

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. I., & Risky, S. (2020). Hubungan Kecepatan Mendapatkan Layanan, Ramah Dan Sikap Santun Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Buton Utara. *MIRACLE Journal Of Public Health*, 3(1), 11–17. <https://doi.org/10.36566/mjph/vol3.iss1/119>
- Alvionita, C. V., Agustin, A. P., & Aulia, T. N. (2024). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penumpukan Pasien Pada Pendaftaran Offline Di Klinik Rawat Inap AL-AZIZ. *JKA (Jurnal Kesehatan Arrhma)*, 2(1), 111–124.
- Ambari, Sunarsih, E., & Minarti, M. (2023). Studi Literatur Tentang Peningkatan Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Indonesia. *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2), 318–330. <https://doi.org/10.37676/jnph.v11i2.5093>
- Anathasia, S. E., & Mulyanti, D. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 145–151. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1289>
- Ayuba, H., Riu, S. D. M., & Talib, N. A. (2024). Hubungan Penerapan SOP Penerimaan Pasien Baru dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Berbudaya Sehat*, 2(1), 1–39.
- Azis, N. F., Fauji, D. A. S., & Leksono, P. Y. (2019). Strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan Di UMKM Angkringan Iki Tulungagung. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 3(April), 1–13.
- Bakobat, H., Wullur, M., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Di Rumah Sakit Budi Mulia Bitung. *Journal EMBA*, 9(4), 622–631. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/36492>
- Basar, M., & Hajrah. (2020). Manajemen Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupate Pangkep. *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253. <https://jpii.upri.ac.id/index.php/jurnalkaizen/article/view/50>
- Basuki, H. (2021). Pembiasaan Jiwa Entrepreneurship dalam Pengembangan Ekonomi Kreatif di Pondok Pesantren. *Jihbiz Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 5(1), 57–78. <https://doi.org/10.33379/jihbiz.v5i1.867>
- Daeli, E. (2022). Analisis Kebijakan Tatakelola Rekam Medis Pada Instalasi Rawat Jalan. *Dohara Publisher Open Access Journal*, 2(1), 509–519.

<http://dohara.or.id/index.php/hsk%7C>

- Damayanti, L., & Meilina, R. (2023). Analisis Kohesivitas Kelompok Guna Meningkatkan Kinerja Organisasi KSPM Galeri Investasi Universitas Nusantara PGRI Kediri. *SIMPOSIUM NASIONAL MANAJEMEN DAN BISNIS (SIMANIS)*, 2(2), 43–53. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/49108>
- Darianti, D., Dewi, V. E. D., & Herfiyanti, L. (2021). Implementasi Digitalisasi Rekam Medis Dalam Menunjang Pelaksanaan Electronic Medical Record Rs Cicendo. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 4(3), 403–411. <https://doi.org/10.31850/makes.v4i3.975>
- Elan, Sumardi, & Juandi, A. S. (2022). Penyusunan Instrumen Penelitian Tindakan Kelas dalam Upaya Peningkatan Keterampilan Sosial. *Jurnal PAUD Agapedia*, 6(1), 91–98. <https://doi.org/10.17509/jpa.v6i1.51339>
- Fadhilah, N. F., Dewi, W. N., & Dewi, A. P. (2022). Pelaksanaan Keselamatan Pasien Dalam Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit : Literature Review. *JUKEJ : Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(2), 50–54. <https://doi.org/10.57218/jkj.vol1.iss2.347>
- Hardianingtyas, E., Suprajitno, E. D., & Purnomo, H. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik, Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan Kerja Sebagai Determinan Kepuasan Masyarakat Desa Ngulungkulon Trenggalek. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 6 (1), 1–14. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/717>
- Hendrawan, D., Nurcahyo, C., & Afdal, A. (2021). Pelayanan Primer yang Berkualitas: Sebuah Tinjauan Literatur The Qualified Primary Care: A Literature Review. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v1i1.13>
- Heriyanto, H. (2023). Analisis Perbandingan Regulasi dan Perlindungan Hukum atas Privasi Data Pasien di Tiga Negara Asia Tenggara (Indonesia, Singapura, dan Laos). *Jurnal Ners*, 7(2), 1247–1259. <https://doi.org/10.31004/jn.v7i2.16760>
- Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Sop Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap Rsud Bangkinang. *Jurnal Ners Universitas Pahlawan*, 3(2), 84–96.
- Kareba, L., Sudirman, AB, S., Parmi, Ambodale, S., & Pelima, R. V. (2023). Analisis Kebutuhan Pasien Rawat Jalan pada Pelayanan Kesehatan Primer: Studi Kasus Puskesmas Induk Kamaipura. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 281–288. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.3.2023.281-288>

