

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-PERPUS MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH:

FINA DHIANNISA

NPM: 2013030014

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2024

Skripsi oleh:

FINA DHIANNISA

NPM : 2013030014

Judul:

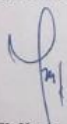
**ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-PERpus MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS (IPA)**

Telah Disetujui untuk diajukan kepada

Panitia Ujian/ Sidang Dkripsi Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal:

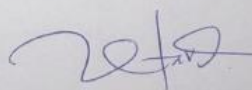
Pembimbing I



Rina Firliana, M. Kom

NIDN. 0731087703

Pembimbing II



Anita Sari Wardani, M. Kom

NIDN. 0713018402

Skripsi oleh :

Fina Dhiannisa
NPM : 2013030014

Judul :

**Analisis Kualitas Website e-Perpus Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan
*Importance Performance Analysis (IPA)***

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/ Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Pada tanggal : 10 Juli 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua Penguji : Rina Firliana, M.Kom,
2. Penguji I : Erna Daniati, M.Kom,
3. Penguji II : Anita Sari Wardani, M.Kom,



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer



Dr. Sulistiono, M.Si

NIP: 196807071993031004

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Fina Dhiannisa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Nganjuk, 29 Oktober 2001
NPM : 2013030014
Fak/ Prodi : Teknik dan Ilmu Komputer/ Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Kediri, 11 Juli 2024



Fina Dhiannisa
NPM : 2013030014

MOTTO

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.”

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap rasa syukur atas rahmat Allah SWT. laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti dan bakti kepada Almarhumah Ibu saya yang saat ini sedang melihat saya dari kejauhan dan Bapak saya yang sangat saya cintai dan saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan putrinya. Saya persembahkan laporan skripsi sederhana dan gelar ini kepada bapak dan ibu.

ABSTRAK

Fina Dhiannisa : Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)*, Skripsi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2024.

Kualitas website perpustakaan sekolah memiliki peranan penting bagi pengguna, karena fungsinya untuk menunjang pelayanan siswa/siswi termasuk pada SMA Negeri 4 Kediri yaitu website e-Perpus. Namun, website tersebut hanya dapat digunakan untuk melihat ketersediaan buku dan meminjam buku saja. Terdapat kolom penilaian terhadap website yang dikategorikan dalam 3 kriteria yaitu bagus, cukup, dan kurang. Berdasarkan kriteria umum tersebut sulit diketahui aspek apa saja yang dianggap bagus, cukup, dan kurang. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan guna untuk mengetahui indikator apa saja yang sudah memenuhi ataupun belum memenuhi harapan pengguna terhadap website e-Perpus berdasarkan persepsi pengguna (*end user*). Instrumen penelitian menggunakan metode Webqual 4.0 dengan 3 variabel yaitu *usability quality* (kualitas kegunaan), *information quality* (kualitas informasi), dan *service interaction quality* (kualitas interaksi layanan) serta 22 indikator. Hasil analisis penelitian ini menggunakan metode *Importance Performance Analysis (IPA)* untuk mengetahui tingkat kinerja dan harapan untuk website. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan penyebaran kuesioner kepada siswa/siswi aktif SMA Negeri 4 Kediri. Hasil analisis kesenjangan menunjukkan bahwa semua indikator bernilai negatif, hal ini menyatakan bahwa kualitas website belum memenuhi harapan pengguna. Variabel yang memiliki kesenjangan paling besar adalah variabel *information quality* dengan rata-rata -0.60, disusul dengan variabel *service interaction quality* dengan rata-rata -0.48, dan yang terakhir variabel *usability quality* dengan rata-rata -0.36. hasil IPA menunjukkan bahwa secara keseluruhan indikator yang membutuhkan perbaikan terdapat pada indikator nomor 7 (memiliki kemampuan untuk melakukan tugasnya) pada kualitas kegunaan, 12 (informasi relevan) dan 14 (informasi detail/terperinci) pada kualitas informasi.

Kata Kunci: e-Perpus, *Importance performance Analysis (IPA)*, Kualitas Website, WebQual 4.0.

