

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BIDANG  
PENDIDIKAN MENGGUNAKAN METODE *SISTEM*  
*USABILITY SCALE***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer ( S.Kom. )  
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

**REGI CANDRA PURNAMA PUTRA**

NPM : 2113030038

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)  
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA  
**UN PGRI KEDIRI**  
2025

Skripsi oleh:

**REGI CANDRA PURNAMA PUTRA**  
NPM : 2113030038

Judul:

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BIDANG PENDIDKAN  
MENGGUNAKAN METODE SISTEM USABILITY SCALE**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi Sistem  
Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal : 24 Juni 2025

Pembimbing I



Rini Indriati, M.Kom.  
NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, M.M.  
NIDN. 0701037003

Skripsi oleh:

**REGI CANDRA PURNAMA PUTRA**

NPM: 2113030038

Judul:

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BIDANG PENDIDIKAN  
MENGGUNAKAN METODE SISTEM USABILITY SCALE**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Prodi Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Pada Tanggal: 8 Juli 2025

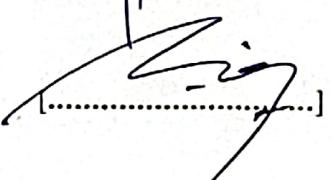
Dan dinyatakan memenuhi persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : Rini Indriati, S.Kom, M.Kom [.....]



2. Penguji I : Rina Firliana, S.Kom, M.Kom [.....]



3. Penguji II : Dwi Harini, S.Si, M.M [.....]



## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

**Nama : Regi Candra Purnama Putra**  
**Jenis Kelamin : Laki-laki**  
**Tempat/tgl.lahir : Kediri/ 20 Maret 2003**  
**NPM : 2113030038**  
**Fak : Teknik & Ilmu Komputer**  
**Progam Studi : Sistem Informasi**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 4 Juli 2025

Yang Menyatakan



**Regi Candra Purnama Putra**  
**NPM : 2113030038**

## **MOTTO**

”Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Rum 60)

”Skripsi ini tidak sempurna, tapi cukup untuk membuat saya wisuda dan mendapatkan gelar Sarjana. Bismillah untuk segala hal-hal baik yang sedang diperjuangkan.”

## ABSTRAK

**Regi Candra Purnama Putra:** Pengukuran Kualitas Website Bidang Pendidikan Menggunakan Metode *Sistem Usability Scale*, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2025.

**Kata Kunci:** *System Usability Scale, website, interaksi manusia dan computer*

Website resmi Dinas Pendidikan Kabupaten Kediri berfungsi sebagai media informasi dan layanan publik dalam bidang pendidikan. Dalam upaya untuk memandu semua aspek kebijakan di sektor pendidikan, departemen pendidikan mendasarkan operasinya pada visi, tujuan, dan sasaran strategisnya. Sangat penting bagi website instansi pemerintah, untuk menyediakan layanan dan informasi kepada masyarakat, khususnya di bidang pendidikan. Namun, hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi sistematis terkait tingkat *usability*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna akhir terhadap tingkat kebergunaan situs tersebut. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), sebuah instrumen standar yang sederhana namun efektif untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kegunaan suatu sistem. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner SUS kepada 100 responden yang terdiri dari pengguna website atau masyarakat umum, terdiri atas 10 pernyataan (P1 sampai P10) yang diukur menggunakan skala Likert dengan rentang skor 1 sampai 5.

Hasil penelitian ini, diketahui nilai rata-rata skor responden sebesar 20.93. Setelah dikonversikan, nilai rata-rata menjadi 52.325. Berdasarkan SUS (*System Usability Scale*). Mengacu pada diagram interpretasi SUS score, nilai tersebut termasuk dalam kategori *Marginal High* pada *Acceptability Ranges*, tergolong D pada *Grade Scale*, serta memperoleh peringkat OK pada *Adjective Ratings*. Secara umum situs ini masih dapat diterima oleh pengguna.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah website Disdik secara umum telah mampu memberikan pengalaman penggunaan yang cukup baik, dengan mayoritas responden memberikan tanggapan positif terhadap kemudahan penggunaan, keinginan untuk kembali menggunakan situs, serta rasa percaya diri saat mengaksesnya. Hal ini menunjukkan bahwa situs memiliki fondasi yang cukup kuat dalam hal usabilitas.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Pengukuran Kualitas Website Bidang Pendidikan Menggunakan Metode *Sistem Usability Scale*” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sucipto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rini Indriati, M.Kom. selaku Pembimbing skripsi 1 yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dwi Harini, M.M. selaku Pembimbing skripsi 2 yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Mujito dan Sunarti, serta kakak tersayang Randes Yogi Pratama yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam kelancaran perkuliahan.
7. Nanda Ashiva Azhari yang selalu membantu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini
8. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra yang luas.

