instrumen penelitian menggunakan metode *UTAUT* yang memuat 6 variabel yaitu *Behavioral Intention* (niat perilaku), *Use Behavior* (perilaku pengguna), *Performance Expectancy* (ekspektasi kinerja), *Effort Expectancy* (ekspektasi usaha), *Social Influence* (pengaruh sosial), dan *Facilitating Conditions* (kondisi pemfasilitasan). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara daring kepada wisatawan dan warga lokal jogja.

Hasil analisis data, maka dapat dilihat bahwa variabel *Effort Expectancy*, *Social Influence* memiliki pengaruh terhadap *Behavioral Intention*, *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh terhadap *Use Behavior*, dan *Behavioral Intention* memiliki pengaruh terhadap *Use Behavior* sedangkan *Performance Expectancy* tidak berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan model *UTAUT 2* sebagai perbandingan guna melihat perbedaan hasil dengan model *UTAUT* sebelumnya. Model *UTAUT 2* memiliki tambahan variabel yang dapat memberikan pemahaman lebih luas terkait faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan teknologi. Selain itu, pengelola website perlu melakukan evaluasi terhadap fitur-fitur yang ada. Khususnya, fitur destinasi dan peta wisata perlu disempurnakan agar lebih mudah diakses dan digunakan oleh pengguna.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi dengan judul “Evaluasi Penerimaan Pengguna Website Dinas Pariwisata Yogyakarta Menggunakan Metode Utaut” ini ditulis guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara Persatuan Guru Republik Indonesia Kediri.

Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri,
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri,
3. Sucipto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri,
4. Rina Firliana, M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis,
5. Anita Sari Wardani, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis,
6. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Almarhum Ayah Dwi Kurniawan, Ibu Suparrmi, adik tersayang Kurnia Dwi Azzahra, Nenek saya beserta keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi - mimpi penulis,
7. Rizky Aulia Akbar selaku teman yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberi dukungan, semangat. tenaga, pikiran, maupun bantuan kepada penulis,
8. Sahabat penulis Rafika Salma wati yang senantiasa membantu, memberikan saran dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan, pembaca.

Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat perkembangan pengetahuan untuk semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Kediri, 17 Juni 2025

Penulis

Salasabila Dini Azzahra

NPM: 2113030102

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN TEORI	4
A. Kajian Teori	4
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	7
C. Kerangka Berpikir	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
A. Desain Penelitian	10
B. Definisi Operasional	10
C. Instrumen Penelitian	11
D. Populasi dan Sampel	12
E. Prosedur Penelitian	13
F. Tempat dan Waktu Penelitian	14
G. Teknik Analisis Data	14

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Deskripsi Data Variabel	18
B. Analisis Data	19
C. Pembahasan	23
D. Rekomendasi Perbaikan	26
BAB V PENUTUP	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pertanyaan Pengujian	11
Tabel 3.2 Lanjutan Pertanyaan Pengujian	11
Tabel 3.3 Skala Likert	12
Tabel 3.4 Waktu Penelitian	14
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	18
Tabel 4.2 Average Variant Extracted	19
Tabel 4.3 <i>Cross Loading</i>	20
Tabel 4.4 Nilai <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	21
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	21
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	22
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	22
Tabel 4.8 Hasil Uji Structure Model	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT	6
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	9
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	14
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	18
Gambar 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i>	19
Gambar 4.3 Hasil Hipotesis 1	23
Gambar 4.4 Hipotesis 2	24
Gambar 4.5 Hipotesis 3	25
Gambar 4.6 Hipotesis 4	25
Gambar 4.7 Hipotesis 5	26
Gambar 4.8 Struktur situs website	27
Gambar 4.9 Struktur situs website	27
Gambar 4.10 Struktur Website Tampilan fitur peta	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Data	34
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	37
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi	41
Lampiran 4	Lembar Revisi	42
Lampiran 5	Hasil Similarity	43
Lampiran 6	Surat Keterangan Similarity	44
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian	45
Lampiran 8	Surat Balasan Penelitian	46
Lampiran 9	Berita Acara	47

