DATA WAREHOUSE UNTUK INTEGRASI DATA PADA BISNIS RETAIL

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH:

EMI ANGGREINI

NPM: 2013030013

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Skripsi oleh:

EMI ANGGREINI

NPM: 2013030013

Judul:

DATA WAREHOUSE UNTUK INTEGRASI DATA PADA BISNIS RETAIL

Telah Disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 27 Juni 2024

Pembimbing 1

Rina Firliana, M. Kom

Pembimbing

Arie Nugroho, M.Kom

Skripsi oleh:

EMI ANGGREINI

NPM: 2013030013

Judul:

DATA WAREHOUSE UNTUK INTEGRASI DATA PADA BISNIS RETAIL

Telah ditetapkan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Inforrmasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal: 11 Juli 2024

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Rina Firliana, M. Kom

2. Penguji I : Erna Daniati, M. Kom

3. Penguji II : Arie Nugroho, M. Kom

Mengetahui, Dekan FTIK

> Dh Sillistiono, M.Si. 196807071993031004

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama

: Emi Anggreini

Jenis Kelamin

: Perempuan

Tempat/tgl. Lahir

: Pontianak/ 20 Maret 2002

NPM

: 2013030013

Fak/Jur./Prodi.

: Teknik dan Ilmu Komputer / S1 Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sependek pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara disengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Kediri, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan

Emi Anggreisi

NPM: 2013030013

MOTTO

Selesaikan apa yang sudah dimulai.

Setiap orang memiliki prosesnya masing-masing, nikmati saja setiap langkahnya dengan terus mensyukuri apa yang telah diaraih.

"Tetap berpikir positif and trust to Allah for everything"

"1% lebih baik setiap hari"

- James Clear 'Atomic Habits' -

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas terselesainya skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku, kakak, dan saudaraku yang senantiasa memberikan doa dan kekuatan setiap harinya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala usaha yang dilakukan untuk mengantarkanku menjadi sarjana dengan banyak pengorbanan terntunya.
- Teruntuk civitas akademika UNP Kediri yang selalu memberikan ilmunya dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
- Kepada teman seangkatanku yang selalu membersamai selama perkuliahan sampai proses pembuatan skripsi ini terutama pada berempat member dan juga teman-teman kos ku yang selalu memberi keceriaan pada segala situasi.
- Seluruh mood booster online ku yang selalu memotivasi dengan perjuangan dan pengalamannya.

5. Diriku sendiri terima kasih sudah bertahan dititik ini, terima kasih untuk tetap kuat mempertahankan ini semuah sampai akhir, maaf atas sagala emosi yang kutahankan demi tidak membebani orang lain. Semoga tiap lelah fisik dan mental ini bisa memberi kebahagiaan dan manfaat dimasa mendatang serta bisa bertumbuh menjadi lebih kuat lagi.

ABSTRAK

Emi Anggreini: DATA WAREHOUSE UNTUK INTEGRASI DATA PADA BISNIS RETAIL

Pesatnya perkembangan bisnis, termasuk di industri retail hijab, menghasilkan peningkatan jumlah data dari berbagai transaksi. Peningkatan permintaan konsumen dan persaingan yang ketat menuntut pelaku usaha untuk memiliki manajemen data yang efektif. Data yang terintegrasi dan akurat sangat penting untuk menyediakan informasi berkualitas yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan bisnis. Oke Hijab, sebuah usaha retail hijab di Kota Kediri, menghadapi tantangan dalam mengelola data yang tersebar di beberapa cabangnya. Kondisi ini menyebabkan kesulitan dalam penyusunan laporan dan analisis penjualan yang efektif.

Untuk mengatasi tantangan ini, Oke Hijab perlu mengintegrasikan data dari setiap cabang menjadi satu sumber terpusat dengan mengimplementasikan data warehouse. Data warehouse memungkinkan penampungan dan analisis data yang lebih efisien, serta menyediakan informasi yang akurat dan cepat bagi eksekutif dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini mengusulkan studi berjudul "Implementasi dan Analisis Data Warehouse untuk Integrasi Data pada Bisnis Retail Hijab" dengan tujuan menyatukan data dari seluruh cabang Oke Hijab. Diharapkan, penelitian ini dapat mendukung pengembangan strategi bisnis yang lebih adaptif dan berkelanjutan, serta memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan data penjualan.