Kediri, 4 Juli 2025



**Regi Candra Purnama Putra**

NPM : 2113030038

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah.....	3
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	5
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	5
A. Kajian Teori.....	5
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
<b>BAB III.....</b>	20
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	20
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	20
B. Bagan Alur Penelitian .....	20
C. Penjelasan Bagan Alur Penelitian .....	21
<b>BAB IV .....</b>	24
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	24
A. Gambaran Umum Studi Kasus.....	24

B.	Identifikasi Proses Teknologi Informasi .....	25
C.	Instrumen Penelitian.....	26
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
2.	Pengukuran Model System Usability Scale .....	27
E.	Hasil Pengukuran Capability.....	29
<b>BAB V</b>	.....	37
<b>PENUTUP</b>	.....	37
A.	Kesimpulan .....	37
B.	Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	38
<b>LAMPIRAN</b>	.....	44

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Keterkaitan Usability dan Pertanyaan SUS John Brooke .....	11
Tabel 3.1 Gantt Chart .....	20
Tabel 4.1. Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.3 Skala Likert .....	28
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	29
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas .....	30
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Score SUS.....	31
Tabel 4.8. Frekuensi Jawaban Responden.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Website disdik .....	24
Gambar 4.1 Penilaian Skor SUS.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian .....	45
Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian .....	46
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan .....	47
Lampiran 4 : Surat Keterangan Similarity .....	48
Lampiran 5 : Bukti Halaman Awal Cek Similarity .....	49
Lampiran 6 : Bukti Submit Jurnal .....	50
Lampiran 7 : Kusioner Penelitian .....	51

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Situs web kini dianggap penting bagi sebuah bisnis atau organisasi. Namun, banyak di antaranya yang masih gagal mencapai tujuan awalnya atau bahkan mengecewakan orang saat menggunakan halaman tersebut. Kepuasan pengguna merupakan salah satu kriteria keberhasilan terpenting bagi pengembang atau pengembang sistem informasi yang mengerjakan produk atau layanan perusahaan (Reza Ashari et al., 2020).

Kualitas layanan yang baik ditentukan berdasarkan persepsi pengembang juga berdasarkan persepsi *end user*. Disaat itu juga *end user* secara tidak langsung telah menentukan kualitasnya. Pengukuran kualitas sistem website layanan informasi di bidang pendidikan saat ini menjadi penting mengingat peran digital yang semakin besar dalam penyebarluasan informasi dan layanan akademik.

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, perguruan tinggi kini tidak dapat beroperasi tanpa situs web untuk menyediakan layanan kepada konsumennya. Kumpulan halaman di domain internet yang dimaksudkan untuk saling terhubung atau terkait satu sama lain dan dapat diakses oleh sejumlah besar pengguna dengan memanfaatkan URL situs web disebut situs web.

Website layanan informasi di bidang pendidikan menjadi salah satu sarana utama dalam mendistribusikan informasi akademik dan administratif. Namun, agar website ini efektif, kualitas sistemnya harus diukur secara konsisten, mencakup keandalan, kinerja, keamanan, dan kemudahan penggunaan (Pendidikan Teknologi Informasi et al., n.d.). Hal ini bertujuan untuk memastikan website mampu memberikan akses informasi yang cepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Faktor yang menentukan seberapa efektif, efisien, dan memuaskan pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan suatu sistem, termasuk website, adalah kemudahan penggunaan. Website yang tidak ramah pengguna dapat menyebabkan sejumlah masalah, seperti kesulitan menemukan informasi, navigasi yang membingungkan, tampilan yang tidak responsif, dan kesulitan mengakses layanan yang tersedia. Pada akhirnya, masalah-masalah ini dapat mengurangi kepuasan pelanggan dan mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap layanan publik yang disediakan oleh Bidang Pendidikan (Kusnadi & Wibowo, 2022).

Lembaga pendidikan merupakan badan usaha milik pemerintah yang terdiri dari para profesional di bidang pendidikan yang membawahi sistem pendidikan daerah. Dalam upaya untuk memandu semua aspek kebijakan di sektor pendidikan, departemen pendidikan mendasarkan operasinya pada visi, tujuan, dan sasaran strategisnya. Sangat penting bagi website instansi pemerintah, untuk menyediakan layanan dan informasi kepada masyarakat, khususnya di bidang pendidikan.