KATA PENGANTAR

Puji yukur Kami panjat kan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan- Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini ditulis sebagai salah satu kewajiban dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi. Dengan jusul skripsi “**Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode Webqial 4.0 dan *Importance Performance Analisis (IPA)***”.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus- tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri
3. Teguh Andriyanto, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rina Firliana, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Anita Sari Wardani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Muhibbudin, M.Pdl. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 4 Kediri.
7. Almarhumah Mujiati selaku Ibunda tercinta, cantik dan baik hati yang senantiasa mendoakan, menyayangi, memberi dukungan penuh kepada saya tanpa henti untuk semua pendidikan yang saya tempuh.
8. Roni Purwadi selaku Ayahanda tercinta saya yang selalu berjuang untuk

kehidupan saya dan senantiasa memberikan fasilitas penuh untuk pendidikan yang saya tempuh hingga saat ini.

9. Salekah selaku Nenek saya yang selalu memberikan perhatian lebih dan mejadi pengganti ibu untuk saya.
10. Diri sendiri yang sudah bekerja keras dan tetap semangat untuk menyelesaikan pendidikan.
11. Tuan dengan NIM 2013030071 yang telah kebersamai saya pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih telah senantiasa membantu dan memberikan semangat selama menempuh pendidikan.
12. Teman-teman saya yang banyak memberikan semangat.
13. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu- persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dari pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat perkembangan pengetahuan untuk semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Kediri, 24 Juni 2024
Peneliti,

FINA DHIANNISA
NPM : 2013030014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4

G. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. e-Perpus	Error! Bookmark not defined.
2. Website.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kualitas Website.....	Error! Bookmark not defined.
4. WebQual 4.0.....	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
6. SPSS (Statistical Product and Service Solution)...	Error! Bookmark not defined.
defined.	
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Identifikasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
B. Teknik dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1. Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Teknik Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Studi Literatur.....	Error! Bookmark not defined.
2. Observasi (Pengamatan).....	Error! Bookmark not defined.
3. Wawancara	Error! Bookmark not defined.
4. Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Analisis	Error! Bookmark not defined.
2. Teknik Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Data Variabel	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Paired Sample t-Test</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Webqual Index (WQI).....	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis Kesenjangan (<i>gap</i>).....	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Kuadran IPA.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	6
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Webqual 4.0 S. J. Barnes & Vidgen (2000)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Kriteria Validitas Instrumen Tes	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Interpretasi Webqual Index	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Tabulasi Data Kinerja Variabel X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Tabulasi Data Harapan Variabel X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Skoring dalam Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Harapan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Harapan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Paired Sample t-Test.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Means of Importance, Maximum Score, Weighted Score, Webqual Index.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Analisis Kesenjangan (gap)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Klasifikasi Analisis IPA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran IPA.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Hasil <i>Kuadran Importance performance Analysis</i> (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Rekomendasi Desain Prototype Kualitas Kegunaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Rekomendasi Desain Prototype Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kerangka Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Perhitungan WQI.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Perhitungan Analisis Kesenjangan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Lembar Revisi	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era revolusi industri 4.0 mempengaruhi proses peningkatan berbagai bidang pelayanan masyarakat. Dengan kemajuan dalam teknologi informasi ini, masyarakat sekarang dapat dengan mudah mendapatkan akses ke semua jenis informasi melalui internet yang canggih dan terkomputerisasi (Widodo et al., 2022). Tak hanya itu teknologi informasi juga akan memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitas, sehingga kualitas situs web harus tetap ditingkatkan (Nugroho & Daniati, 2021). Bidang pendidikan adalah salah satu bidang yang harus memiliki peningkatan teknologi untuk menunjang pelayanan siswa/siswi termasuk pada SMA Negeri 4 Kediri. SMA Negeri 4 Kediri merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri unggul yang ada di Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Bentuk peningkatan mutu pelayanan di bidang pendidikan adalah adanya layanan digital e-Perpus SMA Negeri 4 Kediri.

E-Perpus merupakan website perpustakaan digital yang dapat diakses oleh siswa dan siswi untuk melihat ketersediaan buku dan mengisi formulir peminjaman buku secara online. Hal ini hanya dapat membantu meringankan petugas perpustakaan yaitu tidak menginput peminjaman buku secara manual tetapi langsung terdata secara sistem. Sedangkan bagi siswa/siswi mereka harus tetap datang untuk mengambil buku yang dipinjam di perpustakaan sekolah. Website tersebut juga tidak bisa digunakan untuk membaca dan mempelajari buku yang

secara online serta didalam website kurang menyediakan buku yang diperlukan siswa-siswi saat belajar.