Kata Kunci: Data Warehouse, Four Step Kimball, ETL

KATA PENGANTAR

Puji yukur Kami panjat kan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.Pada kesempatan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

- 1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
- 2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- 3. Teguh Andriyanto, ST., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem InformasiUniversitas Nusantara PGRI Kediri.
- 4. Rina Firliana, M. Kom. selaku dosen pembimbing 1 dalam pembuatan skripsi ini.
- 5. Arie Nugroho, M. Kom. Selaku dosen pembimbing 2 dalam pembuatan skripsi ini.
- 6. Mitra penelitian yaitu Oke Hijab yang berkenan menjadi objek pada penelitian ini dan seluruh elemen yang membantu pada penyusunan skripsi.

Penulis menyadari adanya kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan penulis berikutnya.

Kediri, 27 Juni 2024

EMI ANGGREINI NPM: 2013030013

DAFTAR ISI

COVE	Ri
HALA	MAN PERSETUJUANii
HALA	MAN PENGESAHANiii
HALA	MAN PERNYATAANiv
MOTT	O DAN PERSEMBAHANv
ABSTI	RAKvii
KATA	PENGANTARviii
DAFTA	AR ISIix
DAFTA	AR TABEL xiii
DAFTA	AR GAMBARxiv
DAFTA	AR LAMPIRAN xv
BAB I.	
PENDA	AHULUAN 1
A.	Latar Belakang1
В.	Identifikasi Masalah2
С.	Batasan Masalah
D.	Rumusan Masalah
Е.	Tujuan Penelitian

F.	Manfaat Penelitian	3
G.	Sistematika Penulisan	4
BAB I	I	6
KAJIA	AN TEORI	6
A.	Kajian Teori	6
	1. Data Warehouse	6
	2. Pemodelan Dimensional	7
	3. Metodologi Kimball	9
	4. ETL (Ekstract, Transform, Load)	9
	5. OLAP (Online Analytical Processing)	10
B.	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	11
BAB I	II	14
METO	DDE PENELITIAN	14
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	14
В.	Teknik dan Pendekatan Penelitian	14
	1. Pendekatan Kuantitatif	14
	2. Penelitian Deskriptif	14
C.	Tempat dan waktu Penelitian	15
	1. Tempat Penelitian	15
	2. Waktu Penelitian	15
D.	Populasi dan Sampel	16
	1. Populasi	16
	2. Sampel	16
E.	Teknik Pengumpulan Data	16
	1. Observasi	16

	2. Wawancara	16
	3. Studi Pustaka	16
F.	Kerangka Alur Penelitian	17
BAB I	V	19
DESA	IN DATA WAREHOUSE	19
A.	Requerenment Definition (Definisi Kebutuhan)	19
	1. Pemilihan Proses (Choosing the Process)	19
	2. Memilih Grain (Choosing the Grain)	20
	3. Identifikasi Dimensi	20
	4. Memilih Tabel Fakta	21
В.	Desain Data Warehouse	22
	1. Logical Design Data Warehouse	22
	2. Physical Design Data Warehouse	22
C.	Proses ETL (Extract, Transfoarm, Load)	23
	1. Extract	23
	2. Transfoarm	22
	2. Transfoarm	24
	3. <i>Load</i>	27
BAB V	V	29
HASII	L DAN PEMBAHASAN	29
A.	Hasil Pengolahan Data Penjualan	29
B.	Tampilan Data Olahan Pivot Tabel	29
	Penjualan Barang Terbanyak Berdasarkan Jenis Barang	29
	2. Penjualan Barang Terbanyak Berdasarkan Cabang	30
	3. Penjualan Barang Terbanyak Berdasarkan Bulan	32

