



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Aurora Amrita Sari
NPM : 2112010420
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Pelanggan di Krucil Rumah Main Anak"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Kediri, 23 Juni 2025
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Pelanggan di Krucil Rumah Main Anak

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
2	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	2%
3	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
4	I Komang Indrajita, A.A Ngr. Gede Sadiartha, I Gede Aryana Mahayasa. "Pengaruh Kreativitas dan Inovasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tohpati Grafika Utama Denpasar", Widya Amrita, 2021 Publication	1%
5	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
6	www.scribd.com Internet Source	1%
7	ejournal-nipamof.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1%
9	eprints.ahmaddahlan.ac.id Internet Source	<1%

repository.umsu.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI/TESIS



Nama : Aurora Amrita Sari
 NPM : 2112010420
 Prodi : Manajemen
 Semester : GNP
 Thn Akademik : 24/25

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
1	GNP 24/25	11 Maret 2025	Rr. Forijati	Judul Penelitian	Pengajuan Judul.
2	GNP 24/25	14 Maret 2025	Rr. Forijati	BAB I	Pengajuan Bab 1.
3	GNP 24/25	25 Maret 2025	Rr. Forijati	BAB I	Revisi Latar Belakang .
4	GNP 24/25	08 April 2025	Rr. Forijati	BAB II	Pengajuan bab 2.
5	GNP 24/25	11 April 2025	Rr. Forijati	BAB II	Revisi bab 2.
6	GNP 24/25	22 April 2025	Rr. Forijati	BAB II	Revisi Kerangka Berpikir .
7	GNP 24/25	29 April 2025	Rr. Forijati	BAB II	ACC bab 2.
8	GNP 24/25	02 Mei 2025	Rr. Forijati	BAB III	Pengajuan Bab 3.
9	GNP 24/25	16 Mei 2025	Rr. Forijati	BAB III	Revisi tempat dan waktu penelitian .
10	GNP 24/25	23 Mei 2025	Rr. Forijati	BAB IV	ACC bab 3 dan pengajuan bab 4.
11	GNP 24/25	27 Mei 2025	Rr. Forijati	BAB IV	Revisi bab 4.
12	GNP 24/25	10 Juni 2025	Rr. Forijati	BAB IV	Revisi teknis penulisan bab 4.
13	GNP 24/25	13 Juni 2025	Rr. Forijati	BAB V	ACC bab 4 dan pengajuan bab 5.
14	GNP 24/25	17 Juni 2025	Rr. Forijati	Daftar Pustaka	ACC bab 5 dan daftar pustaka.
15	GNP 24/25	13 Maret 2025	HERY PURNOMO	Judul Penelitian	Persamaan persepsi.
16	GNP 24/25	17 Maret 2025	HERY PURNOMO	BAB I	ACC + pembahasan pernyataan masalah.
17	GNP 24/25	18 April 2025	HERY PURNOMO	BAB II	ACC + kutipan.
18	GNP 24/25	30 April 2025	HERY PURNOMO	BAB III	ACC + metode analisis data.
19	GNP 24/25	05 Mei 2025	HERY PURNOMO	BAB III	Revisi bab 3.
20	GNP 24/25	12 Mei 2025	HERY PURNOMO	BAB IV	ACC + pembahasan.
21	GNP 24/25	16 Mei 2025	HERY PURNOMO	BAB IV	Revisi bab 4.
22	GNP 24/25	19 Mei 2025	HERY PURNOMO	BAB V	ACC + kutipan.
23	GNP 24/25	27 Mei 2025	HERY PURNOMO	BAB V	Revisi bab 5.
24	GNP 24/25	14 Juni 2025	HERY PURNOMO	Daftar Pustaka	daftar pustaka + ACC.
25	GNP 24/25	16 Juni 2025	HERY PURNOMO	Publikasi	Revisi pendahuluan.
26	GNP 24/25	17 Juni 2025	HERY PURNOMO	Publikasi	Revisi Pembahasan.
27	GNP 24/25	18 Juni 2025	HERY PURNOMO	Publikasi	Revisi Kesimpulan.
28	GNP 24/25	20 Juni 2025	HERY PURNOMO	Publikasi	ACC artikel.
29	GNP 24/25	16 Juni 2025	Rr. Forijati	Publikasi	Pengajuan artikel.
30	GNP 24/25	20 Juni 2025	Rr. Forijati	Publikasi	ACC artikel.

Kaprodi Manajemen

Dosen Pembimbing Akademik

Dosen Pembimbing Utama

☑ Valid

☑ Valid

☑ Valid

(RESTIN MEILINA, S.E, M.M)

(PONIRAN YUDHO LEKSONO, S.E, S.Psi,
M.M)

(Dr. Rr. Forijati, M.M)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503
Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 07 Juli 2025 bertempat di Ruang UJIAN K4 Universitas Nusantara PGRI Kediri, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri :



Nama : Aurora Amrita Sari

NPM : 2112010420

Prodi : S1-Manajemen

Semester/Tahun Akademik : Genap, 24/25

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KINERJA PEGAWAI, DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KRUCIL RUMAH MAIN ANAK

Dengan Hasil : Revisi Naskah

Nilai : 90 (A)

Ketua Penguji

☑ Valid

(Dr. Rr. Forijati, M.M)

Penguji 1

☑ Valid

(Dr. EMA NURZAINUL HAKIMAH, S.E, M.M)

Penguji 2

☑ Valid

(HERY PURNOMO, S.E, M.M)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503

Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI



Nama : Aurora Amrita Sari

NPM : 2112010420

Prodi : SI-Manajemen

Semester/Tahun : Genap, 24/25

Akademik

Hari/Tanggal : Senin / 07 Juli 2025

Ujian

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KINERJA PEGAWAI, DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KRUCIL RUMAH MAIN ANAK

Dengan Hasil : Revisi Naskah

Catatan Revisi:

Prinsipnya baik, secara akademik, Revisi Analisis Data

Ketua Penguji

(Dr. Rr. Forijati, M.M)

Penguji 1

(Dr. EMA NURZAINUL HAKIMAH, S.E, M.M)

Penguji 2

(HERY PURNOMO, S.E, M.M)

* ttd revisi (Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n) dilakukan secara manual