

DAFTAR PUSTAKA

- Jazuli Ahmad & Siti. (2019). Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kantor Desa Tatah Layap Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar. *JIEB : Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 5(2),220-237.
- Basir, M. A. (2021). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JEK: Jurnal Efek Komunikasi*,2(2),41-48.
- Otanius Laia, Odaligoziduhu Halawa, Palindungan Lahagu. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi (JAMANE)*,1(1), 70-76.
- Mashur, H. Bisri & Bramantyo, T. Asmoro. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1(1), 59-76.
- Yana, Cahyana & Ridwan, Nillah. (2021). Perancangan Sistem Informasi Index Kepuasan Layanan Masyarakat Berbasis Website Pada Pemerintahan Desa Pasirukem. *Koferensi Nasional Penelitian dan Pengabdian (KNPP)*. 26-38.
- Bakhtiar. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Kantor Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). *Al. Ulum Ilmu Sosial dan Humaniora*, 6(1), 30-44.
- Rasilia W. Rawis, Joorie Ruru, Helly, Kolondam. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kanonang Lima Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa. *JAP*, 114(8), 45-54.
- Irawan, B., Sitanggang, E. D. and Achmady, S. (2021) ‘Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit berdasarkan Metode ServQual’, *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 6(1), p. 10.
- Luh D. Damayanti, Kadek R. Suwena, Iyus A. Haris. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32.
- Nurudin, M. *et al.* (2019) ‘Pengujian Black Box pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Teknik Boundary Value Analysis’, *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 4(4), p. 143.

- Ombudsman-RI. (2020a). Laporan Survei Kepuasan Masyarakat 2020. *Ombudsman Republik Indonesia*.
- Tjiptono, F. (2018) *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wiro Sasmito, G. (2017) 'Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tega', *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT(JPIT)*, 2(1), pp. 6-12.
- Yusup, F. (2018) 'Uji Validitas Dan Reabilita', 7(1), pp. 17-23.