C.	Grafik Penjualan	33
	1. Grafik Penjualan Berdasarkan Jenis Barang	34
	2. Grafik Penjualan Berdasarkan Cabang	35
	3. Grafik Penjualan Berdasarkan Bulan	39
BAB V	VI	40
PENU	TUP	40
A.	KESIMPULAN	40
B.	SARAN	40
DAFT.	AR PUSTAKA	41
LAME	PIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	15
Tabel 4.1 Pemilihan Proses Bisnis	20
Tabel 4.2 Pemilihan Proses Grain	20
Tabel 4.3 Identifikasi Dimensi	21
Tabel 4.4 Memilih Tabel Fakta	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Star schema	8
Gambar 3.1 Kerangka Alur Penelitian	17
Gambar 4.1 Logical Design Data Warehouse	22
Gambar 4.2 Physical Design Data Warehouse	22
Gambar 4.3 Sumber penjualan data excel	23
Gambar 4.4 Transformasi dimensi barang	24
Gambar 4.5 Transformasi dimensi jenis barang	25
Gambar 4.6 Transformasi dimensi cabang	25
Gambar 4.7 Transformasi dimensi waktu	26
Gambar 4.8 Fakta penjualan	26
Gambar 5.1 Kategori penjualan terbanyak (jenis barang)	29
Gambar 5.2 Penjualan terbanyak berdasarkan cabang	30
Gambar 5.3 Pivot tabel penjualan cabang DH (Dhoho)	30
Gambar 5.4 Pivot tabel penjualan cabang JYB (Joyoboyo)	31
Gambar 5.5 Pivot tabel penjualan cabang WTS (Wates)	32
Gambar 5.6 penjualan berdasarkan waktu (Bulan)	32
Gambar 5.7 Grafik Penjualan Berdasarkan Jenis barang	34
Gambar 5.8 Grafik Penjualan Berdasarkan Cabang	35
Gambar 5.9 Grafik penjualan cabang DH (Dhoho)	36
Gambar 5.10 Grafik penjualan cabang JYB (Joyoboyo)	37
Gambar 5.11 Grafik penjualan cabang WTS (Wates)	38
Gambar 5.12 Grafik Penjualan Berdasarkan Bulan	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	43
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan	44
Lampiran 2 Lembar Revisi	46

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Semakin berkembangnya sebuah bisnis, selaras pula dengan banyaknya data yang akan dihasilkan dari proses transaksi yang ada, sama halnya pada bisnis retail hijab yang kini semakin pesat berkembang. Permintaan konsumen yang meningkat dan persaingan yang semakin ketat menuntut pelaku usaha memiliki manajemen data yang efektif. Data yang tepat dan terintegrasi menjadi peran vital dalam menghasilkan informasi yang berkualitas dan akurat untuk keperluan pengambilan keputusan bagi pelaku bisnis.

Oke Hijab merupakan salah satu usaha retail hijab di Kota Kediri yang telah memiliki brandnya sendiri, sejak didirikannya Oke Hijab pada tahun 2019 telah membangun cabang di Kabupaten dan Kota Kediri. Setiap cabang telah menerapkan sistem informasi sederhana pada proses transaksi dan penyimpanan data yang dikelola oleh masing-masing cabang, sehingga data yang dihasilkan menjadi tidak terpusat. Hal tersebut akan menyulitkan bagi penyusun laporan karena hasil data yang terpisah pisah dan akan mengakibatkan terhambatnya proses analisis penjualan pada toko tersebut.

Oleh sebab itu, Oke Hijab dirasa perlu untuk mengintegrasikan setiap data yang belum tersandarisasi disetiap cabang menjadi satu sumber terpusat. Implementasi data warehouse merupakan salah satu upaya penyelesaian untuk masalah tersebut. Data Warehouse adalah sistem yang dapat meringkas informasi dengan proses penampungan data yang dibutuhkan untuk melakukan analisis pada

suatu kondisi didalam organisasi (Fauzi et al., 2023). Studi yang dilakukan oleh (Suni, 2018) menyoroti pentingnya implementasi data warehouse dalam menyediakan informasi yang akurat dan cepat sebagai fondasi awal pengintegrasian data untuk membatu pihak eksekutif dalam pengambilan keputusan.

