

DAFTAR PUSTAKA

- Andry J. F. A., Putra, J., Kristianti, S., Yonatan, & Christianto, K. (2023). ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* CINEPOLIS DENGAN METODE *WEBQUAL* 4.0 & IPA. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 6(2), 172–180. <https://doi.org/10.36595/MISI.V6I2.824>
- Alim, Z. Z., **Sucipto, S. s**, & Firliana, R. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality. *RESEARCH : Journal of Computer, Information System & Technology Management*, 5(2), 85–93. <https://doi.org/10.25273/RESEARCH.V5I2.13605>
- Annisa, L. H., Herlambang, Y., & Pratama, C. (2022). Implementasi Paradigma Interaksi Manusia & Komputer Pada di Era Society 5.0: Systematic Literature Review. *Technology and Informatics Insight Journal*, 1(2), 66–74. <https://doi.org/10.32639/TIIJ.V1I2.183>
- Arnomo, S. A., Harman, R., & Nopriadi, N. (2022). MODEL IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN *WEBQUAL* UNTUK EVALUASI *WEBSITE*. *Jurnal Desain Dan Analisis Teknologi* , 1(1), 36–44. <https://doi.org/10.58520/JDDAT.V1I1.18>
- Azzahra, N. F., & Rahmah, E. (2025). Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Sirkulasi Koleksi Sastra PDS HB Jassin Menggunakan Pendekatan *WebQual* (Studi Kasus: *Website* Jaklitera). *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(4), 4376–4385. <https://doi.org/10.54371/JIIP.V8I4.7720>
- Barus, M. P., Prastawa, H., & Mahachandra, M. (2019). PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN BIOSKOP MENGGUNAKAN COMPETITIVE ZONE OF TOLERANCE BASED IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (Studi Kasus Pada Bioskop X dan Bioskop Y Kota Semarang). *Industrial Engineering Online Journal*.
- Budiharto, W. (2018). *Pemrograman Python untuk Ilmu Komputer dan Teknik*.
- De Aghna, A., Budi, S., Septiana, L., Elok, B., & Mahendra, P. (2024). Memahami Asumsi Klasik dalam Analisis Statistik: Sebuah Kajian Mendalam tentang Multikolinearitas, Heterokedastisitas, dan Autokorelasi dalam Penelitian. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(01), 01–11. <https://doi.org/10.58812/JMWS.V3I01.878>
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas *Website* E-Perpus Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 8(2), 129–137. <https://doi.org/10.46880/JMIKA.VOL8NO2.PP129-137>

- Diana, D., & Veronika, N. D. M. (2018). ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0. *Pseudocode*, 5(1), 10–17. <https://doi.org/10.33369/PSEUDOCODE.5.1.10-17>
- Hariselmi, H., & Sahara, S. (2020). PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) STMIK GICI MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0. *Jursima*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.47024/JS.V8I1.193>
- Ketaren, M. A., Validitas, U., Uji, D., Beda, D., Buatan, S., Ganda, P., & Tes, D. (2024). Uji Validitas Dan Uji Daya Beda Soal Buatan Pilihan Ganda Dengan Tes Sumatif Siswa Kelas IV UPT SD Negeri 065013 Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(11), 3278–3283. <https://doi.org/10.59837/JPMBA.V1I11.706>
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). PENGARUH METODE *WEBQUAL* 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan (e-Journal)*, 4(1), 477–477. <https://doi.org/10.25124/JETT.V4I1.994>
- Mardiana, M. (2020). Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas *Website*. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 19(2), 266–272. <https://doi.org/10.30812/MATRIK.V19I2.711>
- Miftahuljannah, V., & Suharso, A. (2023). PENGIMPLEMENTASIAN BERBAGAI WEB BERDASARKAN KEBUTUHAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW. *Infotech Journal*, 9(2), 401–405. <https://doi.org/10.31949/INFOTECH.V9I2.6341>
- Mustikarani, K., & Karyati, C. M. (2024). Analisis Kualitas *Website* Kompasiana.com dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 23(1), 83–92. <https://doi.org/10.32409/JIKSTIK.23.1.3506>
- Ningsih, S., & Dukalang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/JJOM.V1I1.1742>
- Prasetyo Tanriady, E., Munir, A., Surasa, H., Studi Teknik Informatika, P., & Kharisma Makassar, S. (2024). IMPLEMENTASI METODE *WEBQUAL* 4.0 DALAM MENGANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SEARCH BUDDY. *KHARISMA Tech*, 19(1), 75–85. <https://doi.org/10.55645/KHARISMATECH.V19I1.470>
- Pratigny, L. S., & Prabowo, S. H. (2024). APLIKASI SOFTWARE R PADA PENDETEKSAN ASUMSI NORMALITAS DAN MULTIKOLINEARITAS

- REGRESI LINIER BERGANDA. *Matematika Sains*, 2(2), 30–39. <https://doi.org/10.34005/MS.V2I2.4333>
- Saputra, D. A., **Sucipto, S.**, & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas *Website* Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *RESEARCH: Journal of Computer, Information System & Technology Management*, 5(1), 17–22. <https://doi.org/10.25273/RESEARCH.V5I1.9350>
- Saputra, E., Erlansyah, D., Informatika, T., Informasi, S., Sains Teknologi, F., & Bina Darma Palembang, U. (2025). Optimasi Manajemen Bug dan Desain UI/UX Studi Kasus Payoprint Support Apps. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 36–47. <https://doi.org/10.35957/JTSI.V6I1.9271>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal of Education Research*, 5(4), 5599–5609. <https://doi.org/10.37985/JER.V5I4.1747>
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas *Website* Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *WebQual* 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 109–121. <https://doi.org/10.29244/JMO.V12I2.33917>
- Sulistyowati, R., Com, S., Meisiana, D., & Com, M. (2019). EVALUASI KUALITAS DAN PENGARUH *WEBSITE* GALERI MEDIKA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 2(2). <https://doi.org/10.30813/j-alu.v2i2.1846>
- Syams, K. S., & Kuswanto, A. (2023). PENGARUH *WEBSITE* QUALITY TERHADAP USER SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH SERVICE QUALITY PADA BLIBLI. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(1), 462–480. <https://doi.org/10.35794/JMBI.V10I1.46418>
- Yulia Utami, U., Muslim Rasmanna, P., Utami, Y., & Pelita Nusantara Medan, S. (2023). Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/SAINTEK.V4I2.730>
- Wibisono, R. M., **Sucipto, S.**, & Wardani, A. S. (2024). Rekomendasi Kepuasan E-Learning Menggunakan Metode Weighted Product. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 29–38. <https://doi.org/10.53624/JSITIK.V3I1.440>
- Wijaya, T. N., Indriati, R., & Muzaki, M. N. (2021). ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK TENTANG UNDANG-UNDANG CIPTA KERJA PADA TWITTER. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 3(2), 78–83. <https://doi.org/10.37905/JJEEE.V3I2.10885>

Ziantono, D. H., & Suprayitno, H. (2018). Studi Hubungan antara Koefisien Determinasi dengan Kesalahan Prediksi untuk Ukuran Sampel Tertentu pada Model Bangkitan Perjalanan di Wilayah Perkotaan Gresik. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(2).
<https://doi.org/10.12962/J26151847.V2I2.4343>