- Krisna, D. A., Kusumaningsih, D., Kristanto, E. Y., & Nopriyanto, D. (2023). Description Of Optimization Of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family: Pilot Study. *Jurnal Kesehatan Pasak Bumi Kalimantan*, 6(2), 308–315.
- Kurniasih, D., Nuryakin, & Pribadi, F. (2021). Implementasi Lean Hospital dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam (Studi Kasus d i Rumah Sakit “ X ” Indonesia). *Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing, Dan Sistem Informasi*, 28(1), 1–14.
- Kusumawati, P. D., Maria, I. J., & Sutrisno, V. K. W. (2023). Kemampuan Dalam Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rsud Moh. Anwar Kabupaten Sumenep. *Jurnal Peduli Masyarakat*, 5(3), 627–636. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPM>
- Liansari, D. N., Samari, & Sardanto, R. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko an Nur. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akutansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 7(1), 539.
- Lubis, F. A., & Nasution, M. I. P. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pada Rumah Sakit Columbia Asia Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 69–75. <https://doi.org/10.59024/jise.v2i1.544>
- Meliza, Siraj, & Zahriyanti. (2024). Implementasi Manajemen Kurikulum Merdeka pada Sekolah Dasar di Kabupaten Bireuen. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran (JPPP)*, 5(2), 127–168. <https://doi.org/10.30596/jppp.v5i2.17397>
- Musaini, A., Tenri, A., & Ramadhan, S. (2022). Transparansi pelayanan publik di rumah sakit umum daerah Kabupaten Buton. *Administratio : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 9–21. <https://doi.org/10.55340/administratio.v11i1.739>
- Mustafa, W. K. A., & Nurmanina, A. (2024). Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program BPJS Kesehatan Di RSUD Panglima Sebaya, Kabupaten Paser. *EJournal Pembangunan Sosial*, 12(4), 120–131. <https://doi.org/10.46510/jami.v2i2.64>
- Nikmah, F. K., & Pratama, R. A. (2023). *Pengembangan Standarv Operasional Prosedur (SOP) Pada Bagian Keuangan PT. XYZ*. 25(1), 10–18.
- Noorrahman, M. F., & Sairin, M. (2023). Analisis Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada UPT Puskesmas Rawat Inap Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(12), 5475–5481. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i12.1988>

- Pillinang, D. S., Siregar, S. A., & Siahaan, A. T. A. A. (2023). Implementasi Sistem Manajemen Antrian Pendaftaran Pasien Pada Rumah Sakit Islam Malahayati Untuk Mengurangi Waktu Tunggu. *Journal Of Informatics And ...*, 01(03), 80–88. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jibs/article/view/371>
- Putri, R. H., & Mulyanti, D. (2023). Literatur Riview Tentang Analisa Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 14–28. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1237>
- R.N, M. T., Yayat, E., & Raharja, A. R. (2024). *Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Sarijadi*. 1(2), 61–71. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/IKN>
- Rahayu, P., Meilina, R., & Soedjoko, D. K. H. (2022). Analisis Penerapan Etika Bisnis Pada Ud. Manut Kediri. *SIMPOSIUM NASIONAL MANAJEMEN DAN BISNIS (SIMANIS)*, 1(1), 2003–2005.
- Rangkutir, R., & Risdawati, I. (2024). Analisi yuridis pelimpahan wewenang oleh dokter terhadap perawat di ruang Intensive Care Unit (ICU) studi Rumah Sakit Pabatu. *Jurnal Ners*, 8(2), 1161–1167. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Rosalinda, R., Setiatin, S., & Susanto, A. (2021). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum X Bandung Tahun 2021. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1045–1056. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.135>
- Sari, C. E., Daniati, S. E., & Sumarda, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prosedur Kerja Perekam Medis Dalam Situasi Wabah Covid-19 Di RSUD Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 112–124. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol1.iss3.479>
- Sinta, N. S., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.46>
- Siregar, H., Fitriani, A. D., Fitria, A., Efendy, I., & Nuraini. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit Terhadap Pelyanan Adminitrasi Rumah Sakit Haji Syaiful Anwar. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(5), 1011–1021.
- Sukma, P., & Aryawati, N. P. A. (2023). Pengembangan Standar Operasional Prosedur (Sop) Untuk Pengadaan Dan Pembayaran Material Pada Perusahaan Konstruksi PT XYZ Paradisa. *Waisya : Jurnal Ekonomi Hindu*, 2(1), 39–48. <https://doi.org/10.53977/jw.v2i1.943>

- Suryantoko, I. A., & Faisol, A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Guna Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Rumkital Marinir Cilandak. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 155–168. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i3.1243>
- Sutjiadi, M. A. (2022). Implementasi Standar Operasional Prosedur untuk Meningkatkan Pelayanan di Sana Sini Restoran Hotel Pullman Jakarta Indonesia Thamrin (Studi Kasus Sesuai Hasil LQA Assessment Periode 2022). *Jurnal Manajemen Lemondial Business School*, 9(3), 1–16.
- Syahwali, A. J., Piwari, B., Prabowo, A., & Sutabri, T. (2023). Transformasi Digital Untuk Pengembangan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Journal.Csspublishing*, 1(5), 1770–1777.
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *JuKomunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakanrnal Profita*, 12(1), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- Wahjono. (2021). Peran Manajemen Operasional dalam Menunjang Keberlangsungan Kegiatan Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 17(2), 114–120. <https://doi.org/10.53845/infokam.v17i2.302>
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. ., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA (Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi)*, 9(3), 41–51.
- Waruwu, R. (2023). Gambaran Administrasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Jakarta Tahun 2021. *Dohara Publisher Open Access Journal*, 2(5), 664–671.
- Wiraya, M., & Haryati, R. T. S. (2022). Implementasi SOP Keperawatan Berbasis Elektronik Di Rumah Sakit. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 623–628.