Pengguna e-Perpus dapat memberikan penilaian terhadap website. Penilaian dikategorikan dalam 3 kriteria yaitu bagus, cukup dan kurang. Terdapat 82,67% penilaian yang menyatakan bagus, 12,00% penilaian cukup, dan 5,33% kurang (sumber data didapatkan dari website e-perpus SMAN 4 Kediri yang diakses pada 12 Oktober 2023). Berdasarkan hasil penilaian tersebut sulit untuk mengetahui aspek apa saja dari website yang dianggap bagus oleh pengguna untuk dipertahankan dan aspek apa saja yang dianggap kurang untuk dievaluasi dan diperbaiki. Sejumlah siswa mengatakan bahwa kurang tertarik karena buku yang ada dalam E-Perpus tidak dapat dibaca secara langsung, karena siswa/siswi hanya dapat melihat ketersediaan buku dan melakukan peminjaman buku tidak dapat digunakan untuk melihat dan membaca isi buku.

Webqual 4.0 adalah salah satu cara untuk mengukur kualitas website. Sumber Webqual terletak pada konsep penerapan fitur berkualitas. QFD adalah konsep yang didasarkan pada umpan balik pelanggan. Artinya Webqual dibangun berdasarkan persepsi pengguna (end-user) terhadap website Anda. Webqual 4.0 memiliki 3 variabel utama yaitu *Usability Quality* (kualitas penggunaan), *Information Quality* (kualitas informasi), dan *Service Quality* (kualitas layanan) (Hafizh Alifiarga, 2019).

Importance-Performance Analysis (IPA) merupakan metode yang diperkenalkan oleh Martila dan James pada tahun 1977. Metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) digunakan untuk menganalisis layanan situs web

berdasarkan kepuasan pengguna, kemudian membandingkan antara harapan dan kinerja (Nauroh Sabila et al., 2023). Penggunaan teknik *Importance-Performance Analysis* (IPA) sebagai alat analisa berupa analisis kesenjangan (*gap*) dan kuadran kartesius. *Importance-Performance Analysis* (IPA) sendiri difokuskan untuk mengetahui apa saja yang menjadi item prioritas untuk diperbaiki dan dipertahankan dalam website dari segi kinerja dan kepentingan.

Untuk itu perlu dilakukan analisis lebih detail terkait dengan hal apa saja yang masih dianggap cukup dan kurang agar dapat memberikan rekomendasi perbaikan kepada website e-Pepus. Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA) digunakan dalam penelitian ini sebagai alat pengolahan data.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang teridentifikasi adalah berdasarkan hasil penilaian pada website sulit untuk diketahui indikator apa saja dari kualitas website yang dianggap bagus oleh pengguna untuk dipertahankan dan indikator apa saja yang dianggap kurang untuk dievaluasi dan diperbaiki.

C. Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan pada website e-Perpus SMAN 4 Kediri
2. Penelitian ini hanya membahas terkait analisa website berdasarkan persepsi pengguna (*end user*) dan menggunakan teknik IPA untuk mengidentifikasi atribut-atribut pengukuran kualitas dari website
3. Kuesioner disebarakan kepada siswa/siswi SMAN 4 Kediri yang menggunakan website e-Perpus

D. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, yaitu “Bagaimana hasil analisa tingkat kualitas website e-Perpus SMAN 4 Kediri dengan menggunakan Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis*?”

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah “Melakukan analisa untuk mengetahui indikator apa saja yang sudah memenuhi maupun belum memenuhi harapan pengguna.”

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adaah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi berupa saran-saran terkait kelebihan dan kekurangan website kepada pihak sekolah agar website tersebut dapat terus berkembang.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan kepada pengelola website terkait langkah apa saja yang nantinya bisa diambil untuk perbaikan website e-Perpus.
3. Meningkatkan kualitas website agar siswa/siswi yang mengakses dapat lebih tertarik dengan website e-Perpus.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi memiliki fungsi untuk memberikan panduan dalam menyusun laporan akhir. Pada penulisan penelitian ini mencakup lima bab, dengan struktur sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang yang mendasari adanya penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan untuk penyusunan skripsi.

BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS

Pada bab ini memuat teori dan konsep para ahli yang menguatkan komponen keilmuan penelitian dan relevan dengan judul skripsi. Tujuannya adalah untuk membandingkan penelitian peneliti dengan penelitian terdahulu, didukung dengan temuan penelitian sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan metodologi penelitian yang akan digunakan seperti prosedur pengumpulan data, analisis kebutuhan, dan alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan, sesuai dengan tahapan yang dijelaskan dalam alur/kerangka penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan atas penelitian yang dilakukan serta saran atau masukan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. In *Article in Journal of Electronic Commerce Research*. <https://www.researchgate.net/publication/220437591>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). *WebQual: An Exploration of Web-site Quality*. <http://www.forrester.com>
- Candra, M. A., & Wulandari, I. (2021). Sistem Informasi Berprestasi Berbasis Web Pada Smp Negeri 7 Kota Metro. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMJK)*, 01, 175–189.
- Deborah, W. (2019). Pengaruh Persepsi Kemudahan Berbelanja, Reputasi Website, Dan Kualitas Website Terhadap Minat Beli Online: Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 03, 102–108.
- Dian Anggraini, L., Deoranto, P., & Morita Ikasari, D. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index The Analysis Of Consumer Perception Used Importance Performance Analysis Method And Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri*, 4, 74–81.
- Fadilah, N., Sabaruddin, A., & Kamaluddin Abunawas, G. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14.
- Fernando, Y., Apriyani, C., Pasha, D., & Alamsyah, D. (2022). RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu. *Media Online*, 2(6), 251–257. <https://djournals.com/resolusi>
- Hafizh Alifiarga. (2019). *Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus: Jobstreet)*.
- Hasyim, M., Listiawan, T., & PGRI Tulungagung, S. (2014). Penerapan Aplikasi Ibm Spss Untuk Analisis Data Bagi Pengajar Pondok Hidayatul Mubtadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru. In *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat* (Vol. 2, Issue 1).
- Khamdani, F. R., Setiawan, I., & Putranto, B. D. (2023). *Analisis Kualitas Layanan Website Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)* (Vol. 8, Issue 2). <https://si.fik.amikompuwokerto.ac.id/>.

- Latu, T. M., Everett, A. M., & Latu, M. (2000). Review of satisfaction research and measurement approaches. *Department of Conservation*, 5–47.
- Nauroh Sabila, N., Saputra, E., Luthfi Hamzah, M., Marsal, A., & Daulay, S. (2023). Analisis Kualitas Website Sekolah Tinggi Teknologi Pekanbaru Dengan Metode Webqual 4.0 Dan IPA. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 2407–4322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Nugroho, A., & Daniati, E. (2021). Pelatihan Penggunaan Website sebagai Media Informasi Profil Desa. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 2747–2035.
- Nur Rakhmah, S., Cahyati, M., Informasi, S., Nusa Mandiri Jakarta, S., & Kunci, K. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Pada Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Webqual. *Inti Nusa Mandiri*, 14. www.nusamandiri.ac.id
- Pratama, A., Sefri Larasati, A., Wulansari, A., Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN, J., & Timur, J. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- SETYANINGSIH, F. (2019). *Analisis Kualitas Website E-Pjlp (Penyedia Jasa Lainnya Perorangan) Di Daerah Khusus Ibukota Jakarta Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*.
- Widodo, S., Ladyani, F., Ode Asrianto, L., Rusdi, N., & Khairunnisa, K. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian (Pertama)*. CV Science Techno Direct Perum Korpri, Pangkalpinang.
- Widodo, S., Ladyani, F., Ode Asrianto, L., Rusdi, N., Khairunnisa, K., Maria Puji Lestari, S., & Devrianya, A. (2022). Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), 64–76. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v1i1.178>
- Winata, A., Artaye, K., & Muludi, K. (2019). Rancang Bangun Perpustakaan Digital. *Universitas Lampung Jl. Soemantri Brojonegoro, x, No.x(93)*.
- Zarkasi, A. C., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Analisa User Experience Terhadap Fitur Di Aplikasi Zenius Menggunakan Heart Framework. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 6(6), 174–179. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol6No2.pp174-179>