

**PENERAPAN AHP UNTUK PENILAIAN KINERJA PENDAMPING
SOSIAL PKH DALAM PERPANJANGAN KONTRAK KERJA
DI DINAS SOSIAL KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Teknik Informatika



Oleh :

Idam Iganda Essa

NPM : 19103020157

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2025

Skripsi oleh:

Idam Iganda Essa

NPM : 19103020157

Judul:

**PENERAPAN AHP UNTUK PENILAIAN KINERJA PENDAMPING
SOSIAL PKH DALAM PERPANJANGAN KONTRAK KERJA DI DINAS
SOSIAL KABUPATEN KEDIRI**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal 24 Juni 2025

Pembimbing I



Intan Nur Farida, M.Kom
NIDN. 0704108701

Pembimbing II



Daniel Swanjaya, M.Kom
NIDN. 0723098303

Skripsi oleh:

Idam Iganda Essa

NPM : 19103020157

Judul:

**PENERAPAN AHP UNTUK PENILAIAN KINERJA PENDAMPING
SOSIAL PKH DALAM PERPANJANGAN KONTRAK KERJA DI DINAS
SOSIAL KABUPATEN KEDIRI**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas dan Ilmu Komputer

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal 10 Juli 2025

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Syarat

Panitian Penguji

- | | |
|---------------|------------------------------|
| 1. Ketua | : Intan Nur Farida, M.Kom |
| 2. Penguji I | : Danang Wahyu Widodo, M.Kom |
| 3. Penguji II | : Daniel Swanjaya, M.Kom |





Mengetahui,
Dekan FTIK

Sulistiono, M.Si.

NIP:196807071993031004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bettanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Idam Iganda Essa
Jenis Relamin : Laki - laki
Tempat/Tg1 Lahir : Kediri, 13 Desember 1994
NPM : 19103020157
Fakultas/Prodi : Teknik dan Ilmu Komputer/ Teknik Informatika

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak dapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



RINGKASAN

Idam Iganda Essa Penerapan AHP Untuk Penilaian Kinerja Pendamping Sosial PKH Dalam Perpanjangan Kontrak Kerja di Dinas Sosial Kabupaten Kediri, Skripsi, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2025.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), Pendamping Sosial PKH, Dinas Sosial, Sistem Pendukung Keputusan.

Penelitian ini menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk penilaian kinerja pendamping sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dalam perpanjangan kontrak kerja di Dinas Sosial Kabupaten Kediri. Latar belakang penelitian menunjukkan adanya permasalahan terkait belum optimalnya sistem evaluasi kinerja yang terstruktur dan objektif, yang berpotensi menimbulkan ketidakadilan dalam perpanjangan kontrak kerja. Oleh karena itu, sistem pendukung keputusan berbasis AHP dirancang untuk mengevaluasi kinerja pendamping sosial berdasarkan 13 kriteria yang relevan secara komprehensif dan objektif. Data yang digunakan meliputi data 213 pendamping sosial PKH di Dinas Sosial Kabupaten Kediri untuk periode tahun 2024, data penilaian oleh koordinator, serta skala kepentingan kriteria. Hasil pengujian fungsional (*Alpha Testing*) menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas inti sistem, termasuk manajemen pengguna dan kriteria, serta perhitungan AHP, telah berjalan sesuai harapan. Pengujian *Beta Testing* yang melibatkan 10 responden (Admin, Koordinator, dan Pendamping Sosial) dari Dinas Sosial Kabupaten Kediri menghasilkan tingkat kepuasan rata-rata sebesar 96.7%. Secara signifikan, skor persetujuan 96% pada pernyataan objektivitas hasil penilaian menegaskan keberhasilan sistem dalam mengurangi subjektivitas evaluasi kinerja. Berdasarkan hasil evaluasi, 207 dari 213 pegawai pendamping sosial direkomendasikan untuk diperpanjang kontraknya tanpa syarat, 5 pegawai dengan pemantauan dan bimbingan lebih lanjut. Kemudian 1 pegawai yang tidak diperpanjang kontrak, menunjukkan bahwa kinerja pegawai secara keseluruhan dan memenuhi ekspektasi.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunianya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Penerapan AHP Untuk Penilaian Kinerja Pendamping Sosial PKH Dalam Perpanjangan Kontrak Kerja di Dinas Sosial Kabupaten Kediri”. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri, yang selaku memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Sulistiyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Teknik yang selalu memberikan dukungan moral kepada mahasiswa.
3. Risa Helilintar, M.Kom. Ketua Program Studi Teknik Informatika yang selalu memberikan arahan kepada mahasiswa.
4. Intan Nur Farida, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingannya.
5. Daniel Swanjaya, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingannya.
6. Kedua Orang Tua saya dan Keluarga atas doa dan dukungannya.
7. Ucapan Terima Kasih juga disampaikan kepada pihak - pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur, kritik, dan saran - saran dari berbagai pihak sangat diharapkan. Disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaat bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan di Indonesia.