Dengan memanfaatkan data penjualan yang sudah ada dan untuk membantu penyelesaian masalah tersebut maka diajukanlah proposal penelitian dengan judul Implementasi dan Analisis Data Warehouse untuk Integrasi Data pada Bisnis Retail Hijab. Penelitian nantinya akan menyatukan data dari seluruh cabang agar menjadi lebih terpusat, upaya ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih yang lebih baik dalam konteks pengembangan strategi bisnis penjualan yang lebih adaptif dan berkelanjutan bagi pelaku usaha.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang teridentifikasi adalah:

- Dimilikinya cabang dengan penyimpanan data yang individual akan memperlambat proses analisis informasi penjualan.
- 2. Kesulitan untuk melihat barang mana yang banyak terjual pada Oke Hijab.

C. Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

- Penelitian ini menghasilkan rancangan integrasi database ke data warehouse dalam toko Oke Hijab.
- 2. Data yang digunakan merupakan data penjualan Toko Oke Hijab tahun 2023.

Analisis dan perancangan data warehouse akan menggunakan Four Step
 Design Methode Kimball dengan skema star.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah *data warehouse* untuk mengintegrasikan data dari setiap cabang menjadi informasi yang dihasilkan dengan cepat dan akurat untuk membantu pihak manajemen Oke Hijab dalam melakukan analisis kinerja penjualan?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Mempermudah mengolah data dengan data warehouse serta mengintegrasikan data penjualan dari tiap cabang pada toko Oke Hijab.
- 2. Mudah untuk mengetahui jenis barang yang paling banyak diminati.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adaah sebagai berikut:

- Meningkatkan kemudahan pengolahan informasi menjadi bahan pengambilan keputusan untuk mengingkatkan penjualan.
- 2. Data barang dari tiap cabang lebih mudah dikontrol sehingga mempermudah pengawasan persediaan barang.

G. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai latar belakang yang berisi topik yang akan dibahas dalam penelitian. Selain itu, bab ini juga mencakup identifikasi dan rumusan masalah yang dihadapi. Batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini juga dijelaskan secara rinci. Tujuan penelitian serta manfaat yang diharapkan dari penelitian ini juga dijelaskan di sini. Akhirnya, sistematika penulisan dari penelitian ini disusun untuk memberikan panduan yang jelas tentang struktur laporan penelitian.

BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS

Pada bab ini menjelaskan tentang bergabai teori yang sesuai untuk digunakan pada penelitian. Bab ini juga terdapat kajian penelitian terdahulu yang memaparkan hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik yang diteliti. Selain itu, pada bab in juga terdapat hiotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang akan digunakan. Hal ini meliputi penjelasan mengenai identifikasi variabel penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengumpulan data serta kerangka / alur penelitian.