Permasalahan yang sering muncul ketika pengguna mengakses website pendidikan meliputi navigasi yang membingungkan, hingga kesulitan dalam menggunakan fitur layanan digital seperti informasi pendaftaran atau pengumuman akademik. Masalah-masalah tersebut menunjukkan bahwa aspek usability atau kegunaan dari website belum diperhatikan secara optimal (Piran, 2022). Ketika pengguna tidak dapat menggunakan website dengan mudah dan efisien, maka pengalaman mereka menjadi negatif, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dan kepercayaan terhadap lembaga penyedia layanan.

Salah satu solusi untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas kegunaan dari sebuah website adalah dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode ini merupakan alat evaluasi yang sederhana namun efektif untuk menilai aspek usability dari sistem berbasis teknologi informasi. SUS terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert yang mampu memberikan gambaran umum mengenai seberapa mudah suatu sistem digunakan oleh pengguna. Keunggulan dari SUS terletak pada kesederhananya, waktu

pelaksanaan yang singkat, serta hasil evaluasi yang terukur dan dapat diinterpretasikan dengan mudah (Aisyah et al., 2021).

Sejauh ini belum ada upaya untuk melakukan penilaian untuk mengukur seberapa bermanfaat dan puas konsumen terhadap situs web ini. Tentu saja hal ini harus dikaji agar website sektor pendidikan dapat tumbuh dan berfungsi sebaik mungkin di masa depan berdasarkan pengalaman dan kebutuhan pengguna. Rekomendasi yang dihasilkan dari evaluasi tersebut dapat mencakup perbaikan teknis, pembaruan konten, serta peningkatan fitur yang lebih interaktif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna (Wulansari et al., 2023).

Pada latar belakang maka perlu dilakukan penelitian terhadap Pengukuran Kualitas Website. Oleh karena itu pada penelitian ini diberi judul “Pengukuran Kualitas Website Bidang Pendidikan Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Penelitian ini berfokus pada beberapa identifikasi masalah utama. Tampilan website yang dianggap kurang menarik, yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna dan daya tarik visual website tersebut.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam website dinas Pendidikan:

1. Penelitian ini hanya pada tahap pengukuran kualitas
2. Pengujian usability dilakukan pada bagian user interface.
3. Tahap pengukuran website menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.

## **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi permasalahan maka

rumusan masalah adalah sebagai berikut : “Bagaimana pengukuran kualitas website menggunakan metode SUS?”

#### **E. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk mengukur kualitas website di Bidang Pendidikan, khususnya pada layanan informasi dan akademik yang disediakan oleh instansi pemerintah.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang signifikan dalam mengevaluasi kinerja platform digital, kebergunaan dan kepuasan pengguna dalam mengakses website bidang Pendidikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., Khairil Ahsyar, T., Studi Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi, F., Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas No, U. H., & Baru, S. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132. <https://disdik.riau.go.id>.
- Andriyanto, T., Indriati, R., & Nugroho, Y. B. (2023). Aplikasi Web Untuk Pembayaran Biaya Administrasi Sekolah Dasar Putren 1. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 7(3), 1342–1347. <https://doi.org/10.29407/INOTEK.V7I3.3580>
- Andriyanto, T., INOTEK, R. I.-P. S., & 2023, undefined. (n.d.). Pengembangan Sistem Informasi Absensi Siswa Dengan Model Barcode. *Proceeding.Unpkediri.Ac.IdT Andriyanto, R IndriatiProsiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 2023•proceeding.Unpkediri.Ac.Id. Retrieved June 19, 2025, from <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/view/3435>
- Anggraini, F., Aprianti, A., Setyawati, V., Basicedu, A. H.-J., & 2022, undefined. (n.d.). Pembelajaran statistika menggunakan software SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas. *Neliti.ComFDP Anggraini, A Aprianti, VAV Setyawati, AA HartantoJurnal Basicedu, 2022•neliti.Com*. Retrieved June 17, 2025, from <https://www.neliti.com/publications/448123/pembelajaran-statistika-menggunakan-software-spss-untuk-uji-validitas-dan-reliab>
- Asmanputra, A., ... H. A.-Z.-... T. I. dan, & 2021, undefined. (2021). Evaluasi Dan Rekomendasi Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Menggunakan Metode Think Aloud Dan Pendekatan Human Centered Design (HCD)(Studi. *J-Ptiik.Ub.Ac.IdARA Asmanputra, HM Az-Zahra, K KariyotoJurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 2021•j-Ptiik.Ub.Ac.Id*, 5(7), 3026–3035. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9468>
- Erlangga Kamandika, K., Sastrawangsa, G., & Azman Maricar, M. (2023). *Usability Testing Website Dinas Perhubungan Provinsi Bali menggunakan System Usability Scale* (Vol. 1, Issue 1). <https://dishub.baliprov.go.id/>,
- Farkhani, F., Cahyanto, S., Prameswari, S. S., Akbar, S., Muhammad, N., Dzaki Mumtaz, G., Lintangjati, M. P., Rohman, K. A., Saputra, R. S., & Negara, S.