Kediri, 24 Juni 2025



Iqam Iganda Essa

NPM: 19103020157

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
RINGKASAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Rumusan Masalah	3
D. Batasan Masalah.....	3
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
E. Teori dan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
a. Program Keluarga Harapan (PKH)	Error! Bookmark not defined.
b. Kinerja Pendamping Sosial	Error! Bookmark not defined.
c. Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
d. Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System - DSS)	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
e. <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	Error! Bookmark not defined.
f. Pengembangan Sistem dengan Laravel dan SQLite	Error!
Bookmark not defined.	

2. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
1. Data Input.....	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Proses.....	Error! Bookmark not defined.
3. Data <i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
b. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3. Metode pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
B. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Perangkat Keras (Hardware)	Error! Bookmark not defined.
2. Perangkat Lunak (Software)	Error! Bookmark not defined.
3. Data Set	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Hasil	Error! Bookmark not defined.
C. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Waktu Penelitian (Jadwal Penelitian) ..	Error! Bookmark not defined.
D. Objek Penelitian/ Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
a. Kebutuhan fungsional	Error! Bookmark not defined.
b. Kebutuhan non-fungsional	Error! Bookmark not defined.
c. Kebutuhan data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
2. Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3. Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.

4. Pengujian dan Perbaikan Sistem	Error! Bookmark not defined.
5. Penyusunan Laporan	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Desain Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
a. Arsitektur Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
b. Desain Database	Error! Bookmark not defined.
c. Desain Antarmuka Pengguna	Error! Bookmark not defined.
2. Simulasi Proses Penyelesaian Masalah	Error! Bookmark not defined.
a. Data Input.....	Error! Bookmark not defined.
b. Proses Perhitungan AHP	Error! Bookmark not defined.
c. Data <i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
d. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Implementasi Desain Sistem	Error! Bookmark not defined.
a. Implementasi Lembar kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Keterkaitan Antar Lembar Kerja....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengujian Fungsional	Error! Bookmark not defined.
a. Pengujian Fungsional Alpha	Error! Bookmark not defined.
b. Pengujian Fungsional Beta.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	6
LAMPIRAN – LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Deskripsi Aktor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Deskripsi Aktor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Tabel users	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Tabel criterias.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Tabel importance_scales	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Tabel criteria_comparisons	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Tabel criterion_weights.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Tabel <i>random_indices</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10 Tabel performance_categories	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11 Tabel performance_appraisals	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12 Tabel performance_appraisal_details ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13 Tabel passing_grades	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14 Tabel performance_appraisal_feedback	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.15 Tabel activities	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.16 Relasi Antar Tabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.17 Aspek Penilaian Bisnis Proses	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.18 Aspek Penilaian Aplikasi PKH.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.19 Aspek Penilaian jaringan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.20 Aspek Penilaian Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.21 Aspek Penilaian Penyusunan dan Penyajian Laporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.22 Aspek Penilaian Kemampuan Hubungan Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.23 Aspek Penilaian Orientasi terhadap Kualitas	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.24 Aspek Penilaian Kemampuan Analisis dan Penyelesaian Masalah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.25 Aspek Penilaian Pengendalian Diri.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.26 Aspek Penilaian Ketaatan dan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.27 Aspek Penilaian Manajemen Stres.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.28 Aspek Penilaian Komunikasi Lisan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.29 Aspek Penilaian Orientasi untuk Melayani.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.30 Data Pegawai Pendamping Sosial 2024.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.31 Skala Kepentingan Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.32 Skala Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.33 Penilaian Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.34 Membangun Matriks Perbandingan Berpasangan (Data Input)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.35 Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.36 Menghitung Vektor Jumlah Tertimbang (λ_{max}).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.37 Skor Akhir Pegawai Tahun 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.38 Hasil evaluasi kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Pengujian Fungsional Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Instrumen Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Beta.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Penilaian Kinerja Pendamping Sosial	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> AHP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pengguna	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Kinerja oleh Koordinator	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Hasil Penilaian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Skala Kepentingan Kriteria	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Standar <i>Passing Grade</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Logout</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Pengguna	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Hasil Penilaian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Standar <i>Passing Grade</i>	Error!
Bookmark not defined.	

