

DAFTAR PUSTAKA

3911-Article Text-18588-1-10-20231002. (n.d.).

Alim, Z. Z., & Firliana, R. (2022a). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality The Effect of Information System Service Quality on E-Commerce User Satisfaction Using the Service Quality Method. *Research : Journal of Computer*, 5(2), 85–93.

Alim, Z. Z., & Firliana, R. (2022b). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality The Effect of Information System Service Quality on E-Commerce User Satisfaction Using the Service Quality Method. *Research : Journal of Computer*, 5(2), 85–93.

Dalimunthe, N., Adawiyah, A., & Karina, T. (2019a). Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7539>

Dalimunthe, N., Adawiyah, A., & Karina, T. (2019b). Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7539>

DS, A., & Sanjaya, R. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 9(2), 214–222. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>

Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) | Journal of Informatics and Computer Science (JINACS). (n.d.-a).

Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) | Journal of Informatics and Computer Science (JINACS). (n.d.-b).
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jinacs/article/view/36677>

Falencia, F., Purnama, B., & Mulyono, H. (2024). Analisis Kualitas Website SMKN Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(8), 481–489. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i8.4718>

Gede, I., Okta Biantara, D., Made, I., Dana, K., Digital, B., & Bali, I. (2024). *Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik (Educampus) Politeknik Internasional Bali Menggunakan Metode Webqual 4.0* (Vol. 2).

Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25–50.
<https://doi.org/10.33168/JSMS.2022.0302>

- Hasanah, R. L., & Djamal, F. (2024). Pengaruh Kualitas Aplikasi DIGI by Bank BJB Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 8(1), 127. <https://doi.org/10.26798/jiko.v8i1.976>
- Himawan, M. R., Suhayati, M., & Sutara, B. (2025). *PUBLIC SERVICE WEBSITE QUALITY ANALYSIS USING WEBQUAL 4.0 METHOD: CASE STUDY OF SUMEDANG MPP WEBSITE*. 1(3), 173–179. <https://publikmpp.sumedangkab.go.id/>.
- Ihsan, A. A., Hidayati, U., & Mardinawati, M. (2022). ANALISIS KUALITAS WEBSITE DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *KEUNIS*, 10(2), 29. <https://doi.org/10.32497/keunis.v10i2.3519>
- Keputusan Dirjen Penguatan Riset dan Pengembangan Ristek Dikti, S., Permata Putri, M., Permata Sari, I., Studi Sistem Informasi, P., & Palcomtech Palembang, S. (2018). *Terakreditasi SINTA Peringkat 4 Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi* (Vol. 3, Issue 1).
- Kurnia Ramadhani, P. (2024). Analisis Kualitas Layanan Website SILADU Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Antartika*, 2, 16–25. <https://ejournal.mediaantartika.id/index.php/jka>
- Mardiana, S. (2023). An Integrated Model of WebQual 4.0 and SERVQUAL: Answer to the Next Research Call. *JURNAL IPTEKKOM Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 25(1), 137–150. <https://doi.org/10.17933/iptekkom.25.1.2023.137-150>
- Maulana, A. (n.d.). *Penerapan Metode WebQual 3.0 untuk Menilai Kualitas Website Batam*. *Tribunnews*. <http://journal.aptikomkepri.org/index.php/JDDAT>
- Murtadho, M. H., & Susanti, M. (2024). ANALISA KUALITAS WEBSITE SMPIT MUTIARA BARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlafl, R. (2024). ANALISA KUALITAS LAYANAN WEBSITE PERPUSTAKAAN NASIONAL DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i1.3615>
- Perbandingan, A., Website, K., Dan, C., & Terhadap, U. (2023a). *Analisis perbandingan kualitas website codashop dan unipin terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0*.
- Perbandingan, A., Website, K., Dan, C., & Terhadap, U. (2023b). *Analisis perbandingan kualitas website codashop dan unipin terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0*.
- Prasianto, K. R., & Hartomo, K. D. (2022). Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i1.3286>

- Putri, U. S., Ardiansyah, R., Putra, Y., & Mashuri, C. (n.d.). Evaluasi Google Classroom Menggunakan Webqual 4.0 dalam Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19. In *Generation Journal* (Vol. 6, Issue 2).
- Rachmayani, L., Sanglise, M., & Naibaho, J. P. P. (2025). Quality Analysis of the West Papua Tribune Website With the Webqual 4.0 Method: Evaluation of User Satisfaction. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 9(2), 589–598. <https://doi.org/10.70609/gtech.v9i2.6555>
- Rahmadini, M. H., Farogi, A., & Wulansari, A. (n.d.). *Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0*.
- Riyanto, N. A., SUCIPTO, S., & WARDANI, A. S. (2023a). *Evaluasi Kualitas Website Sekolah Terhadap Kepuasan Pengguna*.
- Riyanto, N. A., SUCIPTO, S., & WARDANI, A. S. (2023b). *Evaluasi Kualitas Website Sekolah Terhadap Kepuasan Pengguna*. http://repository.unpkediri.ac.id/id/eprint/11077%0Ahttp://repository.unpkediri.ac.id/11077/3/RAMA_57201_19103030008_0721029101_0713018402_01_front_ref.pdf
- Romlih, R., & Budihartanti, C. (2023). Analisis Kualitas Website dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 5(1), 213–223. <https://doi.org/10.47065/josh.v5i1.3991>
- Salamah, I., Lindawati, H., Aryanti, & Asriyadi. (2017a). Analisis Kualitas Website E-Commerce Umkm Kain Tenun Songket Kota Palembang. *Jurnal Digit*, 7(2), 115–122.
- Salamah, I., Lindawati, H., Aryanti, & Asriyadi. (2017b). Analisis Kualitas Website E-Commerce Umkm Kain Tenun Songket Kota Palembang. *Jurnal Digit*, 7(2), 115–122.
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- S.Kom., M.Kom., S. (2024a). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis - JTEKSIS. *Prodi Sistem Informasi Universitas Dharma Andalas*, 02(3), 233–240. <https://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis>
- S.Kom., M.Kom., S. (2024b). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis - JTEKSIS. *Prodi Sistem Informasi Universitas Dharma Andalas*, 02(3), 233–240.
- Smile Wiranata, C., Bahri, S., Informatika, T., & KHARISMA Makassar, S. (n.d.). *ANALISIS DESAIN UI DAN UX PENGGUNA APLIKASI ANTIMACET MENGGUNAKAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN*. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/>
- Susanto, T. V., Yudiana, Y., & Setiyani, L. (2022). Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti). *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 1–10. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.170>

View of Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0.pdf. (n.d.-a).

View of Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0.pdf. (n.d.-b).

View of Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis.pdf. (n.d.-a).

View of Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis.pdf. (n.d.-b).

Wijaya, I. G. N. S., Triandini, E., Kabnani, E. T. G., & Arifin, S. (2021). E-commerce website service quality and customer loyalty using WebQual 4.0 with importance performances analysis, and structural equation model: An empirical study in shopee. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 7(2), 107–124.
<https://doi.org/10.26594/register.v7i2.2266>