- (2025). Penerapan Teknologi Argumented Reality dalam Interaksi Manusia – Komputer bagi Mahasiswa Universitas Negeri Semarang Prodi Teknik Komputer. *Jurnal Majemuk*, 4(1), 165–172.  
<https://jurnalilmiah.org/journal/index.php/majemuk/article/view/1095>
- Fina, A., Science, H. S.-T. I. J. of C., & 2024, undefined. (2024). Usability Evaluation and Interface Design Improvements Recommendations for Self-Service System of a Help Center in an E-commerce Mobile Application. *Ijcs.NetA Fina, HB SantosoThe Indonesian Journal of Computer Science, 2024•ijcs.Net, 13(4)*. <https://doi.org/10.33022/IJCS.V13I4.4258>
- Gunawan, K., Device, M. A.-, & 2022, undefined. (2022). Usability Testing Pada Web Portal Kecamatan Leksono Menggunakan Nielsen Model. *Ojs.Unsiq.Ac.IdKM Gunawan, MF AsnaviDevice, 2022•ojs.Unsiq.Ac.Id, 12(1)*, 36–42. <https://doi.org/10.32699/DEVICE.V12I1.2798>
- Hariyanto, D., Triyono, M. B., & Köhler, T. (2020). Usability evaluation of personalized adaptive e-learning system using USE questionnaire. *ERICD Hariyanto, M Triyono, T KöhlerKnowledge Management & E-Learning, 2020•ERIC, 12(1)*, 85–105. <https://doi.org/10.34105/J.KMEL.2020.12.005>
- Hasibuan, W. S., Dedi Irawan, M., Pulungan, R. I., & Redaksi, D. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Jaringan Internet pada Dinas Komunikasi dan Informatika Padang Lawas Berbasis Web. *Jurnal.Ilmubersama.ComW Hasibuan, MD Irawan, RI PulunganBlend Sains Jurnal Teknik, 2022•jurnal.Ilmubersama.Com, 1(1)*, 21–30. <https://doi.org/10.56211/BLENDSAINS.V1I1.65>
- Hidayatuloh, S., & Zalfayana, N. (2023). Usability Testing Pada Website Bisnis PIKAPP Indonesia Dengan Kuesioner Nielsen Attributes Of Usability (NAU). *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika (TEKINFO)*, 24(1), 8–19. <https://doi.org/10.37817/TEKINFO.V24I1.2790>
- Huda Aditya Putra, bul, Indriati, R., & Andriyant, T. (n.d.). *Sistem Informasi Pengelolaan Catatan Data Kependudukan*.
- Indrayan Septiandi, D., Reska Riskiana, R., & Hadikusuma, A. (2024). Evaluasi dan Perancangan Ulang Antarmuka Pengguna Menggunakan Metode Usability Heuristic (Studi Kasus: Climatebase Job Board). *Journals.Telkomuniversity.Ac.IdDI Septiandi, RR Riskiana, A HadikusumaLOGIC: Jurnal Penelitian Informatika, 2024•journals.Telkomuniversity.Ac.Id, 2*, 6–11. <https://doi.org/10.25124/logic.v2i1.7434>
- Juliher, T., Aknuranda, I., ... A. R.-T. I. dan I., & 2021, undefined. (2021). Evaluasi dan Perancangan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi KER