Gambar 3.16 Sequence Diagram Manajemen Kriteria**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Manajemen Skala Kepentingan Kriteria... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.18 *Sequence Diagram Logout***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.19 Class Diagram**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.20 Halaman Utama.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.21 Halaman *Login***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.22 Halaman Dashboard**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.23 Halaman Manajemen Pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.24 Halaman Manajemen Kriteria**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.25 Halaman Manajemen Skala Kepentingan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.26 Manajemen Penilaian Kinerja oleh Koordinator**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.27 Halaman Standar *Passing Grade***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.28 Halaman Hasil Penilaian Kinerja**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.29 Halaman Profile.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.30 Halaman Keluar.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Implementasi Halaman Utama**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Implementasi Halaman Masuk.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Implementasi Halaman Dashboard**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Implementasi Halaman Profil**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Implementasi Halaman Aktivitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Implementasi Halaman Pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Implementasi Halaman Manajemen Kriteria**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Implementasi Halaman Manajemen Penilaian Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Implementasi Halaman Hasil Penilaian Kinerja Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Implementasi Halman Keluar.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program bantuan sosial bersyarat yang diluncurkan oleh Pemerintah Indonesia sejak tahun 2007 sebagai upaya untuk mempercepat penanggulangan kemiskinan. Program ini bertujuan memberikan bantuan kepada keluarga miskin yang memenuhi syarat tertentu agar mereka dapat mengakses layanan kesehatan, pendidikan, dan pemenuhan gizi secara lebih baik. PKH diatur secara hukum melalui (Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial Secara Non Tunai, 2017), yang mengamanatkan agar penyaluran bantuan dilakukan secara elektronik untuk meningkatkan akurasi dan ketepatan sasaran penerima. Selain itu, pelaksanaan program ini diatur lebih lanjut dalam (Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan, 2018) tentang Program Keluarga Harapan, yang menggariskan prosedur dan kriteria penerima manfaat. Tujuan utama PKH adalah memberikan bantuan bersyarat kepada keluarga miskin agar mereka dapat mengakses layanan pendidikan dan kesehatan dengan baik, sekaligus meningkatkan kualitas hidup serta kesejahteraan mereka (Kementerian Sosial Republik Indonesia, 2024). Program ini menekankan pentingnya keterlibatan berbagai pihak, termasuk pendamping sosial yang memainkan peran penting dalam memastikan kelancaran dan keberhasilan program ini.

Pendamping sosial bertanggung jawab dalam berbagai aspek, termasuk memantau kepatuhan penerima bantuan terhadap syarat program, memperbarui data penerima, menyelesaikan pengaduan, serta berkoordinasi dengan koordinator program dan pemerintah daerah. Kinerja pendamping sosial sangat menentukan efektivitas dan kelancaran program di lapangan. Namun, dalam pelaksanaannya, ditemukan berbagai permasalahan terkait kinerja pendamping sosial, seperti kurang optimalnya pembaruan data penerima secara berkala,

sehingga berpotensi membuat penyaluran bantuan tidak tepat sasaran (Seran dkk., 2023). Selain itu, koordinasi yang tidak efektif antara pendamping sosial dan pihak terkait sering kali menghambat penyelesaian masalah lapangan. Penanganan pengaduan yang lambat juga menjadi kendala, yang dapat menurunkan kepuasan penerima manfaat serta pihak terkait seperti kecamatan.

Di Dinas Sosial Kabupaten Kediri, Permasalahan muncul akibat belum adanya sistem evaluasi kinerja yang terstruktur dan objektif bagi pendamping sosial. Hal ini dapat menimbulkan ketidakadilan dalam perpanjangan kontrak dan menurunkan motivasi kerja. Oleh karena itu, diperlukan metode penilaian yang lebih objektif, salah satunya adalah *Analytic Hierarchy Process* (AHP), yang dapat mengevaluasi berbagai aspek kinerja secara menyeluruh. Metode ini menyusun prioritas melalui perbandingan berpasangan antar-kriteria (Purba dkk., 2024). AHP telah diterapkan dalam penilaian kinerja di berbagai organisasi, termasuk di PT Gazia Multi Usaha, di mana sistem berbasis AHP terbukti mempermudah evaluasi dan perpanjangan kontrak dengan hasil yang lebih akurat dan objektif (Zaenal Mustofa dkk., 2020). Sistem ini memungkinkan penilaian kinerja yang lebih akurat dan objektif karena mengurangi subjektivitas yang sering muncul dalam penilaian manual.