BAB IV DESAIN DATA WAREHOUSE

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan desain data warehouse menggunakan metode Four Step Kimball yang meliputi penentuan subjek utama, pemilihan grain, identifikasi dan penyesuaian dimensi, pemilihan fakta.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tampilan menjelaskan hasil yang diperoleh berdasarkan rancangan telah dibuat pada desain data warehouse. tampilan yang dibuat menggunakan aplikasi Pentaho data warehouse.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian sesuai rumusan masalah dan tujuan. selain itu terdapat saran yang berupa hal yang dapat dikembangkan untuk penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuliana, A., & Yosieto, F. (2015). Pemanfaatan data warehouse proses penjualan dan pembelian untuk dukungan pengambilan keputusan. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 7(2), 138–150. https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22441/fifo.v7i2.1250
- Bhaskara, I. M. A., Suardani, L. G. P., & Sudarma, M. (2018a). Data warehouse implementation to support batik sales information using MOLAP. *International Journal of Engineering and Emerging Technology*, *3*(1), 45–51.
- Bhaskara, I. M. A., Suardani, L. G. P., & Sudarma, M. (2018b). Data warehouse implementation to support batik sales information using MOLAP. *International Journal of Engineering and Emerging Technology*, *3*(1), 45–51.
- Darudiato, S. (2015). Perancangan data warehouse penjualan untuk mendukung kebutuhan informasi eksekutif Cemerlang Skin Care. *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(5).
- Fauzi, A., Noor, A. W., Ardyansyah, L. N., Mukti, N. F., Joned, J. B. S., Putri, N. C. R., Mulyana, A. P., Sanjaya, F., & others. (2023). Kajian Penerapan Arsitektur Data Warehouse dalam Bisnis Intelijen pada Pengambilan Keputusan Bisnis. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(5), 868–875.
- Ferianto, R., Nugroho, A., & Andriyanto, T. (2021). Data Warehouse Pengelolahan Data Penjualan Studi Kasus UD HF Bersaudara. *Prosiding SEMNAS INOTEK* (Seminar Nasional Inovasi Teknologi), 5(2), 148–153.
- Handika, I. P. S., & Santika, P. P. (2020). Perancangan datawarehouse dan teknologi business intelligence untuk analisa penjualan pada perusahaan retail PT. ABC. *Rabit: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, *5*(2), 76–85. https://doi.org/https://doi.org/10.36341/rabit.v5i2.1309
- Maryanto, H., Putranto, B. P. D., Kartadie, R., Guntara, M., & Saptoto, R. (2023). Analysis And Design Of Data Warehouse And Data Mart Budget. *Journal of Intelligent Software Systems*, 2(1), 6–11.
- Ngo, V. M., Le-Khac, N.-A., & Kechadi, M.-T. (2019). Designing and implementing data warehouse for agricultural big data. *Big Data–BigData 2019: 8th International Congress, Held as Part of the Services Conference Federation*,

- SCF 2019, San Diego, CA, USA, June 25–30, 2019, Proceedings 8, 1–17. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-23551-2
- **Nugroho, A.** (2018). Aplikasi OLAP Profil Mahasiswa dan Lulusan. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 9(1), 533–540.
- Nurcahyo, K. E., **SUCIPTO, S., & NUGROHO, A.** (2020). *Pemetaan Data Siswa Menggunakan Data Warehouse Untuk Promosi di SMK Z.* Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Prastyo, D., & Supriyanto, A. (2021). Analisa dan Perancangan Data warehouse Dengan Metode Nine Step Kimball di PT Surganya Motor Indonesia.
- Pratama, I. P. A. E., Widhiasih, N. P. N. D., & others. (2020). Perancangan Data Warehouse Untuk Prediksi Penjualan Pada Orba Express Menggunakan Pentaho. *JUSS (Jurnal Sains Dan Sistem Informasi)*, 3(2), 43–48.
- Qibtiyah, S. M., Nugroho, A., Firliana, R., & Kunci, K. (2022). JIKOMSI [Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi] Sistem Informasi Pengolahan Data Peminjaman Buku di Taman Baca Dengan Menggunakan Data Warehouse INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK. 5(2), 68.
- Sugiarto, D., Warnars, H. L. H. S., & Winarno, W. (2020). Perancangan Data Warehouse Penjualan (Studi Kasus Pt. Subafood Pangan Jaya). Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi), 4(1).
- Suni, E. K. (2018). ANALISIS DAN PERANCANGAN DATA WAREHOUSE UNTUK MENDUKUNG KEPUTUSAN REDAKSI TELEVISI MENGGUNAKAN METODE NINE-STEP KIMBALL. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, *11*(2), 197–206. https://doi.org/10.15408/jti.v11i2.8560
- Suni, E. K., & Ridwan, W. (2018). Analisis Dan Perancangan Data Warehouse Untuk Mendukung Keputusan Redaksi Televisi Menggunakan Metode Nine-Step Kimball. *J. Tek. Inform*, 11(2), 197–206.
- Yulianto, A. A. (2019). Extract transform load (ETL) process in distributed database academic data warehouse. *APTIKOM Journal on Computer Science and Information Technologies*, 4(2), 61–68.