- dengan Pendekatan Human Centered Design. *J-Ptik.Ub.Ac.Id*, 5(10), 4373–4381. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9962>
- Junaidi, I., Indriati, R., Social, A. N.-I. J. O., & 2024, undefined. (n.d.). Audit Sistem Informasi Pelayanan Antrean Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *J-Innovative.Org* *I Junaidi, R Indriati, A NurgohoInnovative: Journal Of Social Science Research, 2024•j-Innovative.Org*, 4, 12983–12992. Retrieved June 18, 2025, from <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/13523>
- Karaman, J., Miya Gunawan, P., Firdhossiah, S., Mustikasari Mahardhika Fitriani, L., & Indriati, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Absensi Berbasis Website di SMK Muhammadiyah 3 Dolopo. In *Journal of Computer Science and Information Technology E-ISSN* (Vol. 4, Issue 1).
- Kediri Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah, K. B., Ristyawan, A., Firliana, R., Rizky Indrawan, D., Marcell Wibisono, R., & Andriyanto, T. (2024). *Perancangan Antarmuka Situs web Profil DLHKP*. 3(2). <https://doi.org/10.29407/dimastara.v3i3.22710>
- Kualitas, A., Perpustakaan, S. I., Septy, D., Firstila, D., Giandaka, P., Indriati, R., & Harini, D. (2024). Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi) 164. In *Agustus* (Vol. 8). Online.
- Kurniawan, E., Nata, A., & Royal, S. (2022). PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL. In *Journal of Science and Social Research* (Issue 1). <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- Kusnadi, Y., & Wibowo, M. I. A. (2022). Pengukuran Kualitas Situs Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Study Kasus : SMA Negeri 3 Depok). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 8(2), 273–283. <https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.1123>
- Lathif, T., Suryanto, M., Simarmata, W. N., & Faroqi, A. (2022). SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) SEBAGAI METODE PENGUJIAN KEGUNAAN PADA SITUS PROGRAM STUDI. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 285–294. <https://doi.org/10.33005/SITASI.V2I1.314>
- Mahardika, A., ... N. S.-J. A., & 2023, undefined. (n.d.). Pelatihan pengembangan evaluasi pembelajaran digital menggunakan quizizz bagi guru di kota banjarmasin. *Jurnal.Stkipkusumanegara.Ac.Id*. Retrieved June 17, 2025, from <http://jurnal.stkipkusumanegara.ac.id/index.php/japd/article/view/1540>

- Nabbilah Tuzzahrah, A., Voutama, A., Ali Ridha, A., Singaperbangsa Karawang, U., HS Ronggo Waluyo, J., Timur, T., & Barat, J. (2023). Analisa Website Prodi Sistem Informasi Unsika Berdasarkan Prinsip Dan Paradigma Interaksi Manusia Dan Komputer. *Journal.Binadarma.Ac.Id*, 25(2). <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik/article/download/2381/1209>
- Natiara, M., & Hermaliani, E. H. (n.d.). *Analisis Pengukuran Kualitas Website Peraturan.go.id Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan System Usability Scale (SUS)*. <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v7i3>
- Nugroho, R., Andriyanto, T., Journal, R. I.-G., & 2022, undefined. (n.d.). Sistem Informasi Izin Online Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Ojs.Unpkediri.Ac.Id RW Nugroho, T Andriyanto, R Indriati Generation Journal*, 2022•ojs.Unpkediri.Ac.Id, 6(2), 2580–4952. Retrieved June 18, 2025, from <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/gj/article/view/18361>
- Nuriman, M., Inf, N. M.-B. J. D. D., & 2020, undefined. (n.d.). Evaluasi ketergunaan website perpustakaan universitas indonesia menggunakan system usability scale. *Academia.Edu*. Retrieved June 17, 2025, from <https://www.academia.edu/download/86105817/622-1983-1-PB.pdf>
- Pendidikan Teknologi Informasi, J., Sakina, H., Wahyu Hidayat, E., Adi Khairul Anshary, M., Teknik, F., & Siliwangi Tasikmalaya, U. (n.d.). MENGUKUR TINGKAT USABILITY APLIKASI E-LEARNING MTSN KOTA TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE: MEASURING THE. *Journal.Umpr.Ac.Id H Sakina, EW Hidayat, MAK AnsharyBitnet: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 2024•journal.Umpr.Ac.Id. Retrieved October 7, 2024, from <https://journal.umpr.ac.id/index.php/bitnet/article/view/7047>
- Piran, G. T. (2022). *Pengaruh Faktor Usability terhadap Kepuasan Pengguna pada Website UNIPA* (Vol. 2, Issue 2). <https://nusanipa.ac.id>.
- Pratama, A., Sucipto, S., & Nugroho, A. (2024). Evaluasi Efektivitas E-Learning Menggunakan Usability Testing dengan Metode TOPSIS. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.430>
- Pratama, I., Daniati, E., & Indriati, R. (n.d.). *Sistem Informasi SDI NU Pare Berbasis Web*.
- Pratama, R., Az-Zahra, H., ... A. S.-T. I. dan I., & 2023, undefined. (n.d.). Evaluasi dan Perbaikan Desain Tata Layout serta Navigasi pada Website Kejaksaan Tinggi Jawa Timur menggunakan Metode Human-Centered