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan AHP dalam penilaian kinerja pendamping sosial PKH di Kabupaten Kediri sebagai dasar perpanjangan kontrak kerja. Dengan adanya sistem evaluasi yang transparan dan akurat, diharapkan kinerja pendamping sosial dapat ditingkatkan, sehingga program PKH dapat berjalan lebih efektif dan berdampak positif bagi masyarakat yang membutuhkan.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, beberapa masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya sistem penilaian kinerja yang terstruktur dan objektif bagi pendamping sosial di Dinas Sosial Kabupaten Kediri.

2. Evaluasi kinerja pendamping sosial belum mencakup seluruh aspek kinerja yang relevan, sehingga mempengaruhi akurasi penilaian dan keputusan perpanjangan kontrak kerja.
3. Proses penilaian kinerja yang dilakukan secara manual masih mengandung subjektivitas, yang berpotensi menimbulkan ketidakadilan dalam perpanjangan kontrak pendamping sosial.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penilaian kinerja yang terstruktur dan objektif bagi pendamping sosial di Dinas Sosial Kabupaten Kediri?
2. Bagaimana memastikan bahwa evaluasi kinerja pendamping sosial mencakup seluruh aspek kinerja yang relevan untuk meningkatkan akurasi penilaian dan mendukung keputusan perpanjangan kontrak kerja?
3. Bagaimana penerapan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dapat mengurangi subjektivitas dalam penilaian kinerja pendamping sosial sehingga menciptakan keadilan dalam perpanjangan kontrak kerja?

D. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada beberapa aspek berikut untuk memberikan fokus dan ruang lingkup yang jelas:

1. Lokasi penelitian hanya terbatas pada Dinas Sosial Kabupaten Kediri sebagai tempat pelaksanaan penilaian kinerja pendamping sosial PKH.
2. Data yang digunakan adalah data penilaian kinerja 213 pendamping sosial PKH di Dinas Sosial Kabupaten Kediri untuk periode tahun 2024.
3. Penilai kinerja adalah koordinator yang bertugas di Dinas Sosial Kabupaten Kediri, sedangkan pendamping sosial adalah pihak yang dinilai dalam penelitian ini.
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Analytic Hierarchy Process* (AHP), yang akan diaplikasikan untuk mengevaluasi kinerja pendamping sosial dan mendukung keputusan perpanjangan kontrak kerja.

5. Pengembangan web dilakukan menggunakan *framework* Laravel versi 10 untuk membangun antarmuka web yang dinamis dan interaktif.
6. Database yang digunakan adalah SQLite versi 3.42 untuk menyimpan data penilaian kinerja pendamping sosial.
7. Platform aplikasi berbasis web akan di-hosting secara lokal menggunakan *server* Laragon 6.0 untuk pengujian dan implementasi awal.
8. Website akan menyediakan fitur *input* data penilaian kinerja, analisis menggunakan metode AHP, serta hasil evaluasi yang mendukung keputusan perpanjangan kontrak kerja.
9. Uji coba dan pengujian sistem dilakukan dalam lingkungan simulasi menggunakan data uji untuk memastikan kinerja dan akurasi sebelum implementasi skala penuh.

E. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mencapai beberapa target sebagai jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya:

1. Merancang sistem penilaian kinerja yang terstruktur dan objektif bagi pendamping sosial di Dinas Sosial Kabupaten Kediri.
2. Mengembangkan evaluasi kinerja yang mencakup seluruh aspek kinerja yang relevan untuk meningkatkan akurasi penilaian dan mendukung keputusan perpanjangan kontrak kerja.
3. Menerapkan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk mengurangi subjektivitas dalam penilaian kinerja pendamping sosial serta menciptakan keadilan dalam perpanjangan kontrak kerja.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat yang bermanfaat secara praktis maupun teoritis:

1. Penelitian ini dapat memudahkan koordinator dalam melakukan penilaian kinerja pendamping sosial secara lebih terstruktur, objektif, dan akurat dengan memanfaatkan sistem berbasis AHP, sehingga mempercepat proses

evaluasi dan mengurangi potensi kesalahan serta subjektivitas dalam penilaian kinerja.