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dinas Pariwisata Yogyakarta termasuk unsur pelaksana daerah di bidang kepariwisataan. Perkembangan industri pariwisata lokal dapat memberikan banyak manfaat bagi masyarakat, secara sosial, budaya, dan ekonomi (Mulyana, 2019). Menurut data BPS pada Oktober 2023 kunjungan wisatawan meningkat dari 978,50 ribu kunjungan, naik 33,27% tahunan (Badan Pusat Statistik Indonesia, 2023). Dengan Pertumbuhan ini menjadi indikator positif bagi industri pariwisata, khususnya di Yogyakarta yang terkenal dengan kota budaya, sejarah, dan keindahan alamnya. Pertumbuhan industri pariwisata tidak hanya menghasilkan pemasukan langsung dari wisatawan, tetapi juga meningkatkan perkembangan industri lain seperti pertanian, industri kreatif, dan layanan jasa (Manthofi & Aisyah, 2024).

Dalam Dalam pengembangannya, Dinas Pariwisata Yogyakarta secara aktif memanfaatkan website sebagai salah satu media informasi dan sarana promosi wisata. <https://visitingjogja.jogjaprov.go.id/id/> merupakan link url website dinas Pariwisata Yogyakarta yang menyediakan berbagai informasi tentang destinasi wisata, kuliner, event, info wisata, dan akomodasi dalam beberapa bahasa, termasuk Inggris, Korea, dan Jepang yang dapat diakses oleh semua orang. Website sangat penting untuk industri pariwisata sebagai sumber informasi dan juga sarana promosi pariwisata (Surentu et al., 2020). Kehadiran situs website memungkinkan penyampaian informasi secara cepat dan akurat (Syaban et al., 2018).

Namun, minimnya penerimaan pengguna, baik dari masyarakat lokal maupun wisatawan, terhadap keberadaan website ini menjadi salah satu penyebab rendahnya kunjungan situs website. Masih banyak orang tidak mengetahui bahwa informasi mengenai destinasi wisata tersedia di dalam website, sehingga calon wisatawan tidak memanfaatkan sumber daya tersebut. Meskipun situs website ini memiliki informasi yang akurat dan terperinci, terdapat beberapa kendala teknis yang menghambat pengalaman pengguna, seperti menu peta wisata yang mengalami error atau tidak dapat dibuka, sehingga wisatawan kesulitan menemukan lokasi objek wisata yang mereka cari. Meskipun website ini memiliki banyak fitur, pengguna justru merasa kebingungan dalam menggunakannya karena

dianggap terlalu rumit. Selain itu, terlihat dari perilaku wisatawan yang cenderung lebih memilih media sosial seperti Tiktok atau instagram daripada website untuk mencari informasi destinasi wisata.

Menurut N.Z. Hosein (dalam jurnal Taufik Hidayat, 2016), penerimaan pengguna terhadap sistem baru dipengaruhi oleh tingkat kesediaan atau motivasi seseorang dalam memanfaatkan sistem tersebut dalam kurun waktu tertentu. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) adalah satu model yang relevan untuk menganalisis penerimaan pengguna (Indah & Agustin, 2019) . UTAUT memiliki enam variabel penerimaan pengguna, yakni ekspetasi kinerja, ekspetasi usaha, social pengaruh sosial, kondisi pemfasilitasan, niat perilaku dan perilaku pengguna terhadap website Dinas Pariwisata Yogyakarta.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka akan dilakukan penelitian yang berjudul “Evaluasi Penerapan Pengguna Website Dinas Pariwisata Yogyakarta Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)”. Untuk meningkatkan penerimaan pengguna.

B. Batasan Masalah

Adapun batasan - batasan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada evaluasi website Dinas Pariwisata Yogyakarta yang beralamat <https://visitingjogja.jogjaprov.go.id/id>
2. Memfokuskan variabel - variabel penelitian yaitu faktor ekspektasi kinerja (Performance Expectancy), ekspektasi usaha (Effort Expectancy), pengaruh sosial (Social Influence), kondisi fasilitas (Facilitating Condition), behavioral intentions (minat perilaku) dan use behavior (perilaku pengguna).
3. Subjek penelitian pada wisatawan Jogja dan warga lokal pengguna website Dinas Pariwisata Yogyakarta.

C. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang yaitu Bagaimana evaluasi penerimaan pengguna terhadap website Dinas Pariwisata Yogyakarta menggunakan model UTAUT?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk memberikan proses pengembangan website berdasarkan pada penelitian tentang evaluasi penerimaan pengguna menggunakan model UTAUT sehingga website Dinas Pariwisata Yogyakarta menjadi lebih baik

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi berupa saran mengenai kelebihan dan kekurangan website terhadap pengelola website Dinas Pariwisata Yogyakarta agar dapat terus berkembang.
2. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan penerimaan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, W. (2021). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). *Prosiding SNST Ke-4 Tahun 2013*, 1–6.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8, 179–188. <https://doi.org/https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Amirul Mukminin, Rachman, R., & Wahyudi, H. (2019). Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Perilaku Dosen dalam. *Semantika*, 2(November), 65–70.
- Anuraga, G., Indrasetianingsih, A., & Athoillah, M. (2021). Pelatihan Pengujian Hipotesis statistika Dasar dengan Software R. *Jurnal BUDIMAs*, 3(2), 25– 32.
- Asmoro, W. K., & Setianingsih, N. A. (2019). Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana “Prodamas” dalam Mewujudkan Good Government Governance di Tingkat Kelurahan Pemerintahan Kota Kediri. *Owner*, 3(2), 270. <https://doi.org/10.33395/owner.v3i2.171>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2023). Perkembangan Pariwisata Oktober 2023. Badan Pusat Statistik, D. I. Y. (2024). Perkembangan Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta, Agustus 2024.
- Cory Zarkasi, A., & Sari Wardani, A. (2022). Analisa User Experience Terhadap Fitur Di Aplikasi Zenius Menggunakan Heart Framework. *Methomika: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 6(2), 174–179. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol6No2.pp174-179>
- Daniati, E. (2015). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kost Di Sekitar Kampus Unp Kediri Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Semnasteknomedia Online*, 3(1), 2-2–145. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/741>
- Faradewi Kirana, Siti Mukaromah, & Eristya Maya Safitri. (2024). Pengukuran Penerimaan Aplikasi Pengajuan Sertifikat NIK Menggunakan UTAUT dan Social Influence Theory. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 117–128. <https://doi.org/10.55606/juisik.v4i1.750>
- Firjatullah, N. S., Pratama, D. M. P., Hendriyetty, A. Z., Esmono, & Wulansari, A. (2024). Evaluasi Penerimaan E-Commerce Pada Ukm Di Kota Surabaya Menggunakan Model Utaut Evaluation Of E-Commerce Acceptance In Smes In Surabaya City. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI) 2024*, 300–308.
- Firliana, R., Kasih, P., & Sulastri, H. S. (2016). *Sistem Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)*. 6–7.

- Hannah, M. P., Irawan, N. J., Rosadamayanti, N., & Ariandi, M. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Raport Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 8(1), 19–36.
- Hermawan, A. B., Maulana, T. D., Nurgoho, A. A. S., & Wulansari, A. (2024). Analisis Faktor Adopsi Pengguna Aplikasi Access By Analysis Of User Adoption Factors Of The Access By KAI. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*, 57–66.
- Hidayat, M. T., Aini, Q., & Fetrina, E. (2020). User Acceptance of E-Wallet Using UTAUT 2 – A Case Study. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 239–247.
- Huda, M., Wardani, S. A., Daniati, E., & Firliana, R. (2020). *Analisa Tata Kelola Sistem Informaasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS02*.
- Indah, M., & Agustin, H. (2019). Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Untuk Memahami Niat Dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(4), 1949–1967. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i4.188>
- Kurnia Aji, B., Yafi Farhandi, A., & Amrozi, Y. (2022). Analisis Penerimaan Masyarakat Pada Website Pelayanan Via Online Dukcapil (Plavon) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 41– 47.
- Manthofi, A., & Aisyah, S. (2024). Pengaruh Sektor Pariwisata Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Costing: Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(4), 982–990. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-204-0_80
- Megawati, & Firnandi, R. (2017). Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) (Studi Kasus: Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau). *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (SNTIKI)* 9, 299–307.
- Mulyana, E. (2019). Upaya Pemberdayaan Ekonomi Sosial Berbasis Ekowisata. *Bussiness Innovation & Entrepreneurship Journal*, 1(1), 38–43.
- Mustamu, D. D., & Putri, Y. R. (2019). Pengaruh Promosi Melalui Aplikasi Mypertamina Terhadap Keputusan Pembelian Bahan Bakar Pertamina Di Masyarakat Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 6(2), 5187–5196.
- Napitupulu, V. R. C., & Palupi, G. S. (2024). Evaluasi Kinerja Implementasi Learning Management System (LMS) Maxy Academy Menggunakan Metode Task Technology Fit (TTF). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 05(02), 27–33.