- Design. *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*. Retrieved June 17, 2025, from <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12813>
- Qonaah, N., Journal, J. S.-D. I. A. T., & 2024, undefined. (2024). ANALISA INTERFACE WEBSITE BLIBLI BERDASARKAN PARADIGMA INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER. *Jurnal.Usp.Ac.Id*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.29100/jipi.v4i1.781>
- Rabila, S., Munir, S., Nabarian, T., Wismanindra, D., Informatika, T., Terpadu, S., & Fikri, N. (n.d.). Analisis dan Evaluasi User Interface Design untuk Usability menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Web Perusahaan Bioteknologi. *Journal.Nurulfikri.Ac.IdS Rabila, S Munir, T Nabarian, D WismanindraJurnal Informatika Terpadu, 2022•journal.Nurulfikri.Ac.Id, 2(8), 68–77.* Retrieved June 17, 2025, from <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/jit/article/view/420>
- Reza Ashari, M., Surya Pradana, D., & Dwi Wahyuni, E. (2020). Evaluasi Kualitas Website Digital Library UMM Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *REPOSITOR*, 2(3), 351–362.
- Rizal, M. K., Indriati, R., & Wardani, A. S. (2024). PENGEMBANGAN UI/UX WEBSITE STUDIO FOTOGRAFI. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 5).
- Salamah, I. (n.d.). *EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE* (Vol. 8). [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id).
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information SystemUniversitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Saputra, D. A., Sucipto, S., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *RESEARCH : Journal of Computer, Information System & Technology Management*, 5(1), 17–22. <https://doi.org/10.25273/RESEARCH.V5I1.9350>
- Suharto, J., ... R. I.-P. S., & 2017, undefined. (n.d.). Analisis Perilaku Konsumen Pada Pembelian Produk Perlengkapan Bayi. *Proceeding.Unpkediri.Ac.IdJM Suharto, R Indriati, T AndriyantoProsiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi), 2017•proceeding.Unpkediri.Ac.Id*. Retrieved June 18, 2025, from <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/view/417>
- Sujud, A. (2024). INTERAKSI MANUSIA-KOMPUTER DALAM LINGKUNGAN REALITAS VIRTUAL TANTANGAN DAN PELUANG.

- GuardKom: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 1(1), 31–40.  
<https://jurnal.stmikiba.ac.id/index.php/GuardKom/article/view/100>
- Sukma, H., ... I. I., & 2023, undefined. (n.d.). Sistem Informasi Jaringan Internet Pada Layanan Iconnet Studi Kasus Di PT Icon+ Regional Jawa Barat. *..Telkomuniversity.Ac.IdHR Sukma, ID Irawati, A PriawaneProceedings of Applied Science, 2023•... .Telkomuniversity.Ac.Id.* Retrieved June 17, 2025, from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/19416>
- Talanrea, S., Wijoyo, S., ... B. P.-T. I. D. I., & 2022, undefined. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi E-LPPD Provinsi Jawa Timur menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Usability Testing. *J-Ptiik.Ub.Ac.IdSI Talanrea, SH Wijoyo, BS PrakosoJurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 2022•j-Ptiik.Ub.Ac.Id*, 6(10), 4766–4774. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11680>
- Terapan, L. A.-J. I. dan T. E., & 2024, undefined. (n.d.). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Ibis Paint X Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Journal.Eng.Unila.Ac.Id*, 12(1), 2830–7062. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i1.3726>
- Tirta Swarga, L., & Sandi Pratama, I. (2024). *Review Jurnal Mengenai Etika Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) Pada Teknologi Informasi Dalam Pendidikan* (Vol. 1, Issue 1). <https://ejurnal.uniyos.ac.id/index.php/yij-server>
- Wulansari, A., Faroqi, A., Lathif, T., & Suryanto, M. (2023). Analisis Tingkat Usabilitas Website Perguruan Tinggi Menggunakan System Usability Scale (SUS). In *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan (J-TIT)* (Vol. 10, Issue 2). <https://doi.org/10/25047/jtit.v10i2.328>