2. Dengan adanya sistem yang lebih terintegrasi, proses penilaian kinerja pendamping sosial dapat dilakukan dengan lebih baik dan transparan, yang berdampak pada peningkatan motivasi dan kinerja pendamping sosial karena keputusan perpanjangan kontrak kerja dapat diambil secara adil dan sesuai dengan kriteria penilaian yang jelas.
3. Setelah penggunaan sistem ini, diharapkan hasil evaluasi kinerja dapat lebih akurat dan menyeluruh, sehingga dapat menjadi dasar perbaikan kebijakan penilaian kinerja di Dinas Sosial Kabupaten Kediri, serta mendukung implementasi strategi yang lebih baik dalam pengelolaan pendamping sosial di masa mendatang.
4. Secara teoritis, penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengembangan metode penilaian kinerja berbasis AHP di organisasi lain, memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan sistem pendukung keputusan yang lebih objektif dan adil.

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial Secara Non Tunai, Pub. L. No. 63 Tahun 2017, Sekretariat Kabinet Republik Indonesia 1 (2017).
- Bora, M. A., Saputra, T., & Haslindah, A. (2020). Penentuan Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai Bidang Perlindungan Lingkungan Hidup Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam. *ILTEK : Jurnal Teknologi*, 15(02), 67–72. <https://doi.org/10.47398/iltek.v15i02.26>
- Firdaus, A., Wibowo, A., & Rahmat, M. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Sma Menggunakan Metode AHP. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 4(3), 73. <https://doi.org/10.31000/jika.v4i3.3028>
- Gaffney, K. P., Prammer, M., Brasfield, L., Hipp, D. R., Kennedy, D., & Patel, J. M. (2022). SQLite. *Proceedings of the VLDB Endowment*, 15(12), 3535–3547. <https://doi.org/10.14778/3554821.3554842>
- Harahap, J. M., Hasibuan, M. I., & Watrianthos, R. (2020). Pengaruh Reward and Punishment (Penghargaan dan Hukuman), Koordinasi Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja SDM Program Keluarga Harapan (PKH) di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu. *Kapital: Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(2), 1–12.
- Kementerian Sosial Republik Indonesia, D. J. P. dan J. S. (2024). *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Tahun 2024*.
- Maisyaroh, M., Siregar, M. H., Destiana, H., Agustini, F., Widanengsih, E., & Komarudin, I. (2023). Metode AHP Pada Penilaian Kinerja Pegawai Terbaik Pada PT. Cipta Inti Sejahtera. *BINA INSANI ICT JOURNAL*, 10(1), 104. <https://doi.org/10.51211/biict.v10i1.2510>
- Nuraini, A. (2021). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan Pada SMA Sederajat Bagi Siswa Di SMP Negeri 10 Rambah Hilir Dengan Menggunakan Gabungan Metode AHP Dan SAW*. Universitas Pasir Pengaraian.
- Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan, Pub. L. No. 1 Tahun 2018, Kementerian Sosial Republik Indonesia 1 (2018).
- Purba, R. A., Yulistiyanti, D., & Wiguna, D. (2024). Penerapan Metode AHP Dalam Penentuan Anggota Terbaik di Suku Dinas Penanggulangan Pemadam

- Kebakaran. *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan)*, 4(01), 23–30. <https://doi.org/10.30998/jrkt.v4i01.9253>
- Seran, R. W., Ariyani, I., & Heriani, H. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Pendamping Sosial Program Keluarga Harapan Di Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 744–769. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2891>
- Sitanggang, R., Manurung, I. H. G., Sibero, A. F. K., & Khair, H. (2024). Sistem Aplikasi Pendukung Keputusan Menggunakan Metode AHP Dalam Menentukan Kinerja Pegawai Kantor Desa Suka Maju Deli Serdang. *JUKI : Jurnal Komputer dan Informatika*, 6(1), 93–99. <https://doi.org/10.53842/juki.v6i1.436>
- Waziana, W., Nungsiati, N., Kusnadi, D., Rozikin, A. A., Aliyah, H., Nagara, E. S., & Nanda, A. P. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kepala Sekolah Menggunakan Metode AHP. *Seminar Nasional Teknik Elektro dan Informatika (SNTEI)*, 8(1), 209–214.
- Yudhanto, Y., & Prasetyo, H. A. (2019). *Mudah menguasai framework laravel*. Elex Media Komputindo.
- Zaenal Mustofa, Arsito Ari Kuncoro, & Rizky Aji Prasetyo. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP). *Elkom : Jurnal Elektronika dan Komputer*, 13(1), 116–120. <https://doi.org/10.51903/elkom.v13i1.184>