- Permana, G. P. L., & Dewi, L. P. K. (2019). Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Ovo Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i2.2331>
- Purwanto, E., & Loisa, J. (2020). The Intention and Use Behaviour of the Mobile Banking System in indonesia: UTAUT Model. *Technology Reports of Kansai University*, 62(06), 2757–2767.
- Putra, M. R. M. D., & Anggraeni, R. (2024). Pengaruh Penerapan Model UTAUT terhadap Niat Menggunakan Aplikasi. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 03(2), 555–568.
- Putri, N. A., & Wicaksono, R. D. (2022). Analisis penggunaan website pariwisata sebagai media promosi destinasi wisata di Indonesia. *Jurnal Pariwisata Digital*, 5(1), 22–31.
- Rizqulloh, N., Wardani, A. S., & Daniati, E. (2021). *Internal Performance Evaluation Of Academic Information System With IT Balanced Scorecard and Cobit 5*.
- Saharja, V. A., Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8523–8530.
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Sari, S. N., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Prakoso, B. S. (2020). Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Antrian Online pada Mal Pelayanan Publik Sidoarjo berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(8), 2585–2592.
- Setiawan, M. A., Fauzi, A., & Swastika, I. K. (2022). Analisis Pengaruh Sistem Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja Kurir PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(5), 1412–1426. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i5.973>
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2). <https://doi.org/10.46975/ALIANSI.V17I2.428>
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.

- Surentu, Y. Z., Warouw, D. M. D., & Rembang, M. (2020). Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4), 1–17.
- Syaban, I., Mewengkang, N. N., & Golung, A. (2018). Peranan penggunaan website sebagai media informasi Dinas Pariwisata Kabupaten Halmahera Utara. *Acta Diurna Komunikasi*, 7(4), 1–11.
- Syahnel, A. H., Indah, D. R., Ruskan, E. L., & Firdaus, M. A. (2024). Analisis Niat Dan Perilaku Penggunaan Simrs Rsud Ahmad Ripin Menggunakan Utaut. *Teknokom*, 7(1), 205–213. <https://doi.org/10.31943/teknokom.v7i1.203>
- Tangkudung, I., Dako, R. D. R., & Dako, A. Y. (2019). Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010. *Seminar Nasional Teknologi*, 1(1), 87–107.
- Thamrin, H. (2024). Analisa Brand Identity Yang Dimediasi Oleh Packaging Design Terhadap Purchase Intention Studi Kasus Konsumen Oatside Coffee Generasi Z Di Jakarta. *Pondasi: Journal of Applied Science Engineering*, 24–32.
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum, K. (2018). Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 4(1), 48–56. <https://doi.org/10.36055/jiss.v4i1.4088>
- Trihatma, A., Prabowo, I. P. D. A. S., & Amalia, D. N. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Rental Mobil ASPERDA (SIDA) Pada CV. Mulyo Joyo D&A RENTCAR Dengan Metode Unified Theory of Acceptance Use of Technology (UTAUT). *SPECTA Journal of Technology*, 6(2), 230–241. http://repository.itk.ac.id/id/eprint/17681%0Ahttp://repository.itk.ac.id/17681/5/10161015_chapter_2.pdf
- Venkatesh, V., Moris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.1016/j.inoche.2016.03.015>
- Yana, A. A. (2019). Evaluasi Penerapan Sistem E-LEARNING Menggunakan UTAUT Pada Sekolah Menengah Umum. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 8(2).
- Yulianti, T., Nugroho, A., & Hartanto, H. (2023). User experience analysis pada website layanan publik menggunakan pendekatan UX honeycomb. *Jurnal Ilmu Komputer dan Interaksi Manusia*, 9(3), 203–211. <https://doi.org/10.21009/jikim.093.03>
- Yumarlin, M. Z. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Informasi Interaktif*, 1(1), 35–44.
- Zubaida, Octavia, R., Alisah, S., Fadilah, N., & Ali, S. (2023). Peran Guru Kelas Dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik Di Kelas III SDN 16 Kota Bengkulu. *Jurnal Pendidikan Tematik*.