

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adan I, Resing J. 2015. *Queueing System*. Eindhoven (NL): Eindhoven University of Technology.
- [2] Ahadi I. 2013. Pengembangan sistem pengukur indeks beban pada komputer paralel *cluster* [skripsi]. Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- [3] Ahmad Bagus.S⁽¹⁾, Abidarini. R⁽²⁾, Eko. B⁽³⁾. 2014. *Perencanaan Sistem Informasi Strategis di Dinas Kesehatan Kabupaten Kediri*. Teknik Informatika Universitas Nusantara PGRI Kediri⁽¹⁾, MTI STMIK AMIKOM Yogyakarta^(2,3).
- [4] Heizer, Jay dan Render, B. 2004. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- [5] Heizer, Jay dan Render, B. 2008. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- [6] Husnan, Suad. 1982. *Teori Antrian*. Yogyakarta: BPFE
- [7] Kakiay, Thomas J. 2004. *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [8] Kunkel JM. 2013. Simulation of parallel programs on application and system level [disertasi]. Hamburg (DE): University of Hamburg.
- [9] Kakiay, T.J. 2004. *Dasar Teori Antrian untuk kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi. Kamus Besar Indonesia.2001.Jakarta: Balai Pustaka.
- [10] Made Ayu Dusea Widyadara, M. Bilal. 2019. *Aplikasi E-Health Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) Sebagai Inovasi Kota Cerdas*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- [11] Muh Jamil.2018. *Analisis Pengaplikasian Model Multiple Channel Query Sistem (M/M/S) Guna Mengefisienkan Waktu Antrian Kendaraan Pada PG. Camming-Bone*. Teknik Industri Politeknik ATI Makassar.
- [12] Mulyono, Sri. 1996. *Komponen-Komponen Karakter Antrian*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta
- [13] O'Brien JA. dan Marakas GM. 2007. *Management Information System: Managing Information Technology in The E-Business Enterprises*. 10thedition, Irwin Inc. Boston.
- [14] Taufik, Rustam. 2012. *Analisa Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasanuddin Makassar*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin : Makassar.
- [15] Syarifah, W.,Maat, P. dan Musran, M. 2018. *Analisis Kinerja Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Haji Makassar*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.