



# Universitas Nusantara PGRI Kediri

## UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112  
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576  
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: [perpustakaan@unpkediri.ac.id](mailto:perpustakaan@unpkediri.ac.id)

### SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Citra Ananda Ratri  
NPM : 2112010344  
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN RENTAL MOBIL CALL N GO TRANS KEDIRI MELALUI PEMASARAN DIGITAL, KUALITAS PRODUK DAN PENANGANAN KELUHAN"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir** yang disusun.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 03 Juli 2025  
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A



ORIGINALITY REPORT

**30%**  
SIMILARITY INDEX

**27%**  
INTERNET SOURCES

**16%**  
PUBLICATIONS

**12%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

|    |                                                                                                          |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | <a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a><br>Internet Source                         | 3%  |
| 2  | <a href="https://repo.uniska-kediri.ac.id">repo.uniska-kediri.ac.id</a><br>Internet Source               | 1%  |
| 3  | Submitted to Universitas Putera Batam<br>Student Paper                                                   | 1%  |
| 4  | Submitted to Universitas Diponegoro<br>Student Paper                                                     | 1%  |
| 5  | <a href="https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id">ejurnal.politeknikpratama.ac.id</a><br>Internet Source | 1%  |
| 6  | <a href="https://ejournal.warunayama.org">ejournal.warunayama.org</a><br>Internet Source                 | 1%  |
| 7  | <a href="https://simki.unpkediri.ac.id">simki.unpkediri.ac.id</a><br>Internet Source                     | <1% |
| 8  | <a href="https://eprints.iain-surakarta.ac.id">eprints.iain-surakarta.ac.id</a><br>Internet Source       | <1% |
| 9  | <a href="https://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a><br>Internet Source           | <1% |
| 10 | <a href="https://proceeding.unpkediri.ac.id">proceeding.unpkediri.ac.id</a><br>Internet Source           | <1% |
| 11 | <a href="https://jurnal.polinema.ac.id">jurnal.polinema.ac.id</a><br>Internet Source                     | <1% |
| 12 | <a href="https://repository.iainkudus.ac.id">repository.iainkudus.ac.id</a><br>Internet Source           | <1% |