

DAFTAR PUSTAKA

- Adelya Putri, M., & Gianina Tileng, K. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pusat Statistik (BPS) Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 18(Februari), 69–87.
- Agus Saputra, R., & Rachmadi, A. (2018). *Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat)* (Vol. 2, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Alfiatussyuaidah, S., & Putra, M. S. (2022). Analysis of The Quality of The Population And Civil Registration Service System In Ogan Ilir Regency Using Importance Performance Analysis Method (IPA). *IT Journal Research and Development*, 7(1), 1–11. <https://doi.org/10.25299/itjrd.2022.7985>
- Alif Tunru, A., Ilahi, R., & Hikmah, N. (2023). *Analisis Minat Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani Di SDN 027 Samarinda Ulu Kota Samarinda*. 4, 1–7.
- Alim, Z. Z., Firliana, R., & Sucipto. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Menggunakan Metode Service Quality The Effect of Information System Service Quality on E-Commerce User Satisfaction Using the Service Quality Method. *Research : Journal of Computer*, 5(2), 85–93.
- Astuti, T. P., Elmayati, E., & Hasanah, T. (2022). Analysis of e-Service quality performance at BKPSDM Lubuklinggau web-based using E-GovQual and Importance Perfomance Analysis (IPA) methods. *Sinkron*, 7(3), 1017–1027. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i3.11444>
- Ayu Sheilliarika, W., Maryani, S., & Efenfi, H. (2022). PENGARUH MEMBATASI MOBILITAS KERETA API GUNA MENCEGAH COVID-19 DENGAN UJI-T BERPASANGAN (PAIRED SAMPLE T-TEST). *Jurnal Ilmiah Matematika Dan Pendidikan Matematika (JMP)*, 12, 43–48.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Informasi Umum BPS*. Bps.Go.Id. https://ppid.bps.go.id/app/konten/3506/Profil-BPS.html?_gl=1*1piu5me*_ga*NjgzMjI5MjI2LjE3MjY1NTM3NTQ.*_ga_XXTTVXWHDB*cZ3NDc5MTgyNTAkczQwJGcwJHQxNzQ3OTE4MjUwJGowJGwwJGgw
- Bahrudin, R. R., Muzaki, M. N., & Wardani, A. S. (2023). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi PENGUKURAN TINGKAT EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI*

- PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN TEORI DELONE & MCLEAN*. 7(1). <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol7No1.pp128-137>
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 8(2), 129–137. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol8No2.pp129-137>
- Farhanul Husna, K., Nugraha, R. J., & Hilmawan, H. (2025). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN MENGGUNAKAN MODEL SERVQUAL: STUDI KASUS LAYANAN PENGIRIMAN IKEA DI INDONESIA*.
- Heryana, A. (2024). *Populasi dan Sampel: Kerangka Sample Size, Sampling Frame, dan Inclusivity Sample pada Penelitian Kuantitatif*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.28040.02569>
- Londong, R. R., Nugroho, A., & Rusdi, A. (2020). Penerapan Metode Simple Additive Weighting Pada Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Petugas Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi. *Jurnal ELTIKOM*, 4(2), 76–86. <https://doi.org/10.31961/eltikom.v4i2.150>
- Mandias, G., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso. *Cogito Smart Journal* |, 7(2), 396–406.
- Miftahul Janna, N., & Pembimbing, D. (2021). *KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS*.
- Montolalu, C. E. J. C., & Langi, Y. A. R. (2018). *Pengaruh Pelatihan Dasar Komputer dan Teknologi Informasi bagi Guru-Guru dengan Uji-T Berpasangan (Paired Sample T-Test)*.
- Muhammad Al Khusnul Rizki, & A Ferico OP. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI E-CUTI PEGAWAI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : PENGADILAN TATA USAHA NEGARA). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 1–13. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Napitupulu, D. B. (2016). KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT (SEBUAH ANALISA DI PEMKOT X DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 6(2), 153. <https://doi.org/10.17933/jppi.2016.060203>
- Rahma Dani, A., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2022). *Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis*. 16(2). <http://smanegeri01wangon.sch.id/>.

- Riesta, A. M., Pribadi, M. J., Prasetyo, C. L., Tenggoro, B. W., Nadhiroh, B., Lathif, T., & Suryanto, M. (2021). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan E-GovQual dan IPA. In *JIFTI-Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Robotika* (Vol. 3).
- Roeke, A., & Nurlela, S. (2023). Analisis Kualitas Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). In *Jurnal* (Vol. 5, Issue 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech30>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PERILAKU PROSOSIAL. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Saputra, D. A., Andriyanto, T., & Sucipto. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)*.
- Setiyorini, A., Kusrini, & Al Fatta, H. (2018). EVALUASI WEBSITE DENGAN E-GOV QUAL. *Jurnal Informasi Interaktif*, 3, 121–128.
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109–121. <https://www.bpsdm.jakarta.go.id>
- Tamtelahitu, T. M. (2022). *ANALISA KUALITAS WEBSITE INFO COVID-19 PROVINSI MALUKU MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*.
- Umam, C., Muchlisoh, L., Maryati, H., Manajemen Pelayanan Kesehatan, K., Studi Kesehatan Masyarakat, P., & Ilmu Kesehatan, F. (2019). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) DI PUSKESMAS BOGOR TENGAH KOTA BOGOR TAHUN 2018. In *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* (Vol. 2, Issue 1).
- Wahyudi, S. E., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2017). *Penilaian Kualitas Website E-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi*

(PPID) Dengan Dimensi E-GovQual (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo) (Vol. 1, Issue 2). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Waruwu, M. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*.

Zarkasi, A. C., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). ANALISA USER EXPERIENCE TERHADAP FITUR DI APLIKASI ZENIUS MENGGUNAKAN HEART FRAMEWORK. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 6(6), 174–179. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol6No2.pp174-179>